

Toimintakeskus Sotkamo omavalvonnan vuosiraportti 2026

Raportoitava ajanjakso

1.1.-31.3.2026



KAINUUN
hyvinvointialue

Palveluyksikön omavalvonnan vuosiraportti 2026

Palveluyksikkö:
Toimintakeskus Sotkamo
Raportoitava ajanjakso:
1.1.-31.3.2026

Lyhenteet:

NPS (Net Promoter Score); Suositteluindeksi (asiakkaat ja henkilöstö)

NSS: (Net Safety Score) Henkilöstön turvallisuusindeksi (henkilöstön kokemus organisaation turvallisuudesta)

Haipro: Haitta- ja vaaratapatumien ilmoitusjärjestelmä

Spro: Epäkohdan tai epäkohdan uhan ilmoitusjärjestelmä sosiaalihuollon toteuttamisessa

PosiPro: Onnistumisten ilmoittamiseen tarkoitettu osio

QWL: QWL-kysely on henkilöstökysely, joka tuottaa viidentoista kohdennetun ja validoidun kysymysten avulla työelämän laadun indeksin, eli QWL-indeksin.



Palvelujen saatavuus ja jatkuvuus

Hoitoon/palveluun pääsy, jonot/ odotusaika vs. tavoiteaika	Toiminnan keskeiset tunnusluvut/suoritteet	Korjaavat toimenpiteet
Lakisääteinen hoitoon/palveluun pääsy/palvelutarpeen arviointi	<i>Keskeiset tunnusluvut</i> Jatkuvuus <i>Hoidon/palvelun jatkuvuuteen liittyvät havainnot</i>	



Osallisuus ja yhdenvertaisuus

Asiakkaiden ja läheisten osallisuuden tukeminen palveluiden suunnittelussa, toteutuksessa ja arvioinnissa Henkilökunta pitää yhteyttä säännöllisesti asiakkaan asioissa heidän omaisiin sekä asumisyksikön henkilökuntaan.	Yhteistyö palvelujen kehittämisessä ja arvioinnissa asiakkaiden/järjestöjen/ yhteistyökumppaneiden kanssa
Osallisuusohjelman tavoitteiden huomioiminen ja toteutuminen toiminnassa	Yhdenvertaisuuden toteutumiseen liittyvät havainnot



Asiakaskokemus 1)

- **Asiakastyytyväisyyskyselyn tulokset**

Qpro -järjestelmä kaaviokuva väittämistä raportoitavalta ajanjaksolta ja vertailu edellisen vuoden vastaavaan ajanjaksoon

- **Palautteiden määrä kpl 0**



Asiakaskokemus 2)

Asiakkaiden suositteluhaluus, NPS

Kuinka todennäköisesti suosittelisit saamaasi palvelua läheisellesi?
asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä -100-100

Positiiviset havainnot:



Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:

Kehitettävää:



Asiakkaiden raportoima turvallisuustieto

Asiakkaiden tekemät vaaratapahtuma- ja turvallisuushavaintoilmoitukset (HaiPro)% osuus, kaikista ilmoituksista 0	Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:
Yhteydenotot potilas- ja sosiaaliasiavastaavaan, määrä 0	
Kantelut ja muistutukset, määrä 0	



Henkilöstö 1)

Henkilöstömäärä <i>Henkilöstö: toimintakeskus Keskuskadulla on 4 ja toimintakeskus Leivolassa 2 työntekijää</i> <i>Vakinaiset: 6</i> <i>Avoimet /täyttämättömät vakanssit: 0</i>	Henkilöstömitoitus/ henkilöstön riittävyys Vammaispalveluissa ei ole olemassa mitään mittaria, jolla mitataan henkilökunta mitoitusta asiakasmääriin sekä asiakkaiden hoidollisuuteen liittyen.	Työturvallisuus ilmoituksia Haipro-järjestelmän kautta 2 Ilmoitusten määrä ja luonne - Muu turvallisuushavainto/ kehittämisehdotus 2 Tyyppi (yleisimmät) - <i>Uhka tai väkivalta kummassakin työturvallisuus ilmoituksessa.</i>
Henkilöstön turvallisuusindeksi (NSS) /tavoite Minulla olisi turvallinen olo, jos olisin yksikössäni asiakkaana tai potilaana, asteikko 1-5. Turvallisuusindeksi välillä - 100-100	Sairauspoissaolot Kalenteripäivät 86 Arki- ja työpäivät 64	Henkilöstön rokotekattavuus <i>Otetut influenssarokotteet suhteessa tavoitteeseen (100% henkilöstöstä)</i>

