



Palveluysikön omavalvonn osavuosisiraportti 3 kk jakso

Palveluysikkö:

Ensihoito

Raportoitava ajanjakso:

1.4-30.6.2026



Oma-valvonnan osavuosisiraportti 3 kk jakso

Palveluyksikkö:

Ensihoito

Raportoitava ajanjakso:

1.4-30.6.2026

Lyhenteet:

NPS (Net Promoter Score); Suositteluindeksi (asiakkaat ja henkilöstö)

NSS: (Net Safety Score) Henkilöstön turvallisuusindeksi (henkilöstön kokemus organisaation turvallisuudesta)

Haipro: Haitta- ja vaaratapatumien sekä epäkohdan ja eäkohdan uhkan ilmoitusjärjestelmä, nimetön

Spro: Epäkohdan tai epäkohdan uhan ilmoitusjärjestelmä, nimellinen

PosiPro: Onnistumisten ilmoittamiseen tarkoitettu osio

QWL: QWL-kysely on henkilöstökysely, joka tuottaa viidentoista kohdennetun ja validoidun kysymysten avulla työelämän laadun indeksin, eli QWL-indeksin.



Omavalvonnan toteutumisen seuranta ja arviointi

- **Omavalvontasuunnitelmassa kuvatus toiminnan toteutumisen havainnot ja toteutetut kehittämistoimenpiteet:**
- Thl- raportointityökalun käyttöönotto v. 2026 tammikuussa. Thl- raportointityökalun rinnalla käytetty tarkempaa PowerBi- dataraportointia keskeisten tunnuslukujen arvioinnissa. Powerbi- dataraportointityökalua kehitetään paikallisesti ensihoidon ICT- asiantuntijoiden toimesta tarkemman raportoinnin ja palvelunseurannan tueksi.
- Paluumatka- statuksen käyttöönotto maakunnan sisäisesti 1.1.2026 alkaen vaikuttanut ensihoitoyksiköiden luotettavamman käyttöasteen arviointiin.
- Laitepassin käyttöönottoa alettu edistämään Q2/2026- aikana.
- Ensihoidon infektioiden torjunnan omavalvontasuunnitelma -lomakkeen käyttöönotto ei ole edennyt Q2/2026 aikana.
- Asiakaspalautteita hyödynnetään toiminnan seurannassa ja kehittämisessä.

Palvelutasopäätöksen toteuma Q2/26 (PowerBi).

Suodatettu pois Evy-yksiköiden vaikutus ja 707- tehtävät, jotka vääristävät tavoittamisviivettä A/B- tehtävien osalta.

Ensihoidon palvelutasopäätöksen toteuma

risk_area_category_display_name	PTP tot AB M 50% mm:ss	PTP ilman 707 A+B 50%	PTP tot AB 90% mm:ss	PTP ilman 707 A+B 90%
Ydintaajama	07:11	07:07	20:19	09:26
Muu taajama	07:51	07:53	16:59	16:57
Muu alue	28:43	28:43	49:35	49:35
Asuttu maaseutu	19:57	19:57	35:45	35:45
Yhteensä	08:55	08:57	28:45	28:01

risk_area_category_display_name	PTP tot C 90% mm:ss	PTP ilman 707 C 90%	PTP tot D 90% hh:mm:ss	PTP ilman 707 D 90%
Ydintaajama	32:12	15:18	41:09	35:23
Muu taajama	25:45	25:44	43:31	42:25
Muu alue	50:35	50:35	01:29:57	01:29:57
Asuttu maaseutu	44:37	44:37	01:05:21	01:05:21
	00:26	00:26	08:12	08:12
Yhteensä	34:06	32:48	49:46	49:32



Palvelutasopäätöksen toteuma

Lähtö- ja saapumisviiveet Q2/2026

(Thl, sis. Evy- yksiköiden vaikutuksen)

