

Toimintakeskus Hyrynsalmen omavalvonnan osavuosisiraportti 2026

Raportoitava ajanjakso

1.1.-30.6.2026



KAINUUN
hyvinvointialue

Palveluyksikön omavalvonnan osavuosisiraportti 2026

Palveluyksikkö:
Toimintakeskus Hyrynsalmi
Raportoitava ajanjakso:
1.1.-30.6.2026

Lyhenteet:

NPS (Net Promoter Score); Suositteluindeksi (asiakkaat ja henkilöstö)

NSS: (Net Safety Score) Henkilöstön turvallisuusindeksi (henkilöstön kokemus organisaation turvallisuudesta)

Haipro: Haitta- ja vaaratapatumien ilmoitusjärjestelmä

Spro: Epäkohdan tai epäkohdan uhan ilmoitusjärjestelmä sosiaalihuollon toteuttamisessa

PosiPro: Onnistumisten ilmoittamiseen tarkoitettu osio

QWL: QWL-kysely on henkilöstökysely, joka tuottaa viidentoista kohdennetun ja validoidun kysymysten avulla työelämän laadun indeksin, eli QWL-indeksin.



Palvelujen saatavuus ja jatkuvuus

Hoitoon/palveluun pääsy, jonot/ odotusaika vs. tavoiteaika	Toiminnan keskeiset tunnusluvut/suoritteet	Korjaavat toimenpiteet
Lakisääteinen hoitoon/palveluun pääsy/palvelutarpeen arviointi	<i>Keskeiset tunnusluvut</i> Jatkuvuus <i>Hoidon/palvelun jatkuvuuteen liittyvät havainnot</i>	



Osallisuus ja yhdenvertaisuus

Asiakkaiden ja läheisten osallisuuden tukeminen palveluiden suunnittelussa, toteutuksessa ja arvioinnissa Toimintakeskuksen henkilökunta on tarvittaessa yhteydessä asiakkaiden omaisiin ja asumisyksikön henkilökuntaan. Henkilökunnasta on aina joku ohjaaja mukana asiakkaiden palvelutarpeiden arvioinnin päivittämisen palaverissa.	Yhteistyö palvelujen kehittämisessä ja arvioinnissa asiakkaiden/järjestöjen/ yhteistyökumppaneiden kanssa
Osallisuusohjelman tavoitteiden huomioiminen ja toteutuminen toiminnassa	Yhdenvertaisuuden toteutumiseen liittyvät havainnot

Asiakaskokemus 1)

- **Asiakastyytyväisyyskyselyn tulokset**

Qpro -järjestelmä kaaviokuva väittämistä raportoitavalta ajanjaksolta ja vertailu edellisen vuoden vastaavaan ajanjaksoon

- **Palautteiden määrä kpl 0**



Asiakaskokemus 2)

Asiakkaiden suositteluhalukkuus, NPS

Kuinka todennäköisesti suosittelisit saamaasi palvelua läheisellesi?
asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä -100-100

Positiiviset havainnot:



Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:

Kehitettävää:



Asiakkaiden raportoima turvallisuustieto

Asiakkaiden tekemät vaaratapahtuma- ja turvallisuushavaintoilmoitukset (HaiPro)% osuus, kaikista ilmoituksista 0	Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:
Yhteydenotot potilas- ja sosiaaliasiavastaavaan, määrä 0	
Kantelut ja muistutukset, määrä 0	



Henkilöstön raportoima turvallisuustieto (1)

Epäkohta- ja vaaratapahtumailmoitukset Haipro/Spro -järjestelmästä Määrä 4 (asiakas- ja potilasturvallisuus haiprot) Käsittelyaika Haiprot pyritään käsittelemään mahdollisimman pian, mutta viimeistään 30 vrk sisällä. Vakavien vaaratapahtumien 0 kpl eli 0 % osuus kaikista vaaratapahtumailmoituksista	Tapahtumien luonne 1. Tapahtui asiakkaalle/potilaalle, epäkohta 3 kpl eli 75 % 2. Läheltä piti 1 kpl eli 25 % Tapahtumatyyppi Kolme yleisintä 1. Tapaturma, onnettomuus 2 kpl eli 50% 2. Väkivalta 2 kpl eli 50 %	Korjaavat toimenpiteet Kehittämistoimenpiteiden % osuus kaikista ilmoituksista 100% Kehittämistoimenpiteet 1. Tapaturma, onnettomuus - Ennakoida mahdollisuuksien mukaan asiakkaiden käyttäytymistä. Asiakkaat ovat ohjaajille tuttuja pitkältä ajalta. 2. Väkivallan uhka - Henkilökunta on suorittanut Mapa eli väkivallan uhkaan liittyvän koulutuksen keväällä 2025. - Asiakkaiden kanssa toimiessa ennaltaehkäisy ja ennakkointi on tärkeää. Näin voidaan välttää mahdollisia asiakkaan käyttäytymiseen liittyvien tilanteiden syntymistä. - Tarvittaessa ollaan asiakas- tai työturvallisuuden vaarantuessa yhteydessä omaan esihenkilöön, joka voi olla tarvittaessa yhteydessä palveluyksikönpäällikköön.
---	---	---

Henkilöstö 1)

Henkilöstömäärä <i>Henkilöstö: 2</i> <i>Vakinaiset: 2</i> <i>Avoimet /täyttämättömät vakanssit: 0</i>	Henkilöstömitoitus/ henkilöstön riittävyys Vammaispalveluissa ei ole olemassa mitään mittaria, jolla mitataan henkilökunta mitoitusta asiakasmääriin sekä asiakkaiden hoidollisuuteen liittyen.	Työturvallisuus ilmoituksia Haipro-järjestelmän kautta 2 Ilmoitusten määrä ja luonne - Työtapaturma 2 Tyyppi (yleisimmät) - <i>uhka tai väkivalta, joka on kohdistunut kummallakin kerralla ohjaajiin sekä muihin asiakaisiin.</i>
Henkilöstön turvallisuusindeksi (NSS) /tavoite Minulla olisi turvallinen olo, jos olisin yksikössäni asiakkaana tai potilaana, asteikko 1-5. Turvallisuusindeksi välillä -100-100	Sairauspoissaolot Kalenteripäivät 0 Arki- ja työpäivät 0	Henkilöstön rokotekattavuus <i>Otetut influenssarokotteet suhteessa tavoitteeseen (100% henkilöstöstä)</i>

Henkilöstö 2)

QWL-indeksi ja vastaus 100% - Seuraava QWL-kysely tulee henkilökunnalle syksyllä 2026	NPS (suositeltavuusindeksi) <i>asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä –100-100</i>	Työhyvinvointia ja osaamisen kehittämistä edistävät toimenpiteet: - Palvelun laadun ja asiakastoimintojen kehittäminen.
Onnistumiset PosiPro -ilmoitusten määrä 0	Täydennyskoulutuspäivät (pv/tt) Toimintakeskus Hyrynsalmen työntekijöillä on ollut edellä mainittuna aikana 8 täydennyskoulutuspäivää.	

Omavalvonnan toteutumisen seuranta ja arviointi

- **Omavalvontasuunnitelmassa kuvatus toiminnan toteutumisen havainnot ja kehittämistoimenpiteet:**

Sopimusohjaus, seuranta ja valvonta

Toteutuneet valvontakäynnit:	Valvontaviranomaisen ohjaus ja neuvonta:	Suunnitellut/toteutuneet kehittämistoimenpiteet
Sisäiset arvioinnit:		





Kiitos!



KAINUUN
hyvinvointialue



KAINUUN
hyvinvointialue