



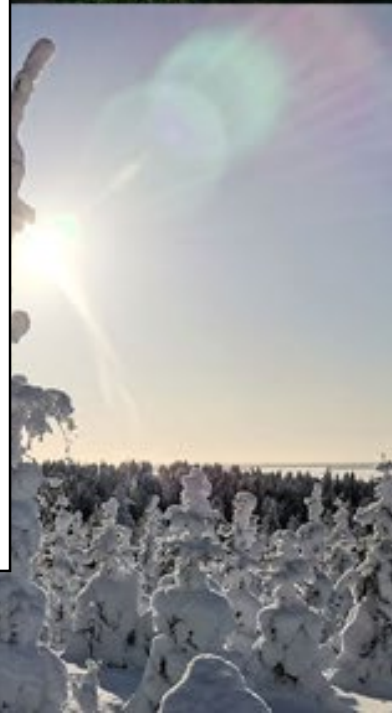
Palveluysikön omavalvonnan osavuosisiraportti 3 kk jakso

Palveluysikkö:

Tuettu asuminen, Sotkamo

Raportoitava ajanjakso:

1.1.-30.6.2026



Oma-valvonnan osavuosisiraportti 3 kk jakso

Palveluyksikkö:
Tuettu asuminen, Sotkamo
Raportoitava ajanjakso:
1.1.-31.3.2026

Lyhenteet:

NPS (Net Promoter Score); Suosittelemisindeksi (asiakkaat ja henkilöstö)
NSS: (Net Safety Score) Henkilöstön turvallisuusedeksi (henkilöstön kokemus organisaation turvallisuudesta)
Haipro: Haitta- ja vaaratapatumien sekä epäkohdan ja eäkohdan uhan ilmoitusjärjestelmä, nimetön
Spro: Epäkohdan tai epäkohdan uhan ilmoitusjärjestelmä, nimellinen
PosiPro: Onnistumisten ilmoittamiseen tarkoitettu osio
QWL: QWL-kysely on henkilöstökysely, joka tuottaa viidentoista kohdennetun ja validoidun kysymysten avulla työelämän laadun indeksin, eli QWL-indeksin.



Omavalvonnan toteutumisen seuranta ja arviointi

- **Omavalvontasuunnitelmassa kuvatus toiminnan toteutumisen havainnot ja toteutetut kehittämistoimenpiteet:**
- Tuetun asumisen palvelu tuotetaan omana toimintana
- Talous on toteutunut kuluvalle jaksolla suunnitellusti
- Kehityskeskustelut on aloitettu henkilökunnan kanssa
- Uusi asiakastietojärjestelmä otettu käyttöön
- Lääkinnällisten laitteiden itsearviointi tehty laatuporttiin
- Toteutettu asiakastyytyväisyys kysely



Palvelujen saatavuus ja jatkuvuus

Hoitoon/palveluun pääsy, jonot/ odotusaika vs. tavoiteaika

Vammaisten palveluihin hakeudutaan täyttämällä vammaispalveluhakemus. Hakemus toimitetaan vammaisten sosiaalityöhön joko sähköisesti tai paperisena. Vammaisten sosiaalityö tekee palvelutarpeen arvioinnin ja asiakas saa tämän pohjalta kirjallisen päätöksen, myönnetäänkö palveluita vai ei. Jos arvioinnissa todetaan olevan oikeus vammaispalvelulain mukaiseen palveluun, alkaa vammaisten sosiaalityön asiakkuus.

Lakisääteinen hoitoon/palveluun pääsy/palvelutarpeen arviointi

Toiminnan keskeiset tunnusluvut/suoritteet

Keskeiset tunnusluvut

Asiakkaita 16

Jatkuvuus

Hoidon/palvelun jatkuvuuteen liittyvät havainnot

Asiakkaiden vaihtuvuus on vähäistä.

Korjaavat toimenpiteet

Asiakaskokemus 1)

- Tuetun asumisen palveluissa kerättiin toukokuussa 2026 asiakaspalautetta. Palautteen perusteella asiakkaat olivat tyytyväisiä saamaansa palveluun ja he kokivat tulevansa kuulluksi.

Asiakkaiden raportoima turvallisuustieto

Asiakkaiden tekemät vaaratapahtumailmoitukset (HaiPro) % osuus, kaikista ilmoituksista 0%	Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:
Yhteydenotot potilas- ja sosiaaliasiavastaavaan, määrä 0kpl	
Kantelut ja muistutukset, määrä 0 kpl	



Henkilöstön raportoima turvallisuustieto (1)

Epäkohta- ja vaaratapahtumailmoitukset Haipro/Spro -järjestelmästä Määrä 4 kpl Käsittelyaika 34 vrk Vakavien vaaratapahtumien % osuus kaikista vaaratapahtumailmoituksista -	Tapahtuminen luonne Tapahtui asiakkaalle/potilaalle Muu havainto/kehittämistoimenpide Tapahtumatyyppi Kolme yleisintä 1. lääke- ja nestehoitoon, varjo- tai merkkiaineeseen liittyvä 2. 3.	Korjaavat toimenpiteet Kehittämistoimenpiteiden % osuus kaikista ilmoituksista Kehittämistoimenpiteet - Opetellaan tunnistamaan riskejä ja läheltäpiti-tilanteita - Käsitellään ilmoitukset mahdollisimman pian.
---	---	---

Henkilöstö 1)

Henkilöstön kanssa

Henkilöstömäärä <i>Henkilöstö: 4 htv</i> <i>Avoimet /täyttämättömät vakanssit: 0 kpl</i>	Henkilöstömitoitus/ henkilöstön riittävyys	Työturvallisuus ilmoituksia Haipro-järjestelmän kautta Ilmoitusten määrä ja luonne Ei ilmoituksia Tyyppi (yleisimmät)
Henkilöstön turvallisuusindeksi (NSS) /tavoite <i>Minulla olisi turvallinen olo, jos olisin yksikössäni asiakkaana tai potilaana, asteikko 1-5.</i> <i>Turvallisuusindeksi välillä -100-100</i>	Sairauspoissaolot 20 vrk	Henkilöstön rokotekattavuus <i>Otetut influenssarokotteet suhteessa tavoitteeseen (100% henkilöstöstä)</i> Ei käytettävissä olevaa tietoa

Henkilöstö 2)

QWL-indeksi ja vastaus % Raportin ajankohtana ei QWL-kyselyä	NPS (suositeltavuusindeksi) <i>Asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä -100-100</i>	Työhyvinvointia, työturvallisuutta ja osaamisen kehittämistä edistävät toimenpiteet: Kehityskeskustelut Tyhy-iltapäivät 2 krt/vuodessa
Onnistumiset PosiPro -ilmoitusten määrä 0kpl	Täydennyskoulutuspäivät (pv/tt) Saga – asiakastietojärjestelmän käyttökoulutukset	



Kiitos!



KAINUUN
hyvinvointialue



KAINUUN
hyvinvointialue