

Samoojantien asumispalveluiden omavalvonnan vuosiraportti 2025

Raportoitava ajanjakso

1.1.2025-31.12.2025



KAINUUN
hyvinvointialue

Palveluyksikön omavalvonnan vuosiraportti 2025

Palveluyksikkö:
Samoojantien asumispalveluiden
Raportoitava ajanjakso:
1.1.-31.12.2025

Lyhenteet:

NPS (Net Promoter Score); Suositteluindeksi (asiakkaat ja henkilöstö)

NSS: (Net Safety Score) Henkilöstön turvallisuusindeksi (henkilöstön kokemus organisaation turvallisuudesta)

Haipro: Haitta- ja vaaratapatumien ilmoitusjärjestelmä

Spro: Epäkohdan tai epäkohdan uhan ilmoitusjärjestelmä sosiaalihuollon toteuttamisessa

PosiPro: Onnistumisten ilmoittamiseen tarkoitettu osio

QWL: QWL-kysely on henkilöstökysely, joka tuottaa viidentoista kohdennetun ja validoidun kysymysten avulla työelämän laadun indeksiin, eli QWL-indeksiin.



Palvelujen saatavuus ja jatkuvuus

Hoitoon/palveluun pääsy, jonot/ odotusaika vs. tavoiteaika

Lakisääteinen hoitoon/palveluun pääsy/palvelutarpeen arviointi

Vammaispalvelulain mukaisiin palveluihin hakeudutaan, jos kaikki vammaispalvelulain soveltamisalassa määritellyt ja palvelukohtaiset myöntämisedellytykset täyttyvät, eikä yksilöllisen tarpeen mukaisia ja sopivia palveluita muun lain perusteella löydy.

Vammaisten palvelut vaativat palvelutarpeen arvioinnin. Jotta palvelutarve voidaan arvioida, asiakas täyttää hakemuslomakkeen ja toimittaa sen vammaisten sosiaalityöhön.

Vammaispalveluhakemuksen voi toimittaa paperisena tai sähköisenä. Hakemuksen saavuttua sosiaalityöhön asiakkaaseen ollaan yhteydessä palvelutarpeen arviointiajankohdan sopimiseksi. Palvelutarpeen arvioinnin jälkeen asiakas saa kirjallisen päätöksen siitä, myönnetäänkö palveluita vai ei. Jos arvioinnissa todetaan olevan oikeus vammaispalvelulain mukaiseen palveluun, alkaa vammaisten sosiaalityön asiakkuus.

Lisätietoa palveluista saa

<https://palveluketjut.kainuu.fi/>

Toiminnan keskeiset tunnusluvut/suoritteet

Keskeiset tunnusluvut

Yksikkö tarjoaa ympärivuorokautista asumisenpalvelua 8 asiakkaalle.

Asiakkaat ovat pitkäaikaisia iäkkäämpiä asukkaita yksikössä.

Lisäksi yksikössä on yksi tilapäisasumisen asiakashuone, jossa voidaan tarjota omaishoidon vapaita, asumisenohjausta tai loma-ajanhoidtoa. Tällä hetkellä tilapäishuone on kuitenkin ollut pidempään yhdellä asiakkaalla.

Korjaavat toimenpiteet

Tähän kirjataan mitä on tehty

Tuetaan asiakkaiden toimintakykyä, jotta omassa kodissa asuminen olisi mielekästä ja turvallista mahdollisimman pitkään.

Määrä-ajoin ja tarvittaessa asiakkaan omatyöntekijä vammaisten sosiaalityöstä päivittää palveluntarpeenarviota yhdessä asumisenohjaajien kanssa.

Osallisuus ja yhdenvertaisuus

Asiakkaiden ja läheisten osallisuuden tukeminen palveluiden suunnittelussa, toteutuksessa ja arvioinnissa

Teemme yhteistyötä asiakkaiden, heidän omaisten/läheisten ja muun verkoston kanssa suunnitellessamme, toteuttaessamme ja kehittäessämme toimintaamme. Asiakkaita ja heidän omaisiaan tiedotetaan palveluista ja niissä tapahtuneista mahdollisista muutoksista. Henkilökunta osallistuu asiakkaiden verkostopalaveriin ja palvelusuunnitelman/palvelutarpeen arvioinnin laatimiseen. Arviointia palveluiden toteuttamisesta ja kehittämisestä tehdään jatkuvasti.

Yhteistyö palvelujen kehittämisessä ja arvioinnissa asiakkaiden/järjestöjen/ yhteistyökumppaneiden kanssa

Yhteistyökumppanien kanssa pidetään tarvittaessa palaveriita, joissa arvioidaan palvelujen laatua ja kehitystarpeita. Huomatut epäkohdat otetaan esille palveluntuottajien kanssa. Asiakastytyväisyyskyselyn kautta saatu tieto hyödynnetään toiminnan arvioinnin ja kehittämisen näkökulmasta.

