



**Palveluyksikön omavalvonnan
osavuosisiraportti 3 kk jakso**
Palveluyksikkö:
Kuhmon kotihoito
Raportoitava ajanjakso:
1.1.-31.3.2026



Omavalvonnan toteutumisen seuranta ja arviointi

- **Omavalvontasuunnitelmassa kuvatun toiminnan toteutumisen havainnot ja toteutetut kehittämistoimenpiteet:**

Omavalvonnan toteutumista seurataan ja arvioidaan menetelmin, jotka varmistavat palvelun laadun, asiakasturvallisuuden ja jatkuvan kehittämisen. Omavalvontaraportti kirjataan kolmen kuukauden välein ja arvioidaan toteutuminen. Vaaratapahtumat käsitellään Hai-pro-ilmoitusten kautta.

Henkilöstön riittävyyttä arvioidaan palvelutarpeen mukaan. Henkilöstö on saatu riittämään työvuorojärjestelyillä ja yhteistyöllä toiminnanohjauksyksikön kanssa. Lisäksi sisäistä keikkailua on hyödynnetty.

Korvaavan työn toimintamallien kehittäminen.

Lääkehoitosuunnitelman päivitys tehdään vuosittain ja lääkeluvat on kunnossa työntekijöillä tehtävänkuvan mukaisesti. Vaarojen- ja riskien arviointi tehdään kahden vuoden välein. Turvallisuuskävelyjä järjestetään tarpeen mukaan.

Palvelutuntien tarkastelu ja henkilöstön riittävyyden seuranta; kotihoidon resurssointi työkalun hyödyntäminen (tiedolla johtaminen).

Kuvapuhelin palvelun lisääminen, koulutuksia järjestetty niin esihenkilöille kuin henkilöstöllekin.



Omavalvonnan osavuosisiraportti 3 kk jakso

Palveluyksikkö:
Kuhmon kotihoito
Raportoitava ajanjakso:
1.1.-31.3.2026

Lyhenteet:

NPS (Net Promoter Score); Suosittelemisindeksi (asiakkaat ja henkilöstö)
NSS: (Net Safety Score) Henkilöstön turvallisuusindeksi (henkilöstön kokemus organisaation turvallisuudesta)
Haipro: Haitta- ja vaaratapatumien sekä epäkohdan ja eäkohdan uhan ilmoitusjärjestelmä, nimetön
Spro: Epäkohdan tai epäkohdan uhan ilmoitusjärjestelmä, nimellinen
PosiPro: Onnistumisten ilmoittamiseen tarkoitettu osio
QWL: QWL-kysely on henkilöstökysely, joka tuottaa viidentoista kohdennetun ja validoidun kysymysten avulla työelämän laadun indeksin, eli QWL-indeksin.



Palvelujen saatavuus ja jatkuvuus

Hoitoon/palveluun pääsy, jonot/ odotusaika vs. tavoiteaika

Uudet asiakkaat ohjautuvat palveluihin asiakasohjauksen kautta. Asiakasohjauksen tehtävänä on varmistaa, että asiakkaat saavat oikea-aikaista ja tarkoituksenmukaista apua ja tukea. Kotihoidon palvelujen piiriin pääsy perustuu asiakasohjauksen tekemään palvelutarpeen arviointiin.

Lakisääteinen hoitoon/palveluun pääsy/palvelutarpeen arviointi

Kainuun hyvinvointialueella palvelujen myöntämistä ohjaavat määritellyt myöntämisperusteet. Palvelutarpeen arviointi käynnistetään viipymättä ja toteutetaan ilman viivytystä. Arviointi aloitetaan viimeistään seitsemäntenä arkipäivänä siitä kun asiakas, omainen, läheinen tai laillinen edustaja on ottanut yhteyttä sosiaalipalveluihin palvelujen saamiseksi.

Palveluiden piiriin pääsee ilman viivettä.

Toiminnan keskeiset tunnusluvut/suoritteet

Asiakasmäärä **209**
 Kuvapuhelinkäyntien osuus **10%**
 Lääkeautomaattien määrä **54**
 Säännöllisiä kotihoidon asiakkaita **191**
 Määräaikaisen arviointijakson asiakkaiden määrä **28**
 Tilapäisen kotihoidon asiakkaiden määrä **0**
 Tilapäisen kotisairaanhoidon asiakkaiden määrä **87**
 RAI- arviointien peittävyys **87%**

Jatkuvuus

Hoidon jatkuvuutta varmistetaan tukemalla asiakkaan toimintakykyä ja omatoimisuutta sekä sovittamalla palvelut joustavasti asiakkaan muuttuvaan tarpeeseen, jotta kotona asuminen mahdollistuu mahdollisimman pitkään.

