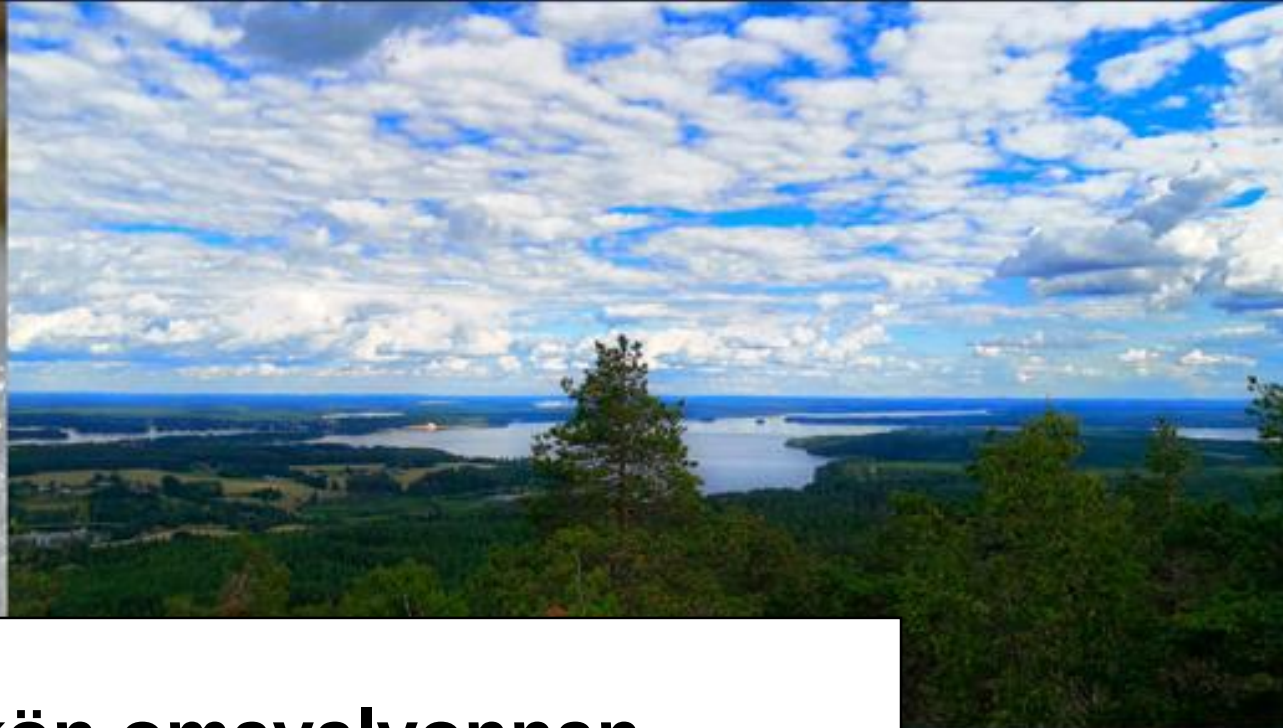




Palveluysikön omavalvonnan osavuosisiraportti 3 kk jakso

Palveluysikkö:

Hoitokoti Honkalinna

Raportoitava ajanjakso:

1.1.-31.3.2026



Omavalvonnan osavuosisiraportti 3 kk jakso

Palveluyksikkö:
Hoitokoti Honkalinna
Raportoitava ajanjakso:
1.1.-31.3.2026

Lyhenteet:

NPS (Net Promoter Score); Suosittelemisindeksi (asiakkaat ja henkilöstö)
NSS: (Net Safety Score) Henkilöstön turvallisuusindeksi (henkilöstön kokemus organisaation turvallisuudesta)
Haipro: Haitta- ja vaaratapatumien sekä epäkohdan ja eäkohdan uhan ilmoitusjärjestelmä, nimetön
Spro: Epäkohdan tai epäkohdan uhan ilmoitusjärjestelmä, nimellinen
PosiPro: Onnistumisten ilmoittamiseen tarkoitettu osio
QWL: QWL-kysely on henkilöstökysely, joka tuottaa viidentoista kohdennetun ja validoidun kysymysten avulla työelämän laadun indeksin, eli QWL-indeksin.



Omavalvonnan toteutumisen seuranta ja arviointi

- Omavalvontasuunnitelmassa kuvatun toiminnan toteutumisen havainnot ja toteutetut kehittämistoimenpiteet:



KAINUUN
hyvinvointialue

Palvelujen saatavuus ja jatkuvuus

Palvelut kuntoon

Hoitoon/palveluun pääsy, jonot/ odotusaika vs. tavoiteaika

Odottajat

Tammikuu odottajat 22

Helmikuu odottajat 42

Maaliskuu odottajat 30

Hoitoon sijoittuneet Kainuussa

Tammikuu 36 kpl

Helmikuu 27 kpl

Maaliskuu 33

Tammikuussa 1 kpl yli 3kk odottanut

Lakisääteinen hoitoon/palveluun pääsy/palvelutarpeen arviointi

7vrk

Toiminnan keskeiset tunnusluvut/suoritteet

Keskeiset tunnusluvut

Jatkuvuus

Omaishoidon vapaa mahdollistavalla jaksolla käyneiden eri henkilöiden määrä

Tammikuu 22 kpl

Helmikuu 14 kpl

Maaliskuu 22 kpl

Korjaavat toimenpiteet

Jonossa olevien määrät vaihtelevat sen mukaan kuinka vapaita paikkoja tulee.

