



**Palveluyksikön omavalvonnan
osavuosisiraportti 3 kk jakso**
Palveluyksikkö:
Naistentaudit ja synnytykset
Raportoitava ajanjakso:
1.1.-31.3.2026



Omavalvonnan toteutumisen seuranta ja arviointi

- **Omavalvontasuunnitelmassa kuvatun toiminnan toteutumisen havainnot ja toteutetut kehittämistoimenpiteet:**
- *Omavalvontasuunnitelman mukainen lääkehoidon turvallisuuden itsearviointi tehty 1-3/2026 välisenä aikana*
- *Omavalvontasuunnitelman toteutumista seurataan jatkuvasti. Seurannassa havaittuihin puutteisiin ja poikkeamiin toteutetaan korjaavat toimenpiteet*



Omavalvonnan osavuosisiraportti 3 kk jakso

Palveluyksikkö:
Naistentaudit ja synnytykset
Raportoitava ajanjakso:
1.1.-31.3.2026

Lyhenteet:

NPS (Net Promoter Score); Suosittelemisindeksi (asiakkaat ja henkilöstö)

NSS: (Net Safety Score) Henkilöstön turvallisuusindeksi (henkilöstön kokemus organisaation turvallisuudesta)

Haipro: Haitta- ja vaaratapatumien sekä epäkohdan ja eäkohdan uhan ilmoitusjärjestelmä, nimetön

Spro: Epäkohdan tai epäkohdan uhan ilmoitusjärjestelmä, nimellinen

PosiPro: Onnistumisten ilmoittamiseen tarkoitettu osio

QWL: QWL-kysely on henkilöstökysely, joka tuottaa viidentoista kohdennetun ja validoidun kysymysten avulla työelämän laadun indeksin, eli QWL-indeksin.



Palvelujen saatavuus ja jatkuvuus

Hoitoon/palveluun pääsy, jonot/ odotusaika vs. tavoiteaika

Päivystyksenä tulevat potilaat katsotaan kahden tunnin sisällä sairaalaan saapumisesta.

Lakisääteinen hoitoon/palveluun pääsy/palvelutarpeen arviointi

Hoitotakuu toteutuu.

Lähetteellä tulevat potilaat saavat ajan poliklinikalle kahden päivän- kuukauden sisään lähetteen saapumisesta, lähetteen kiireellisyys huomioiden.

Toiminnan keskeiset tunnusluvut/suoritteet

Keskeiset tunnusluvut:

Synnytyksiä 151

Pkl kävijöiden määrä 1363

Tmp määrä 2490

Asiakaskontaktit 3622

Jatkuvuus

Hoidon/palvelun jatkuvuuteen liittyvät havainnot :

Hoito/palvelu toteutuu yksilöllisen tarpeen mukaan, joustavasti

Korjaavat toimenpiteet

Asiakaskokemus 1)

- Qpro-järjestelmä kaaviokuva väittämistä raportoivalta ajanjaksolta ja vertailu edellisen vuoden vastaavaan ajanjaksoon
- Palautteiden määrä kpl __5__



Asiakaskokemus 2)

Asiakkaiden suositteluhaluus, NPS

Kuinka todennäköisesti suosittelisit saamaasi palvelua läheisellesi? asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä -100-100

33

Positiiviset havainnot:



Sydämellinen ja lämmin kohtaaminen on jäänyt mieleen.

Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:

Palautteet on käsitelty yksikön henkilökunnan kanssa. Asiakkaisiin on oltu yhteydessä tarvittaessa.

