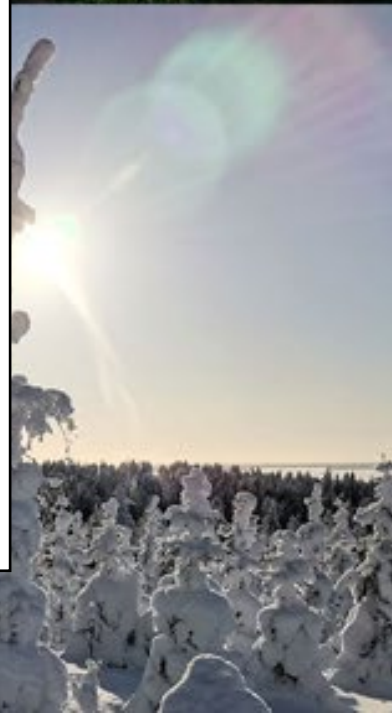




**Palveluyksikön omavalvonnan
osavuosisiraportti 6 kk jakso**
Palveluyksikkö:
Äitiys- ja lastenneuvola, perhesuunnittelu
Raportoitava ajanjakso:
1.1.-30.6.2026



Oma-valvonnan osavuosisiraportti 6 kk jakso

Palveluyksikkö:
Äitiys- ja lastenneuvola, perhesuunnittelu

Raportoitava ajanjakso:
1.1.-30.6.2026

Lyhenteet:

NPS (Net Promoter Score); Suositte-luindeksi (asiakkaat ja henkilöstö)
NSS: (Net Safety Score) Henkilöstön turvallisuusindeksi (henkilöstön kokemus organisaation turvallisuudesta)
Haipro: Haitta- ja vaaratapatumien sekä epäkohdan ja eäkohdan uhkan ilmoitusjärjestelmä, nimetön
Spro: Epäkohdan tai epäkohdan uhan ilmoitusjärjestelmä, nimellinen
PosiPro: Onnistumisten ilmoittamiseen tarkoitettu osio
QWL: QWL-kysely on henkilöstökysely, joka tuottaa viidentoista kohdennetun ja validoidun kysymysten avulla työelämän laadun indeksin, eli QWL-indeksin.



Omavalvonnan toteutumisen seuranta ja arviointi

Omavalvontasuunnitelmassa kuvatun toiminnan toteutumisen havainnot ja toteutetut kehittämistoimenpiteet:

Toiminta toteutunut omavalvontasuunnitelman mukaisesti.

Omavalvonnan toteuttaminen kuuluu jokaiselle työntekijälle.

Palveluyksikön omavalvontasuunnitelma tarkistetaan ja päivitetään vuosittain tai toiminnan muutoksien yhteydessä. Edellisin päivitys tehtiin 3/2026, päivityksessä eriytettiin koulu- ja opiskeluterveydenhuollon osuus aikaisemmasta neuvolan kanssa yhteisesti tehdyssä suunnitelmasta.

Päivittämisestä vastaa yksikön palveluyksikköpäällikkö ja omavalvontasuunnitelman hyväksyy ja vahvistaa alueen palvelualuepäällikkö.

Palvelujen saatavuus ja jatkuvuus

Hoitoon/palveluun pääsy, jonot/ odotusaika vs. tavoiteaika

Äitiysneuvola ja lastenneuvola

Valtakunnallisen suosituksen mukaan toteutunut

Perhesuunnittelu- ja ehkäisyneuvola

Käypähoitosuosituksen mukaisesti toteutunut

Aikuisten ja matkailijoiden rokotukset

Rokotusohjelman mukaisesti toteutunut

Lakisääteinen hoitoon/palveluun pääsy/palvelutarpeen arviointi

Äitiysneuvola ja lastenneuvola

Määräaikaiset terveystarkastukset vuosisuunnitelman mukaisesti

Laajat terveystarkastukset vuosisuunnitelman mukaisesti

Lisäkäynnit tarpeen mukaan toteutuneet

Toiminnan keskeiset tunnusluvut/suoritteet

Kontaktimäärät yht. 15 726 (äitiys- ja lastenneuvola, perhesuunn)

Asiakasmäärät yht. 4723 (äitiys- ja lastenneuvola, perhesuunn)

Etävastaanotot 63 (psuun 33, änla 24, Inla 6)

Hybridi perhevalmennus

6 /26 osallistujamäärät:

