

Toimintakeskus Kajaanin omavalvonnan osavuosisiraportti 2026

Raportoitava ajanjakso

1.1.-30.6.2026



KAINUUN
hyvinvointialue

Palveluyksikön omavalvonnan osavuosisiraportti 2026

Palveluyksikkö:
Toimintakeskus Kajaani
Pihlaja ja Pajula
Raportoitava ajanjakso:
1.1.-30.6.2026

Lyhenteet:

NPS (Net Promoter Score); Suositteluindeksi (asiakkaat ja henkilöstö)

NSS: (Net Safety Score) Henkilöstön turvallisuusindeksi (henkilöstön kokemus organisaation turvallisuudesta)

Haipro: Haitta- ja vaaratapatumien ilmoitusjärjestelmä

Spro: Epäkohdan tai epäkohdan uhan ilmoitusjärjestelmä sosiaalihuollon toteuttamisessa

PosiPro: Onnistumisten ilmoittamiseen tarkoitettu osio

QWL: QWL-kysely on henkilöstökysely, joka tuottaa viidentoista kohdennetun ja validoidun kysymysten avulla työelämän laadun indeksiin, eli QWL-indeksiin.



Palvelujen saatavuus ja jatkuvuus

Hoitoon/palveluun pääsy, jonot/ odotusaika vs. tavoiteaika	Toiminnan keskeiset tunnusluvut/suoritteet <i>Keskeiset tunnusluvut</i>	Korjaavat toimenpiteet
Lakisääteinen hoitoon/palveluun pääsy/palvelutarpeen arviointi	Jatkuvuus <i>Hoidon/palvelun jatkuvuuteen liittyvät havainnot</i>	



Osallisuus ja yhdenvertaisuus

Asiakkaiden ja läheisten osallisuuden tukeminen palveluiden suunnittelussa, toteutuksessa ja arvioinnissa Toimintakeskuksen henkilökunta on tarvittaessa yhteydessä asiakkaiden omaisiin ja asumisyksikön henkilökuntaan.	Yhteistyö palvelujen kehittämisessä ja arvioinnissa asiakkaiden/järjestöjen/ yhteistyökumppaneiden kanssa
Osallisuusohjelman tavoitteiden huomioiminen ja toteutuminen toiminnassa	Yhdenvertaisuuden toteutumiseen liittyvät havainnot

Asiakaskokemus 1)

- **Asiakastyytyväisyyskyselyn tulokset**

Qpro -järjestelmä kaaviokuva väittämistä raportoitavalta ajanjaksolta ja vertailu edellisen vuoden vastaavaan ajanjaksoon

- **Palautteiden määrä kpl 0**



Asiakaskokemus 2)

Asiakkaiden suositteluhaluus, NPS

Kuinka todennäköisesti suosittelisit saamaasi palvelua läheisellesi?
asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä -100-100

Positiiviset havainnot:



Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:

Kehitettävää:



Asiakkaiden raportoima turvallisuustieto

Asiakkaiden tekemät vaaratapahtuma- ja turvallisuushavaintoilmoitukset (HaiPro)% osuus, kaikista ilmoituksista 0	Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:
Yhteydenotot potilas- ja sosiaaliasiavastaavaan, määrä 0	
Kantelut ja muistutukset, määrä 0	



Henkilöstön raporttoima turvallisuustieto (1)

Epäkohta- ja vaaratapahtumailmoitukset
Haipro/Spro -järjestelmästä

Määrä 9 kpl (asiakas- ja potilasturvallisuus haiprot)

Käsittelyaika
Haiprot pyritään käsittelemään yksiköissä mahdollisimman pian, mutta viimeistään 30 vrk sisällä.

Vakavien vaaratapahtumien määrä 0 eli 0 % osuus kaikista vaaratapahtumailmoituksista

Tapahtumien luonne

- Tapahtui asiakkaalle/potilaalle, epäkohta 5 kpl eli 55,5 %
- Muu havainto/kehittämisehdotus 2 kpl eli 22,22 %
- Läheltä piti, epäkohdan uhka 1 kpl eli 11,11 %

Tapahtumatyyppi

Kolme yleisintä

1. Väkivalta (3 kpl)
2. Hoidon/palvelun järjestelyihin tai saatavuuteen liittyvä (3 kpl)
3. Muu tai ei tiedossa oleva esim. asiakkaan häiriökäyttäytymiseen liittyvä tapahtuma (2 kpl)
4. Tapaturma, onnettomuus (1 kpl)

Korjaavat toimenpiteet

Kehittämistoimenpiteiden % osuus kaikista ilmoituksista 100%

Kehittämistoimenpiteet

1. Väkivalta 33,33 %

- Mape- koulutuksen järjestäminen henkilökunnalle.
- Uhka tai väkivalta tapahtumat käsitellään esihenkilön ja henkilökunnan kesken. Tarvittaessa esihenkilö tiedottaa tapahtuneista tilanteista palveluyksikköpäällikköä.
- Yksiköissä käsitellään vaara- ja riskitapahtumat tarvittaessa mutta vähintään 2 vuoden välein.

