



**Palveluyksikön omavalvonnan
osavuosisiraportti 3 kk jakso**
Palveluyksikkö:
Osastohoito perusterveydenhuolto
Raportoitava ajanjakso:
1.1-31.3.2026



Omavalvonnan osavuosisiraportti 3 kk jakso

Palveluyksikkö:

Osastohoito perusterveydenhuolto

Raportoitava ajanjakso:

1.1-31.3.2026

Lyhenteet:

NPS (Net Promoter Score); Suosittelemisindeksi (asiakkaat ja henkilöstö)

NSS: (Net Safety Score) Henkilöstön turvallisuusindeksi (henkilöstön kokemus organisaation turvallisuudesta)

Haipro: Haitta- ja vaaratapatumien sekä epäkohdan ja eäkohdan uhan ilmoitusjärjestelmä, nimetön

Spro: Epäkohdan tai epäkohdan uhan ilmoitusjärjestelmä, nimellinen

PosiPro: Onnistumisten ilmoittamiseen tarkoitettu osio

QWL: QWL-kysely on henkilöstökysely, joka tuottaa viidentoista kohdennetun ja validoidun kysymysten avulla työelämän laadun indeksin, eli QWL-indeksin.



Omavalvonnan toteutumisen seuranta ja arviointi

- Henkilöstön osaamisen jatkuva kehittäminen ja seuranta
 - Yksiköiden sisäisiä koulutuksia sekä verkkokoulutuksia eri aiheista mm. palliatiivinen hoito, haavahoito
 - Osaamisvajeiden huomiointi henkilöstön sijoittelussa vuoroissa, kuormituksen tasaaminen
- Toiminnan sekä hoidon laadun ja tehokkuuden seuranta
 - Kuukausittain palvelualueen johtoryhmä
 - Yksiköissä erilaisten toimintojen tarkastelua ja tarvittavia muutoksia, mm. tarkistuslistojen tehostetumpaa käyttöä, kaatumisriskien ennakointia
- Henkilöstön riittävyyden turvaaminen
 - Potilas- ja työturvallisuuden varmistaminen riittävällä henkilöstöllä poissaoloissa
 - Yhteistyö rekryn ja toisten yksiköiden kanssa



Palvelujen saatavuus ja jatkuvuus

Hoitoon/palveluun pääsy, jonot/ odotusaika vs. tavoiteaika

- Hyvinvointialueella on käytössä Uoma-potilassiirtojärjestelmä, jonka kautta potilaita siirtyy erikoissairaanhoidon, maakunnan terveyskeskussairaaloiden sekä perusterveydenhuollon vastaanottojen välillä.

Kohde yksikkö	Uoman kautta osastoille siirtyneet potilaat 1.1.-31.3.2026
Kajaani osasto D	236
Sotkamo tk-sairaala	142
Suomussalmi tk-sairaala	109

Toiminnan keskeiset tunnusluvut/suoritteet

- Osastokuormitus**
- Kajaani 104,66%
 - Sotkamo 104,49%
 - Suomussalmi 105,20%

- Keskim. hoitajaksojen nettohoitopäivät**
- Kajaani 12,79 vrk
 - Sotkamo 10,87 vrk
 - Suomussalmi 10,76 vrk

Jatkuvuus

Jatkohoitoa paikkojen puute/vähäisyys ympärivuorokautista hoivaa tarvitseville pitkittää hoitajaksoja ja vähentää akuuttihoitoa paikkoja.

Korjaavat toimenpiteet

- akuuttipaikkojen riittävyyden varmistamiseksi tehostettava hoitoketjujen toimivuutta
- toiminnan tehostaminen edellyttää eri ammattiryhmiä koskevia riittäviä henkilöstöresursseja

Asiakaskokemus 1)

- Qpro-järjestelmä kaaviokuva väittämistä raportoivalta ajanjaksolta ja vertailu edellisen vuoden vastaavaan ajanjaksoon

Kajaani Yleislääketieteen osasto (asiakastyytyväisyyskysely suoritetaan 2 x vuodessa, tälle jaksolle ei kyselyä ole tehty)

Pyydämme sinua valitsemaan kokemustasi vastaavat vaihtoehdot.

