

Palveluyksikön omaavalvonnän osavuosiraportti 3 kk jakso

Raportoitava ajanjakso
1.1.-31.3.2026



KAINUUN
hyvinvointialue

Omavalvonnan osavuosisiraportti 3 kk jakso

Palveluyksikkö:
Leivolan asunnot
Raportoitava ajanjakso:
1.1.-31.3.2026

Lyhenteet:

NPS (Net Promoter Score); Suositteluindeksi (asiakkaat ja henkilöstö)

NSS: (Net Safety Score) Henkilöstön turvallisuusindeksi (henkilöstön kokemus organisaation turvallisuudesta)

Haipro: Haitta- ja vaaratapatumien ilmoitusjärjestelmä

Spro: Epäkohdan tai epäkohdan uhan ilmoitusjärjestelmä sosiaalihuollon toteuttamisessa

PosiPro: Onnistumisten ilmoittamiseen tarkoitettu osio

QWL: QWL-kysely on henkilöstökysely, joka tuottaa viidentoista kohdennetun ja validoidun kysymysten avulla työelämän laadun indeksin, eli QWL-indeksin.



Palvelujen saatavuus ja jatkuvuus

Hoitoon/palveluun pääsy, jonot/ odotusaika vs. tavoiteaika	Toiminnan keskeiset tunnusluvut/suoritteet	Korjaavat toimenpiteet
- Lakisääteinen hoitoon/palveluun pääsy/palvelutarpeen arviointi. Vammaispalvelulain mukaisiin palveluihin hakeudutaan, jos kaikki vammaispalvelulain soveltamisalassa määritellyt ja palvelukohtaiset myöntämisedellytykset täyttyvät, eikä yksilöllisen tarpeen mukaisia ja sopivia palveluita muun lain perusteella löydy. Vammaisten palvelut vaativat palvelutarpeen arvioinnin. Jotta palvelutarve voidaan arvioida, asiakas täyttää hakemuslomakkeen ja toimittaa sen vammaisten sosiaalityöhön. Vammaispalveluhakemuksen voi toimittaa paperisena tai sähköisenä. Hakemuksen saavuttua sosiaalityöhön asiakkaaseen ollaan yhteydessä palvelutarpeen arviointiajankohdan sopimiseksi. Palvelutarpeen arvioinnin jälkeen asiakas saa kirjallisen päätöksen siitä, myönnetäänkö palveluita vai ei. Jos arvioinnissa todetaan olevan oikeus vammaispalvelulain mukaiseen palveluun, alkaa vammaisten sosiaalityön asiakkuus. Lisätietoa palveluista saa https://palveluketjut.kainuu.fi/	<i>Yksikön asiakaspaikkamäärä on 14 vakituista asiakasta + 1 tilapäispaikka.</i> Jatkuvuus <i>Tilapäishoidon asiakkaiden kävijöiden määrä 5 asiakasta.</i> <i>Hoidon/palvelun jatkuvuuteen liittyvät havainnot</i> Asiakkaiden vaihtuvuus on vähäistä. Määräajoin toteutettavalla palvelutarpeen arvioinnilla varmistetaan palvelujen jatkuvuus.	Palvelutarpeen arviointien myötä mietitään mahdollisia vaihtoehtoja tarpeen mukaisesti.

Asiakaskokemus 1)

- Qpro-järjestelmä kaaviokuva väittämistä raportoitavalta ajanjaksolta ja vertailu edellisen vuoden vastaavaan ajanjaksoon
- Palautteiden määrä kpl 0



Asiakaskokemus 2)

Asiakkaiden suositteluhalukkuus, NPS

Kuinka todennäköisesti suosittelisit saamaasi palvelua läheisellesi?

asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä -100-100

Positiiviset havainnot:



Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:

Kehitettävää:



Asiakkaiden raportoima turvallisuustieto

Asiakkaiden tekemät vaaratapahtumailmoitukset (HaiPro) % osuus, kaikista ilmoituksista -	Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:
Yhteydenotot potilas- ja sosiaaliasiavastaavaan, määrä -	
Kantelut ja muistutukset, määrä -	



Henkilöstön raporttoima turvallisuustieto (1)

Epäkohta- ja vaaratapahtumailmoitukset Haipro/Spro -järjestelmästä Määrä 13 kpl Käsittelyaika 8pv-3kk Vakavien vaaratapahtumien % osuus kaikista vaaratapahtumailmoituksista 0	Tapahtuminen luonne <i>Tapahtui asiakkaalle/potilaalle epäkohta 84,6%</i> <i>Työtapaturma 15,4%</i> Tapahtumatyyppi Kolme yleisintä 1. Lääke- ja nestehoitoon, varjo- tai merkkiaineeseen liittyvä 2. Uhka tai väkivalta 3. Putoaminen, kaatuminen, kompastuminen, liukastuminen	Korjaavat toimenpiteet Haipro-ilmoitusten käsittelyajan lyhentäminen valmistilaan (myös loma-aikoina). Ilmoitukset otettu käsittelyyn määrääjän puitteissa, mutta valmiiksi kuittaamisessa ollut viivettä. Kehittämistoimenpiteiden % osuus kaikista ilmoituksista - Kehittämistoimenpiteet -
---	---	---



