



**Palveluyksikön omavalvonnan
osavuosisiraportti 3 kk jakso**
Palveluyksikkö:
Palvelukeskus Kallio
Raportoitava ajanjakso:
1.1.-31.3.2026



Omavalvonnan osavuosisiraportti 3 kk jakso

Palveluyksikkö:
Palvelukeskus Kallio
Raportoitava ajanjakso:
1.1. – 31.3.2026

Lyhenteet:

NPS (Net Promoter Score); Suosittelemisindeksi (asiakkaat ja henkilöstö)
NSS: (Net Safety Score) Henkilöstön turvallisuusindeksi (henkilöstön kokemus organisaation turvallisuudesta)
Haipro: Haitta- ja vaaratapatumien sekä epäkohdan ja eäkohdan uhan ilmoitusjärjestelmä, nimetön
Spro: Epäkohdan tai epäkohdan uhan ilmoitusjärjestelmä, nimellinen
PosiPro: Onnistumisten ilmoittamiseen tarkoitettu osio
QWL: QWL-kysely on henkilöstökysely, joka tuottaa viidentoista kohdennetun ja validoidun kysymysten avulla työelämän laadun indeksin, eli QWL-indeksin.



Omavalvonnan toteutumisen seuranta ja arviointi

- Omavalvontasuunnitelmassa kuvatun toiminnan toteutumisen havainnot ja toteutetut kehittämistoimenpiteet:

Palvelujen saatavuus ja jatkuvuus

Hoitoon/palveluun pääsy, jonot/ odotusaika vs. tavoiteaika

Ympäri vuorokautiseen asumispalveluun ajalla (1.7-31.12.25) keskimääräinen odotusaika oli vuorokautta 52vrk.

Lakisääteinen hoitoon/palveluun pääsy/palvelutarpeen arviointi

Lakisääteiseen palvelutarpeen arviointiin keskimääräinen odotus aika oli 7 vrk. (2025)

Toiminnan keskeiset tunnusluvut/suoritteet

Keskeiset tunnusluvut:
Kuormitus % Pitkäaikaishoidossa 98,2% ja lyhytaikaishoidossa 73,6% (03/26).

Jatkuvuus

Hoidon/palvelun jatkuvuuteen liittyvät havainnot
Omaishoidon jaksoilla kävijöiden määrä:
Asiakasta 96 (03/26)

Korjaavat toimenpiteet

Asiakaskokemus 1)

- Qpro-järjestelmä kaaviokuva väittämistä raportoivalta ajanjaksolta ja vertailu edellisen vuoden vastaavaan ajanjaksoon
- Palautteiden määrä kpl _0_



Asiakaskokemus 2)

Asiakkaiden suositteluhalukkuus, NPS

Kuinka todennäköisesti suosittelisit saamaasi palvelua läheisellesi?

asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä -100-100

Positiiviset havainnot:



Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:

Kehitettävää:



Asiakaskokemus 3)



Asiakkaiden raportoima turvallisuustieto

<p>Asiakkaiden tekemät vaaratapahtumailmoitukset (HaiPro) % osuus, kaikista ilmoituksista 0 kpl</p>	<p>Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:</p>
<p>Yhteydenotot potilas- ja sosiaaliasiavastaavaan, määrä</p>	
<p>Kantelut ja muistutukset, määrä</p>	

Henkilöstön raportoima turvallisuustieto (1)

<p>Epäkohta- ja vaaratapahtumailmoitukset Haipro/Spro -järjestelmästä</p> <p>Määrä 13</p> <p>Käsittelyaika 14vrk</p> <p>Vakavien vaaratapahtumien % osuus kaikista vaaratapahtumailmoituksista 0%</p>	<p>Tapahtuminen luonne</p> <p>Tapahtui asiakkaalle/ Epäkohta 76,9%, Läheltäpiti/ Epäkohdan uhka 23,1%.</p> <p>Tapahtumatyyppi Kolme yleisintä</p> <ol style="list-style-type: none">1. Lääke- ja nestehoitoon, varjo- tai merkkiaineeseen liittyvä2. Tapaturma3. Muu	<p>Korjaavat toimenpiteet</p> <p>Kehittämistoimenpiteiden % osuus kaikista ilmoituksista</p> <p>Kaikkiin käsiteltyihin Haiproihin liittyy kehittämistä</p> <p>Kehittämistoimenpiteet</p> <p>Älylääkekaappi tullut Palvelukeskus Kallion lyhtyaikaishoidon soluun. Osaamisen varmistaminen lääkehuollossa Tiedonkulun varmistaminen lääkehoidossa</p>
---	--	---

Henkilöstö 1)

Henkilöstön kanssa

<p>Henkilöstömäärä</p> <p>Henkilöstö:sh, lh, ha, fys., ruokapalvelus, pe, ape Vakinaiset: 1pe, 1 ape, 5sh, Avoimet /täyttämättömät vakanssit:</p>	<p>Henkilöstömitoitus/ 0,63 henkilöstön riittävyys</p> <p>1.1.-31.3.26</p>	<p>Työturvallisuus ilmoituksia Haipro-järjestelmän kautta</p> <p>Ilmoitusten määrä ja luonne 5kpl Työtapaturma</p> <p>Tyyppi (yleisimmät) Uhka- tai väkivalta 40%, Aineen, esineen tai ympäristön kuumuus 20%, Putoaminen, kaatuminen, kompastuminen, liukastuminen 20%, Äkillinen fyysinen tai psyykinen kuormittuminen 20%</p>
<p>Henkilöstön turvallisuusindeksi (NSS) /tavoite</p> <p>Minulla olisi turvallinen olo, jos olisin yksikössäni asiakkaana tai potilaana, asteikko 1-5. Turvallisuusindeksi välillä -100-100</p>	<p>Sairauspoissaolot</p> <p>776 1.1.-31.3.26</p>	<p>Henkilöstön rokotekattavuus</p> <p>Otetut influenssarokotteet suhteessa tavoitteeseen (100% henkilöstöstä)</p> <p>20% (viime rokotuskausi 2025)</p>

Henkilöstö 2)

<p>QWL-indeksi ja vastaus %</p> <p>58,6 (15 vastaajaa) 2025</p>	<p>NPS (suositeltavuusindeksi)</p> <p>Asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä -100-100</p> <p>7,33 (asteikko 1-10) 2025</p>	<p>Työhyvinvointia, työturvallisuutta ja osaamisen kehittämistä edistävät toimenpiteet:</p> <p>Tyhy-päiviä ja kehityskeskusteluita pidetty. Talon kokoukset järjestetty säännöllisesti. Koulutuksiin järjestetty mahdollisuus osallistua ja tiedotettu niistä.</p>
<p>Onnistumiset</p> <p>PosiPro -ilmoitusten määrä 0</p> <p>kpl</p>	<p>Täydennyskoulutuspäivät (pv/tt)</p> <p>0,04/tt 1.3-31.3.26</p>	



Kiitos!



KAINUUN
hyvinvointialue



KAINUUN
hyvinvointialue