



**Palveluyksikön omavalvonnan
osavuosisiraportti 3 kk jakso**
Palveluyksikkö:
Leikkaus- ja anestesiayksikkö
Raportoitava ajanjakso:
1.1.-31.3.2026



Omavalvonnan toteutumisen seuranta ja arviointi

- **Omavalvontasuunnitelmassa kuvatun toiminnan toteutumisen havainnot ja toteutetut kehittämistoimenpiteet:**
 - Itsearviointit lääkitysturvallisuudesta sekä tietoturvallisuudesta tehty
 - ISO 2009:2015 standardin seuranta-arviointi (maaliskuu -26) vähäisten poikkeamien perusteella kerrattu ohjeistus lääketurvallisuussuunnitelmaan perehtymisestä vähintään 1x/vuosi, tietoturvasäädöksiä sekä kehitetty potilaan siirtymistä teho- ja valvontayksikköön
 - Omavalvontasuunnitelman päivitys vastaamaan yksikön nykyistä toimintaa aloitettu. Suunnitelman muutokset esiteltä osastokokouksessa maaliskuussa
 - Yksikön tavoite vuodelle 2026: Tavoitteen yksikössä vuodelle 2026 on ”Työkyky johtaminen arkityössä”

Omavalvonnan osavuosisiraportti 3 kk jakso

Lyhenteet:

NPS (Net Promoter Score); Suosittelemisindeksi (asiakkaat ja henkilöstö)

NSS: (Net Safety Score) Henkilöstön turvallisuusindeksi (henkilöstön kokemus organisaation turvallisuudesta)

Haiopro: Haitta- ja vaaratapatumien sekä epäkohdan ja eäkohdan uhkan ilmoitusjärjestelmä, nimetön

Spro: Epäkohdan tai epäkohdan uhan ilmoitusjärjestelmä, nimellinen

PosiPro: Onnistumisten ilmoittamiseen tarkoitettu osio

QWL: QWL-kysely on henkilöstökysely, joka tuottaa viidentoista kohdennetun ja validoidun kysymysten avulla työelämän laadun indeksin, eli QWL-indeksin.



Palvelujen saatavuus ja jatkuvuus

Palvelut kuntoon

Hoitoon/palveluun pääsy, jonot/ odotusaika vs. tavoiteaika:

Päivystyspotilas odottaa leikkaukseen pääsyä keskimäärin 0,42 työpäivää. Tavoite olisi päästä leikkaukseen heti, kun potilas on anestesiakelpoinen. Odotusaika ei koske hätätilanteita, ne menevät aina jonon edelle.

Lakisääteinen hoitoon/palveluun pääsy/palvelutarpeen arviointi

Elektiivistä leikkausjonotilannetta seuraa ja koordinoi kukin leikkaava erikoisala omalta kohdaltaan.

