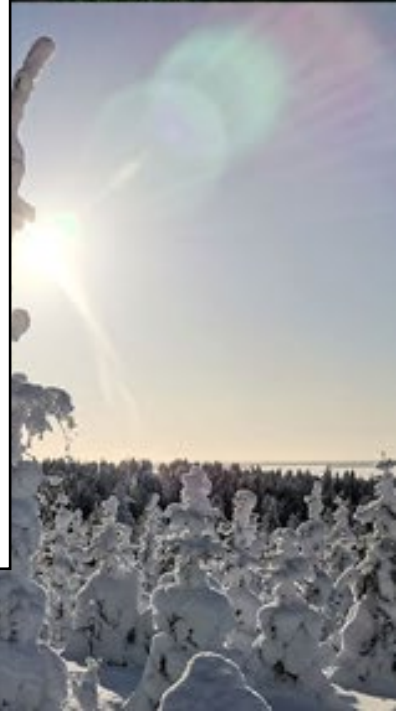




**Palveluyksikön omavalvonnan
osavuosisiraportti 3 kk jakso**
Palveluyksikkö:
Lasten ja nuorten somaattinen erikoissairaanhoido
Raportoitava ajanjakso:
1.1-31.3.2026



Omavalvonnan osavuosisiraportti 3 kk jakso

Palveluyksikkö:

Lasten ja nuorten somaattinen erikoissairaanhoido

Raportoitava ajanjakso:

1.1-31.3.2026

Lyhenteet:

NPS (Net Promoter Score); Suosittelemisindeksi (asiakkaat ja henkilöstö)

NSS: (Net Safety Score) Henkilöstön turvallisuusindeksi (henkilöstön kokemus organisaation turvallisuudesta)

Haipro: Haitta- ja vaaratapatumien sekä epäkohdan ja eäkohdan uhan ilmoitusjärjestelmä, nimetön

Spro: Epäkohdan tai epäkohdan uhan ilmoitusjärjestelmä, nimellinen

PosiPro: Onnistumisten ilmoittamiseen tarkoitettu osio

QWL: QWL-kysely on henkilöstökysely, joka tuottaa viidentoista kohdennetun ja validoidun kysymysten avulla työelämän laadun indeksin, eli QWL-indeksin.



Omavalvonnan toteutumisen seuranta ja arviointi

- **Omavalvontasuunnitelmassa kuvatun toiminnan toteutumisen havainnot ja toteutetut kehittämistoimenpiteet:**
- Toiminta toteutunut omavalvontasuunnitelman mukaisesti.
- Omavalvonnan toteuttaminen kuuluu jokaiselle työntekijälle.

Palvelujen saatavuus ja jatkuvuus

Hoitoon/palveluun pääsy, jonot/ odotusaika vs. tavoiteaika Lakisääteinen hoitoon/palveluun pääsy/palvelutarpeen arviointi

Lasten ja nuorten poliklinikalla hoitajaresurssin tilanne on ollut kuormittava äkillisten poissaolojen vuoksi. Toteutuneessa hoitajaresurssissa on ollut yhden työntekijän vajaus. Takaisinsoittojen ja omasoteviestien määrä on lisääntynyt. Yksittäisinä päivinä vastaaminen on viivästynyt, jolloin palvelulupaus (3 vrk) ei ole toteutunut. Ajanvarauskirjoja on jouduttu sulkemaan sekä rajoittamaan potilasmääriä hoitajaresurssipulan takia.

Lasten neurologian poliklinikan puolelle on tullut enenevässä määrin lähetteitä.

Lasten päivystys on aloittanut toiminnan 19.1.2026. Hoitajaresurssi lasten päivystysvuoroihin otetaan lasten ja nuorten osaston resurssista.