Korjaavat toimenpiteet

- Teknologian lisääminen
- Määräaikaisen arviointijakson asiakkaiden tarkastelu (moniammatillinen yhteistyö, kuntouttava työote)
- RAI- arviointien tekeminen oikea aikaisesti

Asiakaskokemus 1)

- Qpro-järjestelmä kaaviokuva väittämistä raportoivalta ajanjaksolta ja vertailu edellisen vuoden vastaavaan ajanjaksoon
- Palautteiden määrä kpl 0



Asiakaskokemus 2)

Asiakkaiden suositteluhaluus, NPS

Viimeisin kysely on tehty helmi-maaliskuussa 2026, tästä ei ole vielä vastauksia saatavilla

Positiiviset havainnot: -



Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:

-

Kehitettävää: -



Asiakaskokemus 3)

Palautetta on saatu asiakkailta tai omaisilta puhelimitse sekä annettu suoraan hoitajille asiakaskäynnin aikana. Yleisesti ollaan tyytyväisiä kotihoidon käynteihin ja apuun.



Asiakkaiden raportoima turvallisuustieto

<p>Asiakkaiden tekemät vaaratapahtumailmoitukset (HaiPro) % osuus, kaikista ilmoituksista</p> <p>0%</p>	<p>Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:</p> <p>-</p>
<p>Yhteydenotot potilas- ja sosiaaliasiavastaavaan, määrä</p> <p>0 kpl</p>	
<p>Kantelut ja muistutukset, määrä</p> <p>0</p>	

Henkilöstön raportoima turvallisuustieto (1)

<p>Epäkohta- ja vaaratapahtumailmoitukset Haipro/Spro -järjestelmästä</p> <p>Määrä 23</p> <p>Käsittelyaika 10 päivää</p> <p>Vakavien vaaratapahtumien % osuus kaikista vaaratapahtumailmoituksista 0%</p>	<p>Tapahtuminen luonne</p> <p>Tapahtui asiakkaalle/ potilaalle/ Epäkohta</p> <p>Läheltä piti/ Epäkohdan uhka</p> <p>Muu havainto/ kehittämisehdotus</p> <p>Tapahtumatyyppi Kolme yleisintä</p> <ol style="list-style-type: none">1. Lääke- ja nestehoitoon, varjo- tai merkkiaineeseen liittyvä.2. Hoidon/ palvelun järjestelyihin tai saatavuuteen liittyvä.3. Tiedonkulkuun tai tiedonhallintaan liittyvä.	<p>Korjaavat toimenpiteet</p> <p>Kehittämistoimenpiteiden % osuus kaikista ilmoituksista 14,3%</p> <p>Kehittämistoimenpiteet</p> <ul style="list-style-type: none">- Turvataan hoidon jatkuvuus kaikissa tilanteissa.- Kirjaamisen kehittäminen.- Lääkehoidon turvallinen toteuttaminen, perehdytyksen merkitys.
---	--	---

Henkilöstö 1)

Henkilöstön kanssa

<p>Henkilöstömäärä</p> <p><i>Henkilöstö: 63</i> <i>Vakinaiset: 49</i></p> <p><i>Avoimet /täyttämättömät vakanssit: 0</i></p>	<p>Henkilöstömitoitus/ henkilöstön riittävyys</p> <p>Kotihoidossa ei ole lakisääteistä henkilöstömitoitusta. Henkilöstön määrää ja riittävyyttä tarkastellaan asiakasmäärän, palvelutarpeen sekä hoidon vaativuuden perustella, ja resursseja kohdennetaan tarpeen mukaan.</p>	<p>Työturvallisuus ilmoituksia Haipro-järjestelmän kautta</p> <p>Ilmoitusten määrä ja luonne 4 kpl</p> <p>Työtapaturmia 2 kpl, Läheltä piti 1 kpl, ja Muu turvallisuushavainto/ kehittämisehdotus 1 kpl.</p> <p>Tyyppi (yleisimmät)</p> <p>Putoaminen, kaatuminen, kompastuminen, liukastuminen.</p> <p>Uhka tai väkivalta.</p> <p>Henkilöstön rokotekattavuus 33% Rokotuskausi 2025-2026</p>
<p>Henkilöstön turvallisuusindeksi (NSS) /tavoite</p> <p><i>Minulla olisi turvallinen olo, jos olisin yksikössäni asiakkaana tai potilaana, asteikko 1-5.</i> <i>Turvallisuusindeksi välillä -100-100</i></p> <p>3.76</p>	<p>Sairauspoissaolot</p> <p>14,40 tpv/ htv</p>	

Henkilöstö 2)

<p>QWL-indeksi ja vastaus %</p> <p>59.2 Vastausprosentti 71.15</p>	<p>NPS (suositeltavuusindeksi) <i>Asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä -100-100</i></p> <p>8.55</p>	<p>Työhyvinvointia, työturvallisuutta ja osaamisen kehittämistä edistävät toimenpiteet:</p> <p>Työvuorosuunnittelu (osaamisen huomioiminen, työssäjaksamisen tukeminen).</p> <p>Tiedonkulun kehittäminen.</p> <p>Valmentavaa johtamista ja nopea puuttuminen ristiriitatilanteisiin.</p> <p>Poissaoloihin tarttuminen, korvaavan työn mahdollisuuksien huomioiminen.</p>
<p>Onnistumiset PosiPro -ilmoitusten määrä 1 kpl.</p>	<p>Täydennyskoulutuspäivät (pv/tt)</p> <p>0,02 pv/ tt.</p>	



Kiitos!



KAINUUN
hyvinvointialue



KAINUUN
hyvinvointialue