

Palveluyksikön omavalvonnän seurannan raportointi

Sosiaali- ja perhepalvelut/Asumisen ja sosiaalisen
kuntoutuksen palvelut/Lastenkoti SalmiLa

1.1.-31.3.2026



KAINUUN
hyvinvointialue

Omavalvonnan seurannan raportointi

Lastenkoti SalmiLa

Raportoitava ajanjakso:

1.1.-31.3.2026

Lyhenteet:

NPS (Net Promoter Score); Suosittelemuindeksi (asiakkaat ja henkilöstö)

NSS: (Net Safety Score) Henkilöstön turvallisuusindeksi (henkilöstön kokemus organisaation turvallisuudesta)

Haipro: Haitta- ja vaaratapatumien ilmoitusjärjestelmä

Spro: Epäkohdan tai epäkohdan uhan ilmoitusjärjestelmä sosiaalihuollon toteuttamisessa

PosiPro: Onnistumisten ilmoittamiseen tarkoitettu osio

QWL: QWL-kysely on henkilöstökysely, joka tuottaa viidentoista kohdennetun ja validoidun kysymysten avulla työelämän laadun indeksin, eli QWL-indeksin.



Palvelujen saatavuus ja jatkuvuus

**Hoitoon/palveluun pääsy, jonot/
odotusaika vs. tavoiteaika**

Ei koske lastensuojeluyksikköä

**Lakisääteinen hoitoon/palveluun
pääsy/palvelutarpeen arviointi**

Ei koske lastensuojeluyksikköä

**Toiminnan keskeiset
tunnusluvut/suoritteet**

Keskeiset tunnusluvut

Asiakasvuorokaudet: 1056

Jatkuvuus

*Palvelun jatkuvuus arvioidaan
asiakaskohtaisesti*

Korjaavat toimenpiteet

Asiakaskokemus

- *Asiakaspalautetta on kerätty lapsilta ja heidän perheiltään*
- *Asiakaspalautteita on saatu yhteensä 13 kpl*
- *Asiakaspalautteisiin vastanneista lähes 90% koki, että ovat hyöttyneet Lastenkoti SalmiLan palveluista*
- *Valtaosa palautteiden antajista oli erittäin tyytyväisiä tai tyytyväisiä saamaansa palveluun*



Asiakkaiden raportoima turvallisuustieto

<p>Asiakkaiden tekemät Haipro-ilmoitukset 0%</p>	<p>Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:</p> <ul style="list-style-type: none">- Palveluprosessien selkiyttäminen- Yhteistyön kehittäminen muiden palvelualueiden kanssa
<p>Yhteydenotot potilas- ja sosiaaliasiavastaavaan, määrä 0</p>	
<p>Kantelut ja muistutukset, määrä 1</p>	

Henkilöstön raportoima turvallisuustieto (1)

Epäkohta- ja vaaratapahtumailmoitukset

Haipro/Spro -järjestelmästä (suluissa edeltävä vuosi)

Määrä

2

Käsittelyaika (pv)

14 pv

Tavoitteena on 8 pv

Vakavien vaaratapahtumien % osuus kaikista vaaratapahtumailmoituksista

0%

Tapahtuminen luonne

"Tapahtui asiakkaalle/potilaalle" epäkohta- ja vaaratapahtumailmoitusten %-osuus kaikista asiakkaisiin/potilaisiin kohdistuneista ilmoituksista.

100%

Tapahtumatyyppi

Kolme yleisintä asiakkaisiin/potilaisiin kohdistuneiden ilmoitusten tyyppiä sanallisesti sekä lukumäärällisesti ja vertailu edellisen vastaavan ajanjakson lukumäärään

1. *Lääkehoitoon liittyvät (2)*

Korjaavat toimenpiteet

Kehittämistoimenpiteiden % osuus kaikista ilmoituksista

Käsiteltyjen, kehittämis ehdotuksia sisältäneiden ilmoitusten ja korjaavien toimenpide-ehdotusten %-osuus kaikista käsitellyistä ilmoituksista

100%

Kehittämistoimenpiteet

- *Keskustelut työyhteisössä*
- *Ohjeistusten selkiyttäminen*

Henkilöstö 1)

<p>Henkilöstömäärä</p> <p><i>Henkilöstö: 15</i> <i>Vakinaiset: 15</i></p> <p><i>Avoimet /täyttämättömät vakanssit:</i> <i>0</i></p>	<p>Henkilöstömitoitus</p> <p><i>Lastensuojelulain mukainen mitoitus toteutuu</i></p>	<p>Työturvallisuus ilmoituksia Haipro-järjestelmän kautta</p> <p>Ilmoitusten määrä ja luonne <i>0</i></p> <p>Tyyppi (yleisimmät)</p>
<p>Henkilöstön turvallisuusindeksi (NSS) /tavoite</p>	<p>Sairauspoissaolot <i>61 työpäivää</i></p>	

Henkilöstö 2)

<p>QWL-indeksi ja vastaus% QWL 2025 65,4% (+7,6%). Vuonna 2026 kyselyä ei ole vielä toteutettu.</p> <p>Vastaus%</p>	<p>NPS (suositeltavuusindeksi)</p>	<p>Työhyvinvointia ja osaamisen kehittämistä edistävät toimenpiteet:</p> <ol style="list-style-type: none"><i>1. Kehityskeskustelut</i><i>2. Työnohjaus</i><i>3. Osaamisen kehittämisen suunnitelma</i>
<p>Onnistumiset</p> <p>0</p>	<p>Täydennyskoulutuspäivät</p> <p><i>17pv/koko henkilöstö</i></p>	

Omavalvonnan toteutumisen seuranta ja arviointi

Omavalvontasuunnitelmassa kuvatun toiminnan havainnot ja toteutetut kehittämistoimenpiteet:

Yksikössä perheiden kanssa tehtävää työtä on kehitetty ja kehittämistyö jatkuu. Työn tavoitteellisuutta on korostettu. Aloitettu uuden lastensuojeluyksikön suunnittelu.



Sopimusohjaus, seuranta ja valvonta

(raportoidaan vuositason tasolla)

Toteutuneet valvontakäynnit:	Valvontaviranomaisen ohjaus ja neuvonta:	Suunnitellut/toteutuneet kehittämistoimenpiteet
Ei toteutuneita käyntejä	Ei toteutuneita käyntejä	
Sisäiset arvioinnit: Ei toteutuneita käyntejä		



Kiitos!



KAINUUN
hyvinvointialue



KAINUUN
hyvinvointialue