

Palvelukeskus Himmelin omavalvonnin vuosiraportti 2025

Raportoitava ajanjakso

1.1. – 31.12.2025



KAINUUN
hyvinvointialue

Palveluyksikön omavalvonnan vuosiraportti 2024

Palveluyksikkö:
Palvelukeskus Himmeli
Raportoitava ajanjakso:
1.1.-31.12.2025

Lyhenteet:

NPS (Net Promoter Score); Suositteluindeksi (asiakkaat ja henkilöstö)

NSS: (Net Safety Score) Henkilöstön turvallisuusindeksi (henkilöstön kokemus organisaation turvallisuudesta)

Haipro: Haitta- ja vaaratapatumien ilmoitusjärjestelmä

Spro: Epäkohdan tai epäkohdan uhan ilmoitusjärjestelmä sosiaalihuollon toteuttamisessa

PosiPro: Onnistumisten ilmoittamiseen tarkoitettu osio

QWL: QWL-kysely on henkilöstökysely, joka tuottaa viidentoista kohdennetun ja validoidun kysymysten avulla työelämän laadun indeksin, eli QWL-indeksin.



Palvelujen saatavuus ja jatkuvuus

Hoitoon/palveluun pääsy, jonot/ odotusaika vs. tavoiteaika

Ikäihmisten sosiaalipalveluihin pääsyn keskimääräinen odotusaika 1.1.-30.6.2025 45 vuorokautta ja 1.7.-31.12.2025 52 vuorokautta.

Lakisääteinen hoitoon/palveluun pääsy/palvelutarpeen arviointi

Palvelutarpeen arviointi

Keskimääräinen odotusaika 1-7 vrk.

Sosiaalihuoltolain (36 §) mukainen palvelutarpeen arviointi aloitetaan viimeistään seitsemäntenä arkipäivänä yhteydenotosta.

Kiirreellinen palvelutarpeen arviointi aloitetaan välittömästi tai seuraavana arkipäivänä.

Toiminnan keskeiset tunnusluvut/suoritteet

RAI- arvioinnin peittävyys (RAI-soft) 100 %
peittävyys vakituisesti palvelunpiirissä asuvilla.
100 % Peltola, Nurmela, Ahola ja Puistola.

Jatkuvuus

Hoidon/palvelun jatkuvuuteen liittyvät havainnot

Jaksoja, hoitopäivien lkm 28526
Henkilöitä, eri asiakkaiden lkm 205
Kuormitus 94,1 %

Korjaavat toimenpiteet

Osallisuus ja yhdenvertaisuus

<p>Asiakkaiden ja läheisten osallisuuden tukeminen palveluiden suunnittelussa, toteutuksessa ja arvioinnissa</p> <p>Hopasut ja RAI-arviot tehdään säännöllisesti ja hoiva toteutetaan näiden pohjalta.</p>	<p>Yhteistyö palvelujen kehittämisessä ja arvioinnissa asiakkaiden/järjestöjen/ yhteistyökumppaneiden kanssa</p> <p>Himmelissä kokoontuu säännöllisesti asukkaiden kuoro. Seurakunta pitää hartauden 2 x kk Koirakaverit vierailevat Vapaaehtoisryhmien vierailuja Koululaisten ja päiväkotilaisten vierailuja</p>
<p>Osallisuusohjelman tavoitteiden huomioiminen ja toteutuminen toiminnassa</p> <p>Huomioidaan ikäihmisten palvelujen johtoryhmätasolla säännöllisesti.</p>	<p>Yhdenvertaisuuden toteutumiseen liittyvät havainnot</p> <p>Kaikki asukkaat tulevat palveluun moniammatillisen työryhmän arvioinnin kautta.</p>

Asiakaskokemus 1)

- **Asiakastyytyväisyyskyselyn tulokset**

Qpro -järjestelmä kaaviokuva väittämistä raportoivalta ajanjaksolta ja vertailu edellisen vuoden vastaavaan ajanjaksoon

- **Palautteiden määrä 0 kpl 2025**



Asiakaskokemus 2)

Asiakkaiden suositteluhalukkuus, NPS

Kuinka todennäköisesti suosittelisit saamaasi palvelua läheisellesi?

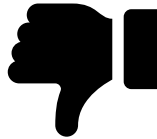
asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä -100-100

Positiiviset havainnot:



Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:

Kehitettävää:



Asiakaskokemus 3)



Asiakkaiden raportoima turvallisuustieto

Asiakkaiden tekemät vaaratapahtuma- ja turvallisuushavaintoilmoitukset (HaiPro)% osuus, kaikista ilmoituksista

0 %

Yhteydenotot potilas- ja sosiaaliasiavastaavaan, määrä

0 kpl

Kantelut ja muistutukset, määrä

1 kpl

Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:

Pyrimme huomioimaan ja reagoimaan nopeammin yksilöllisesti asukkaiden tarpeita.

Henkilöstön raportoima turvallisuustieto (1)

Epäkohta- ja vaaratapahtumailmoitukset

Haipro/Spro -järjestelmästä

Määrä

Potilasturvallisuus 197

Tietoturva 1

Onnistumiset 1

Käsittelyaika

21 pv

Vakavien vaaratapahtumien % osuus kaikista vaaratapahtumailmoituksista

Tapahtumien luonne

”Tapahtui asiakkaalle/potilaalle” epäkohta- ja vaaratapahtumailmoitusten %-osuus kaikista asiakkaisiin/potilaisiin kohdistuneista ilmoituksista.