1.tapaaminen 24 läsnä, 36 etä yht. 60 osallistujaa

2. tapaaminen 41 läsnä, 36 etä yht. 77 osallistujaa

Raskaana olevien hoito- ja palveluketju (suosituin palveluketju)

katselukerrat 1870, aktiiviset käyttäjät 468, katselukerrat kävijää kohden 4,00, välitön poistuminen 11,9%

Omasote viestit

Äitiys- ja lastenneuvola: 3517 ketjua, 7486 viestiä kaiken kaikkiaan

Ehkäisy- ja perhesuunnittelu: 671 ketjua, 1780 viestiä

Rokotus: 447 ketjua, 1021 viestiä

Omasote tehtävänannot/lomakkeet

Äitiysneuvolan esitietolomake 162 kpl

Päihdeseulontalomake 396 kpl

Mielialakysely 134 kpl

Terveystarkastuksen esitietolomake 4v: 127 kpl

Terveystarkastuksen esitietolomake 4 kk: 27 kpl

Terveystarkastuksen esitietolomake 18kk: 42 kpl

Lasta odottavan perheen arjen voimavarat 62 Kpl

Vauvaperheen arjen voimavarat 9 kpl

Lapsen arjen voimavarat 24 kpl

Ehkäisyn esitiedot 30 kpl

Preliminary information from for starting contraception 0 kpl

Takaisinsoitot 3007 saapunutta puhelua, englannin kieliset 158

Kausirokotuslinja takaisinsoitto 54 saapunutta puhelua ad 3/26, jonka jälkeen linja suljettu

Korjaavat toimenpiteet

Neuvola:

Raskaana olevien hoito- ja palveluketju päivitetty 3-4/26
Perhesuunnittelun toimintaohjelma päivitetty kevät 25
Äitiysneuvolan toimintaohjelma päivitetty 3/26 ja käyttöön 4/26.

Jatkuvuus

Hoidon/palvelun jatkuvuuteen liittyvät havainnot

Raskaana olevien hoito- ja palveluketju kävijätilastoissa suosituin palveluketju Kainuun hva:lla
<- ammattilaiset ovat ohjanneet hyvin palveluketjun käyttöön ja asiakkaat löytäneet ja osaavat käyttää palveluketjua.

Asiakaskokemus 1)

- Qpro-järjestelmä kaaviokuva väittämistä raportoitavalta ajanjaksolta ja vertailu edellisen vuoden vastaavaan ajanjaksoon
- Palautteiden määrä 10 kpl (2026) / 0 kpl (2025)

1 = Täysin eri mieltä - 5 = Täysin samaa mieltä

		1	2	3	4	5	ka	s	n	Ei koske minua
Sain apua, kun sitä tarvitsin.	(tammikuu 2026 - kesäkuu 2026)	☹️	☹️	☹️	😊	😊	3,7	1,6	6	1
	(tammikuu 2025 - kesäkuu 2025)	☹️	☹️	☹️	😊	😊	-	-	0	0
Minulle jäi tunne, että minusta välitettiin kokonaisvaltaisesti.	(tammikuu 2025 - kesäkuu 2025)	☹️	☹️	😐	😊	😊	3,4	1,8	7	0
	(tammikuu 2026 - kesäkuu 2026)	☹️	☹️	☹️	😊	😊	-	-	0	0
Hoitoani / Asiaani koskevat päätökset tehtiin yhteistyössä kanssani.	(tammikuu 2026 - kesäkuu 2026)	☹️	☹️	☹️	😊	😊	4	1,4	6	1
	(tammikuu 2025 - kesäkuu 2025)	☹️	☹️	☹️	😊	😊	-	-	0	0
Koin oloni turvalliseksi hoidon / palvelun aikana.	(tammikuu 2026 - kesäkuu 2026)	☹️	☹️	☹️	😊	😊	4,2	1,2	6	1
	(tammikuu 2025 - kesäkuu 2025)	☹️	☹️	☹️	😊	😊	-	-	0	0
Tiedän miten hoitoni/palveluni jatkuu.	(tammikuu 2026 - kesäkuu 2026)	☹️	☹️	☹️	😊	😊	4,8	0,4	5	2
	(tammikuu 2025 - kesäkuu 2025)	☹️	☹️	☹️	😊	😊	-	-	0	0
Saamani tieto hoidosta / palvelusta oli ymmärrettävää.	(tammikuu 2026 - kesäkuu 2026)	☹️	☹️	☹️	😊	😊	4,5	0,8	6	1
	(tammikuu 2025 - kesäkuu 2025)	☹️	☹️	☹️	😊	😊	-	-	0	0
Koin saamani hoidon / palvelun hyödylliseksi.	(tammikuu 2026 - kesäkuu 2026)	☹️	☹️	☹️	😊	😊	4,7	0,7	6	1
	(tammikuu 2025 - kesäkuu 2025)	☹️	☹️	☹️	😊	😊	-	-	0	0
Yhteensä					😊		4,1	1,4	6	0
							-	-	0	