näytä vastausten lukumäärät

5 = Täysin samaa mieltä - 1 = Täysin eri mieltä

	5	4	3	2	1	ka	s	n	Ei koske minua
Sain apua, kun sitä tarvitsin.	😊	😊	😊	😊	😊	3,8	1,6	4	0
(tammikuu 2026 - maaliskuu 2026)	😊	😊	😊	😊	😊	-	-	0	0
(tammikuu 2025 - maaliskuu 2025)	😊	😊	😊	😊	😊	-	-	0	0
Minulle jäi tunne, että minusta välitettiin kokonaisvaltaisesti.	😊	😊	😊	😊	😊	4	1,7	4	0
(tammikuu 2025 - maaliskuu 2025)(tammikuu 2026 - maaliskuu 2026)	😊	😊	😊	😊	😊	-	-	0	0
Hoitoani / Asiaani koskevat päätökset tehtiin yhteistyössä kanssani.	😊	😊	😊	😊	😊	5	0	3	0
(tammikuu 2025 - maaliskuu 2025)(tammikuu 2026 - maaliskuu 2026)	😊	😊	😊	😊	😊	-	-	0	0
Koin oloni turvalliseksi hoidon / palvelun aikana.	😊	😊	😊	😊	😊	5	0	3	0
(tammikuu 2026 - maaliskuu 2026)	😊	😊	😊	😊	😊	-	-	0	0
(tammikuu 2025 - maaliskuu 2025)	😊	😊	😊	😊	😊	-	-	0	0
Tiedän miten hoitoni/palveluni jatkuu.	😊	😊	😊	😊	😊	5	0	3	0
(tammikuu 2026 - maaliskuu 2026)	😊	😊	😊	😊	😊	-	-	0	0
(tammikuu 2025 - maaliskuu 2025)	😊	😊	😊	😊	😊	-	-	0	0
Saamani tieto hoidosta / palvelusta oli ymmärrettävää.	😊	😊	😊	😊	😊	4,7	0,5	3	0
(tammikuu 2025 - maaliskuu 2025)(tammikuu 2026 - maaliskuu 2026)	😊	😊	😊	😊	😊	-	-	0	0
Koin saamani hoidon / palvelun hyödylliseksi.	😊	😊	😊	😊	😊	5	0	3	0
(tammikuu 2026 - maaliskuu 2026)	😊	😊	😊	😊	😊	-	-	0	0
(tammikuu 2025 - maaliskuu 2025)	😊	😊	😊	😊	😊	-	-	0	0
Yhteensä	😊					4,6	1,1	3,3	0
						-	-	0	



Sotkamon terveystakeskussairaala (jatkuva asiakaspalautteiden kerääminen)

Pyydämme sinua valitsemaan kokemustasi vastaavat vaihtoehdot.



näytä vastausten lukumäärät

5 = Täysin samaa mieltä - 1 = Täysin eri mieltä

		5	4	3	2	1	ka	s	n	Ei koske minua
Sain apua, kun sitä tarvitsin.	(tammikuu 2026 - maaliskuu 2026)	😊	😊	😊	😊	😊	4,9	0,3	42	0
	(tammikuu 2025 - maaliskuu 2025)	😊	😊	😊	😊	😊	4,8	0,7	41	0
Minulle jäi tunne, että minusta välitettiin kokonaisvaltaisesti.	(tammikuu 2025 - maaliskuu 2025)	😊	😊	😊	😊	😊	4,8	0,4	42	0
	(tammikuu 2026 - maaliskuu 2026)	😊	😊	😊	😊	😊	4,8	0,5	41	0
Hoitoani / Asiaani koskevat päätökset tehtiin yhteistyössä kanssani.	(tammikuu 2025 - maaliskuu 2025)	😊	😊	😊	😊	😊	4,8	0,5	41	0
	(tammikuu 2026 - maaliskuu 2026)	😊	😊	😊	😊	😊	4,4	0,8	39	0
Koin oloni turvalliseksi hoidon / palvelun aikana.	(tammikuu 2026 - maaliskuu 2026)	😊	😊	😊	😊	😊	4,9	0,4	42	0
	(tammikuu 2025 - maaliskuu 2025)	😊	😊	😊	😊	😊	4,8	0,5	40	0
Tiedän miten hoitoni/palveluni jatkuu.	(tammikuu 2026 - maaliskuu 2026)	😊	😊	😊	😊	😊	4,4	1,1	41	0
	(tammikuu 2025 - maaliskuu 2025)	😊	😊	😊	😊	😊	4,4	0,8	38	1
Saamani tieto hoidosta / palvelusta oli ymmärrettävää.	(tammikuu 2025 - maaliskuu 2025)	😊	😊	😊	😊	😊	4,6	0,6	42	0
	(tammikuu 2026 - maaliskuu 2026)	😊	😊	😊	😊	😊	4,5	0,8	38	0
Koin saamani hoidon / palvelun hyödylliseksi.	(tammikuu 2026 - maaliskuu 2026)	😊	😊	😊	😊	😊	4,9	0,3	41	0
	(tammikuu 2025 - maaliskuu 2025)	😊	😊	😊	😊	😊	4,7	0,6	40	0
Yhteensä		😊					4,8	0,6	41,6	
		😊					4,6	0,7	39,6	