Kehitettävää:



Asiakaspalautteiden määrä on ollut pieni. Palautteiden lisäämiseksi yksikön odotustiloihin ja potilashuoneisiin on lisätty qr-koodilinkit, joiden tarkoituksena on helpottaa palautteen antamista, ja lisätä annetun palautteen määrää

Asiakkaiden raportoima turvallisuustieto

Asiakkaiden tekemät vaaratapahtumailmoitukset (HaiPro) % osuus, kaikista ilmoituksista <i>0 kpl</i>	Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:
Yhteydenotot potilas- ja sosiaaliasiavastaavaan, määrä <i>0 kpl</i>	
Kantelut ja muistutukset, määrä <i>1 kpl</i>	

Henkilöstön raportoima turvallisuustieto (1)

<p>Epäkohta- ja vaaratapahtumailmoitukset Haipro/Spro -järjestelmästä</p> <p>Määrä <i>8 kpl</i></p> <p>Käsittelyaika <i>1-7 vrk</i></p> <p>Vakavien vaaratapahtumien % osuus kaikista vaaratapahtumailmoituksista <i>0%</i></p>	<p>Tapahtuminen luonne <i>Tapahtui asiakkaalle/potilaalle</i> <i>75%</i></p> <p>Tapahtumatyyppi Kolme yleisintä</p> <ol style="list-style-type: none">1. Lääke- ja nestehoitoon, varjo- tai merkkiaineeseen liittyvä2. Muuhun hoitoon tai seurantaan liittyvä3. Hoidon- ja palvelun järjestelyihin tai saatavuuteen liittyvä	<p>Korjaavat toimenpiteet</p> <p>Kehittämistoimenpiteiden % osuus kaikista ilmoituksista <i>0%</i></p> <p>Kehittämistoimenpiteet</p>
---	--	---

Henkilöstö 1)

Henkilöstön kanssa

<p>Henkilöstömäärä</p> <p><i>Henkilöstö:42</i> <i>Vakinaiset:38</i></p> <p><i>Avoimet /täyttämättömät vakanssit: -</i></p>	<p>Henkilöstömitoitus/ henkilöstön riittävyys</p> <p><i>Henkilöstön määrä on riittävä</i></p>	<p>Työturvallisuus ilmoituksia Haipro-järjestelmän kautta</p> <p>Ilmoitusten määrä ja luonne <i>Okpl</i></p> <p>Tyyppi <i>(yleisimmät)</i></p>
<p>Henkilöstön turvallisuusindeksi (NSS) /tavoite</p> <p><i>Minulla olisi turvallinen olo, jos olisin yksikössäni asiakkaana tai potilaana, asteikko 1-5.</i> <i>Turvallisuusindeksi välillä -100-100</i></p> <p>4,38</p>	<p>Sairauspoissaolot</p> <p>147 työpäivää</p>	<p>Henkilöstön rokotekattavuus <i>Otetut influenssarokotteet suhteessa tavoitteeseen (100% henkilöstöstä)</i></p> <p>69%</p>

Henkilöstö 2)

<p>QWL-indeksi ja vastaus %</p> <p><i>OWL –indeksi 62,2</i> <i>Vastausprosentti 86%</i></p>	<p>NPS (suositeltavuusindeksi) <i>Asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä -100-100</i></p>	<p>Työhyvinvointia, työturvallisuutta ja osaamisen kehittämistä edistävät toimenpiteet:</p> <p><i>Kehityskeskustelut käynnistyneet aikataulun mukaisesti.</i></p> <p><i>Työhyvinvointikeskustelut aktiivisessa käytössä.</i></p> <p><i>Yksikössä on käytössä koulutusten vuosikello.</i></p>
<p>Onnistumiset PosiPro -ilmoitusten määrä</p>	<p>Täydennyskoulutuspäivät (pv/tt)</p> <p><i>2,18 pv/tt</i> <i>Yhteensä 96 pv</i></p>	<p><i>Koulutukseen on osallistuttu aktiivisesti.</i></p> <p><i>Yksikön lääkehoidon turvallisuuden itsearviointi tehty tammi-maaliskuun aikana.</i></p>



Kiitos!



KAINUUN
hyvinvointialue



KAINUUN
hyvinvointialue