Osallisuusohjelman tavoitteiden huomioiminen ja toteutuminen toiminnassa

Suunnittelemalla ja toteuttamalla palvelut tukemaan asiakkaan henkilökohtaista elämäntilannetta. Huomioimme asiakkaidemme tarpeet, turvallisuuden sekä toiminnan taloudellisuuden. Palvelujen tuottamista tuetaan henkilöstön koulutuksilla ja muilla kehittämistoimenpiteillä. Työyhteisön hyvinvoinnista ja turvallisuudesta huolehditaan ylläpitämällä hyvää työilmapiiriä. Toiminnassamme pyrimme olemaan ekologisia.

Yhdenvertaisuuden toteutumiseen liittyvät havainnot

Oikeudenmukaisuudesta huolehditaan kohtelemalla asiakkaita tasapuolisesti ja oikeudenmukaisesti heidän itsemääräämisoikeuttaan kunnioittaen. Kaikilla asiakkaillamme on yhdenvertaiset oikeudet ja velvollisuudet oman näköiseen ja mahdollisimman itsenäiseen elämään.

Asiakaskokemus 1

- **Asiakastyytyväisyyskyselyn tulokset**

Qpro -järjestelmä kaaviokuva väittämistä raportoitavalta ajanjaksolta ja vertailu edellisen vuoden vastaavaan ajanjaksoon

- **Palautteiden määrä:** 0 kpl



Asiakaskokemus 2)

Asiakkaiden suositteluhalukkuus, NPS

Kuinka todennäköisesti suosittelisit saamaasi palvelua läheisellesi?
asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä -100-100

Positiiviset havainnot:



Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:

Ei käytettävissä olevaa tietoa

Kehitettävää:



Asiakkaiden raportoima turvallisuustieto

Asiakkaiden tekemät vaaratapahtuma- ja turvallisuushavaintoilmoitukset (HaiPro)% osuus, kaikista ilmoituksista 0 kpl	Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet: --
Yhteydenotot potilas- ja sosiaaliasiavastaavaan, määrä Ei käytettävissä olevaa tietoa	
Kantelut ja muistutukset, määrä Ei käytettävissä olevaa tietoa	



Henkilöstön raportoima turvallisuustieto

Epäkohta- ja vaaratapahtumailmoitukset

Haipro/Spro -järjestelmästä

Määrä

Potilasturvallisuusilmoituksia 73 kpl

Käsittelyaika (pv)

Tavoitteena on 8 pv

**Vakavien vaaratapahtumien % osuus
kaikista vaaratapahtumailmoituksista**
0 kpl

Tapahtumien luonne

”Tapahtui asiakkaalle/potilaalle” epäkohta- ja vaaratapahtumailmoitusten %-osuus kaikista asiakkaisiin/potilaisiin kohdistuneista ilmoituksista.

Potilasturvallisuus-ilmoituksista Tapahtui asiakkaalle/potilaalle – ilmoituksia oli 56 kpl eli 83.6%

Tapahtumatyyppi

Kolme yleisintä

1. Tapaturma tai onnettomuus 39kpl 58.2%
2. Lääke- ja nestehoitoon, varjo- tai merkkiaineeseen liittyvä 14kpl 20.9%
3. Muu – ei tiedossa 7kpl 10.4%

Korjaavat toimenpiteet

**Kehittämistoimenpiteiden % osuus
kaikista ilmoituksista**

3 kpl muu kehittämistoimenpide

Kehittämistoimenpiteet

Informoidaan ja keskustellaan tapahtuneesta yksikön sisällä viikko- ja työyhteisöpalavereissa 65kpl 97%

Henkilöstö 1

Henkilöstömäärä <i>Henkilöstö:</i> Yhteensä 9 Vakinaiset 9 Määräaikaiset 0	Henkilöstömitoitus/ henkilöstön riittävyys Lakisääteisen mitoituksen toteutuminen Henkilöstömitoitus on 1 (9 vakanssia / 9 asiakaspaikkaa) Henkilöstön saatavuudessa ja riittävydessä on ajoittaista haastetta, kuitenkin tilanne on saatu huomattavasti paremmalle tasolle aiempiin vuosiin verrattuna. Ei laissa määrättyä henkilöstömitoitusta. Yksikössä tuotetaan kehitysvammaisten asiakkaiden ympärivuorokautista asumispalvelua ja tilapäishoitoa.	Työturvallisuus ilmoituksia Haipro-järjestelmän kautta 6 kpl Ilmoitusten määrä ja luonne Uhka ja väkivalta 3kpl 50% Äkillinen fyysinen ja psyykkinen kuormittuminen 1kpl 16.7% Puristuminen, ruhjoutuminen 1kpl 16.7%
Henkilöstön turvallisuusindeksi (NSS) /tavoite Ei saatavilla turvallisuustietoa.	Sairauspoissaolot Tieto ei ole vertailukelpoinen, koska esihenkilön alaisuudessa on ollut useamman yksikön työntekijöitä.	Henkilöstön rokotekattavuus <i>Otetut influenssarokotteet suhteessa tavoitteeseen (100% henkilöstöstä)</i> <i>Ei saatavilla olevaa tietoa</i>

