



Palveluysikön omavalvonnan osavuosisiraportti 6 kk jakso

Palveluysikkö:

Hoitokoti Jalonkoski

Raportoitava ajanjakso:

1.1.2026 – 30.6.2026



Omavalvonnan osavuosisiraportti 6 kk jakso

Palveluyksikkö:
Hoitokoti Jalonkoski
Raportoitava ajanjakso:
1.1.2026 – 30.6.2026

Lyhenteet:

NPS (Net Promoter Score); Suosittelemisindeksi (asiakkaat ja henkilöstö)
NSS: (Net Safety Score) Henkilöstön turvallisuusindeksi (henkilöstön kokemus organisaation turvallisuudesta)
Haipro: Haitta- ja vaaratapatumien sekä epäkohdan ja eäkohdan uhan ilmoitusjärjestelmä, nimetön
Spro: Epäkohdan tai epäkohdan uhan ilmoitusjärjestelmä, nimellinen
PosiPro: Onnistumisten ilmoittamiseen tarkoitettu osio
QWL: QWL-kysely on henkilöstökysely, joka tuottaa viidentoista kohdennetun ja validoidun kysymysten avulla työelämän laadun indeksin, eli QWL-indeksin.



Omavalvonnan toteutumisen seuranta ja arviointi

- Omavalvontasuunnitelmassa kuvatun toiminnan toteutumisen havainnot ja toteutetut kehittämistoimenpiteet:



KAINUUN
hyvinvointialue

Palvelujen saatavuus ja jatkuvuus

Palvelut kuntoon

**Hoitoon/palveluun pääsy, jonot/ odotusaika
vs. tavoiteaika**

Ajalla 1.7.2025 – 31.12.2025

52 vuorokautta

**Lakisääteinen hoitoon/palveluun
pääsy/palvelutarpeen arviointi**

Ajalla 1.7.2025 – 31.12.2025

1 – 7 vrk

Toiminnan keskeiset tunnusluvut/suoritteet

RAI-arviointien peittävyys (RAI-soft)

1.1.2026 – 30.6.2026 94%

Kuormitus 98%

Jatkuvuus

Hoidon/palvelun jatkuvuuteen liittyvät
havainnot

Omaishoidon jaksoilla kävijöiden määrä 26 eri
asiakasta ajalla 1.1.2026 – 30.6.2026.

Korjaavat toimenpiteet

Asiakaskokemus 1)

- Qpro-järjestelmä kaaviokuva väittämistä raportoivalta ajanjaksolta ja vertailu edellisen vuoden vastaavaan ajanjaksoon
- Palautteiden määrä kpl _____



Asiakaskokemus 2)

Asiakkaiden suositteluhalukkuus, NPS

Kuinka todennäköisesti suosittelisit saamaasi palvelua läheisellesi?

asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä -100-100

Positiiviset havainnot:



Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:

Kehitettävää:



Asiakaskokemus 3)



Asiakkaiden raportoima turvallisuustieto

Asiakkaiden tekemät vaaratapahtumailmoitukset (HaiPro) % osuus, kaikista ilmoituksista	Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:
Yhteydenotot potilas- ja sosiaaliasiavastaavaan, määrä	
Kantelut ja muistutukset, määrä	

Henkilöstön raportoima turvallisuustieto (1)

Epäkohta- ja vaaratapahtumailmoitukset Haipro/Spro -järjestelmästä Määrä 51 kpl Käsittelyaika 28 päivää Vakavien vaaratapahtumien % osuus kaikista vaaratapahtumailmoituksista	Tapahtuminen luonne 40 kpl 78,4%,Tapahtui asiakkaalle/potilaalle/Epäkohta 10 kpl 19,6% Läheltä piti/Epäkohdan uhka 1 kpl 2% Muu havainto/kehittämisehdotus Tapahtumatyyppi Kolme yleisintä 1.Tapaturma, onnettomuus 29 kpl 56,9% 2.Lääke- ja nestehoitoon, varjo- tai merkkiaineeseen liittyvä 15 kpl 29,4% 3. Muu 5 kpl, 9,8%	Korjaavat toimenpiteet Kehittämistoimenpiteiden % osuus kaikista ilmoituksista Kehittämistoimenpiteet
--	--	--

Henkilöstö 1)

Henkilöstön kanssa

Henkilöstömäärä Henkilöstö: 42 Vakinaiset: 37 Avoimet /täyttämättömät vakanssit: 9	Henkilöstömitoitus/ henkilöstön riittävyys	Työturvallisuus ilmoituksia Haipro-järjestelmän kautta Ilmoitusten määrä ja luonne 9 kpl 9 kpl yhteensä 6 kpl työtapaturma muu 2 kpl turvallisuushavainto/kehittämisehdotus Tyyppi (yleisimmät)
Henkilöstön turvallisuusindeksi (NSS) /tavoite Minulla olisi turvallinen olo, jos olisin yksikössäni asiakkaana tai potilaana, asteikko 1-5. Turvallisuusindeksi välillä -100-100	Sairauspoissaolot 901 päivää	Henkilöstön rokotekattavuus Otetut influenssarokotteet suhteessa tavoitteeseen (100% henkilöstöstä)

Henkilöstö 2)

QWL-indeksi ja vastaus %	NPS (suositeltavuusindeksi) Asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä -100-100	Työhyvinvointia, työturvallisuutta ja osaamisen kehittämistä edistävät toimenpiteet:
Onnistumiset PosiPro -ilmoitusten määrä	Täydennyskoulutuspäivät (pv/tt)	



Kiitos!



KAINUUN
hyvinvointialue



KAINUUN
hyvinvointialue