

Toimintakeskus Hyrynsalmen omavalvonnan osavuosisiraportti 2026

Raportoitava ajanjakso

1.1.-31.3.2026



KAINUUN
hyvinvointialue

Palveluyksikön omavalvonnan osavuosisiraportti 2026

Palveluyksikkö:
Toimintakeskus Hyrynsalmi
Raportoitava ajanjakso:
1.1.-31.3.2026

Lyhenteet:

NPS (Net Promoter Score); Suositteluindeksi (asiakkaat ja henkilöstö)

NSS: (Net Safety Score) Henkilöstön turvallisuusindeksi (henkilöstön kokemus organisaation turvallisuudesta)

Haipro: Haitta- ja vaaratapatumien ilmoitusjärjestelmä

Spro: Epäkohdan tai epäkohdan uhan ilmoitusjärjestelmä sosiaalihuollon toteuttamisessa

PosiPro: Onnistumisten ilmoittamiseen tarkoitettu osio

QWL: QWL-kysely on henkilöstökysely, joka tuottaa viidentoista kohdennetun ja validoidun kysymysten avulla työelämän laadun indeksiin, eli QWL-indeksiin.



Palvelujen saatavuus ja jatkuvuus

Hoitoon/palveluun pääsy, jonot/ odotusaika vs. tavoiteaika	Toiminnan keskeiset tunnusluvut/suoritteet	Korjaavat toimenpiteet
Lakisääteinen hoitoon/palveluun pääsy/palvelutarpeen arviointi	<i>Keskeiset tunnusluvut</i> Jatkuvuus <i>Hoidon/palvelun jatkuvuuteen liittyvät havainnot</i>	



Osallisuus ja yhdenvertaisuus

Asiakkaiden ja läheisten osallisuuden tukeminen palveluiden suunnittelussa, toteutuksessa ja arvioinnissa	Yhteistyö palvelujen kehittämisessä ja arvioinnissa asiakkaiden/järjestöjen/ yhteistyökumppaneiden kanssa
Osallisuusohjelman tavoitteiden huomioiminen ja toteutuminen toiminnassa	Yhdenvertaisuuden toteutumiseen liittyvät havainnot



Asiakaskokemus 1)

- **Asiakastyytyväisyyskyselyn tulokset**

Qpro -järjestelmä kaaviokuva väittämistä raportoitavalta ajanjaksolta ja vertailu edellisen vuoden vastaavaan ajanjaksoon

- **Palautteiden määrä kpl 0**



Asiakaskokemus 2)

Asiakkaiden suositteluhalukkuus, NPS

Kuinka todennäköisesti suosittelisit saamaasi palvelua läheisellesi?
asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä -100-100

Positiiviset havainnot:



Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:

Kehitettävää:



Asiakkaiden raportoima turvallisuustieto

Asiakkaiden tekemät vaaratapahtuma- ja turvallisuushavaintoilmoitukset (HaiPro)% osuus, kaikista ilmoituksista 0	Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:
Yhteydenotot potilas- ja sosiaaliasiavastaavaan, määrä 0	
Kantelut ja muistutukset, määrä 0	



Henkilöstön raporttoima turvallisuustieto (1)

Epäkohta- ja vaaratapahtumailmoitukset Haipro/Spro -järjestelmästä Määrä 3 (asiakas- ja potilasturvallisuus haiprot) Käsittelyaika Haiprot pyritään käsittelemään mahdollisimman pian, mutta viimeistään 30 vrk sisällä. Vakavien vaaratapahtumien 1 kpl eli 33,33 % osuus kaikista vaaratapahtumailmoituksista	Tapahtumien luonne 1. Tapahtui asiakkaalle/potilaalle, epäkohta 3 kpl eli 100 % Tapahtumatyyppi Kolme yleisintä 1. Väkivalta	Korjaavat toimenpiteet Kehittämistoimenpiteiden % osuus kaikista ilmoituksista 100% Kehittämistoimenpiteet 1. Väkivallan uhka - Henkilökunta on suorittanut Mapa eli väkivallan uhkaan liittyvän koulutuksen keväällä 2025. - Asiakkaiden kanssa toimiessa ennaltaehkäisy ja ennakointi on tärkeää. Näin voidaan välttää mahdollisia asiakkaan käyttäytymiseen liittyvien tilanteiden syntymistä. - Tarvittaessa ollaan asiakas- tai työturvallisuuden vaarantuessa yhteydessä omaan esihenkilöön, joka voi olla tarvittaessa yhteydessä palveluyksikköpäällikköön.
---	--	---

Henkilöstö 1)

Henkilöstömäärä <i>Henkilöstö: 2</i> <i>Vakinaiset: 2</i> <i>Avoimet /täyttämättömät vakanssit:</i> <i>0</i>	Henkilöstömitoitus/ henkilöstön riittävyys Vammaispalveluissa ei ole olemassa mitään mittaria, jolla mitataan henkilökunta mitoitusta asiakasmääriin sekä asiakkaiden hoidollisuuteen liittyen.	Työturvallisuus ilmoituksia Haipro-järjestelmän kautta 7 Ilmoitusten määrä ja luonne - Työtapaturma 6 - Muu turvallisuushavainto/kehittämisehdotus Tyyppi (yleisimmät) <i>- Pitkäaikainen fyysinen tai psyykinen kuormitus, mikä johtuu osan asiakkaan säännöllisestä haastavasta käyttäytymisestä.</i>
Henkilöstön turvallisuusindeksi (NSS) /tavoite Minulla olisi turvallinen olo, jos olisin yksikössäni asiakkaana tai potilaana, asteikko 1-5. Turvallisuusindeksi välillä -100-100	Sairauspoissaolot Kalenteripäivät 2 Arki- ja työpäivät 2	Henkilöstön rokotekattavuus <i>Otetut influenssarokotteet suhteessa tavoitteeseen (100% henkilöstöstä)</i>



Henkilöstö 2)

QWL-indeksi ja vastaus 100% - Seuraava QWL-kysely tulee henkilökunnalle syksyllä 2026	NPS (suositeltavuusindeksi) <i>asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä -100-100</i>	Työhyvinvointia ja osaamisen kehittämistä edistävät toimenpiteet: - Palvelun laadun ja asiakastoimintojen kehittäminen.
Onnistumiset PosiPro -ilmoitusten määrä 0	Täydennyskoulutuspäivät (pv/tt) Toimintakeskus Hyrynsalmen työntekijöillä on ollut edellä mainittuna aikana 2 täydennyskoulutuspäivää.	



Omavalvonnan toteutumisen seuranta ja arviointi

- **Omavalvontasuunnitelmassa kuvatun toiminnan toteutumisen havainnot ja kehittämistoimenpiteet:**

Sopimusohjaus, seuranta ja valvonta

Toteutuneet valvontakäynnit:	Valvontaviranomaisen ohjaus ja neuvonta:	Suunnitellut/toteutuneet kehittämistoimenpiteet
Sisäiset arvioinnit:		



Kiitos!



KAINUUN
hyvinvointialue



KAINUUN
hyvinvointialue