

Toimintakeskus Kuhmon omavalvonnan osavuosisiraportti 2026

Raportoitava ajanjakso

1.1.-31.3.2026



KAINUUN
hyvinvointialue

Palveluyksikön omavalvonnan osavuosisiraportti 2026

Palveluyksikkö:
Toimintakeskus Kuhmo
Raportoitava ajanjakso:
1.1.-31.3.2026

Lyhenteet:

NPS (Net Promoter Score); Suositteluindeksi (asiakkaat ja henkilöstö)

NSS: (Net Safety Score) Henkilöstön turvallisuusindeksi (henkilöstön kokemus organisaation turvallisuudesta)

Haipro: Haitta- ja vaaratapatumien ilmoitusjärjestelmä

Spro: Epäkohdan tai epäkohdan uhan ilmoitusjärjestelmä sosiaalihuollon toteuttamisessa

PosiPro: Onnistumisten ilmoittamiseen tarkoitettu osio

QWL: QWL-kysely on henkilöstökysely, joka tuottaa viidentoista kohdennetun ja validoidun kysymysten avulla työelämän laadun indeksiin, eli QWL-indeksiin.



Palvelujen saatavuus ja jatkuvuus

Hoitoon/palveluun pääsy, jonot/ odotusaika vs. tavoiteaika	Toiminnan keskeiset tunnusluvut/suoritteet	Korjaavat toimenpiteet
Lakisääteinen hoitoon/palveluun pääsy/palvelutarpeen arviointi	<i>Keskeiset tunnusluvut</i> Jatkuvuus <i>Hoidon/palvelun jatkuvuuteen liittyvät havainnot</i>	



Osallisuus ja yhdenvertaisuus

Asiakkaiden ja läheisten osallisuuden tukeminen palveluiden suunnittelussa, toteutuksessa ja arvioinnissa Henkilökunta on tarvittaessa yhteydessä asiakkaan asioissa heidän omaisiin sekä asumisyksiköiden henkilökuntaan.	Yhteistyö palvelujen kehittämisessä ja arvioinnissa asiakkaiden/järjestöjen/ yhteistyökumppaneiden kanssa
Osallisuusohjelman tavoitteiden huomioiminen ja toteutuminen toiminnassa	Yhdenvertaisuuden toteutumiseen liittyvät havainnot



Asiakaskokemus 1)

- **Asiakastyytyväisyyskyselyn tulokset**

Qpro -järjestelmä kaaviokuva väittämistä raportoitavalta ajanjaksolta ja vertailu edellisen vuoden vastaavaan ajanjaksoon

- **Palautteiden määrä kpl 0**



Asiakaskokemus 2)

Asiakkaiden suositteluhalukkuus, NPS

Kuinka todennäköisesti suosittelisit saamaasi palvelua läheisellesi?
asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä -100-100

Positiiviset havainnot:



Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:

Kehitettävää:



Asiakkaiden raportoima turvallisuustieto

Asiakkaiden tekemät vaaratapahtuma- ja turvallisuushavaintoilmoitukset (HaiPro)% osuus, kaikista ilmoituksista 0	Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:
Yhteydenotot potilas- ja sosiaaliasiavastaavaan, määrä 0	
Kantelut ja muistutukset, määrä 0	

Henkilöstön raporttoima turvallisuustieto (1)

Epäkohta- ja vaaratapahtumailmoitukset Haipro/Spro -järjestelmästä Määrä 4 (asiakas- ja potilasturvallisuus haiprot) Käsittelyaika Haiprot pyritään käsittelemään yksiköissä mahdollisimman pian, mutta viimeistään 30 vrk sisällä. Vakavien vaaratapahtumien määrä 1 eli 25 % osuus kaikista vaaratapahtumailmoituksista	Tapahtumien luonne - Läheltä piti, epäkohdan uhka 4 kpl eli 100% Tapahtumatyyppi Kolme yleisintä 1.Väkivalta 2. Muu (asiakkaan haastava käyttäytyminen) 3. Ei tiedossa (tämäkin on kirjattu asiakkaan haastavaan käyttäytymiseen liittyväksi)	Korjaavat toimenpiteet Kehittämistoimenpiteiden % osuus kaikista ilmoituksista 100% Kehittämistoimenpiteet 1. Väkivalta - Selvitellään Mape- koulutuksen järjestämisestä henkilökunnalle. - Uhka tai väkivalta tapahtumat käsitellään esihenkilön ja henkilökunnan kesken. Tarvittaessa esihenkilö vie asioita palveluyksikköpäällikön tietoon. - Henkilökunnan kanssa käydään säännöllisesti läpi yksiköiden vaarat ja riskit (2 vuoden välein tai tarvittaessa useammin.) 2. Muu (asiakkaan haastava käyttäytyminen) - Asiakkaiden kanssa ennakointi on tärkeää esim. käyttäytymisen haasteisiin liittyvissä asioissa.
---	--	--

Henkilöstö 1)

Henkilöstömäärä <i>Henkilöstö: 4</i> <i>Vakinaiset: 5</i> <i>Avoimet /täyttämättömät vakanssit: 1</i>	Henkilöstömitoitus/ henkilöstön riittävyys Vammaispalveluissa ei ole olemassa mitään mittaria, jolla voitaisiin ohjaaja mitoitusta peilata asiakasmäärään ja asiakkaiden hoidollisuuteen.	Työturvallisuus ilmoituksia Haipro-järjestelmän kautta 0 kpl. Ilmoitusten määrä ja luonne Tyyppi (yleisimmät)
Henkilöstön turvallisuusindeksi (NSS) /tavoite Minulla olisi turvallinen olo, jos olisin yksikössäni asiakkaana tai potilaana, asteikko 1-5. Turvallisuusindeksi välillä -100-100	Sairauspoissaolot Kalenteripäivät 34 Arki- ja työpäivät yhteensä 24 poissaolo päivää	Henkilöstön rokotekattavuus <i>Otetut influenssarokotteet suhteessa tavoitteeseen (100% henkilöstöstä)</i>

Henkilöstö 2)

QWL-indeksi ja vastaus % ei ole tiedossa. - Seuraava henkilökunnan QWL- kysely on tulossa syksyllä 2026	NPS (suositeltavuusindeksi) <i>asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä – 100-100</i>	Työhyvinvointia ja osaamisen kehittämistä edistävät toimenpiteet: 1. Toimintakulttuurin kehittäminen - Palvelun laadun ja asiakkaiden toimintojen kehittäminen. - Kaikkien toimintakeskusten palvelujen tar- kastelu sekä tarjottavien palveluiden yhtenäistäminen tämän päivän tarpeita vas- taaviksi.
Onnistumiset PosiPro -ilmoitusten määrä 0	Täydennyskoulutuspäivät (pv/tt) Toimintakeskus Kuhmossa ei ole tälle ajanjaksolle ollut yhtään henkilöstön koulutuspäivää.	

Omavalvonnan toteutumisen seuranta ja arviointi

- **Omavalvontasuunnitelmassa kuvatun toiminnan toteutumisen havainnot ja kehittämistoimenpiteet:**

Sopimusohjaus, seuranta ja valvonta

Toteutuneet valvontakäynnit:	Valvontaviranomaisen ohjaus ja neuvonta:	Suunnitellut/toteutuneet kehittämistoimenpiteet
Sisäiset arvioinnit:		



Kiitos!



KAINUUN
hyvinvointialue



KAINUUN
hyvinvointialue