Suomussalmen terveystakeskussairaala (aloitettu jatkuva palautteiden kerääminen)

Pyydämme sinua valitsemaan kokemustasi vastaavat vaihtoehdot.

näytä vastausten lukumäärät
5 = Täysin samaa mieltä - 1 = Täysin eri mieltä

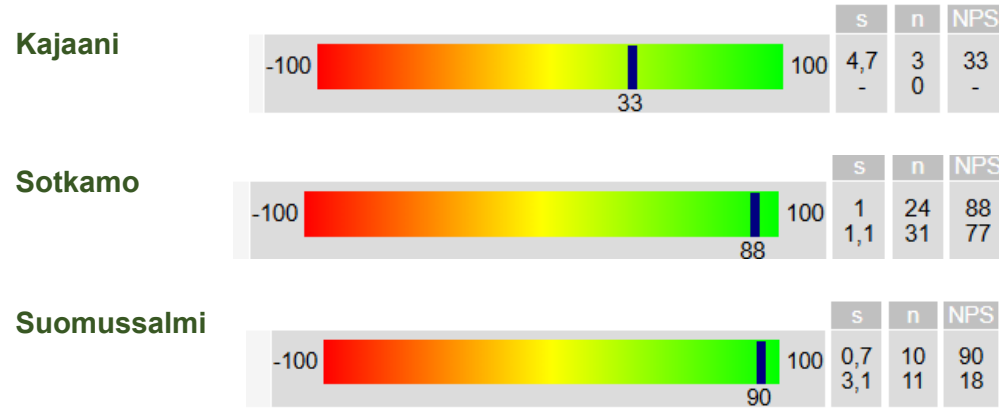
		5	4	3	2	1	ka	s	n	Ei koske minua
Sain apua, kun sitä tarvitsin.	(tammikuu 2026 - maaliskuu 2026)	😊	😊	😊	😊	😊	4,6	0,6	24	0
	(tammikuu 2025 - maaliskuu 2025)	😊	😊	😊	😊	😊	4,3	1	14	0
Minulle jäi tunne, että minusta välitettiin kokonaisvaltaisesti.	(tammikuu 2025 - maaliskuu 2025)	😊	😊	😊	😊	😊	4,4	0,9	24	0
	(tammikuu 2026 - maaliskuu 2026)	😊	😊	😊	😊	😊	4	1,3	14	0
Hoitoani / Asiaani koskevat päätökset tehtiin yhteistyössä kanssani.	(tammikuu 2025 - maaliskuu 2025)	😊	😊	😊	😊	😊	4,5	1	22	0
	(tammikuu 2026 - maaliskuu 2026)	😊	😊	😊	😊	😊	3,8	1,4	13	0
Koin oloni turvalliseksi hoidon / palvelun aikana.	(tammikuu 2026 - maaliskuu 2026)	😊	😊	😊	😊	😊	4,5	0,7	24	0
	(tammikuu 2025 - maaliskuu 2025)	😊	😊	😊	😊	😊	4	1,1	14	0
Tiedän miten hoitoni/palveluni jatkuu.	(tammikuu 2026 - maaliskuu 2026)	😊	😊	😊	😊	😊	4,4	0,8	23	0
	(tammikuu 2025 - maaliskuu 2025)	😊	😊	😊	😊	😊	3,2	1,4	13	0
Saamani tieto hoidosta / palvelusta oli ymmärrettävää.	(tammikuu 2025 - maaliskuu 2025)	😊	😊	😊	😊	😊	4,6	0,6	24	0
	(tammikuu 2026 - maaliskuu 2026)	😊	😊	😊	😊	😊	3,8	1,2	13	0
Koin saamani hoidon / palvelun hyödylliseksi.	(tammikuu 2026 - maaliskuu 2026)	😊	😊	😊	😊	😊	4,7	0,6	22	0
	(tammikuu 2025 - maaliskuu 2025)	😊	😊	😊	😊	😊	3,8	1,2	13	0
Yhteensä			😊				4,5	0,8	23,3	
			😊				3,9	1,3	13,4	