Toiminnan keskeiset tunnusluvut/suoritteet

Aikajaksolla tehty 1894 toimenpidettä, joista päivystysleikkauksia 356

Jatkuvuus

Hoidon/palvelun jatkuvuuteen liittyvät havainnot

Korjaavat toimenpiteet

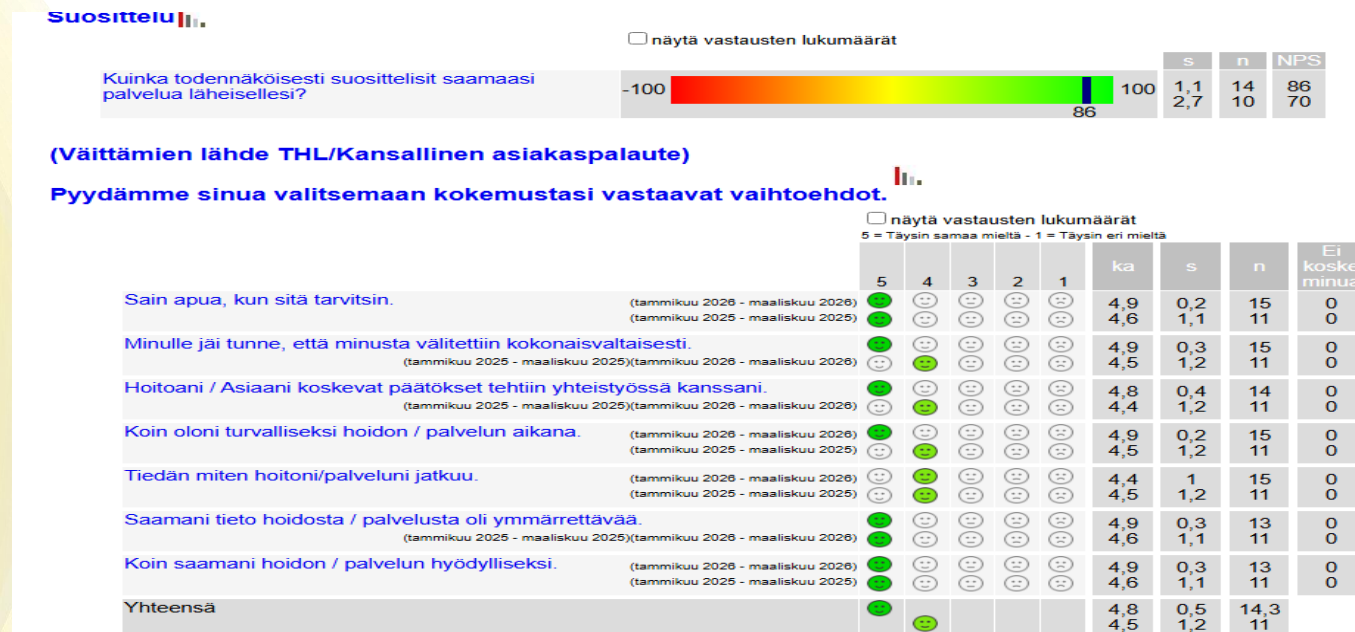
Leikkausjonoja purettu iltaisin ja lauantaisin ylimääräisenä työnä tekemällä yhteensä 249 leikkausta .

Leikkausjonojen tilannetta seurattu aktiivisesti yhteistyössä leikkaavien erikoisalojen kanssa. Kirurgisissa toimenpiteissä pisimmät jonotusajat, minkä vuoksi myös päiväaikaista kirurgian leikkausaikaa lisätty.

Polikliiniset toimenpiteet siirtyneet helmikuun 2026 alusta tehtäväksi myös toimenpidepoliklinikalla päiväaikaisen leikkaustoiminnan tehostamiseksi.

Asiakaskokemus 1)

- Qpro-järjestelmä kaaviokuva väittämistä raportoivalta ajanjaksolta ja vertailu edellisen vuoden vastaavaan ajanjaksoon



- Palautteiden määrä 14 kpl . Kansallinen HOPP kohdennettu asiakaspalautekysely viikolla 9, johon vastauksia 7 kpl:tta
- Happy or not indeksin ka 97 % (palautteita 132 kpl)



Asiakaskokemus 2)

Asiakkaiden suositteluhalukkuus, NPS 85

*Kuinka todennäköisesti suosittelisit saamaasi palvelua läheisellesi?
asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä -100-100*

Positiiviset havainnot:

- Kohtelu



Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:

Kehitettävää:

-Tiedonkulku



Asiakaskokemus 3)

Mikä vaikutti kokemukseesi eniten?	8	<input checked="" type="checkbox"/> näytä vastaukset
Ammattitaitoinen ja mukava henkilökunta.		
Erittäin ystävälliset hoitajat. Kiitos.		
Hoitajien ystävällisyys vaikka ovat kiireisiä.		
Homma hoitui niin kun pitää		
Inhimillisyys ja sydämellisyys.		
Lämmin, kuunteleva ja ymmärtävä ilmapiiri. Hyvä hoito.		
Lämminhenkinen kohtaaminen.		
Mukavat hoitajat		