Asiakaskokemus 2)

Asiakkaiden suositteluhalukkuus, NPS

Kuinka todennäköisesti suosittelisit saamaasi palvelua läheisellesi? asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä -100-100

THL:n neuvolan asiakaspalautekysely 11/2024 NPS 86
Qpro 29

Opiskelijapalautteet
10 kpl 1-6/2026 NPS 100 / 4 kpl 1-6/2025 NPS 100

”Ohjaajani oli aivan huippu. Yhteistyö meidän välillä toteutui erittäin mallikkaasti. Sain harjoittelusta kaiken ja vielä vähän enemmän irti. Minulta ei vaadittu liikoja, mutta sain kuitenkin osallistua kaikkeen toimintaan oman fiiliksen mukaan. Työpanostani arvostettiin ja sain hyvää palautetta. Työyhteisö otti minut vastaan hyvin ja kaikkien kanssa pääsi tekemään yhteistyötä. Kokonaisarvosanaksi sanoisin harjoittelupaikalle sekä harjoittelulle 10+.”

Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:

Sähköisten palveluiden kuten omasoten käytön tehostaminen, etävastaanotto ja sähköiset esitietolomakkeet käyttöön.

Neuvolan terveydenhoitajat tekevät asiakkaalle tehtäväksiannon omasoteen neuvolakäynnille täytettävistä esitieto- ja kyselylomakkeista. Näin lomakkeet tulevat paremmin täytettäväksi, koska niistä lähtee asiakkaalle myös muistutusviesti.

Perhevalmennuksen järjestäminen hybridimallilla 2/26 alk. Kajaanissa live ja etänä Kainuun kunnista.

Neuvolapalveluiden järjestäminen Puolangalle 4/2026 alk.
Vastaanottotoiminnan perusasioiden kertausta; esittäytyminen ym.

Positiiviset havainnot:

Apua sai sitä tarvittaessa.

Asiakkaasta välitettiin kokonaisvaltaisesti.

Palvelua koskevat päätökset tehtiin yhteistyössä heidän kanssaan.

Asiakkaalla oli tieto miten palvelu jatkuu, saama tieto oli ymmärrettävää ja hyödyllistä. Palvelu oli asiantuntevaa ja perhettä varten oli varattu riittävästi aikaa terveydenhoitajan vastaanotolla.

Henkilökunta on ollut tarvittaessa helposti tavoitettavissa, kun tapaa yleensä saman terveydenhoitajan ja lääkärin.

Kiitos odottavan äidin neuvolapalveluille Kajaanissa. Olen saanut hyvin aikoja varattua sekä neuvolaan että laboratorioon ja sekä oman hoitajani että lääkärini ovat vastanneet kysymyksiin nopeasti.



Kehitettävää:

Asiakkaiden ohjeistaminen omasoten käyttöön; ajanvaraus ja viestit neuvolaan. Neuvolapalveluiden kehittäminen Kainuussa, palveluiden saatavuus ja sujuvuus.

Terveydenhoitaja ei esitellyt itseään. Paikalla ollut harjoittelija ei sanonut mitään, olisi hyvä antaa opiskelijalle puheenvuoro, jotta asiakas voi edes ymmärtää miksi opiskelija on paikalla.

Puolangalle neuvolapalveluiden järjestäminen, kulkeminen toiselle paikkakunnalle neuvolaan vaikeaa.



Asiakkaiden raportoima turvallisuustieto

Asiakkaiden tekemät vaaratapahtumailmoitukset (HaiPro) % osuus, kaikista ilmoituksista 0	Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet: Hoidon laatu, aseptiikka ja hoito-ohjeet huomioidaan toiminnassa.
Yhteydenotot potilas- ja sosiaaliasiavastaavaan, määrä 4	
Kantelut ja muistutukset, määrä 1	

Henkilöstön raportoima turvallisuustieto (1)

