



**Palveluyksikön omavalvonnan  
osavuosisiraportti 3 kk jakso**  
Palveluyksikkö:  
Tukiasunnot Kalliokatu  
Raportoitava ajanjakso:  
1.1-31.3.2026



# Omavalvonnan osavuosisiraportti 3 kk jakso

Palveluyksikkö:  
Tukiasunnot Kalliokatu  
Raportoitava ajanjakso:  
1.1. -31.3.2026

## Lyhenteet:

NPS (Net Promoter Score); Suosittelemisindeksi (asiakkaat ja henkilöstö)

NSS: (Net Safety Score) Henkilöstön turvallisuusindeksi (henkilöstön kokemus organisaation turvallisuudesta)

Haipro: Haitta- ja vaaratapatumien sekä epäkohdan ja eäkohdan uhan ilmoitusjärjestelmä, nimetön

Spro: Epäkohdan tai epäkohdan uhan ilmoitusjärjestelmä, nimellinen

PosiPro: Onnistumisten ilmoittamiseen tarkoitettu osio

QWL: QWL-kysely on henkilöstökysely, joka tuottaa viidentoista kohdennetun ja validoidun kysymysten avulla työelämän laadun indeksin, eli QWL-indeksin.



# Omavalvonnan toteutumisen seuranta ja arviointi

- **Omavalvontasuunnitelmassa kuvatus toiminnan toteutumisen havainnot ja toteutetut kehittämistoimenpiteet:**
- Tuetun asumisen palvelu tuotetaan omana toimintana
- Talous on toteutunut kuluvalta jaksolla suunnitellusti
- Uuden organisaatorakenteen myötä on sovittu toimintamalleja esim. henkilöstön ja esihenkilöiden yhteydenpitoon.
- Alkuvuodesta on kiinnitetty huomiota että asiakkaille tehdään toteuttamissuunnitelmat yksikön ohjaajien toimesta
- Lääkehoidon itsearviointi tehty laatuporttiin



# Palvelujen saatavuus ja jatkuvuus

## Hoitoon/palveluun pääsy, jonot/ odotusaika vs. tavoiteaika

Vammaisten palveluihin hakeudutaan täyttämällä vammaispalveluhakemus. Hakemus toimitetaan vammaisten sosiaalityöhön joko sähköisesti tai paperisena. Vammaisten sosiaalityö tekee palvelutarpeen arvioinnin ja asiakas saa tämän pohjalta kirjallisen päätöksen, myönnetäänkö palveluita vai ei. Jos arvioinnissa todetaan olevan oikeus vammaispalvelulain mukaiseen palveluun, alkaa vammaisten sosiaalityön asiakkuus.

## Lakisääteinen hoitoon/palveluun pääsy/palvelutarpeen arviointi

## Toiminnan keskeiset tunnusluvut/suoritteet

### *Keskeiset tunnusluvut*

Asiakaspaikkoja on 7, jotka on täytetty.

### **Jatkuvuus**

*Hoidon/palvelun jatkuvuuteen liittyvät havainnot*

Asiakkaiden vaihtuvuus on vähäistä.

## Korjaavat toimenpiteet

# Asiakaskokemus 1)

- Qpro-järjestelmä kaaviokuva väittämistä raportoivalta ajanjaksolta ja vertailu edellisen vuoden vastaavaan ajanjaksoon
- Palautteiden määrä kpl 0



# Asiakaskokemus 2)

## Asiakkaiden suositteluhalukkuus, NPS

*Kuinka todennäköisesti suosittelisit saamaasi palvelua läheisellesi?  
asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä -100-100*

## Positiiviset havainnot:



## Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:

## Kehitettävää:



# Asiakkaiden raportoima turvallisuustieto

<b>Asiakkaiden tekemät vaaratapahtumailmoitukset (HaiPro) % osuus, kaikista ilmoituksista</b> <b>0%</b>	<b>Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:</b>
<b>Yhteydenotot potilas- ja sosiaaliasiavastaavaan, määrä</b> <b>0kpl</b>	
<b>Kantelut ja muistutukset, määrä</b> <b>0 kpl</b>	

# Henkilöstön raportoima turvallisuustieto (1)

<p><b>Epäkohta- ja vaaratapahtumailmoitukset</b> Haipro/Spro -järjestelmästä</p> <p><b>Määrä</b> 0 kpl</p> <p><b>Käsittelyaika</b> -</p> <p><b>Vakavien vaaratapahtumien % osuus kaikista vaaratapahtumailmoituksista</b> -</p>	<p><b>Tapahtuminen luonne</b> Ei saatavilla raportoitavaa tietoa</p> <p><b>Tapahtumatyyppi</b> Kolme yleisintä</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1.</li><li>2.</li><li>3.</li></ol>	<p><b>Korjaavat toimenpiteet</b></p> <p><b>Kehittämistoimenpiteiden % osuus kaikista ilmoituksista</b></p> <p><b>Kehittämistoimenpiteet</b></p> <p>- Opetellaan tunnistamaan riskejä ja läheltäpiti-tilanteita</p>
---	---	--

# Henkilöstö 1)

Henkilöstön kanssa

<p><b>Henkilöstömäärä</b></p> <p><i>Henkilöstö: 3,5 htv</i></p> <p><i>Avoimet /täyttämättömät vakanssit: 0 kpl</i></p>	<p><b>Henkilöstömitoitus/ henkilöstön riittävyys</b></p>	<p><b>Työturvallisuus</b> ilmoituksia Haipro-järjestelmän kautta</p> <p><b>Ilmoitusten määrä ja luonne</b> Ei ilmoituksia</p> <p><b>Tyyppi (yleisimmät)</b></p>
<p><b>Henkilöstön turvallisuusindeksi (NSS) /tavoite</b></p> <p><i>Minulla olisi turvallinen olo, jos olisin yksikössäni asiakkaana tai potilaana, asteikko 1-5.</i></p> <p><i>Turvallisuusindeksi välillä -100-100</i></p>	<p><b>Sairauspoissaolot</b></p> <p><b>7 vrk</b></p>	<p><b>Henkilöstön rokotekattavuus</b></p> <p><i>Otetut influenssarokotteet suhteessa tavoitteeseen (100% henkilöstöstä)</i></p> <p>Ei käytettävissä olevaa tietoa</p>

# Henkilöstö 2)

<p><b>QWL-indeksi ja vastaus %</b></p> <p>Raportin ajankohtana ei QWL-kyselyä</p>	<p><b>NPS (suositeltavuusindeksi)</b> <i>Asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä -100-100</i></p>	<p><b>Työhyvinvointia, työturvallisuutta ja osaamisen kehittämistä edistävät toimenpiteet:</b></p> <p>Kehityskeskustelut Tyhy-iltapäivät 2 krt/vuodessa</p>
<p><b>Onnistumiset PosiPro -ilmoitusten määrä</b></p> <p>Okpl</p>	<p><b>Täydennyskoulutuspäivät (pv/tt)</b> Saga – asiakastietojärjestelmän käyttökoulutukset</p>	



**Kiitos!**



**KAINUUN**  
hyvinvointialue



**KAINUUN**  
hyvinvointialue