A- ja B-tehtävät	C-tehtävät	D-tehtävät	Kaikki tehtävät
Ydintaajama Lähtöviive: mediaani: 0:02:29 Lähtöviive: 9. desili: 0:04:04 Saapumisviive: mediaani: 0:07:04 Saapumisviive: 9. desili: 0:09:25 Tehtävien lukumäärä: 90	Ydintaajama Lähtöviive: mediaani: 0:03:23 Lähtöviive: 9. desili: 0:06:33 Saapumisviive: mediaani: 0:10:15 Saapumisviive: 9. desili: 0:15:12 Tehtävien lukumäärä: 237	Ydintaajama Lähtöviive: mediaani: 0:07:21 Lähtöviive: 9. desili: 0:27:23 Saapumisviive: mediaani: 0:14:56 Saapumisviive: 9. desili: 0:35:11 Tehtävien lukumäärä: 91	Ydintaajama Lähtöviive: mediaani: 0:03:23 Lähtöviive: 9. desili: 0:09:43 Saapumisviive: mediaani: 0:10:01 Saapumisviive: 9. desili: 0:19:54 Tehtävien lukumäärä: 418
Muu taajama Lähtöviive: mediaani: 0:02:31 Lähtöviive: 9. desili: 0:05:08 Saapumisviive: mediaani: 0:07:51 Saapumisviive: 9. desili: 0:15:32 Tehtävien lukumäärä: 496	Muu taajama Lähtöviive: mediaani: 0:03:49 Lähtöviive: 9. desili: 0:06:50 Saapumisviive: mediaani: 0:11:08 Saapumisviive: 9. desili: 0:25:51 Tehtävien lukumäärä: 1 066	Muu taajama Lähtöviive: mediaani: 0:06:09 Lähtöviive: 9. desili: 0:23:29 Saapumisviive: mediaani: 0:15:06 Saapumisviive: 9. desili: 0:42:49 Tehtävien lukumäärä: 443	Muu taajama Lähtöviive: mediaani: 0:03:39 Lähtöviive: 9. desili: 0:09:13 Saapumisviive: mediaani: 0:10:49 Saapumisviive: 9. desili: 0:29:05 Tehtävien lukumäärä: 2 005
Asuttu maaseutu Lähtöviive: mediaani: 0:02:48 Lähtöviive: 9. desili: 0:05:48 Saapumisviive: mediaani: 0:19:24 Saapumisviive: 9. desili: 0:34:40 Tehtävien lukumäärä: 162	Asuttu maaseutu Lähtöviive: mediaani: 0:03:49 Lähtöviive: 9. desili: 0:07:19 Saapumisviive: mediaani: 0:25:47 Saapumisviive: 9. desili: 0:43:07 Tehtävien lukumäärä: 263	Asuttu maaseutu Lähtöviive: mediaani: 0:05:44 Lähtöviive: 9. desili: 0:22:10 Saapumisviive: mediaani: 0:31:41 Saapumisviive: 9. desili: 1:05:48 Tehtävien lukumäärä: 137	Asuttu maaseutu Lähtöviive: mediaani: 0:03:50 Lähtöviive: 9. desili: 0:11:51 Saapumisviive: mediaani: 0:24:48 Saapumisviive: 9. desili: 0:46:40 Tehtävien lukumäärä: 562