Henkilöstö 2

QWL-indeksi ja vastaus % Ei saatavilla olevaa tietoa	NPS (suositeltavuusindeksi) <i>asteikko 1-10, suosittelevuusindeksi välillä –100-100</i> QWL: Kuinka todennäköisesti suosittelet työpaikkaasi ystävälle tai kollegalle? Ei saatavilla olevaa tietoa	Työhyvinvointia ja osaamisen kehittämistä edistävät toimenpiteet: Työhyvinvointia ja osaamisen kehittämistä edistävät toimenpiteet: Työhyvinvointia ja osaamisen kehittämistä edistävät toimenpiteet: - Hyvinvointi ja jaksaminen töissä on todettu keskeiseksi viime vuosina. - Hyvinvoivat ja jaksavat työntekijät = hyvinvoivat ja iloiset asiakkaat - Työntekijät joustavat usein - Työaikavapaita pyritään antamaan tasapainottamaan joustoa - Tuttuja sijaisia on saatu - Esihenkilö on tarvittaessa mukana asiakaspalaverissa - Kehitetään yhdessä toimintaa - Työtä saa tehdä omalla tavalla kohti yhteistä päämäärää - Vahvistettu tiedonkulkua ja kommunikointia - Yhteiset palaveri ja tyhynpäivät - E-työpöytä - Työterveyden palvelut - Kehityskeskustelut - Koulutukset - QWL
Onnistumiset PosiPro -ilmoitusten määrä 0 kpl	Täydennyskoulutuspäivät (pv/tt) <i>Työntekijät käyvät koulutuksia mielenkiinnon, osaamisenkehittämisen tai vastualueisiin liittyvien tarpeiden mukaan.</i>	

Omavalvonnan toteutumisen seuranta ja arviointi

- **Omavalvontasuunnitelmassa kuvatus toiminnan toteutumisen havainnot ja toteutetut kehittämistoimenpiteet:**

- **Henkilöstön riittävyyden turvaaminen**

- * Johdonmukaisella työvuorolistalla suunnittelulla turvataan se, että jokaiseen työvuoroon on riittävästi työntekijöitä. Suunnittelussa huomioidaan lomat ja vapaapäivät.
- * Henkilöstövoimavarojen riittävyyttä arvioidaan säännöllisesti suhteessa asiakkaiden palvelujen tarpeisiin.

Henkilöstön osaamisen kehittäminen

- * Vuosittain laaditaan palveluyksikön/palvelualueen henkilöstön osaamisen kehittämissuunnitelma. Täydennyskoulutustiedot tallennetaan työntekijäkohtaisesti HRM-tietojärjestelmään.
- * Koulutuksiin haetaan koulutuskalenterin kautta. Koulutuksiin haetaan suunnitelmallisesti, eli mistä koulutuksesta on hyötyä juuri meidän työyksikössä. Tarvittaessa järjestetään juuri tietyille yksikölle tarpeellisia räätälöityjä koulutuksia.

- **Itsemääräämisoikeuden toteutuminen**

- * Asiakkaille järjestetään tarvittavat apuvälineet hoidon ja huolenpidon turvaamiseksi. Kuljetuspalvelu mahdollistaa osallistumisen kodin ulkopuolisiin toimintoihin ja yhteydenpidon läheisiin.
- * Asiakkaat osallistuvat omien voimavarojensa mukaan arjen toimintoihin ja vapaa-ajan harrasteisiin. Asiakasta kannustetaan omatoimisuuteen ja häneltä kysytään asioita. Asiakkaat saavat itse päättää, että osallistuvatko yksikössä järjestettäviin omiin tai ulkopuolisten järjestämiin viriketoimintoihin.
- * Kommunikoinnin tukena voidaan käyttää kuvia tai muita vaihtoehtoisia kommunikaatiomenetelmiä (esim. tukiviittomat). Käytössä on kuvitetut viikko- tai päiväohjelmat.
- * Asiakkaiden itsemääräämisoikeutta vahvistetaan kysymällä mielipidettä ja kunnioittamalla yksityisyyttä. Asiakkaat voivat itse valita mihin yhteiseen tekemiseen osallistuvat. Annetaan vaihtoehtoja, joista valita asiassa kuin asiassa.
- * Asiakkailla on yksilölliset toteuttamissuunnitelmat, missä heidän arkensa, toiveensa ja tavoitteensa avataan tarkemmin.



KAINUUN
hyvinvointialue

Sopimusohjaus, seuranta ja valvonta

Toteutuneet valvontakäynnit:	Valvontaviranomaisen ohjaus ja neuvonta:	Suunnitellut/toteutuneet kehittämistoimenpiteet
Sisäinen valvonta 16.12.2024 Aluehallintovirasto 15.9.2023 Terveysturvaviranomainen 1.6.2026 Työsuojelupiiri 9.12.2025 Palo ja pelastusviranomainen 23.6.2026		





Kiitos!



KAINUUN
hyvinvointialue



KAINUUN
hyvinvointialue