

Palveluysikön omavalvonnan osavuosisiraportti 2 6 kk jakso lääkkäiden kuntouttava päivätoiminta

Raportoitava ajanjakso
1.1. – 30.6. 2026



KAINUUN
hyvinvointialue

Omavalvonnan osavuosisiraportti 6 kk jakso

Palveluyksikkö:
lääkäiden kuntouttava päivätoiminta
Raportoitava ajanjakso:
1.1. – 30.6.2026

Lyhenteet:

NPS (Net Promoter Score); Suositteluindeksi (asiakkaat ja henkilöstö)

NSS: (Net Safety Score) Henkilöstön turvallisuusindeksi (henkilöstön kokemus organisaation turvallisuudesta)

Haipro: Haitta- ja vaaratapatumien ilmoitusjärjestelmä

Spro: Epäkohdan tai epäkohdan uhan ilmoitusjärjestelmä sosiaalihuollon toteuttamisessa

PosiPro: Onnistumisten ilmoittamiseen tarkoitettu osio

QWL: QWL-kysely on henkilöstökysely, joka tuottaa viidentoista kohdennetun ja validoidun kysymysten avulla työelämän laadun indeksin, eli QWL-indeksin.



Palvelujen saatavuus ja jatkuvuus

Hoitoon/palveluun pääsy, jonot/ odotusaika vs. tavoiteaika

Uudet asiakkaat tulevat asiakasohjauksen kautta. Asiakasohjauksen tehtävänä on varmistaa, että asiakkaat saavat oikeanlaista apua ja tukea oikeaan aikaan. Asiakasohjaus tekee palvelutarpeen arvioinnin, joka on keskeinen kotihoidon palvelujen piiriin pääsyn kannalta.

Lakisääteinen hoitoon/palveluun pääsy/palvelutarpeen arviointi

Kainuun hyvinvointialueella on kotihoitoon määritellyt myöntämisen perusteet. Palvelutarpeen arviointi on aloitettava viipymättä ja saatettava loppuun ilman aiheetonta viivytystä. Arvioinnin tekeminen on aloitettava viimeistään seitsemäntenä arkipäivänä siitä, kun asiakas, asiakkaan omainen tai hänen edustajansa on ottanut yhteyttä sosiaalipalveluista vastaavaan kunnalliseen viranomaiseen palvelujen saamiseksi. Palveluiden piiriin pääsee ilman viivettä.

Toiminnan keskeiset tunnusluvut/suoritteet

Keskeiset tunnusluvut

Päivätoiminnan asiakkaiden määrä:

Kajaani 44

Kuhmo 23

Paltamo 40

Hyrynsalmi 6

Ristijärvi 7

Suomussalmi 37

Sotkamo 28

Etäpäivätoiminnan asiakkaiden määrä yhteensä 43

Kuvapuhelinasiakkaiden määrä 168

Lääkeautomaattien määrät: Axitare 165 kpl, Evondos E300 40 kpl ja Evondos Anna 47 kpl

Päivätoiminnan asiakkaiden läsnäolopäivät (2 h ryhmät) 144, ja (4 h ryhmät) 191.

Etäpäivätoiminnan käynnit 48 kpl ja asiakasmäärät niissä 12 asiakasta.

Jatkuvuus

Hoidon/palvelun jatkuvuuteen liittyvät havainnot

Tavoitteena on, että asiakas pärjää kotonaan mahdollisimman pitkään mahdollisimman omatoimisesti pienin palveluin.

Korjaavat toimenpiteet

Koulutusta järjestetty etähoivasta hyötyvien asiakkaiden tunnistamiseksi.

Asiakaskokemus 1)

- **Qpro-järjestelmä kaaviokuva väittämistä raportoitavalta ajanjaksolta ja vertailu edellisen vuoden vastaavaan ajanjaksoon**
- Palautteiden määrä kpl 0



Asiakaskokemus 2)

Asiakkaiden suositteluhalukkuus, NPS

*Kuinka todennäköisesti suosittelisit saamaasi palvelua läheisellesi?
asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä -100-100*

Yksikköön ei ole tullut palautetta.

Positiiviset havainnot:



Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:

Yksikköön ei ole tullut palautetta.

