

Palveluyksikön omavalvonnän seurannan raportointi

Kuntoutuspalvelut

1.1.-31.3.2026



KAINUUN
hyvinvointialue

Omavalvonnan seurannan raportointi

Palvelualue, palveluyksikkö tms.:

_____ Kuntoutuspalvelut _____

Raportoitava ajanjakso:

_____ 1-3/2026 _____

Lyhenteet:

NPS (Net Promoter Score); Suositteluindeksi (asiakkaat ja henkilöstö)

NSS: (Net Safety Score) Henkilöstön turvallisuusindeksi (henkilöstön kokemus organisaation turvallisuudesta)

Haipro: Haitta- ja vaaratapatumien ilmoitusjärjestelmä

Spro: Epäkohdan tai epäkohdan uhan ilmoitusjärjestelmä sosiaalihuollon toteuttamisessa

PosiPro: Onnistumisten ilmoittamiseen tarkoitettu osio

QWL: QWL-kysely on henkilöstökysely, joka tuottaa viidentoista kohdennetun ja validoidun kysymysten avulla työelämän laadun indeksin, eli QWL-indeksin.



Palvelujen saatavuus ja jatkuvuus

Hoitoon/palveluun pääsy, jonot/ odotusaika vs. tavoiteaika

Toimintaterapiassa 22 potilasta jonossa (resurssivajeen takia).

Muut palvelut hoitotakuussa.

Toiminnan keskeiset tunnusluvut/suoritteet

Toiminnan keskeiset tunnusluvut/suoritteet /25 %

Talous

Toimintatuotot: **203 723 € (20,3 %)** / 113 382 € (18,9 %)

Henkilöstökulut: **2 509 978 € (22,8 %)** / 1 847 785 € (23,4 %)

Palvelujen ostot: **357 054 € (23,9 %)** / 234 739 € (24,6 %)

Aineet, tarvikkeet ja tavarat: **1 021 904 € (27,6 %)** / 1 223 303 € (25,8 %)

Toimintakate: 4 042 846 € (24,0 %) / 3 215 247 € (24,5 %)

Nettokäyttökustannukset / asukas: 57,75 € (tavoite 182 €)

Toimintaluvut

Asiakasmäärät:

PTH: 2510 (2731)

ESH: 2701 (2706)

kehva os: 14 (21)

Vaativan kuntoutuksen os.: 45

apuvälinetapahtumat: 2216

Asiakaskontaktit:

PTH: 6739 (8046)

ESH: 7179 (7909)

kehva os: 278 (322) nhpv

apuvälinelainaukset: 3809 (3246) kpl

Hoitotarviketilaukset: 4088 (3894) kpl

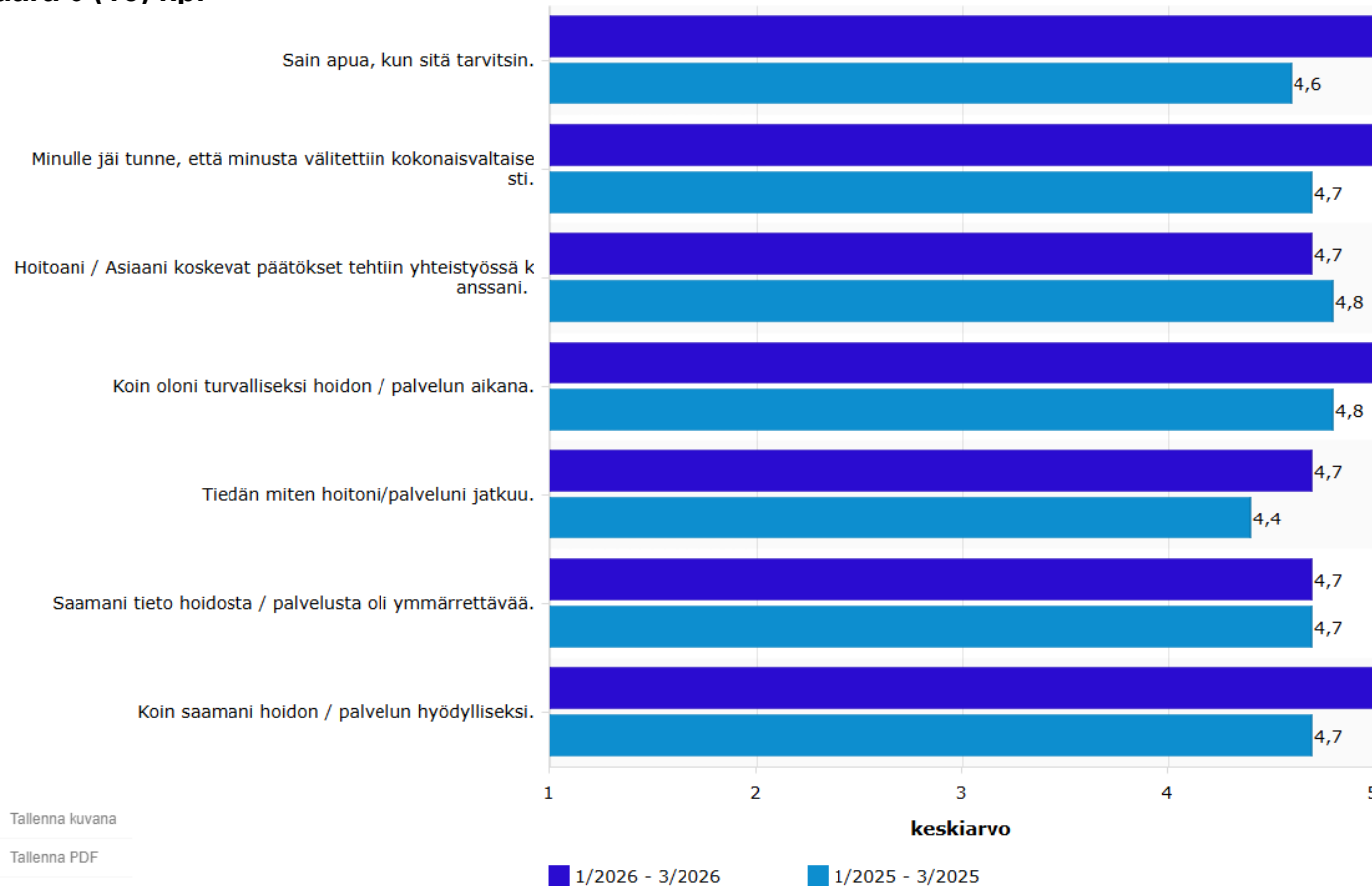
Etäkontaktit:

PTH: 1096, 16,2 % kontakteista (1214,15% kontakteista)

ESH: 1188, 16,5 kontakteista (1710, 21% kontakteista)

Asiakaskokemus

- Qpro-järjestelmä kaaviokuva väittämistä raportoivalta ajanjaksolta ja vertailu edellisen vuoden vastaavaan ajanjaksoon
- **Palautteiden määrä 6 (16) kpl**



Tallenna kuvana

Tallenna PDF

Tulosta



Asiakaskokemus 2)

Asiakkaiden suositteluhaluus, NPS

Raportoivalta ajanjaksolta ja vertailu vastaavaan ajanjaksoon edelliseltä vuodelta/tavoitella jos asetettu
Saadaan väittämästä: Kuinka todennäköisesti suosittelisit saamaasi palvelua läheisellesi, asteikko 1-10 (-100 - +100)

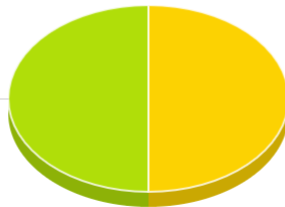
100

Positiiviset havainnot:

Ammatillisuus

Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:

Käsitellään yksikön johtoryhmässä: 1
kpl (50,00%)



Käsitellään yksikön henkilökunnan
kanssa: 1 kpl (50,00%)

Kehitettävää:

Kohtelu

Asiakkaiden raportoima turvallisuustieto

<p>Asiakkaiden tekemät Haipro-ilmoitukset % osuus kaikista ilmoituksista <i>(vertailu edellisen vuoden vastaavaan ajanjaksoon suluissa)</i></p> <p>0</p>	<p>Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:</p> <p>-</p>
<p>Yhteydenotot potilas- ja sosiaaliasiavastaavaan, määrä <i>(vertailu edellisen vuoden vastaavaan ajanjaksoon suluissa)</i></p> <p>Saatavilla vuositasolla.</p>	
<p>Kantelut ja muistutukset, määrä <i>(vertailu edellisen vuoden vastaavaan ajanjaksoon suluissa)</i></p> <p>4 (3)</p>	

Opiskelijapalautteet

Määrä

6 (4)

Keskiarvo

9,1 / 10 (9,2 / 10)

NPS

83 (100)



Henkilöstön raportoima turvallisuustieto

Epäkohta- ja vaaratapahtumailmoitukset

Määrä

37 (39 mukana vaativan kuntoutuksen osasto)

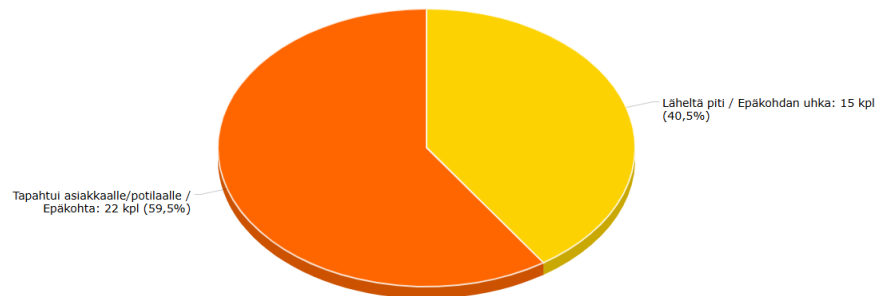
Käsittelyaika (pv)

17 (13)

Vakavien vaaratapahtumien % osuus kaikista vaaratapahtumailmoituksista

1 (0)