Toiminnan keskeiset tunnusluvut/suoritteet

Keskeiset tunnusluvut

	<i>Kontaktien lkm</i>	<i>Potilaiden lkm</i>
<i>Lasten ja nuorten osasto</i>	447	251
<i>Lasten ja nuorten pkl</i>	2937	1174
<i>Lasten neurologian pkl</i>	665	297

Toimenpiteiden lukumäärä 1.1-31.3.2026

	<i>Toimenpiteet</i>	<i>Potilaiden lkm</i>
<i>Lasten ja nuorten osasto</i>	306	183
<i>Lasten ja nuorten pkl</i>	1190	589
<i>Lasten neurologian pkl</i>	28	23

Jatkuvuus

Hoidon/palvelun jatkuvuuteen liittyvät havainnot

Korjaavat toimenpiteet

Lasten ja nuorten poliklinikalla on toteutettu priorisointia ja järjestelyjä. Lasten ja nuorten osastolta on järjestynyt joinakin päivinä osaavaa hoitajaresurssia poliklinikalle. Akuuttitilanteissa sijaisen saamiseksi jo suunniteltuun työvuorolistaan on haastavaa tehdä muutoksia. Kannustetaan hoitajia liikkumaan osaston ja poliklinikan välillä ja lisäämään perehtymistä esim. ajanannossa.

Lasten neurologialle kertynyttä hoitovelkaa on purettu. Lasten ja nuorten osaston yhtä potilashuonetta on käytetty poliklinikan vastaanotto toimintaan.

Asiakaskokemus 1)

- Qpro-järjestelmä kaaviokuva väittämistä raportoivalta ajanjaksolta ja vertailu edellisen vuoden vastaavaan ajanjaksoon
- Palautteiden määrä 5 kpl (2025)
- Palautteiden määrä 2 kpl (2026)



Asiakaskokemus 2)

Asiakkaiden suositteluhalukkuus, NPS

*Kuinka todennäköisesti suosittelisit saamaasi palvelua läheisellesi?
asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä -100-100*

10 (asteikko 1-10)

Positiiviset havainnot:



”Palvelun nopeus”

”Lämmin ja mukava koko perheen kohtaaminen”

**Palautteiden perusteella toteutetut
kehittämistoimenpiteet: -**

Kehitettävää: -



Asiakaskokemus 3)

Palautteet lasten ja nuorten osastolta sekä lastenpäivystyksestä:

Lämmin kiitos lastenlääkärille sekä muille pienen pojan tilannetta hoitaneille ammattilaisille. Kohtasitte perheen ja lapsen ammattitaidolla. Meidät ohjattiin tutkimukseen nopeasti, kaikki sujui erittäin mutkattomasti ja olimme jatkuvasti ajan tasalla, mitä milloinkin tapahtuu. Tsemppiä kaikille arvokkaaseen työhön! Kiitos myös lastenosaston hoitajalle.

Lasten päivystyksessä toiminta oli erittäin nopeaa. Emme ehtineet edes istua, kun pääsimme jo vastaanotolle. Vastaanoton jälkeen jäimme odottamaan reseptiä ja sekin oli valmis todella nopeasti. Nuorelle potilaalle jäi myös hyvä kokemus käynnistä. Kiitokset sairaanhoitajalle ystävällisestä palvelusta.



Asiakkaiden raportoima turvallisuustieto

<p>Asiakkaiden tekemät vaaratapahtumailmoitukset (HaiPro) % osuus, kaikista ilmoituksista: 0%</p>	<p>Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet: 0 kpl</p>
<p>Yhteydenotot potilas- ja sosiaaliasiavastaavaan, määrä 0 kpl</p>	
<p>Kantelut ja muistutukset, määrä 0 kpl</p>	

Henkilöstön raportoima turvallisuustieto (1)