Asiakkaiden raportoima turvallisuustieto

Asiakkaiden tekemät vaaratapahtumailmoitukset (HaiPro) 0 % osuus, kaikista ilmoituksista	Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:
Yhteydenotot potilas- ja sosiaaliasiavastaavaan, määrä 0 kpl	
Kantelut ja muistutukset, määrä 0 kpl	

Henkilöstön raportoima turvallisuustieto (1)

Epäkohta- ja vaaratapahtumailmoitukset

Haipro -järjestelmästä

Määrä 22 kpl:tta

Käsittelyaika

**Vakavien vaaratapahtumien 0 %
osuus kaikista
vaaratapahtumailmoituksista**

Tapahtuminen luonne

Läheltä piti/Epäkohdan uhka

45,5%

Tapahtui asiakkaalle/Epäkohta

36,4%

Muu

havainto/kehittämisehdotus

18,2%

Tapahtumatyyppi

Kolme yleisintä

1. Aseptiikkaan/hygieniaan liittyvä
5 kpl:tta
 2. Tiedonkulkuun tai
tiedonhallintaan liittyvä 4 kpl:tta
 3. Operatiiviseen toimintaan liittyvä
3 kpl:tta
- Lääke- nestehoitoon, varjo- tai
merkkiaineeseen liittyvä

Korjaavat toimenpiteet:

Kerrattu potilaan tunnistamiseen liittyvä ohjeistus.
Ohjeistus lähetetty myös kaikille sähköpostiin.

**Kehittämistoimenpiteiden % osuus kaikista
ilmoituksista**

Kehittämistoimenpiteet

Henkilöstö 1)

Henkilöstön kanssa

<p>Henkilöstömäärä</p> <p><i>Henkilöstö: Vakinaiset: 71 sairaanhoitajaa, 1 lähihoitaja, 8 anestesia lääkäriä, 3 esihenkilöä</i></p> <p><i>Avoimet /täyttämättömät vakanssit: ~7 sairaanhoitajan tehtävää</i></p>	<p>Henkilöstömitoitus/ henkilöstön riittävyys</p> <p><i>Perehdytyksessä 8 hoitajaa</i></p>	<p>Työturvallisuus ilmoituksia Haipro-järjestelmän kautta 3 kpl:ta</p> <p>Ilmoitusten määrä ja luonne</p> <p>Tyyppi (yleisimmät) <i>Äkillinen fyysinen tai psyykkinen kuormittuminen 3 kpl</i></p>
<p>Henkilöstön turvallisuusindeksi (NSS) /tavoite</p> <p><i>Minulla olisi turvallinen olo, jos olis in yksikössäni asiakkaana tai potilaana, asteikko 1-5. Turvallisuusindeksi välillä -100- 100</i></p>	<p>Sairauspoissaolot</p> <p>4,9 työpäivää/vak.hlö</p>	<p>Henkilöstön rokotekattavuus</p> <p><i>Otetut influenssarokotteet suhteessa tavoitteeseen 62% (100% henkilöstöstä)</i></p>

Henkilöstö 2)

<p>QWL-indeksi ja vastaus % QWL-kysely tehty Tehty viimeksi syksyllä 2025</p>	<p>NPS (suositeltavuusindeksi) <i>Asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä -100-100</i></p>	<p>Työhyvinvointia, työturvallisuutta ja osaamisen kehittämistä edistävät toimenpiteet:</p> <ul style="list-style-type: none">- Kehityskeskustelut 2026 aloitettu- Laite- ja instrumenttiedustajien koulutuksia sekä sopimushankintatuote-esittelijä yksikössä- NESPlus kysely 9.3-5.4.2026
<p>Onnistumiset PosiPro -ilmoitusten määrä 20kpl:tta</p>	<p>Täydennyskoulutuspäivät (pv/tt)</p>	



Kiitos!



KAINUUN
hyvinvointialue



KAINUUN
hyvinvointialue