Henkilöstö 1)

Henkilöstömäärä <i>Henkilöstö: 13,5</i> <i>Vakinaiset: 11</i> <i>Avoimet /täyttämättömät</i> <i>vakanssit:</i> -	Henkilöstömitoitus/ henkilöstön riittävyys 0,9	Työturvallisuus ilmoituksia Haipro- järjestelmän kautta Ilmoitusten määrä ja luonne 2kpl Tyyppi (yleisimmät) Uhka/väkivalta Hissiin jääty jumiin Henkilöstön rokotekattavuus <i>Otetut influenssarokotteet suhteessa</i> <i>tavoitteeseen (100% henkilöstöstä)</i> Ei tietoa
Henkilöstön turvallisuusindeksi (NSS) /tavoite <i>Minulla olisi turvallinen olo,</i> <i>jos olisin yksikössäni</i> <i>asiakkaana tai potilaana,</i> <i>asteikko 1-5.</i> <i>Turvallisuusindeksi välillä -</i> <i>100-100</i> 4,55	Sairauspoissaolot 51 päivää	



Henkilöstö 2)

QWL-indeksi ja vastaus % 71,1% 71%	NPS (suositeltavuusindeksi) <i>Asteikko 1-10,</i> <i>suosittelevuusindeksi välillä -100-100</i> 8,91	Työhyvinvointia ja osaamisen kehittämistä edistävät toimenpiteet: Työntekijät mukaan vuorovaikutteiseen prosessien kehittämiseen, säännölliset viikkopalaverit Avoin keskustelu asioista. HR-käytännöt. Esihenkilökompassi. Työhyvinvointikeskustelut. Kehityskeskustelut. Tyhy-päivät. Osaamisen kehittämisen suunnitelma. Kouluttautumisesta omien mielenkiintojen mukaisesti. QWL-kysely. Tuku-kysely.
Onnistumiset PosiPro - ilmoitusten määrä -	Täydennyskoulutuspäivät (pv/tt) Verkkokoulutuksia Saga- kirjaamiskoulutus Lääkehoidon tentit/näytöt	



Omavalvonnan toteutumisen seuranta ja arviointi

- **Omavalvontasuunnitelmassa kuvatus toiminnan toteutumisen havainnot ja toteutetut kehittämistoimenpiteet:**
- **Henkilöstön riittävyyden turvaaminen**
 - * Johdonmukaisella työvuorolistan suunnittelulla turvataan se, että jokaiseen työvuoroon on riittävästi työntekijöitä. Suunnittelussa huomioidaan lomat ja vapaapäivät.
 - * Henkilöstövoimavarojen riittävyyttä arvioidaan säännöllisesti suhteessa asiakkaiden palvelujen tarpeisiin. Riittävyyden arvioinnissa huomioidaan toimintaan mahdollisesti soveltuvat laatusuositukset.
- **Henkilöstön osaamisen kehittäminen**
 - * Vuosittain laaditaan palveluyksikön/palvelualueen henkilöstön osaamisen kehittämissuunnitelma. Täydennyskoulutustiedot tallennetaan työntekijäkohtaisesti HRM-tietojärjestelmään.
 - * Koulutuksiin haetaan koulutuskalenterin kautta. Koulutuksiin haetaan suunnitelmallisesti, eli mistä koulutuksesta on hyötyä juuri meidän työyksikössä. Tarvittaessa järjestetään juuri tietyille yksiköille tarpeellisia räätälöityjä koulutuksia.
- **Itsemääräämisoikeuden toteutuminen**
 - * Asiakkaille järjestetään tarvittavat apuvälineet hoidon ja huolenpidon turvaamiseksi. Kuljetuspalvelu mahdollistaa osallistumisen kodin ulkopuolisiin toimintoihin ja yhteydenpidon läheisiin.
 - * Asiakkaat osallistuvat omien voimavarojensa mukaan arjen toimintoihin ja vapaa-ajan harrasteisiin. Asiakasta kannustetaan omatoimisuuteen ja häneltä kysytään asioita. Asiakkaat saavat itse päättää, että osallistuvatko yksikössä järjestettäviin omiin tai ulkopuolisten järjestämiin viriketoimintoihin.
 - * Kommunikoinnin tukena voidaan käyttää kuvia tai muita vaihtoehtoisia kommunikaatiomenetelmiä (esim. tukiviittomat). Käytössä on kuvitetut viikko- tai päiväohjelmat.
 - * Asiakkaiden itsemääräämisoikeutta vahvistetaan kysymällä mielipidettä ja kunnioittamalla yksityisyyttä. Asiakkaat voivat itse valita mihin yhteiseen tekemiseen osallistuvat. Annetaan vaihtoehtoja, joista valita asiassa kuin asiassa.
 - * Asiakkailla on yksilölliset toteuttamissuunnitelmat, missä heidän arkensa, toiveensa ja tavoitteensa avataan tarkemmin



Kiitos!



KAINUUN
hyvinvointialue



KAINUUN
hyvinvointialue