



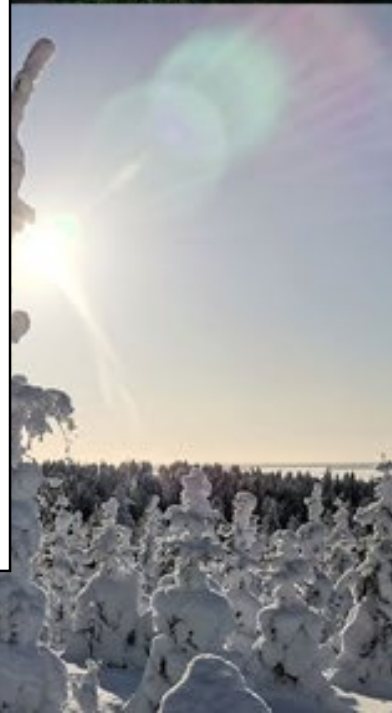
Palveluysikön omavalvonnan osavuosisiraportti 3 kk jakso

Palveluysikkö:

Tukiasunnot Mäntykangas

Raportoitava ajanjakso:

1.1.-30.6.2026



Oma-valvonnan osavuosisiraportti 3 kk jakso

Palveluyksikkö:
Tukiasunnot Mäntykangas
Raportoitava ajanjakso:
1.1.-30.6.2026

Lyhenteet:

NPS (Net Promoter Score); Suositteluindeksi (asiakkaat ja henkilöstö)
NSS: (Net Safety Score) Henkilöstön turvallisuusindeksi (henkilöstön kokemus organisaation turvallisuudesta)
Haipro: Haitta- ja vaaratapatumien sekä epäkohdan ja eäkohdan uhan ilmoitusjärjestelmä, nimetön
Spro: Epäkohdan tai epäkohdan uhan ilmoitusjärjestelmä, nimellinen
PosiPro: Onnistumisten ilmoittamiseen tarkoitettu osio
QWL: QWL-kysely on henkilöstökysely, joka tuottaa viidentoista kohdennetun ja validoidun kysymysten avulla työelämän laadun indeksin, eli QWL-indeksin.



Omavalvonnan toteutumisen seuranta ja arviointi

- **Omavalvontasuunnitelmassa kuvatun toiminnan toteutumisen havainnot ja toteutetut kehittämistoimenpiteet:**
- Tuetun asumisen palvelu tuotetaan omana toimintana
- Talous on toteutunut kuluvalle jaksolla suunnitellusti
- Kehityskeskustelut on aloitettu henkilökunnan kanssa
- Uusi asiakastietojärjestelmä otettu käyttöön
- Lääkinnällisten laitteiden itsearviointi tehty laatuporttiin
- Toteutettu asiakastyytyväisyys kysely



KAINUUN
hyvinvointialue

Palvelujen saatavuus ja jatkuvuus

Hoitoon/palveluun pääsy, jonot/ odotusaika vs. tavoiteaika

Vammaisten palveluihin hakeudutaan täyttämällä vammaispalveluhakemus. Hakemus toimitetaan vammaisten sosiaalityöhön joko sähköisesti tai paperisena. Vammaisten sosiaalityö tekee palvelutarpeen arvioinnin ja asiakas saa tämän pohjalta kirjallisen päätöksen, myönnetäänkö palveluita vai ei. Jos arvioinnissa todetaan olevan oikeus vammaispalvelulain mukaiseen palveluun, alkaa vammaisten sosiaalityön asiakkuus.

Lakisääteinen hoitoon/palveluun pääsy/palvelutarpeen arviointi

Toiminnan keskeiset tunnusluvut/suoritteet

Keskeiset tunnusluvut

Asiakaspaikkoja Kappelikuja 13 on 17, joista on täytettynä 14. Lisäksi tuettua asumista annetaan asiakkaille, jotka asuvat Kuhmon taajaman alueella.

Jatkuvuus

Hoidon/palvelun jatkuvuuteen liittyvät havainnot

Asiakkaiden vaihtuvuus on vähäistä.

Korjaavat toimenpiteet

Asiakaskokemus 1)

Tuetun asumisen palveluissa kerättiin toukokuussa 2026 asiakaspalautetta. Palautteen perusteella asiakkaat olivat tyytyväisiä saamaansa palveluun ja he kokivat tulevansa kuulluksi.



Asiakkaiden raportoima turvallisuustieto

Asiakkaiden tekemät vaaratapahtumailmoitukset (HaiPro) % osuus, kaikista ilmoituksista 0%	Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:
Yhteydenotot potilas- ja sosiaaliasiavastaavaan, määrä 0kpl	
Kantelut ja muistutukset, määrä 0 kpl	



Henkilöstön raporttoima turvallisuustieto (1)

Epäkohta- ja vaaratapahtumailmoitukset Haipro/Spro -järjestelmästä Määrä 24 Vakavien vaaratapahtumien % osuus kaikista vaaratapahtumailmoituksista 0%	Tapahtuminen luonne Tapahtui asiakkaalle/epäkohta 22 kpl Läheltä piti 1kpl Muu havainto/kehittämisehdotus 1kpl Tapahtumatyyppi Kolme yleisintä 1. lääke- ja nestehoitoon, varjo-tai merkkiaineeseen liittyvä 2. Tapaturma, onnettomuus 3.	Korjaavat toimenpiteet Kehittämistoimenpiteiden % osuus kaikista ilmoituksista Kehittämistoimenpiteet - Kehitetty lääkehoitoon liittyviä käytäntöjä
---	---	---

Henkilöstö 1)

Henkilöstön kanssa

Henkilöstömäärä <i>Henkilöstö: 6 htv</i> <i>Avoimet /täyttämättömät vakanssit: 0 kpl</i>	Henkilöstömitoitus/ henkilöstön riittävyys	Työturvallisuus ilmoituksia Haipro-järjestelmän kautta Ilmoitusten määrä ja luonne 3 kpl Tyyppi (yleisimmät) tapaturma
Henkilöstön turvallisuusindeksi (NSS) /tavoite <i>Minulla olisi turvallinen olo, jos olisin yksikössäni asiakkaana tai potilaana, asteikko 1-5.</i> <i>Turvallisuusindeksi välillä -100-100</i>	Sairauspoissaolot 111 vrk	Henkilöstön rokotekattavuus <i>Otetut influenssarokotteet suhteessa tavoitteeseen (100% henkilöstöstä)</i> Ei käytettävissä olevaa tietoa

Henkilöstö 2)

QWL-indeksi ja vastaus % Raportin ajankohtana ei QWL-kyselyä	NPS (suositeltavuusindeksi) <i>Asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä -100-100</i>	Työhyvinvointia, työturvallisuutta ja osaamisen kehittämistä edistävät toimenpiteet: - Kehityskeskustelut - Tyhy-iltapäivät 2krt/ vuosi - Tiedonkulun vahvistaminen esihenkilöiden ja työntekijöiden välillä
Onnistumiset PosiPro -ilmoitusten määrä 0kpl	Täydennyskoulutuspäivät (pv/tt) Saga- asiakastietojärjestelmän koulutukset	



Kiitos!



KAINUUN
hyvinvointialue



KAINUUN
hyvinvointialue