



**Palveluyksikön omavalvonnan
osavuosisiraportti 3 kk jakso**
Palveluyksikkö:
Tukiasunnot Sirkkala
Raportoitava ajanjakso:
1.1-31.3.2026



Omavalvonnan osavuosisiraportti 3 kk jakso

Palveluyksikkö:
Tukiasunnot Sirkkala
Raportoitava ajanjakso:
1.1.-31.3.2026

Lyhenteet:

NPS (Net Promoter Score); Suosittelemisindeksi (asiakkaat ja henkilöstö)

NSS: (Net Safety Score) Henkilöstön turvallisuusindeksi (henkilöstön kokemus organisaation turvallisuudesta)

Haiopro: Haitta- ja vaaratapatumien sekä epäkohdan ja eäkohdan uhan ilmoitusjärjestelmä, nimetön

Spro: Epäkohdan tai epäkohdan uhan ilmoitusjärjestelmä, nimellinen

PosiPro: Onnistumisten ilmoittamiseen tarkoitettu osio

QWL: QWL-kysely on henkilöstökysely, joka tuottaa viidentoista kohdennetun ja validoidun kysymysten avulla työelämän laadun indeksin, eli QWL-indeksin.



Omavalvonnan toteutumisen seuranta ja arviointi

- **Omavalvontasuunnitelmassa kuvatus toiminnan toteutumisen havainnot ja toteutetut kehittämistoimenpiteet:**
- Tuetun asumisen palvelu tuotetaan omana toimintana
- Talous on toteutunut kuluvalta jaksolla suunnitellusti
- Uuden organisaatorakenteen myötä on sovittu toimintamalleja esim. henkilöstön ja esihenkilöiden yhteydenpitoon.
- Alkuvuodesta on kiinnitetty huomiota että asiakkaille tehdään toteuttamissuunnitelmat yksikön ohjaajien toimesta
- Lääkehoidon itsearviointi tehty laatuporttiin



Palvelujen saatavuus ja jatkuvuus

Hoitoon/palveluun pääsy, jonot/ odotusaika vs. tavoiteaika

Vammaisten palveluihin hakeudutaan täyttämällä vammaispalveluhakemus. Hakemus toimitetaan vammaisten sosiaalityöhön joko sähköisesti tai paperisena. Vammaisten sosiaalityö tekee palvelutarpeen arvioinnin ja asiakas saa tämän pohjalta kirjallisen päätöksen, myönnetäänkö palveluita vai ei. Jos arvioinnissa todetaan olevan oikeus vammaispalvelulain mukaiseen palveluun, alkaa vammaisten sosiaalityön asiakkuus.

Lakisääteinen hoitoon/palveluun pääsy/palvelutarpeen arviointi

Toiminnan keskeiset tunnusluvut/suoritteet

Keskeiset tunnusluvut

Asiakaspaikkoja on 8, jotka on täytetty. Lisäksi tuettua asumista järjestetään yksikön ulkopuolelle asiakkaiden omiin asuntoihin.

Jatkuvuus

Hoidon/palvelun jatkuvuuteen liittyvät havainnot

Asiakkaiden vaihtuvuus on vähäistä.

Korjaavat toimenpiteet

Asiakaskokemus 1)

- Qpro-järjestelmä kaaviokuva väittämistä raportoivalta ajanjaksolta ja vertailu edellisen vuoden vastaavaan ajanjaksoon
- Palautteiden määrä kpl 0



Asiakaskokemus 2)

Asiakkaiden suositteluhalukkuus, NPS

*Kuinka todennäköisesti suosittelisit saamaasi palvelua läheisellesi?
asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä -100-100*

Positiiviset havainnot:



Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:

Kehitettävää:



Asiakkaiden raportoima turvallisuustieto

<p>Asiakkaiden tekemät vaaratapahtumailmoitukset (HaiPro) % osuus, kaikista ilmoituksista 0%</p>	<p>Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:</p>
<p>Yhteydenotot potilas- ja sosiaaliasiavastaavaan, määrä 0kpl</p>	
<p>Kantelut ja muistutukset, määrä 0 kpl</p>	

Henkilöstön raportoima turvallisuustieto (1)

<p>Epäkohta- ja vaaratapahtumailmoitukset Haipro/Spro -järjestelmästä</p> <p>Määrä 1 kpl</p> <p>Käsittelyaika 20 vrk</p> <p>Vakavien vaaratapahtumien % osuus kaikista vaaratapahtumailmoituksista -</p>	<p>Tapahtuminen luonne Ei saatavilla raportoitavaa tietoa</p> <p>Tapahtumatyyppi Kolme yleisintä</p> <ol style="list-style-type: none">1. Muu havainto- ja kehittämis ehdotus2.3.	<p>Korjaavat toimenpiteet</p> <p>Kehittämistoimenpiteiden % osuus kaikista ilmoituksista</p> <p>Kehittämistoimenpiteet</p> <p>- Opetellaan tunnistamaan riskejä ja läheltä piti-tilanteita</p>
--	---	---

Henkilöstö 1)

Henkilöstön kanssa

<p>Henkilöstömäärä</p> <p><i>Henkilöstö: 5 htv</i></p> <p><i>Avoimet /täyttämättömät vakanssit: 0 kpl</i></p>	<p>Henkilöstömitoitus/ henkilöstön riittävyys</p>	<p>Työturvallisuus ilmoituksia Haipro-järjestelmän kautta</p> <p>Ilmoitusten määrä ja luonne Ei ilmoituksia</p> <p>Tyyppi (yleisimmät)</p>
<p>Henkilöstön turvallisuusindeksi (NSS) /tavoite</p> <p><i>Minulla olisi turvallinen olo, jos olisin yksikössäni asiakkaana tai potilaana, asteikko 1-5.</i></p> <p><i>Turvallisuusindeksi välillä -100-100</i></p>	<p>Sairauspoissaolot</p> <p>12 vrk</p>	<p>Henkilöstön rokotekattavuus <i>Otetut influenssarokotteet suhteessa tavoitteeseen (100% henkilöstöstä)</i></p> <p>Ei käytettävissä olevaa tietoa</p>

Henkilöstö 2)

QWL-indeksi ja vastaus % Raportin ajankohtana ei QWL-kyselyä	NPS (suositeltavuusindeksi) <i>Asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä -100-100</i>	Työhyvinvointia, työturvallisuutta ja osaamisen kehittämistä edistävät toimenpiteet: Kehityskeskustelut Tyhy-iltapäivät 2 krt/vuodessa
Onnistumiset PosiPro -ilmoitusten määrä 0kpl	Täydennyskoulutuspäivät (pv/tt) Saga – asiakastietojärjestelmän käyttökoulutukset	



Kiitos!



KAINUUN
hyvinvointialue



KAINUUN
hyvinvointialue