

# Palveluyksikön omavalvonnan vuosiraportti Helmi Hyrynsalmi

Raportoitava ajanjakso

1.1.-31.3.2026



**KAINUUN**  
hyvinvointialue

# Palveluyksikön omavalvonnan vuosiraportti 2025

Palveluyksikkö:  
Helmi Hyrynsalmi  
Raportoitava ajanjakso:  
1.1.-31.3.2026

## Lyhenteet:

NPS (Net Promoter Score); Suositteluindeksi (asiakkaat ja henkilöstö)

NSS: (Net Safety Score) Henkilöstön turvallisuusindeksi (henkilöstön kokemus organisaation turvallisuudesta)

Haipro: Haitta- ja vaaratapatumien ilmoitusjärjestelmä

Spro: Epäkohdan tai epäkohdan uhan ilmoitusjärjestelmä sosiaalihuollon toteuttamisessa

PosiPro: Onnistumisten ilmoittamiseen tarkoitettu osio

QWL: QWL-kysely on henkilöstökysely, joka tuottaa viidentoista kohdennetun ja validoidun kysymysten avulla työelämän laadun indeksin, eli QWL-indeksin.



# Palvelujen saatavuus ja jatkuvuus

## Lakisääteinen hoitoon/palveluun pääsy/palvelutarpeen arviointi

Vammaisten palveluihin hakeudutaan täyttämällä vammaispalveluhakemus. Hakemus toimitetaan vammaisten sosiaalityöhön joko sähköisesti tai paperisena. Vammaisten sosiaalityö tekee palvelutarpeen arvioinnin ja asiakas saa tämän pohjalta kirjallisen päätöksen, myönnetäänkö palveluita vai ei. Jos arvioinnissa todetaan olevan oikeus vammaispalvelulain mukaiseen palveluun, alkaa vammaisten sosiaalityön asiakkuus.

## Toiminnan keskeiset tunnusluvut/suoritteet

### *Keskeiset tunnusluvut*

Asiakaspaikkoja yksikössä on 10. Yksiköstä annetaan myös tuetun asumisen palvelua kolmelle asiakkaalle Hyrynsalmen taajaman alueella.

### **Jatkuvuus**

*Hoidon/palvelun jatkuvuuteen liittyvät havainnot*

Asiakkaiden vaihtuvuus on vähäistä

## Korjaavat toimenpiteet

# Asiakaskokemus 1)

- **Asiakastyytyväisyyskyselyn tulokset**

*Qpro -järjestelmä kaaviokuva väittämistä raportoivalta ajanjaksolta ja vertailu edellisen vuoden vastaavaan ajanjaksoon*

- **Palautteiden määrä 0 kpl**



# Asiakkaiden raportoima turvallisuustieto

|   |   |
|---|---|
| <p><b>Asiakkaiden tekemät vaaratapahtuma- ja turvallisuushavaintoilmoitukset (HaiPro)% osuus, kaikista ilmoituksista</b></p> <p>0</p> | <p><b>Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:</b></p> <p>--</p> |
| <p><b>Yhteydenotot potilas- ja sosiaaliasiavastaavaan, määrä</b></p> <p>Ei käytettävissä olevaa tietoa</p>                            |   |
| <p><b>Kantelut ja muistutukset, määrä</b></p> <p>Ei käytettävissä olevaa tietoa</p>   |   |

# Henkilöstön raportoima turvallisuustieto (1)

|  |   |  |
|--|---|--|
| <p><b>Epäkohta- ja vaaratapahtumailmoitukset</b><br/>Haipro/Spro -järjestelmästä</p> <p><b>Määrä</b><br/>4 (yhteensä)</p> <p><b>Vakavien vaaratapahtumien % osuus kaikista vaaratapahtumailmoituksista</b><br/>-</p> | <p><b>Tapahtumien luonne</b><br/>"Tapahtui asiakkaalle/potilaalle" epäkohta- ja vaaratapahtumailmoitusten %-osuus kaikista asiakkaisiin/potilaisiin kohdistuneista ilmoituksista.</p> <p>2 kpl</p> <p><b>Tapahtumatyyppi</b><br/>Kolme yleisintä</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Tapaturma/ onnettomuus</li><li>2. Läheltä piti / Epäkohdan uhka</li></ol> | <p><b>Korjaavat toimenpiteet</b></p> <p><b>Kehittämistoimenpiteiden % osuus kaikista ilmoituksista</b></p> <p><b>Kehittämistoimenpiteet</b></p> <p>Haipro-ilmoituksen käsitellään yhdessä henkilöstön sekä esihenkilön kanssa. Mietitään kuinka toimintaa voidaan kehittää ennaltaehkäisyn näkökulmasta.</p> |
|--|---|--|

