



**Palveluyksikön omavalvonn
osavuosisiraportti 3 kk jakso
Palveluyksikkö: Kuvantaminen**

Raportoitava ajanjakso:
1.1.2026 - 31.3.2026

Omavalvonnan toteutumisen seuranta ja arviointi

Omavalvontasuunnitelmassa kuvatus toiminnan toteutumisen havainnot ja toteutetut kehittämistoimenpiteet:

- Vastuuhoitajille resursoitu aikaa työpistesuunnittelussa, tarvetta ollut erityisesti natiiveissa sekä MRI:ssa
- Lääkehoidon turvallisuuden itsearviointi suoritettu
- STUK suorittanut säteilylain (859/2018) 176 § mukaisen tarkastuksen terveysasemilla 10.-12.2.2026. Tarkastuksessa ei tullut esille huomautettavaa

Omavalvonnan osavuosisiraportti 3 kk jakso

Palveluyksikkö:

Kuvantaminen

Raportoitava ajanjakso:

1.1.2026 - 31.3.2026

Lyhenteet:

NPS (Net Promoter Score); Suosittelemisindeksi (asiakkaat ja henkilöstö)

NSS: (Net Safety Score) Henkilöstön turvallisuusindeksi (henkilöstön kokemus organisaation turvallisuudesta)

Haipro: Haitta- ja vaaratapatumien sekä epäkohdan ja eäkohdan uhan ilmoitusjärjestelmä, nimetön

Spro: Epäkohdan tai epäkohdan uhan ilmoitusjärjestelmä, nimellinen

PosiPro: Onnistumisten ilmoittamiseen tarkoitettu osio

QWL: QWL-kysely on henkilöstökysely, joka tuottaa viidentoista kohdennetun ja validoidun kysymysten avulla työelämän laadun indeksin, eli QWL-indeksin.



Palvelujen saatavuus ja jatkuvuus

Hoitoon/palveluun pääsy, jonot/ odotusaika vs. tavoiteaika

- Takaisinsoitto: kontaktien määrä 1-3/2026 329 kpl, toteutuu luvatusi
- Jonoseuranta kuukausittain

Lakisääteinen hoitoon/palveluun pääsy/palvelutarpeen arviointi

Lähettävä lääkäri voi konsultoida radiologia tutkimuksen tarpeellisuudesta, tutkimustavasta ja aikataulusta.

Radiologi kirjaa tiedon sovitusta RIS:n läheteinfoon, mistä tieto siirtyy tutkimuksen suorittavalle henkilöstölle.

Henkilöstö voi tarvittaessa konsultoida radiologia tutkimusten kiireellisyysjärjestyksestä

Toiminnan keskeiset tunnusluvut/suoritteet

Radiologiset tutkimukset	1-3/25	1-3/26	Muutos 1-3/25-26
HVA radiologia	13072	13632	4,3 %
-natiivitutkimukset HVA	7744	8313	7,4 %
-uä-tutkimukset HVA	1389	1471	5,9 %
Kainuun keskussairaala	9049	9620	6,3 %
Terveysasemat	4023	4012	-0,3 %
KNF-tutkimukset	367	419	14,2 %
-yöpolygrafiat TA:lla	34	36	5,9 %
Isotooppitutkimukset	77	73	-5,2 %

Jatkuvuus

Laitteiden määräaikaishuoltojen tai äkillisten käyttökatkojen aikana tutkimuksia ohjattu varalaitteelle

Korjaavat toimenpiteet

- Perjantain iltamagneettiaikoja otettu käyttöön vastaamaan kysyntään
- Jonoseuranta-analyysia hyödynnetään tutkimusaikojen lisäämiseen työntekijäresurssien mukaan

Asiakaskokemus 1)

- Qpro-järjestelmä kaaviokuva väittämistä raportoivalta ajanjaksolta ja vertailu edellisen vuoden vastaavaan ajanjaksoon
- **Palautteiden määrä 87 kpl**

	2025					ka	s	n	Ei koske minua	2026					ka	s	n	Ei koske minua
	5	4	3	2	1					5	4	3	2	1				
Sain apua, kun sitä tarvitsin.	🟢	😊	😐	😞	😡	4,8	0,5	102	1	🟢	😊	😐	😞	😡	5	0,2	81	4
Minulle jäi tunne, että minusta välitettiin kokonaisvaltaisesti.	🟢	😊	😐	😞	😡	4,8	0,6	102	0	🟢	😊	😐	😞	😡	4,8	0,6	85	0
Hoitoani / Asiaani koskevat päätökset tehtiin yhteistyössä kanssani.	🟢	😊	😐	😞	😡	4,8	0,7	100	2	🟢	😊	😐	😞	😡	4,9	0,5	78	6
Koin oloni turvalliseksi hoidon / palvelun aikana.	🟢	😊	😐	😞	😡	4,9	0,5	103	0	🟢	😊	😐	😞	😡	4,9	0,4	87	0
Tiedän miten hoitoni/palveluni jatkuu.	🟢	😊	😐	😞	😡	4,6	0,7	100	1	🟢	😊	😐	😞	😡	4,7	0,7	84	1
Saamani tieto hoidosta / palvelusta oli ymmärrettävää.	🟢	😊	😐	😞	😡	4,8	0,5	103	0	🟢	😊	😐	😞	😡	4,8	0,7	85	1
Koin saamani hoidon / palvelun hyödylliseksi.	🟢	😊	😐	😞	😡	4,8	0,5	103	0	🟢	😊	😐	😞	😡	4,9	0,4	86	0
Yhteensä	🟢					4,8	0,6	101,9		🟢					4,8	0,5	83,7	

Asiakaskokemus 2)

Asiakkaiden suositteluhalukkuus, NPS

*Kuinka todennäköisesti suosittelisit saamaasi palvelua läheisellesi?
asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä –100-100*

Suositteluindeksi 91

Positiiviset havainnot:

Ystävällinen ja ammattitaitoinen palvelu ja asiantunteva henkilökunta. Kuvantamisaika onnistuu muiden käyntien yhteydessä. Nopea tutkimukseen pääsy. Paikalliset röntgenpalvelut koetaan tärkeiksi.



Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:

Viedään kehitysehdotuksena palautesivuston fonttikoon kasvattaminen tietohallinnolle Imatis-ilmoittautumisjärjestelmää kehitetään vuoronumerokutsumiseen. Pyritään järjestämään yhdenmukaisia kalusteita odotustilaan.

Kehitettävää:

Palautesivustolla on toisinaan haastava antaa palautetta, kun sivuston fonttikoko on pieni. Odotustila hankala löytää. Iäkkäämmät asiakkaat toivovat ohjeet paperisina. Vuoronumerolla kutsumista toivotaan. Viihtyisyys ja kalusteet.



Asiakkaiden raportoima turvallisuustieto

Asiakkaiden tekemät vaaratapahtumailmoitukset (HaiPro) % osuus, kaikista ilmoituksista: 0 %	Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet: Vahvistetaan henkilöstön osaamista asiakkaan itsemääräämisoikeudesta sisäisellä koulutuksella
Yhteydenotot potilas- ja sosiaaliasiavastaavaan, määrä 0 kpl	
Kantelut ja muistutukset, määrä 1 kpl	

Henkilöstön raportoima turvallisuustieto (1)

Epäkohta- ja vaaratapahtumailmoitukset

Haipro/Spro -järjestelmästä

Määrä

16 kpl

Käsittelyaika

Keskimääräinen käsittelyaika 10 pv
(reagointiaika 1 pv)

Vakavien vaaratapahtumien % osuus kaikista vaaratapahtumailmoituksista

Ei vakavia vaaratapahtumia raportointikaudella

Tapahtumien luonne

Tapahtui asiakkaalle/potilaalle 69 %

Läheltä piti/epäkohdan uhka 25 %

Muu havainto 6 %

Tapahtumatyyppi

Kolme yleisintä

1. Lääke- ja nestehoitoon, varjo- tai merkkiaineeseen liittyvä 7 kpl
2. Laboratorio-, kuvantamis- tai muuhun asiakas- /potilastutkimukseen liittyvä 6 kpl
3. Laitteeseen tai sen käyttöön liittyvä 4 kpl

Korjaavat toimenpiteet

Kehittämistoimenpiteiden % osuus kaikista ilmoituksista: 12,5 %

Kehittämistoimenpiteet

Lääkkeiden kestoajkojen seuranta:

- Ultraäänessä lääkkeiden kestoajkojen virallinen seurantakaavake
- Adrenaliini siirretty huoneenlämpöön muiden lääkkeiden (kortisonit, puudutteet) yhteyteen.
- Modaliteettien puhelimiin säännöllinen kuukausittain toistuva hälytys lääkkeiden kestoajkojen seurannasta.

Henkilöstö 1)

Henkilöstön kanssa

<p>Henkilöstömäärä</p> <p><i>Henkilöstö: 42 (3 sissihoidajaa)</i> <i>Vakinaiset: 40</i></p> <p><i>Avoimet /täyttämättömät vakanssit:</i></p>	<p>Henkilöstömitoitus/ henkilöstön riittävyys</p>	<p>Työturvallisuus ilmoituksia Haipro-järjestelmän kautta</p> <p>Ilmoitusten määrä: 5 kpl luonne:</p> <p><i>Kehittämis ehdotus (töiden organisointi)</i> <i>Työtapaturma</i></p>
<p>Henkilöstön turvallisuusindeksi (NSS) /tavoite</p> <p><i>Minulla olisi turvallinen olo, jos olisin yksikössäni asiakkaana tai potilaana, asteikko 1-5.</i> <i>Turvallisuusindeksi välillä -100-100</i></p>	<p>Sairauspoissaolot</p> <p>- Kirjataan vuositasolla</p>	<p>Henkilöstön rokotekattavuus <i>Influenssarokotekattavuus 68 % (Radiologia Esh)</i></p>

Henkilöstö 2)

<p>QWL-indeksi ja vastaus %</p> <p>QWL-kyselyä ei ole ollut käynnissä tarkastelujaksolla</p>	<p>NPS (suositeltavuusindeksi) <i>Asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä -100-100</i></p>	<p>Työhyvinvointia, työturvallisuutta ja osaamisen kehittämistä edistävät toimenpiteet:</p> <ul style="list-style-type: none">• Yksikön sisällä suoritettava itsearviointi ja omavalvonta• Tehohoidon ylilääkärin esitelmä varjoaineyliherkkyyden tunnistamisesta ja hoidosta• Moniammatillinen yleisperehdytys kaikille Medieco-alustalla• Koulutuspalautteet koulutuspäiviltä• Kokonainen tyhy-päivä mahdollistaa monipuolisemman sisällön• Esihenkilökompassin ohjaamat työhyvinvointikeskustelut
<p>Onnistumiset PosiPro -ilmoitusten määrä: 4</p>	<p>Täydennyskoulutuspäivät (pv/tt)</p> <p>Säteilynkäyttöön osallistuvan henkilökunnan säteilysuojelun täydennyskoulutus ei toteudu täysin STM:n asetuksen 1044/2018 mukaisesti (40h/5v) kaikilla työntekijöillä. Säteilysuojelukoulutus järjestetty sisäisenä koulutuksena.</p>	



Kiitos!



KAINUUN
hyvinvointialue



KAINUUN
hyvinvointialue