Asiakaskokemus 2)

Asiakkaiden suositteluhaluus, NPS

Kuinka todennäköisesti suosittelisit saamaasi palvelua läheisellesi?
asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä -100-100



Positiiviset havainnot:

Kajaani: Tyytyväisyys hoitoon

Sotkamo: ystävällinen, palvelualtis, auttavainen, turvallinen ja ammattitaitoinen henkilökunta. Turvallinen ja paras hoitopaikka. Hoito on ollut hyvää!

Suomussalmi: Kokonaisvaltainen hyvä hoito, ruoka hyvää, henkilökunta ystävällistä ja myönteistä, hyvä työpaikkahenki, turvallinen olo

Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:

Ei erityisiä toimenpiteitä.



Kehitettävää:

Kajaani: Potilaan ja omaisten asiallinen kohtaaminen eri tilanteissa.

Sotkamo: vessa kaukana, toisaalta auttaa liikkumisessa. Lisää apuvälineitä. Osasto pysyisi Sotkamossa. Lisää henkilökuntaa.

Suomussalmi: petivaatteiden ja vaatteiden vaihtaminen useammin, ruoka ei houkuttelevaa maukkaudeltaan, voimien/kivun kysyminen, valojen säädöt, kaukosäätimen puuttumattomuus

Asiakkaiden raportoima turvallisuustieto

<p>Asiakkaiden tekemät vaaratapahtumailmoitukset (HaiPro) % osuus, kaikista ilmoituksista</p> <p>Kajaani 0% Sotkamo 0% Suomussalmi 0%</p>	<p>Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:</p> <p>Ei erityisiä kehittämistoimia.</p>
<p>Yhteydenotot potilas- ja sosiaaliasiavastaavaan, määrä</p> <p>Tietoa ei käytettävissä.</p>	
<p>Kantelut ja muistutukset, määrä</p> <p>Tietoa ei käytettävissä.</p>	

Henkilöstön raportoima turvallisuustieto (1)

Epäkohta- ja vaaratapahtumailmoitukset

Haipro/Spro -järjestelmästä

Määrä

- Kajaani 53 kpl
- Sotkamo 46 kpl
- Suomussalmi 32 kpl

Käsittelyaika

- Kajaani 23 pv
- Sotkamo 2 pv
- Suomussalmi 18 pv

Vakavien vaaratapahtumien % osuus kaikista vaaratapahtumailmoituksista

0%

Tapahtuminen luonne

Kajaani

- Läheltä piti 22,6%
- Tapahtui potilaalle 62,3%
- Muu havainto/kehittämisehdotus 15,1%

Sotkamo

- Läheltä piti 30,4%
- Tapahtui potilaalle 41,3%
- Muu havainto/kehittämisehdotus 28,3%

Suomussalmi

- Läheltä piti 18,8%
- Tapahtui potilaalle 68,8%
- Muu havainto/kehittämisehdotus 12,5%

Tapahtumatyyppi (tk-sairaalat yhteensä)

Kolme yleisintä

1. Lääke- ja nestehoitoon liittyvä
2. Tapaturma, onnettomuus
3. Muu hoitoon tai seurantaan liittyvä

Kehittämistoimenpiteet

Ilmoitukset käydään yksiköissä henkilöstön kanssa läpi ja muistutetaan sovituista käytännöistä sekä tarvittaessa muutetaan niitä. Potilasturvallisuutta varmistetaan myös koulutusten ja perehdytyksen avulla.