Epäkohta- ja vaaratapahtumailmoitukset Haipro/Spro -järjestelmästä Määrä 17 kpl (2025 5 kpl) Potilas-, asiakasturvallisuus 11 (2) työturvallisuus 6 (3) tietoturva 0 (3) onnistumisia 0 (0) Käsittelyaika 1-7 vrk Vakavien vaaratapahtumien % osuus kaikista vaaratapahtumailmoituksista 0	Tapahtuminen luonne Potilasturvallisuus Läheltä piti 5 Tapahtui asiakkaalle/ epäkohta 5 Muu havainto/kehittämisehdotus 1 Työturvallisuus Työtapaturma 1 Muu turvallisuushavainto/kehittämisehdotus 5 Tapahtumatyyppi Kolme yleisintä 1. Tiedonkulkuun liittyvä 4 2. Muuhun hoitoon ja seurantaa liittyvä 2 3. Muu 2	Korjaavat toimenpiteet Suunniteltu kehittämistoimenpide ja informoitu henkilöstöä. Kehittämistoimenpiteiden % osuus kaikista ilmoituksista 9,1% Kehittämistoimenpiteet. 1. Asiakasvastaanottoon valmistautuminen, potilastietoihin ja hoitosuunnitelmaan tutustuminen. 2. Tietojen kirjaamisesta sopiminen yhteistyökumppanin kanssa. 3. Asiakkaan päivystykseen ohjaus neuvolasta, sopimus päivystyksen kanssa.
--	---	--

Henkilöstö 1)

Henkilöstön kanssa

Henkilöstömäärä Palveluyksiköpäällikkö 1 Terveystenhoitajat 24 nla Terveystakeskusavustaja 1 Osastonsihteerit 2 Henkilöstö: yht 28 Lisäksi ylläolevassa laskussa ei ole mukana: Neuvola ja kouluterveydenhuollon yhteiset: Ylilääkäri 1 Lääkärit 7 Avoimet/täyttämättömät vakanssit: Neuvola, koulu- ja opiskeluterveydenhuollon lääkäri 2	Henkilöstömitoitus/ henkilöstön riittävyys Terveystenhoitajamitoitus riittävä Lääkäriresurssissa vajaan	Työturvallisuus ilmoituksia Haipro-järjestelmän kautta Ilmoitusten määrä 6 luonne Työtapaturma 1 Muu kehittämisehdotus 5 Tyyppi (yleisimmät) Aineen, esineen tai ympäristön kuumuus 2 Muu 3 Henkilöstön rokotekattavuus <i>Otetut influenssarokotteet suhteessa tavoitteeseen (100% henkilöstöstä)</i> Luotettavia rokotuskattavuustietoja ei ole saatavilla, koska tilastot tulevat työterveyshuollossa rokotetuista ja osa henkilöstöstä on rokotautunut muualla.
Henkilöstön turvallisuusindeksi (NSS) /tavoite <i>Minulla olisi turvallinen olo, jos olisin yksikössäni asiakkaana tai potilaana, asteikko 1-5. Turvallisuusindeksi välillä -100-100</i> Neuvola 4.77(1-5)	Sairauspoissaolot Lyhyempiä poissaoloja kohtuullisesti. Pidempiä poissaoloja 3	

Henkilöstö 2)

QWL-indeksi ja vastaus % Neuvola 62,8 ja vastaajien määrä 33 kpl FE 75,6 YI 77,3 PL 75,1	NPS (suositeltavuusindeksi) <i>Asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä -100-100</i> Neuvola 8.13	Työhyvinvointia, työturvallisuutta ja osaamisen kehittämistä edistävät toimenpiteet: Turvallisen työympäristön luominen ja henkisen turvallisuuden kehittäminen. - koko työyhteisön keskinäisen kuulemisen ja kuuntelemisen kehittäminen. - Vastuualueiden jakaminen enemmän osaamisen ja ajankäytön mukaan tasaisemmin. Innovatiivisuuden hyödyntäminen työn kehittämisessä. – Aikaa säännöllisille palavereille kehitysasioiden suunnittelemiseksi, - Epäkohtein puheeksi otto - Työtehtävissä otetaan huomioon työntekijän kiinnostus asioihin. - Itseohjaustumista tukeva ja kannustava ilmapiiri. - Yhteistyöpalaverit ja niihin valmistautuminen ja aktiivinen osallistuminen. - Koulutuspalauteiden jakaminen. Digitalisaation hyödyntäminen työssä.
Onnistumiset PosiPro -ilmoitusten määrä 0	Täydennyskoulutuspäivät (pv/tt) Neuvola 1-3 pv/tt	



Kiitos!



KAINUUN
hyvinvointialue



KAINUUN
hyvinvointialue