



**Palveluyksikön omavalvonnan
osavuosisiraportti 3 kk jakso**
Palveluyksikkö:
Tukiasunnot Mäntykangas
Raportoitava ajanjakso:
1.1-31.3.2026



Omavalvonnan osavuosisiraportti 3 kk jakso

Palveluyksikkö:
Tukiasunnot Mäntykangas
Raportoitava ajanjakso:
1.1.-31.3.2026

Lyhenteet:

NPS (Net Promoter Score); Suosittelemisindeksi (asiakkaat ja henkilöstö)
NSS: (Net Safety Score) Henkilöstön turvallisuusindeksi (henkilöstön kokemus organisaation turvallisuudesta)
Haipro: Haitta- ja vaaratapatumien sekä epäkohdan ja eäkohdan uhan ilmoitusjärjestelmä, nimetön
Spro: Epäkohdan tai epäkohdan uhan ilmoitusjärjestelmä, nimellinen
PosiPro: Onnistumisten ilmoittamiseen tarkoitettu osio
QWL: QWL-kysely on henkilöstökysely, joka tuottaa viidentoista kohdennetun ja validoidun kysymysten avulla työelämän laadun indeksin, eli QWL-indeksin.



Omavalvonnan toteutumisen seuranta ja arviointi

- **Omavalvontasuunnitelmassa kuvatun toiminnan toteutumisen havainnot ja toteutetut kehittämistoimenpiteet:**
- Tuetun asumisen palvelu tuotetaan omana toimintana
- Talous on toteutunut kuluvalle jaksolla suunnitellusti
- Uuden organisaatorakenteen myötä on sovittu toimintamalleja esim. henkilöstön ja esihenkilöiden yhteydenpitoon.
- Alkuvuodesta on kiinnitetty huomiota että asiakkaille tehdään toteuttamissuunnitelmat yksikön ohjaajien toimesta
- Yksikköön on tehty lääkehoidon itsearviointi
- Yksikköön on tehty Kainuun hva:n ohjaus- ja valvontakäynti.

Käynnillä positiiviset havainnot:

- Yksikössä on laadittu kaikille asiakkaille asiakas- ja toteuttamissuunnitelmat
- Yksikössä seurataan ja arvioidaan lääkehoitoon liittyviä riskejä säännöllisesti. Lääkehoidon itsearviointi tehty

Kehittämistoimenpiteet :

- Säännönmukainen asiakaspalautteen kerääminen ja lääkekaapin kulunvalvontaan liittyvien riskien tunnistaminen ja ennakointi

Lievä poikkeama:

- Ohjataan yksikköä kiinnittämään huomiota asiakaskirjausten ajantasaisuuteen ja siihen että kaikki asiakaskontaktit tulee kirjattua



Palvelujen saatavuus ja jatkuvuus

Hoitoon/palveluun pääsy, jonot/ odotusaika vs. tavoiteaika

Vammaisten palveluihin hakeudutaan täyttämällä vammaispalveluhakemus. Hakemus toimitetaan vammaisten sosiaalityöhön joko sähköisesti tai paperisena. Vammaisten sosiaalityö tekee palvelutarpeen arvioinnin ja asiakas saa tämän pohjalta kirjallisen päätöksen, myönnetäänkö palveluita vai ei. Jos arvioinnissa todetaan olevan oikeus vammaispalvelulain mukaiseen palveluun, alkaa vammaisten sosiaalityön asiakkuus.

Lakisääteinen hoitoon/palveluun pääsy/palvelutarpeen arviointi

Toiminnan keskeiset tunnusluvut/suoritteet

Keskeiset tunnusluvut

Asiakaspaikkoja Kappelikuja 13 on 17, joista on täytettynä 14. Lisäksi tuettua asumista annetaan asiakkaille, jotka asuvat Kuhmon taajaman alueella.