# Henkilöstö 1)

|  |  |   |
|--|--|---|
| <p><b>Henkilöstömäärä</b></p> <p>Henkilöstö: 8+ 1 sisäinen sijainen<br/>Vakinaiset: 9<br/>Määräaikaista henkilökuntaa käytetty sairauspoissaolojen paikkauksessa.<br/>Avoimet /täyttämättömät vakanssit: 0</p> | <p><b>Henkilöstömitoitus/ henkilöstön riittävyys</b></p> <p>Lakisääteisen mitoituksen toteutuminen<br/>Henkilöstömitoitus on 0,8 (8 vakanssia /10 asiakasta)</p> | <p><b>Työturvallisuus</b> ilmoituksia Haipro-järjestelmän kautta<br/>1</p> <p><b>Ilmoitusten määrä ja luonne</b></p> <p><b>Tyyppi (yleisimmät)</b></p> <p>Uhka- tai väkivalta 1 kpl</p> |
| <p><b>Henkilöstön turvallisuusindeksi (NSS) /tavoite</b></p> <p>Raporttia ei saatavilla TUKU-kyselystä.</p>  | <p><b>Sairauspoissaolot</b></p> <p>Viimeisen kolmen kuukauden aikana sairauspoissaoloja 16 vrk.</p>  | <p><b>Henkilöstön rokotekattavuus</b></p> <p><i>Otetut influenssarokotteet suhteessa tavoitteeseen (100% henkilöstöstä)</i></p> <p>Ei tietoa</p>  |

# Henkilöstö 2)

|   |  |   |
|---|--|---|
| <p><b>QWL-indeksi ja vastaus %</b></p> <p>Ei saatavilla olevaa tietoa<br/>(vastaajia liian vähän)</p> | <p><b>NPS (suositeltavuusindeksi)</b><br/><i>asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä –100-100</i></p>   | <p><b>Työhyvinvointia ja osaamisen kehittämistä edistävät toimenpiteet:</b></p> <p>Hyvien johtamiskäytäntöjen huomioiminen tukemaan hyvän yhteishengen syntymistä organisaatiossa (viestintä ym.).<br/>Henkilöstön huomioiminen hyvinvoinnin näkökulmasta.<br/>Työntekijät mukaan vuorovaikutteiseen prosessien kehittämiseen.<br/>HR-käytännöt.<br/>Esihenkilökompassi.<br/>Työhyvinvointikeskustelut.<br/>Kehityskeskustelut.<br/>Tyhy-päivät.<br/>Osaamisen kehittämisen suunnitelma.<br/>Kouluttautumiset omien mielenkiintojen mukaisesti.</p> |
| <p><b>Onnistumiset</b><br/><b>PosiPro -ilmoitusten määrä</b></p> <p>0</p>                             | <p><b>Täydennyskoulutuspäivät (pv/tt)</b><br/>Henkilökunta ilmoittautuu työnantajan järjestämiin koulutuksiin oman mielenkiinnon ja /tai yksikön tarpeiden mukaisesti.</p> |   |

# Omavalvonnan toteutumisen seuranta ja arviointi

- **Omavalvontasuunnitelmassa kuvatus toiminnan toteutumisen havainnot ja kehittämistoimenpiteet:**
- Omavalvontasuunnitelman päivittäminen henkilöstön kanssa
- Asiakastiedon kirjaamisen kehittäminen
- Asiakkaiden osallisuuden ja voimavarojen vahvistaminen



# Sopimusohjaus, seuranta ja valvonta

|   |  |  |
|---|--|--|
| <p><b>Toteutuneet valvontakäynnit:</b></p> <p><b>5/2025</b></p><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><p><b>Sisäiset arvioinnit:</b></p> | <p><b>Valvontaviranomaisen ohjaus ja neuvonta:</b></p> | <p><b>Suunnitellut/toteutuneet kehittämistoimenpiteet</b></p> <p>Yksikön henkilökuntaa on ohjeistettu tekemään toteuttamissuunnitelmat myös tukiasukkaiden osalta.</p> |
|---|--|--|



**Kiitos!**



**KAINUUN**  
hyvinvointialue



**KAINUUN**  
hyvinvointialue