Kehitettävää:



Asiakaskokemus 3)

Kirjallisia palautteita ei ole tullut.

Kuvapuhelinpalveluiden ja päivätoiminnan työntekijät ovat saaneet asiakkailta suullisesti positiivista palautetta.



Asiakkaiden raportoima turvallisuustieto

Asiakkaiden tekemät vaaratapahtumailmoitukset (HaiPro) % osuus, kaikista ilmoituksista Asiakkailta ei ole tullut HaiPro-ilmoituksia.	Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:
Yhteydenotot potilas- ja sosiaaliasiavastaavaan, määrä 0 kpl	
Kantelut ja muistutukset, määrä 0 kpl	

Henkilöstön raportoima turvallisuustieto (1)

Epäkohta- ja vaaratapahtumailmoitukset Haipro/Spro -järjestelmästä Määrä 14 kpl Käsittelyaika N. 15 pv Vakavien vaaratapahtumien % osuus kaikista vaaratapahtumailmoituksista 0	Tapahtuminen luonne <i>Läheltä piti/epäkohdan uhka</i> 2 kpl, 14 % Tapahtui asiakkaalle/potilaalle/epäkohta 7 kpl, 50 % Työtapaturma 1 kpl, 7 % Muu turvallisuushavainto/kehittämisehdotus 4 kpl, 29 % Tapahtumatyyppi Kolme yleisintä 1. Muuhun sairauteen tai hoitoon liittyvä 4 kpl, 28,5 % 2. Lääkehoitoon liittyvä 3 kpl, 21,5 % 3. Hoidon järjestelyyn liittyvä 2 kpl, 14 %	Korjaavat toimenpiteet Kehittämistoimenpiteiden % osuus kaikista ilmoituksista 36 % Kehittämistoimenpiteet Suunniteltu erilaisia toimintatapoja vastaavien tapahtumien estämiseksi.
---	---	--

Henkilöstö 1)

Henkilöstömäärä <i>Henkilöstö:</i> Vakinaiset 18 18 lähihoitajaa 1 sairaanhoitaja 1 määräaikaisesti täytetty sijaisuus <i>Avoimet /täyttämättömät vakanssit: -</i>	Henkilöstömitoitus/ henkilöstön riittävyys <i>Ei kosketa yksikköä</i>	Työturvallisuus ilmoituksia Haipro-järjestelmän kautta Ilmoitusten määrä ja luonne 1 kpl Työtapaturma Tyyppi (yleisimmät)
Henkilöstön turvallisuusindeksi (NSS) /tavoite <i>Minulla olisi turvallinen olo, jos olisin yksikössäni asiakkaana tai potilaana, asteikko 1-5. Turvallisuusindeksi välillä -100-100</i>	Sairauspoissaolot 0,08 tpv/htv	Henkilöstön rokotekattavuus <i>Otetut influenssarokotteet suhteessa tavoitteeseen (100% henkilöstöstä)</i> Ei tiedossa

Henkilöstö 2)

QWL-indeksi ja vastaus % Viimeisimmän QWL-indeksi ja vastaus % 58,2.Kysely ollut loppuvuodesta 2025. Vastausprosentti 64 %	NPS (suositeltavuusindeksi) <i>Asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä -100-100</i> Vastaus vuoden 2025 lopulta. 7,67	Työhyvinvointia ja osaamisen kehittämistä edistävät toimenpiteet: - Säännölliset tiimipalaverit kolmen viikon välein. - Työvuorotoiveissa yksilöllisten toiveiden ja tarpeiden huomioiminen - Kehityskeskustelut - Henkilökohtaisten osaamisen kehittämisen tarpeiden tunnistaminen ja koulutuksiin osallistumisen mahdollistaminen.
Onnistumiset PosiPro -ilmoitusten määrä 0 kpl	Täydennyskoulutuspäivät (pv/tt) 0,87	

Omavalvonnan toteutumisen seuranta ja arviointi

- **Omavalvontasuunnitelmassa kuvatun toiminnan toteutumisen havainnot ja toteutetut kehittämistoimenpiteet:**

- Henkilöstön kanssa on käyty läpi omavalvonnän suunnittelua



Kiitos!



KAINUUN
hyvinvointialue



KAINUUN
hyvinvointialue