



**Palveluyksikön omavalvonnan
osavuosisiraportti 3 kk jakso**
Palveluyksikkö:
Ristijärven kotihoito
Raportoitava ajanjakso:
1.1-31.3.2026



Omavalvonnan toteutumisen seuranta ja arviointi

- **Omavalvontasuunnitelmassa kuvatus toiminnan toteutumisen havainnot ja toteutetut kehittämistoimenpiteet:**
 - Henkilöstö on osallistunut omavalvonnan suunnitteluun ja arviointiin
 - Toiminta on toteutunut pääosin omavalvontasuunnitelman mukaisesti. Palvelujen saatavuus ja asiakas- ja potilasturvallisuus on varmistettu, ja lakisääteiset velvoitteet on täytetty. Havaintoja tehtiin erityisesti kirjaamisen ajantasaisuudessa, palveluiden jatkuvuudessa henkilöstövajetilanteissa sekä asiakaspalautteiden hyödyntämisessä.
 - Kehittämistoimenpiteinä on täsmennetty kirjaamiskäytäntöjä, käsitelty turvallisuusilmoituksia työyhteisössä, vahvistettu perehdytystä ja tarkennettu työvuorosuunnittelua.
 - Kehittämistoimenpiteenä ovat omavalvonnan säännöllinen käsittely henkilöstön kanssa, osaamisen vahvistaminen sekä asiakas- ja turvallisuustietojen systemaattinen seuranta. Teknologian hyödyntäminen palveluiden tuottamisessa, asiakastiedon hallinnassa ja palveluiden seurannassa.



Omavalvonnan osavuosisiraportti 3 kk jakso

Palveluyksikkö:
Ristijärven kotihoito
Raportoitava ajanjakso:
1.1-31.3.2026

Lyhenteet:

NPS (Net Promoter Score); Suosittelemisindeksi (asiakkaat ja henkilöstö)

NSS: (Net Safety Score) Henkilöstön turvallisuusindeksi (henkilöstön kokemus organisaation turvallisuudesta)

Haipro: Haitta- ja vaaratapatumien sekä epäkohdan ja eäkohdan uhan ilmoitusjärjestelmä, nimetön

Spro: Epäkohdan tai epäkohdan uhan ilmoitusjärjestelmä, nimellinen

PosiPro: Onnistumisten ilmoittamiseen tarkoitettu osio

QWL: QWL-kysely on henkilöstökysely, joka tuottaa viidentoista kohdennetun ja validoidun kysymysten avulla työelämän laadun indeksin, eli QWL-indeksin.



Palvelujen saatavuus ja jatkuvuus

Hoitoon/palveluun pääsy, jonot/ odotusaika vs. tavoiteaika

Uudet asiakkaat ohjautuvat palveluihin asiakasohjauksen kautta. Asiakasohjauksen tehtävänä on varmistaa, että asiakkaat saavat oikea-aikaista ja tarkoituksenmukaista apua ja tukea.

Kotihoidon palvelujen piiriin pääsy perustuu asiakasohjauksen tekemään palvelutarpeen arviointiin.

Lakisääteinen hoitoon/palveluun pääsy/palvelutarpeen arviointi

Kainuun hyvinvointialueella palvelujen myöntämistä ohjaavat määritellyt myöntämisperusteet.

Palvelutarpeen arviointi käynnistetään viipymättä ja toteutetaan ilman viivytystä. Arviointi aloitetaan viimeistään seitsemäntenä arkipäivänä siitä kun asiakas, omainen, läheinen tai laillinen edustaja on ottanut yhteyttä sosiaalipalveluihin palvelujen saamiseksi.

Palvelujen piiriin pääsee ilman viivettä.

Toiminnan keskeiset tunnusluvut/suoritteet

Asiakasmäärä **46**

Kuvapuhelinkäyntien osuus **30%**

Lääkeautomaattien määrä **4**

Säännöllisiä kotihoidon asiakkaita **37**

Määräaikaisen arviointijakson asiakkaiden määrä **1**

Tilapäisen kotihoidon asiakkaiden määrä **1**

Tilapäisen kotisairaanhoidon asiakkaiden määrä **15**

RAI- arviointien peittävyys **98%**

Jatkuvuus

Hoidon jatkuvuutta varmistetaan tukemalla asiakkaan toimintakykyä ja omatoimisuutta sekä sovittamalla palvelut joustavasti asiakkaan muuttuvaan tarpeeseen, jotta kotona asuminen mahdollistuu mahdollisimman pitkään.