Asiakaskokemus 1)

- Qpro-järjestelmä kaaviokuva väittämistä raportoivalta ajanjaksolta ja vertailu edellisen vuoden vastaavaan ajanjaksoon
- Palautteiden määrä kpl __1__



Asiakaskokemus 2)

Asiakkaiden suositteluhalukkuus, NPS

Kuinka todennäköisesti suosittelisit saamaasi palvelua läheisellesi?

asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä -100-100

Positiiviset havainnot:

- Hoitokoti on saanut omaisilta positiivista palautetta asukkaiden hoidosta



Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:

Yksikössä on kesäsijaisten määrä katsottu lomajakautumien mukaan.

Lisähenkilökuntaa on palkattu esim. saattohoidossa olevan asiakaan tueksi.

Kehitettävää: Asiakkaan omaisen lähettämä kehittämisspalaute. Asiakas huolissaan tulevan kesän henkilöstöresurssista ja kesäsijaisten määrästä.



Asiakaskokemus 3)

Omaistenpäivän tapahtumassa sain omaisilta hyvää palautetta meidän hoitokodistamme ja osaavasta henkilökunnastamme.



Asiakkaiden raportoima turvallisuustieto

Asiakkaiden tekemät vaaratapahtumailmoitukset (HaiPro) % osuus, kaikista ilmoituksista 0	Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:
Yhteydenotot potilas- ja sosiaaliasiavastaavaan, määrä 0	
Kantelut ja muistutukset, määrä 0	

Henkilöstön raporttoma turvallisuustieto (1)

Epäkohta- ja vaaratapahtumailmoitukset Haipro/Spro -järjestelmästä Määrä 13 kpl Käsittelyaika Vakavien vaaratapahtumien osuus kaikista vaaratapahtumailmoituksista 0%	Tapahtuminen luonne Tapahtui asiakkaalle/potilaalle 76,9% Läheltä piti 23,1% Tapahtumatyyppi Kolme yleisintä 1.Lääke- ja nestehoito 53,8% 2.Tapaturma onnettomuus 30,8% 3.Muuhun hoitoon tai seurantaan liittyvä 7,7%	Korjaavat toimenpiteet Kehittämistoimenpiteiden % osuus kaikista ilmoituksista 7,7% Kehittämistoimenpiteet - Lääkehoitoon liittyviin poikkeamiin on kiinnitetty huomiota - Hoitohenkilökunnan lääkeluvat saadaan ajan tasalle esim. näyttöjen osalta eikä ainoastaan tenttien osalta - sairaanhoitajat osallistuvat vuorollaan kotien päivittäiseen hoitotyöhön, jolloin saavat lisä selvyyttä myös lääkehoidon toteutuksesta
--	---	--

Henkilöstö 1)

Henkilöstön kanssa

Henkilöstömäärä Henkilöstö: 82 Vakinaiset: 76 Avoimet /täyttämättömät vakanssit: 1kpl avoin vakanssi	Henkilöstömitoitus/ henkilöstön riittävyys Hoitajamitoitus 0,65	Työturvallisuus ilmoituksia Haipro-järjestelmän kautta 11 kpl Ilmoitusten määrä ja luonne 11 kpl Työtapaturma Tyyppi (yleisimmät) Uhka tai väkivalta Henkilöstön rokotekattavuus 100%
Henkilöstön turvallisuusindeksi (NSS) /tavoite Minulla olisi turvallinen olo, jos olisin yksikössäni asiakkaana tai potilaana, asteikko 1-5. Turvallisuusindeksi välillä -100-100	Sairauspoissaolot 172 vrk	

Henkilöstö 2)

QWL-indeksi ja vastaus % QWL –indeksi 50,5 Vastauksia 26 Kysely toteutettu 9/25	NPS (suositeltavuusindeksi) Asteikko 1-10, suosittelemisindeksi välillä -100-100 Suositusindeksi 5,54 (ei saatavilla viimeisimpiä lukuja)	Työhyvinvointia, työturvallisuutta ja osaamisen kehittämistä edistävät toimenpiteet: - Talon kokoukset säännöllisesti - Kodeissa esihenkilö pitää palavereita, käy kyselemässä kuulumisia - Kehityskeskustelut alku syksyyn mennessä käytynä henkilökunnalle
Onnistumiset PosiPro -ilmoitusten määrä 1kpl	Täydennyskoulutuspäivät (pv/tt) - Rai-koulutuksia pidetty - Kirjaamiskoulutuksia	



Kiitos!



KAINUUN
hyvinvointialue



KAINUUN
hyvinvointialue