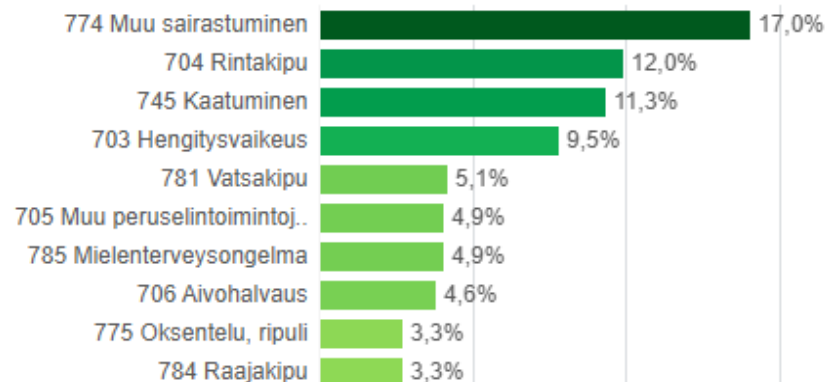


Tehtävälajit ja määrät Q2/2026

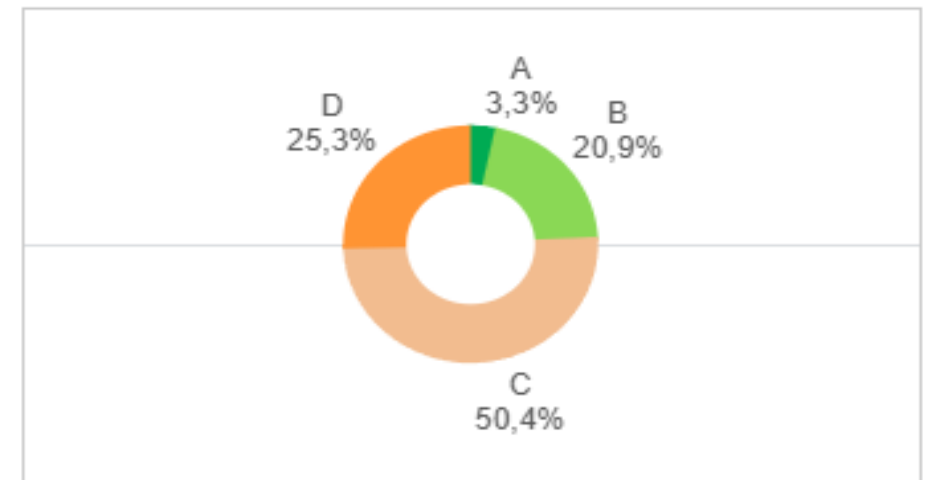
3356 kpl (A-D)

Hoidon syy

Tehtävälajit



Hälytysten kiireellisyys



Puhelimessa tapahtuvaa hoidontarpeen arviota tekevän yksikön osuus tehtävistä 457 tehtävää (=13,6%).

Kuljetus Q2/2026

Kuljetus

Onko tehtävällä kuljetettu?



Kuljetuskohteet

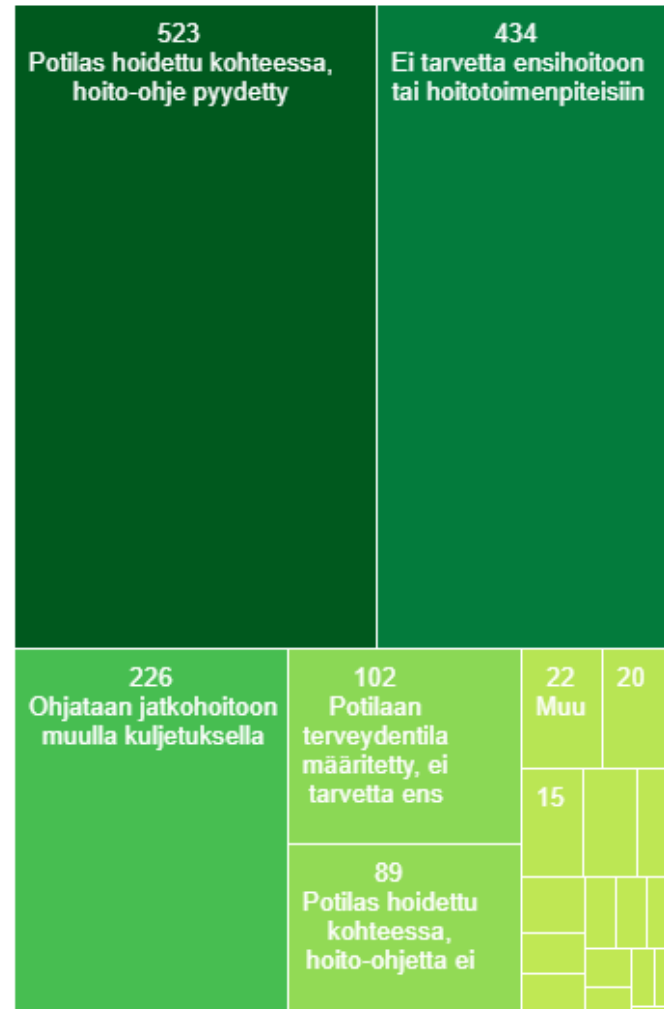
Kainuun keskussairaala,ea-pkl	90,3%
Suomussalmen terveysasema	3,6%
Kuhmon terveysasema	1,7%
Sotkamon terveysasema	1,6%
Oulun yliopistollinen sairaala OYS	1,5%
Puolangan terveysasema	1,2%



Miksi ei ole kuljetettu?

