



Palveluyksikön omavalvonnan osavuosisiraportti 3 kk jakso

Palveluyksikkö:

Palvelukeskus Himmeli

Raportoitava ajanjakso:

1.1.-31.3.2026



Omavalvonnan osavuosisiraportti 3 kk jakso

Palveluyksikkö:
Palvelukeskus Himmeli
Raportoitava ajanjakso:
1.1.-31.3.2026

Lyhenteet:

NPS (Net Promoter Score); Suosittelemisindeksi (asiakkaat ja henkilöstö)

NSS: (Net Safety Score) Henkilöstön turvallisuusindeksi (henkilöstön kokemus organisaation turvallisuudesta)

Haipro: Haitta- ja vaaratapatumien sekä epäkohdan ja eäkohdan uhan ilmoitusjärjestelmä, nimetön

Spro: Epäkohdan tai epäkohdan uhan ilmoitusjärjestelmä, nimellinen

PosiPro: Onnistumisten ilmoittamiseen tarkoitettu osio

QWL: QWL-kysely on henkilöstökysely, joka tuottaa viidentoista kohdennetun ja validoidun kysymysten avulla työelämän laadun indeksin, eli QWL-indeksin.



Omavalvonnan toteutumisen seuranta ja arviointi

Omavalvontasuunnitelmassa kuvatun toiminnan toteutumisen havainnot ja toteutetut kehittämistoimenpiteet:

- Haipro-ilmoitusten käsittely ja toiminnan kehittäminen niiden pohjalta

Palvelujen saatavuus ja jatkuvuus

Palvelut kuntoon

Hoitoon/palveluun pääsy, jonot/ odotusaika vs. tavoiteaika

Ikäihmisten asumispalveluun pääsyn keskimääräinen odotusaika oli 52 vrk ajanjaksolla 1.7.–31.12.2025

Lakisääteinen hoitoon/palveluun pääsy/palvelutarpeen arviointi

Lakisääteinen palvelutarpeen arviointiin odotusaika oli keskimäärin 7 vrk.

Toiminnan keskeiset tunnusluvut/suoritteet

Rai-arviointien peittävyys (Rai-soft):
100%

Kuormitus%
RUG18-CMI – Kustannuspaino mediaani 1,03

Jatkuvuus

Hoidon/palvelun jatkuvuuteen liittyvät havainnot

Omaishoidon vapailla olleet (eri henkilöt) ajalla 1.1.-31.3.2026, yht. 25 asiakasta

Korjaavat toimenpiteet

Asiakaskokemus 1)

- Qpro-järjestelmä kaaviokuva väittämistä raportoivalta ajanjaksolta ja vertailu edellisen vuoden vastaavaan ajanjaksoon
- Palautteiden määrä kpl 0



Asiakaskokemus 2)

Asiakkaiden suositteluhalukkuus, NPS

Kuinka todennäköisesti suosittelisit saamaasi palvelua läheisellesi?

asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä -100-100

Positiiviset havainnot:



Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:

Kehitettävää:



Asiakaskokemus 3)



Asiakkaiden raportoima turvallisuustieto

<p>Asiakkaiden tekemät vaaratapahtumailmoitukset (HaiPro) % osuus, kaikista ilmoituksista</p> <p>Ei asiakkaiden tekemiä ilmoituksia.</p>	<p>Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet: Palautteiden sisältöä ei ole saatettu tietoon, koska eivät ole saapuneet käsittelyyn Himmeliin.</p>
<p>Yhteydenotot potilas- ja sosiaaliasiavastaavaan, määrä 1 kpl</p>	
<p>Kantelut ja muistutukset, määrä 2 kpl</p>	

Henkilöstön raportoima turvallisuustieto (1)