<p>Epäkohta- ja vaaratapahtumailmoitukset Haipro/Spro -järjestelmästä</p> <p>Määrä 6 kpl</p> <p>Käsittelyaika <i>noin viikko</i></p> <p>Vakavien vaaratapahtumien % osuus kaikista vaaratapahtumailmoituksista: 0%</p>	<p>Tapahtumien luonne</p> <p>Läheltä piti / Epäkohdan uhka 3 kpl 50%</p> <p>Tapahtui asiakkaalle/potilaalle / Epäkohta 0 kpl 0%</p> <p>Muu havainto/kehittämisehdotus 3 kpl 50%</p> <p>Tapahtumatyyppi Kolme yleisintä</p> <ol style="list-style-type: none">1. Hoidon tai palvelujen järjestelyihin tai saatavuuteen liittyvä 50%2. Muuhun hoitoon ja seurantaan liittyvä 33,3%3. Lääke- ja nestehoitoon, varjo- tai merkkiaineeseen liittyvä 16,7%	<p>Korjaavat toimenpiteet</p> <p>Kehittämistoimenpiteiden % osuus kaikista ilmoituksista: 0%</p> <p>Kehittämistoimenpiteet:-</p>
---	--	---

Henkilöstö 1)

Henkilöstön kanssa

<p>Henkilöstömäärä</p> <p><i>Henkilöstö: 39</i> <i>Vakinaiset: 33</i></p> <p><i>Avoimet /täyttämättömät vakanssit: 0 kpl</i></p>	<p>Henkilöstömitoitus/ henkilöstön riittävyys</p> <p><i>Henkilöstömitoitus riittävä</i></p>	<p>Työturvallisuus ilmoituksia Haipro-järjestelmän kautta</p> <p>Ilmoitusten määrä ja luonne Työturvallisuusilmoitus: 1 kpl Tapahtuman luonne: Läheltä piti</p> <p>Tyyppi (yleisimmät) <i>Vaaratyyppi: Muu</i></p>
<p>Henkilöstön turvallisuusindeksi (NSS) /tavoite</p> <p><i>Minulla olisi turvallinen olo, jos olisin yksikössäni asiakkaana tai potilaana 4.56, asteikko 1-5. Turvallisuusindeksi välillä -100-100</i></p>	<p>Sairauspoissaolot</p> <p>152 vrk</p>	<p>Henkilöstön rokotekattavuus <i>Otetut influenssarokotteet suhteessa tavoitteeseen (100% henkilöstöstä)</i></p> <p>Lääkärit 80% Hoitajat yli 90%</p>

Henkilöstö 2)

<p>QWL-indeksi ja vastaus %</p> <p>QWL-indeksi 68,4 FE 80,2 YI 82,3 PL 78,7</p>	<p>NPS (suositeltavuusindeksi) <i>Asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä -100-100</i></p> <p>Kuinka todennäköisesti suosittelisit työpaikkaasi ystävälle tai kollegalle? 8.97 asteikolla 0-10</p>	<p>Työhyvinvointia, työturvallisuutta ja osaamisen kehittämistä edistävät toimenpiteet:</p> <p>Yhteisöllinen ja toimintalähtöinen työvuorosuunnittelu Työn ja muun elämän yhteensovittaminen mahdollistetaan esim. osa-aikatyön tekemisellä. TYHY-iltapäiviä keväällä 4 iltapäivänä. TYHYn ajankohtien suunnittelu syksyille 2026 Kehittämiskeskustelut Työn vaarojen arviointi</p> <p>Yhteiset osastotunnit perheosaston kanssa, esim. imetykseen ja vauvamyönteisyyteen liittyviä. Khva:n koulutusohjelman koulutukset esim. Oppiportti, Terveysportti, Medieco. Laatuportti: Digitaalinen laitepassi. Vastasyntyneiden tehon, osaston ja pkl:n simulaatiot ja taitopajat. Päivystyspoliklinikan ja lastenosaston yhteiset simulaatiot. Elvytys- ja simulaatiokoulutukset lääkäri- tai hoitajavetoisina</p>
<p>Onnistumiset PosiPro -ilmoitusten määrä: 2 kpl</p>	<p>Täydennyskoulutuspäivät (pv/tt)</p> <p><i>2.32 pv/tt</i></p>	



Kiitos!



KAINUUN
hyvinvointialue



KAINUUN
hyvinvointialue