Q2/2026

Miksi ei ole kuljetettu?



Palvelujen saatavuus ja jatkuvuus

Hoitoon/palveluun pääsy, jonot/ odotusaika vs. tavoiteaika <i>Palvelutasopäätöksen toteumaa ja tehtävämääriä seurattu Thl raportointityökalun sekä PowerBi-raportoinnin kautta saatavalla datalla.</i>	Toiminnan keskeiset tunnusluvut/suoritteet <i>Ensihoitotehtävien määrä 3356 kpl (A-D) (-7,9%) Vuonna 2025: 3644</i> Jatkuvuus <i>Ensihoitoyksiköiden määrä säilynyt ennallaan ja tavoitettavuus ja tehtävämääriä seurataan kokoajan.</i>	Korjaavat toimenpiteet <i>Thl raportointityökalu saatu käyttöön tammikuussa 2026.</i>
---	---	--

Asiakaskokemus 1)

- Qpro-järjestelmä kaaviokuva väittämistä raportoitavalta ajanjaksolta ja vertailu edellisen vuoden vastaavaan ajanjaksoon.
- Palautteiden määrä kpl 2 (v. 2025: 4 kpl)
- Kumpikaan saaduista palautteista ei koskenut potilastyötä, joten kaaviokuvaa ei voida vertailla vuoteen 2025.

Asiakaskokemus 2)

Asiakkaiden suositteluhaluus, NPS

*Kuinka todennäköisesti suosittelisit saamaasi palvelua läheisellesi?
asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä -100-100*

NPS: -100
(v. 2025: 50)

Positiiviset havainnot:

Potilastyötä koskevaa asiakaspalautetta ei saatu Q2 aikana.



Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:

Asiakaspalautteet käsitelty yksikön henkilökunnan kanssa.

Kehitettävää:

Potilastyötä koskevaa asiakaspalautetta ei saatu Q2 aikana.



Asiakaskokemus 3)

- *Asiakaskokemusta ei voida potilastyön osalta mitata. Kumpikaan saaduista palautteista ei ole koskenut ensihoidon potilastyötä.*
- *Asiakaspalautteiden määrä vähentynyt 50% vuodesta 2025.*
- *Asiakaspalautteiden keskiarvo heikentynyt vuodesta 2025.*
- *Asiakaspalautteiden määrä on vähäinen, yksittäiset vastaukset korostavat vastauksien antamia arvoja eivätkä ole yleistettävissä.*



Asiakkaiden raporttoima turvallisuustieto

Asiakkaiden tekemät vaaratapahtumailmoitukset (HaiPro) % osuus, kaikista ilmoituksista <i>0 kpl (v.2025 0 kpl)</i>	Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet: <i>Haipro- ilmoitukset käsitelty henkilöstön kanssa vuoropalavereissa & ensihoito- infossa.</i>
Yhteydenotot potilas- ja sosiaaliasiavastaavaan, määrä <i>7 kpl.</i>	
Kantelut ja muistutukset, määrä <i>Muistutukset: 0</i> <i>Kantelut/valitukset: 1</i>	

Henkilöstön raporttoima turvallisuustieto (1)

Epäkohta- ja vaaratapahtumailmoitukset

Haipro/Spro –järjestelmästä

Määrä

23 kpl (v. 2025 13 kpl) +77%

Käsittelyaika

24 päivää

Vakavien vaaratapahtumien % osuus kaikista

vaaratapahtumailmoituksista

0 kpl / 0%.

