

Palveluyksikön omavalvonnan osavuosisiraportti
3 kk jakso

Puistokulma Kajaani

Raportoitava ajanjakso

1.1.2026-31.3.2026



KAINUUN
hyvinvointialue

Omavalvonnan osavuosisiraportti 3 kk jakso

Palveluyksikkö:
Puistokulma Kajaani
Raportoitava ajanjakso:
1.1.2026-31.3.2026

Lyhenteet:

NPS (Net Promoter Score); Suositteluindeksi (asiakkaat ja henkilöstö)

NSS: (Net Safety Score) Henkilöstön turvallisuusindeksi (henkilöstön kokemus organisaation turvallisuudesta)

Haipro: Haitta- ja vaaratapatumien ilmoitusjärjestelmä

Spro: Epäkohdan tai epäkohdan uhan ilmoitusjärjestelmä sosiaalihuollon toteuttamisessa

PosiPro: Onnistumisten ilmoittamiseen tarkoitettu osio

QWL: QWL-kysely on henkilöstökysely, joka tuottaa viidentoista kohdennetun ja validoidun kysymysten avulla työelämän laadun indeksin, eli QWL-indeksin.



Palvelujen saatavuus ja jatkuvuus

**Hoitoon/palveluun pääsy, jonot/
odotusaika vs. tavoiteaika**

-

**Lakisääteinen hoitoon/palveluun
pääsy/palvelutarpeen arviointi**

*Asiakkaat hakeutuvat palveluiden piiriin
tekemällä sosiaalityöhön
vammaispalveluhakemuksen.*

*Palvelutarpeen arviointi tehdään
sosiaalityön toimesta.*

**Toiminnan keskeiset
tunnusluvut/suoritteet**

Asiakaspaikkojen määrä 10 asiakasta.

Jatkuvuus

Täytöaste ollut koko vuoden 100%

Korjaavat toimenpiteet

Asiakaskokemus 1)

- Qpro-järjestelmä kaaviokuva väittämistä raportoivalta ajanjaksolta ja vertailu edellisen vuoden vastaavaan ajanjaksoon
- Palautteiden määrä kpl 0



Asiakkaiden raportoima turvallisuustieto

Asiakkaiden tekemät vaaratapahtumailmoitukset (HaiPro) % osuus, kaikista ilmoituksista -	Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:
Yhteydenotot potilas- ja sosiaaliasiavastaavaan, määrä -	
Kantelut ja muistutukset, määrä -	

Henkilöstön raportoima turvallisuustieto (1)

<p>Epäkohta- ja vaaratapahtumailmoitukset Haipro/Spro -järjestelmästä</p> <p>Määrä</p> <p>38 kpl</p> <p>Käsittelyaika</p> <p><2kk, pääsääntöisesti kuukausittain.</p> <p>Vakavien vaaratapahtumien % osuus kaikista vaaratapahtumailmoituksista</p> <p>-</p>	<p>Tapahtuminen luonne</p> <p>Potilasturvallisuus-ilmoituksista Tapahtui asiakkaalle/potilaalle – ilmoituksia oli 86,8 %</p> <p>Tapahtumatyyppi</p> <p>Kolme yleisintä</p> <ol style="list-style-type: none">1. Tapaturma, onnettomuus 18 kpl2. Väkivalta 10 kpl3. Lääke- ja nestehoitoon, varjo- tai merkkiaineeseen liittyvä 4 kpl	<p>Korjaavat toimenpiteet</p> <p>Ilmoitukset otettu käsittelyyn määräajan puitteissa, mutta valmiiksi kuittaamisessa ollut viivettä.</p> <p>Kehittämistoimenpiteiden % osuus kaikista ilmoituksista 0</p> <p>Kehittämistoimenpiteet</p> <p>Käsitellään Haipro-ilmoitukset yhteisesti henkilöstön kanssa pohtien, kuinka toimintaa voidaan kehittää ennaltaehkäisyn näkökulmasta.</p>
---	--	---

Henkilöstö 1)

<p>Henkilöstömäärä</p> <p><i>Henkilöstö: 9</i> <i>Vakinaiset: 9</i></p> <p><i>Avoimet /täyttämättömät vakanssit:</i> <i>0</i></p>	<p>Henkilöstömitoitus/ henkilöstön riittävyys</p> <p>0,9</p>	<p>Työturvallisuus ilmoituksia Haipro-järjestelmän kautta</p> <p>Ilmoitusten määrä ja luonne 3 kpl</p> <p>Tyyppi (yleisimmät)</p> <p>Läheltä piti Työtapaturma</p>
<p>Henkilöstön turvallisuusindeksi (NSS) /tavoite</p> <p>Raporttia ei saatavilla Tuku-kyselystä.</p> <p>QWL-kyselyn mukaan kysymykseen ”Minulla olisi turvallinen olo, jos olisin yksikössäni asiakkaana tai potilaana”, vastausten tulos oli 4.0 (asteikolla 1-5) vuonna 2025.</p>	<p>Sairauspoissaolot</p> <p>17 pv viimeisen kolmen kuukauden aikana</p>	<p>Henkilöstön rokotekattavuus <i>Otetut influenssarokotteet suhteessa tavoitteeseen (100% henkilöstöstä)</i></p> <p>Ei tietoa</p>

Henkilöstö 2)

<p>QWL-indeksi ja vastaus %</p> <p>2025: 68,5</p> <p>88,9%</p>	<p>NPS (suositeltavuusindeksi) <i>Asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä -100-100</i></p> <p>2025:</p> <p>8.86</p>	<p>Työhyvinvointia ja osaamisen kehittämistä edistävät toimenpiteet:</p> <p>Hyvien johtamiskäytäntöjen huomioiminen tukemaan hyvän yhteishengen syntymistä organisaatiossa (viestintä ym.). Henkilöstö huomioiminen hyvinvoinnin näkökulmasta. Työntekijät mukaan vuorovaikutteiseen prosessien kehittämiseen. HR-käytännöt. Esihenkilökompassi. Työhyvinvointikeskustelut. Kehityskeskustelut. Tyhy-päivät. Osaamisen kehittämisen suunnitelma. Kouluttautumiset omien mielenkiintojen mukaisesti.</p>
<p>Onnistumiset PosiPro -ilmoitusten määrä</p> <p>-</p>	<p>Täydennyskoulutuspäivät (pv/tt)</p> <p>Kukin työntekijä katsovat itselleen sopivat koulutukset ja ilmoittautuvat niihin.</p>	

Omavalvonnan toteutumisen seuranta ja arviointi

- **Omavalvontasuunnitelmassa kuvatun toiminnan toteutumisen havainnot ja toteutetut kehittämistoimenpiteet:**
- Haipro-ilmoitukset otettu käsittelyyn määräajan puitteissa, mutta valmiiksi kuittaamisessa ollut viivettä.



Kiitos!



KAINUUN
hyvinvointialue



KAINUUN
hyvinvointialue