Jatkuvuus

Hoidon/palvelun jatkuvuuteen liittyvät havainnot

Asiakkaiden vaihtuvuus on vähäistä.

Korjaavat toimenpiteet

Asiakaskokemus 1)

- Qpro-järjestelmä kaaviokuva väittämistä raportoivalta ajanjaksolta ja vertailu edellisen vuoden vastaavaan ajanjaksoon
- Palautteiden määrä kpl 0



Asiakaskokemus 2)

Asiakkaiden suositteluhalukkuus, NPS

*Kuinka todennäköisesti suosittelisit saamaasi palvelua läheisellesi?
asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä -100-100*

Positiiviset havainnot:



Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:

Kehitettävää:



Asiakkaiden raportoima turvallisuustieto

Asiakkaiden tekemät vaaratapahtumailmoitukset (HaiPro) % osuus, kaikista ilmoituksista 0%	Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:
Yhteydenotot potilas- ja sosiaaliasiavastaavaan, määrä 0kpl	
Kantelut ja muistutukset, määrä 0 kpl	

Henkilöstön raportoima turvallisuustieto (1)

<p>Epäkohta- ja vaaratapahtumailmoitukset Haipro/Spro -järjestelmästä</p> <p>Määrä 15</p> <p>Vakavien vaaratapahtumien % osuus kaikista vaaratapahtumailmoituksista 0%</p>	<p>Tapahtuminen luonne</p> <p>Tapahtumatyyppi Kolme yleisintä</p> <ol style="list-style-type: none">1. lääke- ja nestehoitoon, varjo-tai merkkiaineeseen liittyvä2. Tapaturma, onnettomuus3.	<p>Korjaavat toimenpiteet</p> <p>Kehittämistoimenpiteiden % osuus kaikista ilmoituksista</p> <p>Kehittämistoimenpiteet</p> <ul style="list-style-type: none">- Kehitetty lääkehoitoon liittyviä käytäntöjä
--	--	---

Henkilöstö 1)

Henkilöstön kanssa

<p>Henkilöstömäärä</p> <p><i>Henkilöstö: 6 htv</i></p> <p><i>Avoimet /täyttämättömät vakanssit: 0 kpl</i></p>	<p>Henkilöstömitoitus/ henkilöstön riittävyys</p>	<p>Työturvallisuus ilmoituksia Haipro-järjestelmän kautta</p> <p>Ilmoitusten määrä ja luonne</p> <p>Tyyppi (yleisimmät)</p>
<p>Henkilöstön turvallisuusindeksi (NSS) /tavoite</p> <p><i>Minulla olisi turvallinen olo, jos olisin yksikössäni asiakkaana tai potilaana, asteikko 1-5.</i></p> <p><i>Turvallisuusindeksi välillä -100-100</i></p>	<p>Sairauspoissaolot</p> <p>45 vrk</p>	<p>Henkilöstön rokotekattavuus</p> <p><i>Otetut influenssarokotteet suhteessa tavoitteeseen (100% henkilöstöstä)</i></p> <p>Ei käytettävissä olevaa tietoa</p>

Henkilöstö 2)

<p>QWL-indeksi ja vastaus %</p> <p>Raportin ajankohtana ei QWL-kyselyä</p>	<p>NPS (suositeltavuusindeksi) <i>Asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä -100-100</i></p>	<p>Työhyvinvointia, työturvallisuutta ja osaamisen kehittämistä edistävät toimenpiteet:</p> <ul style="list-style-type: none">- Kehityskeskustelut- Tyhy-iltapäivät 2krt/ vuosi- Tiedonkulun vahvistaminen esihenkilöiden ja työntekijöiden välillä
<p>Onnistumiset PosiPro -ilmoitusten määrä</p> <p>0kpl</p>	<p>Täydennyskoulutuspäivät (pv/tt) Saga- asiakastietojärjestelmän koulutukset</p>	



Kiitos!



KAINUUN
hyvinvointialue



KAINUUN
hyvinvointialue