

Toimintakeskus Suomussalmi omavalvonnan osavuosisiraportti 2026

Raportoitava ajanjakso

1.1.-31.3.2026



KAINUUN
hyvinvointialue

Palveluyksikön omavalvonnan osavuosisiraportti 2026

Palveluyksikkö:
Toimintakeskus Suomussalmi
Raportoitava ajanjakso:
1.1.-31.3.2026

Lyhenteet:

NPS (Net Promoter Score); Suositteluindeksi (asiakkaat ja henkilöstö)

NSS: (Net Safety Score) Henkilöstön turvallisuusindeksi (henkilöstön kokemus organisaation turvallisuudesta)

Haipro: Haitta- ja vaaratapatumien ilmoitusjärjestelmä

Spro: Epäkohdan tai epäkohdan uhan ilmoitusjärjestelmä sosiaalihuollon toteuttamisessa

PosiPro: Onnistumisten ilmoittamiseen tarkoitettu osio

QWL: QWL-kysely on henkilöstökysely, joka tuottaa viidentoista kohdennetun ja validoidun kysymysten avulla työelämän laadun indeksin, eli QWL-indeksin.



Palvelujen saatavuus ja jatkuvuus

Hoitoon/palveluun pääsy, jonot/ odotusaika vs. tavoiteaika	Toiminnan keskeiset tunnusluvut/suoritteet <i>Keskeiset tunnusluvut</i>	Korjaavat toimenpiteet
Lakisääteinen hoitoon/palveluun pääsy/palvelutarpeen arviointi	Jatkuvuus <i>Hoidon/palvelun jatkuvuuteen liittyvät havainnot</i>	



Osallisuus ja yhdenvertaisuus

Asiakkaiden ja läheisten osallisuuden tukeminen palveluiden suunnittelussa, toteutuksessa ja arvioinnissa	Yhteistyö palvelujen kehittämisessä ja arvioinnissa asiakkaiden/järjestöjen/ yhteistyökumppaneiden kanssa
Osallisuusohjelman tavoitteiden huomioiminen ja toteutuminen toiminnassa	Yhdenvertaisuuden toteutumiseen liittyvät havainnot



Asiakaskokemus 1)

- **Asiakastyytyväisyyskyselyn tulokset**

Qpro -järjestelmä kaaviokuva väittämistä raportoitavalta ajanjaksolta ja vertailu edellisen vuoden vastaavaan ajanjaksoon

- **Palautteiden määrä kpl 0**



Asiakaskokemus 2)

Asiakkaiden suositteluhalukkuus, NPS

Kuinka todennäköisesti suosittelisit saamaasi palvelua läheisellesi?

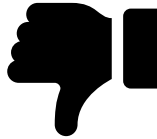
asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä -100-100

Positiiviset havainnot:



Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:

Kehitettävää:



Asiakkaiden raportointi turvallisuustieto

Asiakkaiden tekemät vaaratapahtuma- ja turvallisuushavaintoilmoitukset (HaiPro)% osuus, kaikista ilmoituksista 0	Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:
Yhteydenotot potilas- ja sosiaaliasiavastaavaan, määrä 0	
Kantelut ja muistutukset, määrä 0	



Henkilöstön raporttoima turvallisuustieto (1)

Epäkohta- ja vaaratapahtumailmoitukset Haipro/Spro -järjestelmästä Määrä 0 (asiakas- ja potilasturvallisuus haiprot) Käsittelyaika Haiprot pyritään käsittelemään yksiköissä mahdollisimman pian, mutta viimeistään 30 vrk sisällä. Vakavien vaaratapahtumien määrä 0 eli 0 % osuus kaikista vaaratapahtumailmoituksista	Tapahtumien luonne Tapahtumatyyppi Kolme yleisintä	Korjaavat toimenpiteet Kehittämistoimenpiteiden % osuus kaikista ilmoituksista 0%, koska yhtään haipro-ilmoitusta ei ole tullut edellä mainitulla ajalla. Kehittämistoimenpiteet
--	--	---



Henkilöstö 1)

Henkilöstömäärä <i>Henkilöstö: 6</i> <i>Vakinaiset: 6</i> <i>Avoimet /täyttämättömät vakanssit: 1 työntekijää on puolikkaalla osa-aikaeläkkeellä. Tätä tekee sijainen.</i>	Henkilöstömitoitus/ henkilöstön riittävyys Vammaispalveluissa ei ole olemassa mitään mittaria, jolla voitaisiin ohjaaja mitoitusta peilata asiakasmäärään ja asiakkaiden hoidollisuuteen.	Työturvallisuus ilmoituksia Haipro-järjestelmän kautta 1 kpl. Ilmoitusten määrä ja luonne - Työtapaturma 1kpl Tyyppi (yleisimmät) 1. Uhka/väkivalta, asiakkaan haastava käyttäytyminen
Henkilöstön turvallisuusindeksi (NSS) /tavoite Minulla olisi turvallinen olo, jos olisin yksikössäni asiakkaana tai potilaana, asteikko 1-5. Turvallisuusindeksi välillä -100-100	Sairauspoissaolot Kalenteripäivät 61 Arki- ja työpäivät yhteensä 45 poissaolo päivää	Henkilöstön rokotekattavuus <i>Otetut influenssarokotteet suhteessa tavoitteeseen (100% henkilöstöstä)</i>

Henkilöstö 2)

QWL-indeksi ja vastaus % ei ole tiedossa. - Seuraava QWL- kysely on tulossa henkilökunnalle syksyllä 2026	NPS (suositeltavuusindeksi) <i>asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä –100-100</i>	Työhyvinvointia ja osaamisen kehittämistä edistävät toimenpiteet: 1. Toimintakulttuurin kehittäminen - Kaikkien toimintakeskusten kesken palveluiden tarkastelu ja päivittäminen tähän päivään. 2. Työprosessien kehittäminen - Palvelun laadun ja asiakkaiden toimintojen kehittäminen
Onnistumiset PosiPro -ilmoitusten määrä 0	Täydennyskoulutuspäivät (pv/tt) <i>Toimintakeskus Suomussalmella henkilökunnalla on ollut edellä mainitulla ajalla työyhteisössä yhteensä 4 koulutuspäivää.</i>	

Omavalvonnan toteutumisen seuranta ja arviointi

- **Omavalvontasuunnitelmassa kuvatun toiminnan toteutumisen havainnot ja kehittämistoimenpiteet:**

Sopimusohjaus, seuranta ja valvonta

Toteutuneet valvontakäynnit:	Valvontaviranomaisen ohjaus ja neuvonta:	Suunnitellut/toteutuneet kehittämistoimenpiteet
Sisäiset arvioinnit:		





Kiitos!



KAINUUN
hyvinvointialue



KAINUUN
hyvinvointialue