

Palveluyksikön omavalvonnann seurannan raportointi

Sosiaali- ja perhepalvelut/Asumisen ja sosiaalisen
kuntoutuksen palvelut/Rasttien lasten asumispalvelut

1.1.2026 – 31.3.2026



KAINUUN
hyvinvointialue

Omavalvonnan seurannan raportointi

Rasttien lasten asumispalvelut

Raportoitava ajanjakso

1.1.2026 – 31.3.2026

Lyhenteet:

NPS (Net Promoter Score); Suosittelemisindeksi (asiakkaat ja henkilöstö)

NSS: (Net Safety Score) Henkilöstön turvallisuusindeksi (henkilöstön kokemus organisaation turvallisuudesta)

Haipro: Haitta- ja vaaratapatumien ilmoitusjärjestelmä

Spro: Epäkohdan tai epäkohdan uhan ilmoitusjärjestelmä sosiaalihuollon toteuttamisessa

PosiPro: Onnistumisten ilmoittamiseen tarkoitettu osio

QWL: QWL-kysely on henkilöstökysely, joka tuottaa viidentoista kohdennetun ja validoidun kysymysten avulla työelämän laadun indeksin, eli QWL-indeksin.



Palvelujen saatavuus ja jatkuvuus

Hoitoon/palveluun pääsy, jonot/ odotusaika vs. tavoiteaika

Lakisääteinen hoitoon/palveluun pääsy/palvelutarpeen arviointi

Vammaispalvelulain mukaisiin palveluihin hakeudutaan, jos kaikki vammaispalvelulain soveltamisalassa määritellyt ja palvelukohtaiset myöntämisedellytykset täyttyvät, eikä yksilöllisen tarpeen mukaisia ja sopivia palveluita muun lain perusteella löydy.

Vammaisten palvelut vaativat palvelutarpeen arvioinnin. Jotta palvelutarve voidaan arvioida, asiakas täyttää hakemuslomakkeen ja toimittaa sen vammaisten sosiaalityöhön.

Vammaispalveluhakemuksen voi toimittaa paperisena tai sähköisenä. Hakemuksen saavuttua sosiaalityöhön asiakkaaseen ollaan yhteydessä palvelutarpeen arviointiajankohdan sopimiseksi. Palvelutarpeen arvioinnin jälkeen asiakas saa kirjallisen päätöksen siitä, myönnetäänkö palveluita vai ei. Jos arvioinnissa todetaan olevan oikeus vammaispalvelulain mukaiseen palveluun, alkaa vammaisten sosiaalityön asiakkuus.

Lisätietoa palveluista saa

<https://palveluketjut.kainuu.fi/>

Toiminnan keskeiset tunnusluvut/suoritteet

Keskeiset tunnusluvut

Asiakasvuorokaudet:

Tilapäishoito ja omaishoidon vapaat 359 vrk

Loma-ajan hoito 6 vrk

Perutut hoitajaksot 53 vrk

Korjaavat toimenpiteet

Tähän kirjataan mitä on tehty

Tehdään tiivistä yhteistyötä asiakkaan verkoston kanssa; esimerkiksi lapsen perhe ja läheiset, vammaispalveluiden sosiaalityön oma työntekijä(t), kehitysvammapoliklinikan moniammatillinen työryhmä (hoitoneuvottelut), päiväkodit ja koulut, lastensuojelu.

Asiakkaiden raportoima turvallisuustieto

<p>Asiakkaiden tekemät Haipro-ilmoitukset % osuus kaikista ilmoituksista <i>0</i></p>	<p>Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:</p>
<p>Yhteydenotot potilas- ja sosiaaliasiavastaavaan, määrä <i>0</i></p>	
<p>Kantelut ja muistutukset, määrä <i>0</i></p>	

Henkilöstön raportoima turvallisuustieto (1)

Epäkohta- ja vaaratapahtumailmoitukset

Haipro/Spro –järjestelmästä

Määrä

33

Käsittelyaika (pv)

14 vrk

Tavoitteena on 8 pv

Vakavien vaaratapahtumien % osuus kaikista vaaratapahtumailmoituksista

0

Tapahtuminen luonne

"Tapahtui asiakkaalle/potilaalle" epäkohta- ja vaaratapahtumailmoitusten %-osuus kaikista asiakkaisiin/potilaisiin kohdistuneista ilmoituksista.