Tapahtui asiakkaalle/potilaalle / epäkohta
169 kpl, 85,4 %

Läheltä piti / epäkohta 25 kpl, 12,6 %

Muu havainto/kehittämisehdotus 4 kpl, 2 %

Tapahtumatyyppi

Kolme yleisintä

1. Tapaturma/onnettomuus 118, 60 %

2. Lääke- ja nestehoitoon, varjo- tai merkkiaineeseen liittyvä 42, 21 %

3. Väkivalta 18, 9 %

Korjaavat toimenpiteet

Kehittämistoimenpiteiden % osuus kaikista ilmoituksista

Informoidaan/keskustellaan tapahtuneesta 99 %

Kehittämistoimenpiteet

Kaikkien ilmoitettujen tapausten käsittely ja liittyä kehittäminen. Yhteenveto talokokouksessa.

Henkilöstö 1)

<p>Henkilöstömäärä</p> <p>Henkilöstö: 75 Vakinaiset: 65</p> <p>Avoimet /täyttämättömät vakanssit: -</p>	<p>Henkilöstömitoitus/ henkilöstön riittävyys</p> <p>Lakisääteisen mitoituksen toteutuminen 7.4.-27.4.2025 0,69</p>	<p>Työturvallisuus ilmoituksia Haipro-järjestelmän kautta</p> <p>Ilmoitusten määrä ja luonne Työturvallisuus 54 kpl</p> <p>Tyyppi (yleisimmät) Työtapaturma 41 kpl Läheltä piti 41</p>									
<p>Henkilöstön turvallisuusindeksi (NSS) /tavoite</p> <p>Minulla olisi turvallinen olo, jos olisin yksikössäni asiakkaana tai potilaana, asteikko 1-5. Turvallisuusindeksi välillä -100-100</p>	<p>Sairauspoissaolot</p> <table><thead><tr><th>Kal.</th><th>Työ.</th><th>Arki.</th></tr></thead><tbody><tr><td>pvt</td><td>pvt</td><td>pvt</td></tr><tr><td>1592</td><td>1169</td><td>1357</td></tr></tbody></table>	Kal.	Työ.	Arki.	pvt	pvt	pvt	1592	1169	1357	<p>Henkilöstön rokotekattavuus</p> <p>Otetut influenssarokotteet suhteessa tavoitteeseen (100% henkilöstöstä)</p> <p>51 %</p>
Kal.	Työ.	Arki.									
pvt	pvt	pvt									
1592	1169	1357									

Henkilöstö 2)

<p>QWL-indeksi ja vastaus %</p> <p>59,7 ja 39 %</p>	<p>NPS (suositeltavuusindeksi) asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä –100-100</p> <p>QWL Kuinka todennäköisesti suosittelisit työpaikkaasi ystävälle/kollegalle? 7,75 (asteikolla 1-10)</p>	<p>Työhyvinvointia ja osaamisen kehittämistä edistävät toimenpiteet:</p> <p>Tykypäivät toteutuneet henkilökunnan suunnitelmilla.</p>
<p>Onnistumiset PosiPro -ilmoitusten määrä 1 kpl</p>	<p>Täydennyskoulutuspäivät (pv/tt) Luotettavia koulutusmerkintöjä ei saatavilla, osa koulutusmerkinnöistä kirjaamatta järjestelmään. Koulutuksia järjestetty useampi Himmellisä tapahtuvana, etänä sekä livekoulutuksina.</p>	

Omavalvonnan toteutumisen seuranta ja arviointi

Omavalvontasuunnitelmassa kuvatus toiminnan toteutumisen havainnot ja kehittämistoimenpiteet:

- Turvallisuuskulttuurin vahvistaminen koulutusten kautta ja henkilöstön tietoisuuden lisäys toimintamalleista käytännön tasolla.
- Häiriötilan toimintakortit

Sopimusohjaus, seuranta ja valvonta

<p>Toteutuneet valvontakäynnit:</p> <p>Palotarkastus 5/2025 Ruokahuollon tarkastus 2/2025</p> <p>Sisäiset arvioinnit:</p> <p>-</p>	<p>Valvontaviranomaisen ohjaus ja neuvonta:</p> <p>Palotarkastus 5/2025, tarkastuksessa ilmenneet puutteet korjattu heti ohjeenmukaisiksi.</p> <p>Valvontasuunnitelman mukainen OIVA-tarkastus, tarjoilukeittiötoiminta 2/2025. Oivahuomio: Kylmässä säilytettävien elintarvikkeiden omavalvonnassa oli hieman puutteita. Asia korjattu heti.</p>	<p>Suunnitellut/toteutuneet kehittämistoimenpiteet</p> <p>2025 alkuvuosi sisäilmatyöryhmän kokoontuminen ja tutkimuksia/kartoitus. Tämä työryhmä kokoontui lopulta 2025 aikana kaksi kertaa ja tehtiin alustava kartoitus kunnan puolelta korjaustarpeisiin. Henkilökunta on ollut yhteydessä sisäilmasta johtuvista asioista tth:n.</p>
--	--	---



Kiitos!



KAINUUN
hyvinvointialue



KAINUUN
hyvinvointialue