Henkilöstön raporttoima turvallisuustieto (1)

Epäkohta- ja vaaratapahtumailmoitukset

Haipro/Spro -järjestelmästä

Määrä 9 (asiakas- ja potilasturvallisuus haiprot)

Käsittelyaika

Haiprot pyritään käsittelemään mahdollisimman pian, mutta viimeistään 30 vrk sisällä.

Vakavien vaaratapahtumien 1 kpl % osuus kaikista vaaratapahtumailmoituksista on 11,11%

Tapahtumien luonne

1. Tapahtui asiakkaalle/potilaalle, epäkohta 3 kpl eli 33,33 %

1. Läheltä piti, epäkohdan uhka 6 kpl eli 66,66 %

Tapahtumatyyppi

Kolme yleisintä

1. Väkivalta 4kpl
2. Tapaturma, onnettomuus 1 kpl
3. Muu, ei tiedossa 4 kpl

Korjaavat toimenpiteet

Kehittämistoimenpiteiden % osuus kaikista ilmoituksista 100%

Kehittämistoimenpiteet

1. Väkivalta

- Muistetaan tehdä tapaturmista aina haipro-ilmoitus.
- Työyhteisön Mapa eli väkivallan uhkaan ja ehkäisyyn liittyvää koulutusta.
- Yksikön sisällä arvioidaan säännöllisesti esihenkilön kanssa asiakkaan ja henkilökunnan turvallisuuteen liittyviä asioita (vaarojen ja riskien arvioiminen)
- Asiakastyössä ennakointi tärkeää
- Tarvittaessa ollaan yhteydessä asiakkaan ja henkilökunnan turvallisuuteen liittyvissä asioissa omaan esihenkilöön, joka on tarvittaessa yhteydessä palveluyksikköpäällikköön.

2. Tapaturma, onnettomuus

- Yksikön sisällä arvioidaan säännöllisesti esihenkilön kanssa asiakkaan ja henkilökunnan turvallisuuteen liittyviä asioita (vaarojen ja riskien arvioiminen)
- Asiakastyössä ennakointi tärkeää

3. Muu, ei tiedossa

- Kaikissa näissä on ollut haasteena asiakkaan haastava käyttäytyminen

Henkilöstö 2)

QWL-indeksi ja vastaus % jää selvittämättä - Seuraava QWL-kysely on tulossa henkilökunnalle syksyllä 2026	NPS (suositeltavuusindeksi) <i>asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä –100-100</i>	Työhyvinvointia ja osaamisen kehittämistä edistävät toimenpiteet: - Palvelun laadun ja asiakkaiden toimintojen kehittäminen. - Sotkamon 2 työyksikön keskinäisen yhteistyön ja me- hengen kehittäminen. Työyksikköjen työhyvinvoinnin kehittäminen ja vastuiden tasaisesti jakautuminen. Henkilökunnan vastuiden jakamista on jo tehty, mutta tasaisuutta on vielä tarkasteltava.
Onnistumiset PosiPro -ilmoitusten määrä 0	Täydennyskoulutuspäivät (pv/tt) -Toimintakeskus Sotkamon henkilökunnalla ei ole ollut tällä ajanjaksolla täydennyskoulutuspäiviä.	

Omavalvonnan toteutumisen seuranta ja arviointi

- **Omavalvontasuunnitelmassa kuvatun toiminnan toteutumisen havainnot ja kehittämistoimenpiteet:**

Sopimusohjaus, seuranta ja valvonta

Toteutuneet valvontakäynnit:	Valvontaviranomaisen ohjaus ja neuvonta:	Suunnitellut/toteutuneet kehittämistoimenpiteet
Sisäiset arvioinnit:		





Kiitos!



KAINUUN
hyvinvointialue



KAINUUN
hyvinvointialue