Korjaavat toimenpiteet

- Määräaikaisen arviointijakson aikana asiakkaan toimintakyvyn tukeminen ja voimavarojen hyödyntäminen
- Osaamisen kehittäminen
- Yhteistyö asiakasohjauksen kanssa
- Tiedolla johtaminen
- Henkilöstön saatavuus; yhteistyö rekrytointiyksikön kanssa
- KV-rekrytointi
- Teknologian hyödyntäminen palveluiden tuottamisessa

Asiakaskokemus 1)

- Qpro-järjestelmä kaaviokuva väittämistä raportoivalta ajanjaksolta ja vertailu edellisen vuoden vastaavaan ajanjaksoon
- Palautteiden määrä kpl 0



Asiakaskokemus 2)

Asiakkaiden suositteluhalukkuus, NPS

*Kuinka todennäköisesti suosittelisit saamaasi palvelua läheisellesi?
asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä -100-100*

Viimeisin kysely on toteutettu helmi-maaliskuussa 2026,
tästä ei ole vielä vastauksia saatavilla

Positiiviset havainnot: ei ole palautteita tullut



Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:

Ei palautteita

Kehitettävää: -



Asiakaskokemus 3)

- Palautetta on saatu asiakkailta tai omaisilta puhelimitse sekä annettu suoraan hoitajille asiakaskäynnin aikana.
- Yleisesti ollaan tyytyväisiä kotihoidon käynteihin ja apuun



Asiakkaiden raportoima turvallisuustieto

Asiakkaiden tekemät vaaratapahtumailmoitukset (HaiPro) % osuus, kaikista ilmoituksista Ei ole asiakkaiden tekemiä ilmoituksia	Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet: <ul style="list-style-type: none">- Hoitajan ja asiakkaan vuorovaikutus, osaamisen kehittäminen- Asiakkaan ilmaistemien oireiden huomioiminen, tarvittavat tutkimukset ja tiedonkulku
Yhteydenotot potilas- ja sosiaaliasiavastaavaan, määrä Ei ole yhtään	
Kantelut ja muistutukset, määrä Ei ole yhtään	

Henkilöstön raportoima turvallisuustieto (1)

<p>Epäkohta- ja vaaratapahtumailmoitukset Haipro/Spro -järjestelmästä</p> <p>Määrä 3</p> <p>Käsittelyaika 28 pv</p> <p>Vakavien vaaratapahtumien % osuus kaikista vaaratapahtumailmoituksista 0%</p>	<p>Tapahtuminen luonne Tapahtui asiakkaalle /epäkohta</p> <p>Tapahtumatyyppi Kolme yleisintä</p> <ol style="list-style-type: none">1.Tapaturma/onnettomuus2.lääke- ja nestehoitoon liittyvä3.	<p>Korjaavat toimenpiteet Lääkeautomaatit asiakkaille jos mahdollista</p> <p>Kehittämistoimenpiteiden % osuus kaikista ilmoituksista 0%</p> <p>Kehittämistoimenpiteet Huolellisuus lääkehoidossa</p>
--	---	---

Henkilöstö 1)

Henkilöstön kanssa

<p>Henkilöstömäärä</p> <p><i>Henkilöstö: 11</i> <i>Vakinaiset: 11</i></p> <p><i>Avoimet /täyttämättömät vakanssit: 0</i></p>	<p>Henkilöstömitoitus/ henkilöstön riittävyys</p> <p>Kotihoidossa ei ole lakisääteistä henkilöstömitoitusta. Henkilöstön määrää ja riittävyyttä tarkastellaan asiakasmäärän, palvelutarpeen sekä hoidon vaativuuden perustella, ja resursseja kohdennetaan tarpeen mukaan.</p>	<p>Työturvallisuus ilmoituksia Haipro-järjestelmän kautta</p> <p>Ilmoitusten määrä ja luonne 0 Tyyppi (yleisimmät) Tapaturma / onnettomuus, asiakkaan poikkeava käytös kotona hoitajan läsnä ollessa</p>
<p>Henkilöstön turvallisuusindeksi (NSS) /tavoite</p> <p><i>Minulla olisi turvallinen olo, jos olisin yksikössäni asiakkaana tai potilaana, asteikko 1-5.</i> <i>Turvallisuusindeksi välillä -100-100</i></p> <p><i>Löytyy uusimmasta QWL-kyselystä.</i> 3.83 syksy 2025</p>	<p>Sairauspoissaolot</p> <p>50 tpv/htv</p>	<p>Henkilöstön rokotekattavuus <i>Otetut influenssarokotteet suhteessa tavoitteeseen (100% henkilöstöstä)</i> Rokotuskattavuus 76% Rokotuskausi 2025-2026</p>

Henkilöstö 2)

<p>QWL-indeksi ja vastaus % Tällä ajanjaksolla ei ole ollut QWL kyselyä</p> <p>58.6 % syksy 2025</p>	<p>NPS (suositeltavuusindeksi) <i>Asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä -100-100</i></p> <p>7.33 syksy 2025</p>	<p>Työhyvinvointia, työturvallisuutta ja osaamisen kehittämistä edistävät toimenpiteet:</p> <ul style="list-style-type: none">- Yhteisöllisyyden vahvistaminen mm. yhteiskehittämisen avulla- Korvaavan työn mahdollistaminen- Osaamisvahvuuksien hyödyntäminen- Itseohjautuvuuden vahvistaminen- Työturvallisuuden kehittäminen
<p>Onnistumiset PosiPro -ilmoitusten määrä <i>Ei yhtään</i></p>	<p>Täydennyskoulutuspäivät (pv/tt) 0.03/tpv/hlö</p>	



Kiitos!



KAINUUN
hyvinvointialue



KAINUUN
hyvinvointialue