<p>Epäkohta- ja vaaratapahtumailmoitukset Haipro/Spro -järjestelmästä</p> <p>Määrä 39 kpl</p> <p>Käsittelyaika 46 vrk</p> <p>Vakavien vaaratapahtumien % osuus kaikista vaaratapahtumailmoituksista 0 %</p>	<p>Tapahtuminen luonne</p> <ol style="list-style-type: none">1. Läheltä piti / epäkohdan uhka 17,9 %2. Tapahtui asiakkaalle / epäkohta 76,9 %3. Muu havainto / kehittämiss ehdotus 5,1 % <p>Tapahtumatyyppi Kolme yleisintä</p> <ol style="list-style-type: none">1. Tapaturma, onnettomuus 51,3 %2. Lääkehoitoon liittyvä 23,1 %3. Muu 10,3 %	<p>Korjaavat toimenpiteet</p> <p>Kehittämistoimenpiteiden % osuus kaikista ilmoituksista Informoidaan/keskustellaan tapahtuneesta 100%</p> <p>Kehittämistoimenpiteet</p> <ol style="list-style-type: none">1. Tapaturma, onnettomuus- Moniammatillista arviointia liikkumisen ja turvallisuuden varmistamiseksi yksilöllisesti asukkaalle.2. Lääkehoito<ul style="list-style-type: none">- Osaamisen varmistaminen, koulutus- Toimintatapojen yhtenäistäminen, lääkehoitosuunnitelma
---	--	---

Henkilöstö 1)

Henkilöstön kanssa

Henkilöstömäärä Henkilöstö: 75+11 Vakanssit: 69+6 sissiä Vakinaiset: 67 Avoimet vakanssit: 9	Henkilöstömitoitus/ henkilöstön riittävyys Mitoituslaskelma ajalla 6.10.-26.10.2025 0,65	Työturvallisuus ilmoituksia Haipro-järjestelmän kautta 6 kpl Ilmoitusten määrä ja luonne Työtapaturma 4 kpl Muu turvallisuushavainto/ kehittämisehdotus 2 kpl Tyyppi (yleisimmät) 1. Putoaminen, kaatuminen, kompastuminen, liukastuminen 33,3% 2. Äkillinen fyysinen tai psyykkinen kuormittuminen 16,7% 3. Uhka tai väkivalta 16,7% 4. Pitkäaikainen fyysinen tai psyykkinen kuormittuminen 16,7%
Henkilöstön turvallisuusindeksi (NSS) /tavoite QWL-kysely 1-21.9.2025 Minulla olisi turvallinen olo, jos olisin yksikössäni asiakkaana tai potilaana. 3,5 (asteikolla 1-5)	Sairauspoissaolot Kalenteripäiviä 558 Työpäivinä 389	Henkilöstön rokotekattavuus Rokotuskausi 2025/2026 50%

Henkilöstö 2)

<p>QWL-indeksi ja vastaus %</p> <p>1.-21.9.2025 -QWL-indeksi 59,7 % -Vastaajia 31 -Vastausprosentti < 50%</p>	<p>NPS (suositeltavuusindeksi) Asteikko 1-10, suosittelemisindeksi välillä -100-100</p> <p>1-21.9 2025 QWL 7,75 (asteikolla 0-10)</p> <p>organisaation suosittelemisindeksi 15,66 (asteikolla -100-+100)</p>	<p>Työhyvinvointia, työturvallisuutta ja osaamisen kehittämistä edistävät toimenpiteet:</p> <p>Kehityskeskustelut Työhyvinvointi kokopäivä, kerran vuodessa Säännölliset työyhteisöpalaverit, talokokous ja tiimipalaverit kodeittain. Toimintaohjeiden tarkastelua ja yhteisten pelisääntöjen luominen talokokoukset.</p>
<p>Onnistumiset PosiPro -ilmoitusten määrä 0 kpl</p>	<p>Täydennyskoulutuspäivät (pv/tt) 0,42</p>	



Kiitos!



KAINUUN
hyvinvointialue



KAINUUN
hyvinvointialue