n.33%

Tapahtumatyyppi

Kolme yleisintä asiakkaisiin/potilaisiin kohdistuneiden ilmoitusten tyyppiä sanallisesti sekä lukumäärällisesti ja vertailu edellisen vastaavan ajanjakson lukumäärään

- 1. Lääke- ja nestehoitoon, varjo- tai merkkiaineeseen liittyvä 6*
- 2. Väkivalta 3*
- 3. Tapaturma 1*

Korjaavat toimenpiteet

Kehittämistoimenpiteiden % osuus kaikista ilmoituksista

Käsiteltyjen, kehittämissuosituksia sisältäneiden ilmoitusten ja korjaavien toimenpide-ehdotusten %-osuus kaikista käsitellyistä ilmoituksista

100%

Kehittämistoimenpiteet

- Keskustelut työyhteisössä*
- Ohjeistusten selkiyttäminen*

Henkilöstö 1)

<p>Henkilöstömäärä</p> <p><i>Henkilöstö: 12 Vakinaiset: 10 Määräaikaiset: 2</i></p>	<p>Henkilöstömitoitus <i>Ei laissa määriteltyä henkilöstömitoitusta.</i></p> <p><i>Yksikössä toteutetaan lyhytaikaista huolenpitoa. Henkilöstöresurssi suunnitellaan asiakasmäärän ja asiakkaiden hoidollisuus huomioon ottaen.</i></p>	<p>Työturvallisuus <i>ilmoituksia Haipro-järjestelmän kautta</i></p> <p>Ilmoitusten määrä ja luonne 22</p> <p>Ilmoitusten tyyppi (yleisimmät)</p> <ol style="list-style-type: none"><i>1. Uhka tai väkivalta</i><i>2. Muu</i>
<p>Henkilöstön turvallisuusindeksi (NSS) /tavoite Ei saatavilla turvallisuustietoa.</p>	<p>Sairauspoissaolot</p> <p><i>66 työpäivää</i></p>	<p>Henkilöstön rokotekattavuus <i>Otetut influenssarokotteet suhteessa tavoitteeseen (100% henkilöstöstä)</i></p> <p><i>Ei saatavilla olevaa tietoa.</i></p>

Henkilöstö 2)

QWL-indeksi ja vastaus% <i>71 % (kysely tehty vuonna 2025)</i>	NPS (suositeltavuusindeksi)	Työhyvinvointia ja osaamisen kehittämistä edistävät toimenpiteet: <i>1. Kehityskeskustelut 2. Tiedonkulun vahvistaminen 3. Osaamisen kehittämisen suunnitelma 4. Tyhy -iltapäivät 2krt/vuosi</i>
Onnistumiset Onnistumisilmoitusten (PosiPro) määrä <i>0</i>	Täydennyskoulutuspäivät 7pv/koko henkilöstö	



Omavalvonnan toteutumisen seuranta ja arviointi

Omavalvontasuunnitelmassa kuvatus toiminnan havainnot ja toteutetut kehittämistoimenpiteet:

Henkilöstön riittävyyden turvaaminen

- Johdonmukaisella työvuorosunnittelulla turvataan se, että jokaiseen työvuoroon on riittävästi työntekijöitä.

Henkilöstön osaamisen kehittäminen

- Vuosittain laaditaan palvelualueen henkilöstön osaamisen kehittämissuunnitelma.
- Mahdollistetaan koulutuksiin osallistuminen.

Itsemääräämisoikeuden toteutuminen

- Asiakkaiden tarpeet, toiveet ja perheen tilanne ohjaavat palvelun toteutustapaa ja sisältöä. Huomioidaan yksilöllisyys, asiakaslähtöisyys ja asiakkaan mahdollisuus vaikuttaa itseään koskeviin päätöksiin (ikä- ja kehitystaso huomioiden).
- Kommunikaation tukena voidaan käyttää kuvia tai muita vaihtoehtoisia kommunikaatiomenetelmiä. Käytössä on kuvitetut viikko- tai päiväohjelmat.
- Asiakkaiden itsemääräämisoikeutta vahvistetaan kysymällä asiakkaiden mielipidettä ja kunnioittamalla yksityisyyttä.
- Asiakkaille laaditaan yksilölliset toteuttamissuunnitelmat.





Kiitos!



KAINUUN
hyvinvointialue



KAINUUN
hyvinvointialue