2. Hoidon/palvelun järjestelyihin liittyvä 33,33 %

- Asiakkaiden sovitut kyydit eivät ole saapuneet hakemaan sovittuina ajankohtina

3. Muu tai ei tiedossa oleva 22,22 %

- Henkilökunta pyrkii oman työn ohessa ennaltaehkäisemään tai ennakoimaan asiakkaiden haastavan käytöksen syntymistä.
- Henkilökunnan on tärkeä tietää miten asiakkaiden kanssa toimitaan haastavissa tilanteissa.

4. Tapaturma, onnettomuus 11,11 %

- Yksiköiden sisällä arvioidaan turvallisuuteen liittyvät asiat. Vaarojen ja riskien arviointia ajantasaisesti.
- Yksiköissä mietitään tilannekohtaisesti mahdollisia ennaltaehkäiseviä toimintatapoja.

Henkilöstö 1)

Henkilöstömäärä Henkilöstö: 17 Vakinaiset: 16 Toimintakeskus Pihlajassa 11 työntekijää, joista 10 on vakinaisia. 1 yksilöohjattavan asiakkaan kohdalla on lainattu henkilöstöresurssia (1 työntekijä) toimintakeskus Suomussalmelta. Toimintakeskus Pajulassa on 6 vakinaista työntekijää, joista 1 työntekijä tekee pelkästään avotyön asiakkaiden ohjausta. 5 vakinaista työntekijää toteuttaa asiakkaiden päivätoimintaa. Avoimet /täyttämättömät vakituiset ohjaajan paikat: 1 (toimintakeskus Pajula)	Henkilöstömitoitus/ henkilöstön riittävyys Vammaispalveluissa ei ole olemassa mitään mittaria, jolla voitaisiin ohjaaja mitoitusta peilata asiakasmäärään ja asiakkaiden hoidollisuuteen.	Työturvallisuus ilmoituksia Haipro-järjestelmän kautta 5 kpl. Ilmoitusten määrä ja luonne 1. Työtapaturma 2 kpl eli 40 % 2. Muu turvallisuushavaintohavainto/kehittämisehdotus 2 kpl eli 40 % 3. Läheltä piti 1 kpl eli 10 % Tyyppi (yleisimmät) 1. Uhka tai väkivalta 4 kpl 2. Muu (tämäkin liittyy asiakkaan haastavaan käyttäytymiseen)
Henkilöstön turvallisuusindeksi (NSS) /tavoite Minulla olisi turvallinen olo, jos olisin yksikössäni asiakkaana tai potilaana, asteikko 1-5. Turvallisuusindeksi välillä -100-100	Sairauspoissaolot Kalenteripäivät 79 poissaolo päivää Arki- ja työpäivät yhteensä 70 poissaolo päivää	Henkilöstön rokotekattavuus <i>Otetut influenssarokotteet suhteessa tavoitteeseen (100% henkilöstöstä)</i>

Henkilöstö 2)

QWL-indeksi ja vastaus - Seuraava henkilöstön QWL-kysely toteutetaan syksyllä 2026	NPS (suositeltavuusindeksi) <i>asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä -100-100</i>	Työhyvinvointia ja osaamisen kehittämistä edistävät toimenpiteet: 1. Toimintakulttuurin kehittäminen - Toimintakeskus Kajaanin 2 yksikön yhteistyön ja me-hengen kehittäminen. - Työhyvinvoinnin kehittäminen 2. Työprosessien kehittäminen - Palvelun laadun ja asiakkaiden toimintojen kehittäminen.
Onnistumiset PosiPro -ilmoitusten määrä 0	Täydennyskoulutuspäivät (pv/tt) Toimintakeskus Kajaanin Pihlajan ja Pajulan henkilökunta on osallistunut 30 täydennyskoulutuspäivään. Nämä koulutukset ovat olleet organisaation sisäisiä koulutuksia.	

Omavalvonnan toteutumisen seuranta ja arviointi

- **Omavalvontasuunnitelmassa kuvatun toiminnan toteutumisen havainnot ja kehittämistoimenpiteet:**

Sopimusohjaus, seuranta ja valvonta

Toteutuneet valvontakäynnit:	Valvontaviranomaisen ohjaus ja neuvonta:	Suunnitellut/toteutuneet kehittämistoimenpiteet
Sisäiset arvioinnit:		





Kiitos!



KAINUUN
hyvinvointialue



KAINUUN
hyvinvointialue