Tapahtuminen luonne



Tapahtumatyyppi

Kolme yleisintä asiakkaisiin/potilaisiin kohdistuneiden ilmoitusten tyyppiä sanallisesti sekä lukumäärällisesti ja vertailu edellisen vastaavan ajanjakson lukumäärään

1. Lääke- tai nestehoitoon liittyvä 17 (19) kpl
2. Tapaturma, onnettomuus 5 (3) kpl
3. Väkivalta 4 (3) kpl

Korjaavat toimenpiteet

Kehittämistoimenpiteiden % osuus kaikista ilmoituksista

8,1 (2,6) %

Henkilöstö

<p>Henkilöstömäärä</p> <p>Henkilöstö: 170 Vakinaiset: 169</p> <p>Avoimet /täyttämättömät vakanssit: 1 toimintaterapeutti</p>	<p>Henkilöstömitoitus Lakisääteisen mitoituksen toteutuminen tai henkilöstön riittävyys</p> <p>Vakanssien täyttöaste 100 %</p>	<p>Työturvallisuus ilmoituksia Haipro-järjestelmän kautta</p> <p>Ilmoitusten määrä ja luonne 19 (14)</p> <p>Tyyppi (yleisimmät)</p> <ol style="list-style-type: none">1. Työtaturma (10)2. Läheltä piti (6)3. Muu turvallisuushavainto (3)
<p>Henkilöstön turvallisuusindeksi (NSS) /tavoite (vertailu edelliseen tulokseen) Muodostuu väittämästä: Minulla olisi turvallinen olo, jos olisin yksikössäni asiakkaana tai potilaana, asteikko 1-5. Saadaan Tuku –kyselystä. Turvallisuusindeksin tulos on välillä -100-100</p> <p>Ei toteutunutta kyselyä.</p>	<p>Sairauspoissaolot Kirjaa esim. x päivää/työssäloppäivä % (mahd. muutos aiempaan)</p> <p>3,9 tpv/tt, 588 päivää</p>	<p>Henkilöstön rokotekattavuus</p> <p>Saatavilla yksiköittäin Kaimasta.</p>

Henkilöstö

<p>Mitä kuuluu -kysely ja vastaus% (vertailu edellisen tulokseen), tavoite</p> <p>Ei toteutunutta kyselyä. Kysely tulossa syksyllä 2026.</p>	<p>NPS (suositeltavuusindeksi) Muodostuu väittämästä: Kuinka todennäköisesti suosittelet Kainuun hyvinvointialuetta työnantajaksi? Asteikko 0-10, Suositeltavuusindeksin tulos on välillä -100-100</p> <p>(vertailu edellisen tulokseen), tavoite</p> <p>Ei toteutunutta kyselyä.</p>	<p>Työhyvinvointia ja osaamisen kehittämistä edistävät toimenpiteet:</p> <p>Varmistetaan työntekijöiden hyvä perehdytys työsuhteen alussa.</p> <p>Yksikkökohtaiset osaamisen kehittämisen suunnitelmat on tehty.</p> <p>Kehityskeskustelut on käynnissä.</p> <p>Varhaisen puuttumisen menetelmät on käytössä.</p> <p>Tyhy-päivät toteutuneet 2 kertaa vuodessa 4 tuntia.</p> <p>Yksikköpalaverit toteutuneet viikoittain.</p>
<p>Onnistumiset</p> <p>Onnistumisilmoitusten (PosiPro) määrä (vertailu edellisen vuoden vastaavaan ajanjaksoon)</p> <p>2 (1)</p>	<p>Täydenniskoulutuspäivät (pv/tt) (vertailu edellisen vuoden vastaavaan ajanjaksoon)</p> <p>Seuranta vuositasolla.</p>	<p>Mahdollistettu kollegiaalinen tuki työntekijöille ja tarvittaessa työnohjaus.</p> <p>Työajan joustot ja osittainen etätyö mahdollisuuksien mukaan.</p>

Omavalvonnan toteutumisen seuranta ja arviointi

Omavalvontasuunnitelmassa kuvatun toiminnan havainnot ja toteutetut kehittämistoimenpiteet:

- Palvelut on tuotettu pääsääntöisesti omana toimintana. Työvoiman saatavuus oli poikkeuksellisen hyvä valtakunnallisessa vertailussa, erityisesti kun huomioidaan palvelualueen moniammatillinen rakenne.
- Talous toteutui suunnitellusti lukuun ottamatta hoitotarvikekustannuksia.
- Muutosohjelmassa tarkasteltu palveluverkkoa sekä palvelujen sisältöä. ESH- ja PTH –osastopaikkojen uudelleen jako muutoksessa. Vaativan kuntoutuksen osastolta siirtyy neljä paikkaa PTH:n puolelle.
- Kotikuntoutuksen tiimit on saatu muodostettua ikäihmisten palveluiden kanssa yhteistyössä ja toiminta on laajentunut koko Kainuun alueelle.
- Käynnistetty palveluja Puolangalla omana toimintana.
- Apuvälinehuolto on myös kunnista keskitetty Apuvälinekeskukseen Kajaaniin.