



**Palveluyksikön omavalvonn
osavuosisiraportti 3 kk jakso**

Palveluyksikkö:
Puolangan kotihoito
Raportoitava ajanjakso:
1.1.-31.3.2016

Omavalvonnan toteutumisen seuranta ja arviointi

- **Omavalvontasuunnitelmassa kuvatun toiminnan toteutumisen havainnot ja toteutetut kehittämistoimenpiteet:**
- Omavalvonnan toteutumista seurataan ja arvioidaan asiakkaan saaman palvelun laadun ja asiakasturvallisuuden varmistamiseksi. Vaaratapahtumat käsitellään toiminnan kehittämiseksi työyhteisössä sekä Hai-pro-järjestelmässä.
- Toiminta on toteutunut pääosin omavalvontasuunnitelman mukaisesti. Palvelujen saatavuus ja asiakas- ja potilasturvallisuus on varmistettu, ja lakisääteiset velvoitteet on täytetty. Toimintaa on tarkasteltu uusien toimintojen (esim. uuden turvapuhelinjärjestelmän) osalta siirryttäessä Kainuun HVA:lle 1.1.2026 alkaen.
- Henkilöstön riittävyyttä arvioidaan ajantasaisesti suhteessa asiakkaiden palvelutarpeeseen. Riittävyys varmistetaan työvuorojärjestelyillä sekä yhteistyöllä toiminnanohjausyksikön kanssa. Sijaisten käyttö arvioidaan aina tapauskohtaisesti. Työyhteisössä on korvaavan työn malli käytössä.
- Henkilöstön osaamista on vahvistettu, koska palveluvalikoimaan on tullut mm. kuvapuhelinpalvelu. Kehittämiskohteena on teknologian hyödyntämisen vakiinnuttaminen käytäntöön.
- RAI:n hyödyntämistä edistetään moniammatillisella RAI-arviointimallilla.

Omavalvonnan osavuosisiraportti 3 kk jakso

Palveluyksikkö:
Puolangan kotihoito
Raportoitava ajanjakso:
1.1.-31.3.2026

Lyhenteet:

NPS (Net Promoter Score); Suosittelemisindeksi (asiakkaat ja henkilöstö)
NSS: (Net Safety Score) Henkilöstön turvallisuusindeksi (henkilöstön kokemus organisaation turvallisuudesta)
Haipro: Haitta- ja vaaratapatumien sekä epäkohdan ja eäkohdan uhan ilmoitusjärjestelmä, nimetön
Spro: Epäkohdan tai epäkohdan uhan ilmoitusjärjestelmä, nimellinen
PosiPro: Onnistumisten ilmoittamiseen tarkoitettu osio
QWL: QWL-kysely on henkilöstökysely, joka tuottaa viidentoista kohdennetun ja validoidun kysymysten avulla työelämän laadun indeksin, eli QWL-indeksin.



Palvelujen saatavuus ja jatkuvuus

Hoitoon/palveluun pääsy, jonot/ odotusaika vs. tavoiteaika

Uudet asiakkaat ohjautuvat palveluihin asiakasohjauksen kautta. Asiakasohjauksen tehtävänä on varmistaa, että asiakkaat saavat oikea-aikaista ja tarkoituksenmukaista apua ja tukea.

Kotihoidon palvelujen piiriin pääsy perustuu asiakasohjauksen tekemään palvelutarpeen arviointiin.

Lakisääteinen hoitoon/palveluun pääsy/palvelutarpeen arviointi

Kainuun hyvinvointialueella palvelujen myöntämistä ohjaavat määritellyt myöntämisperusteet.

Palvelutarpeen arviointi käynnistetään viipymättä ja toteutetaan ilman viivytystä. Arviointi aloitetaan viimeistään seitsemäntenä arkipäivänä siitä kun asiakas, omainen, läheinen tai laillinen edustaja on ottanut yhteyttä sosiaalipalveluihin palvelujen saamiseksi. Palveluiden piiriin pääsee ilman viivettä.

Toiminnan keskeiset tunnusluvut/suoritteet

Asiakasmäärä 89

Kuvapuhelinkäyntien osuus 0

Lääkeautomaattien määrä 2

Säännöllisiä kotihoidon asiakkaita 64

Määräaikaisen arviointijakson asiakkaiden määrä 11, jäi asiakkuuteen 9

Tilapäisen kotihoidon asiakkaiden määrä 1

Tilapäisen kotisairaanhoidon asiakkaiden määrä 24

RAI- arviointien peittävyys 93%

Jatkuvuus

Hoidon jatkuvuutta varmistetaan tukemalla asiakkaan toimintakykyä ja omatoimisuutta sekä sovittamalla palvelut joustavasti asiakkaan muuttuvaan tarpeeseen, jotta kotona asuminen mahdollistuu mahdollisimman pitkään.