Kehittämistoimenpiteitä on tehty mm. lääkehoidon toteuttamiseen, laitteiden toimintakunnon varmistamiseen sekä kaatumisriskin ehkäisemiseen liittyen. Palautteita on otettu myös esille tukipalveluiden edustajien kanssa palaverissa.

Henkilöstö 1)

Henkilöstön kanssa

Henkilöstömäärä

Kajaani: 1 palveluyksikköpäällikkö,
2 apulaispalveluesihenkilöä,
29 sairaanhoitajaa, 22 lähihoitajaa,
1 kotiutushoitaja, sissit 3 sh + 2 lh, lääkärit,
osastonsihteeri (sihteeripalveluista)

Sotkamo: 1 palveluesihenkilö,
1 apulaispalveluesihenkilö,
10 sairaanhoitajaa, 7 lähihoitajaa,
sissit 1 sh + 1 lh, hoitoapulainen, lääkäri,
osastonsihteeri (sihteeripalveluista)

Suomussalmi: 1 palveluesihenkilö,
1 apulaispalveluesihenkilö,
10 sairaanhoitajaa, 7 lähihoitajaa,
sissit 1 sh + 1 lh, 2 hoitoapulaista, 1
ruokatyöntekijä, lääkäri, osastonsihteeri
(sihteeripalveluista)

Henkilöstömitoitus/ henkilöstön riittävyys

-Kaikkiin poissaoloihin ei sijaisia saatavilla.
-Varahenkilöstö akuutteihin poissaoloihin; resurssi riittämätön kaikkien tarpeisiin
-Käytössä Sotender-sovellus lyhytaikaisen sijaisten rekrytointiin.
-Kajaanissa keskussairaalassa on Huddlaus-toimintaa, tarvittaessa voidaan liikutella henkilöstöä yksiköiden välillä akuuteissa resurssivajeissa.
-Rafaela hoitoisuusluokittelun avulla saadaan tietoa henkilöstömitoituksen tarpeesta suhteessa potilaiden hoitoisuuteen.

	Hoitoisuus/hoitaja	Optimi hoitoisuus
Kajaani Yle-os.	23.23	18.57
Kajaani akuuttigeriatria	17.2	12.9
Sotkamo	22.2	22.5
Suomussalmi	23.86	18.07

Henkilöstön turvallisuusindeksi (NSS) /tavoite

Ei ole tehty tälle jaksolle.

Sairauspoissaolot

-Kajaani 370 vrk
-Sotkamo 49 vrk
-Suomussalmi 77 vrk

Työturvallisuus ilmoituksia Haipro-järjestelmän kautta

Ilmoitusten määrä ja luonne

-Kajaani 2 kpl, läheltä piti, muu turvallisuushavainto/kehittämisehdotus
-Sotkamo 0 kpl
-Suomussalmi 5 kpl, työtapaturma, läheltä piti

Tyyppi (yleisimmät)

1. Pisto, viilto, hankauma, leikkautuminen
2. Muu syy (ergonomia, henkilöstöressurit)
3. Kaatuminen, sähköisku

Henkilöstön rokotekattavuus

Rokotuskausi 2025/2026

-Kajaani 73%
-Sotkamo 79%
-Suomussalmi 44%
(Kaikkia rokotuksia ei ole välttämättä ilmoitettu)

Henkilöstö 2)

QWL-indeksi ja vastaus % Tälle jaksolle ei kyselyä ole tehty.	NPS (suositeltavuusindeksi) Tietoa ei käytettävissä tälle jaksolle.	Työhyvinvointia, työturvallisuutta ja osaamisen kehittämistä edistävät toimenpiteet: -TYHY-päiviä suunniteltu keväälle -Kehityskeskusteluja aloitettu -Yhteistyö työterveyshuollon kanssa -Säännölliset osastopalaverit -Työsuojelua hyödynnetty työyhteisön sujuvan ja sopuisan työpäivien edistämiseksi.
Onnistumiset PosiPro -ilmoitusten määrä -Kajaani 3 kpl -Sotkamo 2 kpl -Suomussalmi 4 kpl	Täydennyskoulutuspäivät (henkilötyöpäiviä) -Kajaani 16.6 -Sotkamo 2.7 -Suomussalmi 13.9	



Kiitos!



KAINUUN
hyvinvointialue



KAINUUN
hyvinvointialue