Tapahtuminen luonne

Läheltä piti/Epäkohdan uhka

Tapahtui 8 kpl (34,8%)

asiakkaalle/potilaalle/epäkohta

Muu 12 kpl (52,2%)

havainto/kehittämisehdotus kpl

3 kpl (13%)

Tapahtumatyyppi

Kolme yleisintä

Laitteeseen tai sen käyttöön liittyvä

6 kpl (24%)

Lääke- ja nestehoitoon, varjo- tai

merkkiaineeseen liittyvä 5 kpl

(20,0%)

Tiedonkulkuun tai tiedonhallintaan

liittyvä 4 kpl (16,0%)

Korjaavat toimenpiteet

Kehittämistoimenpiteiden % osuus kaikista ilmoituksista

3 kpl, (13%)

Kehittämistoimenpiteet

Lisätty varakäytössä olevaan defibrillaattoriin EKG-rintakytkentäkaapelit

Paarien toiminta testattu toimintavarmuuden varmistamiseksi.

Toimintamallien kehittäminen häiriötilanteiden varalle.

Henkilöstö 1)

Henkilöstön kanssa

Henkilöstömäärä <i>Henkilöstö: 111</i> <i>Vakinaiset: 111</i> <i>Avoimet /täyttämättömät vakanssit:</i> <i>2 kpl</i>	Henkilöstömitoitus/ henkilöstön riittävyys <i>Ensihoitaja määrä ok</i> <i>Kenttäjohtaja määrä ok</i> <i>Esihenkilö määrä ok</i>	Työturvallisuus ilmoituksia Haipro-järjestelmän kautta Ilmoitusten määrä ja luonne <i>11 kpl</i> Tyyppi (yleisimmät) <i>Läheltä piti 7 kpl (63,6%)</i> <i>Työtapaturma 3 kpl (27,3%)</i> <i>Muu turvallisuushavainto/kehittämisehdotus 1 kpl (9,1%)</i>
Henkilöstön turvallisuusindeksi (NSS) /tavoite <i>Minulla olisi turvallinen olo, jos olisin yksikössäni asiakkaana tai potilaana, asteikko 1-5.</i> <i>3,97/5</i> <i>QWL-kysely toteutunut syyskuussa 2025.</i>	Sairauspoissaolot CGI People analytics- raportoinnista haetuilla tiedoilla <i>Sairauspoissaolo% (vrk)</i> <i>5,8% (6,9%) -1,1%</i>	Henkilöstön rokotekattavuus <i>Otetut influenssarokotteet suhteessa tavoitteeseen (100% henkilöstöstä)</i> <i>45%</i>

Henkilöstö 2)

QWL-indeksi ja vastaus % 41,7% vastausten määrä 42 <i>Kysely toteutunut syyskuussa 2025.</i>	NPS (suositeltavuusindeksi) <i>Asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä -100-100</i> <i>” Kuinka todennäköisesti suosittelisit työpaikkaasi ystävälle tai kollegalle?”</i> <i>Asteikko 1-10,</i> suositteluindeksi 5,24/10 <i>QWL- kysely toteutettu syyskuussa 2025.</i>	Työhyvinvointia, työturvallisuutta ja osaamisen kehittämistä edistävät toimenpiteet: <i>Koulutussuunnitelman mukaiset koulutukset</i> <i>Vuoropalaverit ja tyhy-toiminta tasoittumisjaksosuunnitelman mukaan.</i> <i>Esihenkilöiden jalkautuminen kuntiin.</i>
Onnistumiset PosiPro -ilmoitusten määrä <i>15 kpl (v. 2025 3 kpl)</i>	Täydennyskoulutuspäivät (pv/tt) <i>4x8h ensihoidon sisäinen koulutuspäivä järjestetty ensihoitajille</i> <i>1x8h ulkopuolinen koulutuspäivä 16 ensihoitajalle.</i> <i>2x 8h ajokoulutuspäivä</i> Populus-järjestelmäraportoinnista <i>Kotimaa, ammatillinen täydennyskoulutus: yht. 11 pv.</i>	<i>Kehityskeskusteluita käyty henkilöstön kanssa.</i>



Kiitos!



KAINUUN
hyvinvointialue



KAINUUN
hyvinvointialue