Korjaavat toimenpiteet

-

Asiakaskokemus 1)

- Qpro-järjestelmä kaaviokuva väittämistä raportoivalta ajanjaksolta ja vertailu edellisen vuoden vastaavaan ajanjaksoon
- Palautteiden määrä kpl 0



Asiakaskokemus 2)

Asiakkaiden suositteluhalukkuus, NPS

Kuinka todennäköisesti suosittelisit saamaasi palvelua läheisellesi?

asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä -100-100

Viimeisin kysely on tehty helmi-maaliskuussa 2026, tästä ei ole vielä vastauksia saatavilla

Positiiviset havainnot: -



Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:

-

Kehitettävää: -



Asiakaskokemus 3)

- Olemme saaneet asiakkailta ja heidän läheisiltään suoraa palautetta ja palaute on pääsääntöisesti hyvää.*



Asiakkaiden raportoima turvallisuustieto

<p>Asiakkaiden tekemät vaaratapahtumailmoitukset (HaiPro) % osuus, kaikista ilmoituksista</p> <p>Asiakkaat eivät ole tehneet vaaratapahtumailmoituksia.</p>	<p>Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:</p> <p>Turvapuhelimet vaihtuivat vuodenvaihteessa 25-26. Vaihdon jälkeen tarkistettiin, että kaikilla asiakkailla, joille on myönnetty turvapuhelinpalvelu, on hyvinvointialueen turvapuhelin käytössä.</p>
<p>Yhteydenotot potilas- ja sosiaaliasiavastaavaan, määrä</p> <p>0</p>	
<p>Kantelut ja muistutukset, määrä</p> <p>1</p>	

Henkilöstön raportoima turvallisuustieto (1)

<p>Epäkohta- ja vaaratapahtumailmoitukset Haipro/Spro -järjestelmästä</p> <p>Määrä 10</p> <p>Käsittelyaika 9 vrk</p> <p>Vakavien vaaratapahtumien % osuus kaikista vaaratapahtumailmoituksista 0%</p>	<p>Tapahtuminen luonne</p> <p>Tapahtui asiakkaalle/potilaalle/epäkohta</p> <p>Läheltä piti/epäkohta</p> <p>Tapahtumatyyppi Kolme yleisintä</p> <ol style="list-style-type: none">1. Lääkehoitoon liittyvät tapahtumat2. tiedonkulku3. Hoidon järjestämiseen liittyvä	<p>Korjaavat toimenpiteet</p> <p>Lääkehoitoon liittyvät tapahtumat käydään aina läpi asianosaisen hoitajan kanssa. Tarvittaessa esihenkilö ja/tai tiimin sairaanhoitaja antaa oheistusta/varmistaa osaamisen. Tapahtumat käsitellään anonyymisti tiimipalaverissa.</p> <p>Kehittämistoimenpiteiden % osuus kaikista ilmoituksista</p> <p>Kehittämistoimenpiteet</p> <p>Yleensä kyseessä on inhimillinen huolimattomuus, joten huolelliseen työskentelyyn on kiinnitettävä huomioita</p> <p>Tarvittaessa osaamisen kehittäminen esimerkiksi sisäisen koulutuksen avulla.</p>
---	--	---

Henkilöstö 1)

Henkilöstön kanssa

<p>Henkilöstömäärä</p> <p><i>Henkilöstö: 21,8</i> <i>Vakinaiset: 21</i></p> <p><i>Avoimet /täyttämättömät vakanssit:</i></p>	<p>Henkilöstömitoitus/ henkilöstön riittävyys</p> <p>Kotihoidossa ei ole lakisääteistä henkilöstömitoitusta. Henkilöstön määrää ja riittävyyttä tarkastellaan asiakasmäärän, palvelutarpeen sekä hoidon vaativuuden perustella, ja resursseja kohdennetaan tarpeen mukaan.</p>	<p>Työturvallisuus ilmoituksia Haipro-järjestelmän kautta</p> <p>Ilmoitusten määrä ja luonne 0%</p> <p>Tyyppi (yleisimmät)</p>
<p>Henkilöstön turvallisuusindeksi (NSS) /tavoite</p> <p><i>Minulla olisi turvallinen olo, jos olisin yksikössäni asiakkaana tai potilaana, asteikko 1-5.</i> <i>Turvallisuusindeksi välillä -100-100</i></p> <p>-</p>	<p>Sairauspoissaolot 25,30 tpv/ htv</p>	<p>Henkilöstön rokotekattavuus <i>Otetut influenssarokotteet suhteessa tavoitteeseen (100% henkilöstöstä)</i> <i>Tietoa ei ole saatavilla 2025 vuodelta</i></p>

Henkilöstö 2)

<p>QWL-indeksi ja vastaus %</p> <p>Ei ole tehty 2026</p>	<p>NPS (suositeltavuusindeksi) <i>Asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä -100-100</i></p> <p>Ei ole tehty 2026</p>	<p>Työhyvinvointia, työturvallisuutta ja osaamisen kehittämistä edistävät toimenpiteet:</p> <ul style="list-style-type: none">- Asiakastiimit, joissa yhdessä pohditaan työhön liittyviä asioita ja kehitetään yhteistä toimintaa asiakaslähtöisesti- Työvuorosuunnittelussa pyritään huomioimaan työntekijöiden toiveet mahdollisuuksien mukaan- Korvaavan työn mahdollistaminen- Moniammatillisen yhteistyön edistäminen- Työturvallisuuden huomioiminen (esim. apuvälineet, liukkaus)
<p>Onnistumiset PosiPro -ilmoitusten määrä</p> <p>0</p>	<p>Täydennyskoulutuspäivät (pv/tt) 0,38 <i>tpv/hlö</i></p>	



Kiitos!



KAINUUN
hyvinvointialue



KAINUUN
hyvinvointialue