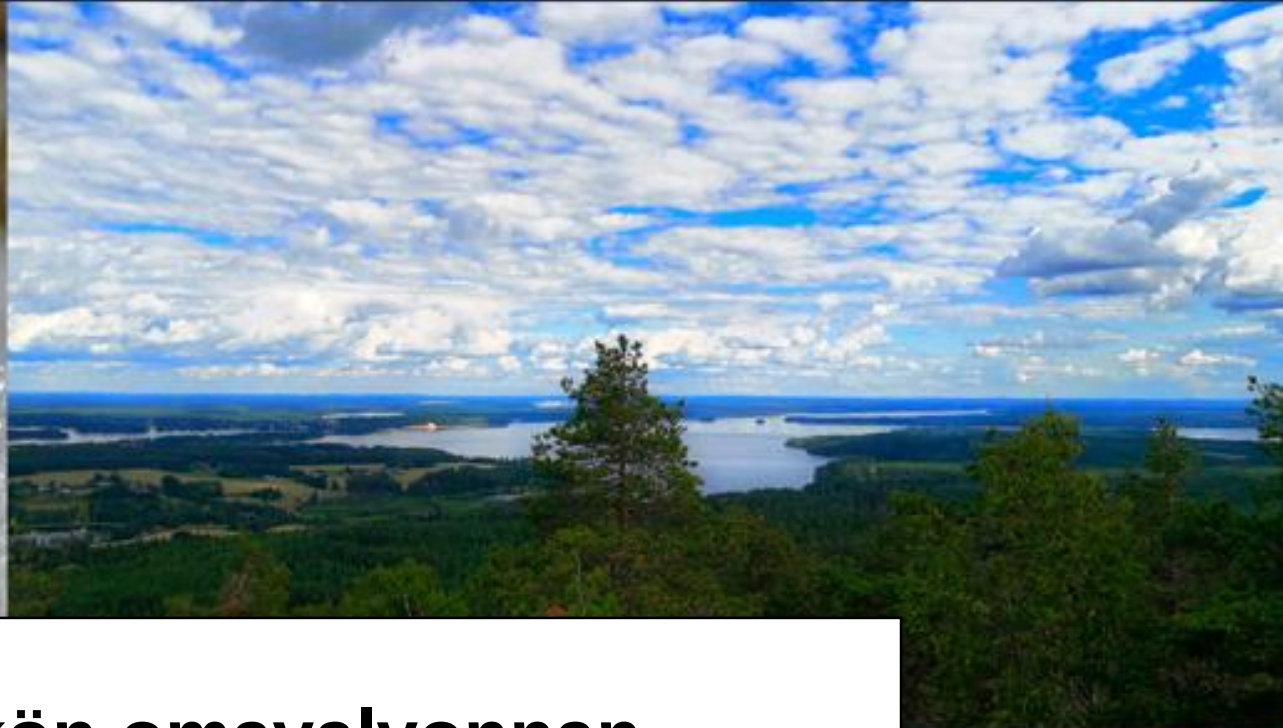




Palveluysikön omavalvonnan osavuosisiraportti 6 kk jakso

Palveluysikkö:

Hoitokoti Toppila

Raportoitava ajanjakso:

1.1.2026 - 30.6.2026



Omavalvonnan osavuosisiraportti 6 kk jakso

Palveluyksikkö:
Hoitokoti Toppila
Raportoitava ajanjakso:
1.1.2026-30.6.2026

Lyhenteet:

NPS (Net Promoter Score); Suosittelemisindeksi (asiakkaat ja henkilöstö)
NSS: (Net Safety Score) Henkilöstön turvallisuusedeksi (henkilöstön kokemus organisaation turvallisuudesta)
Haipro: Haitta- ja vaaratapatumien sekä epäkohdan ja eäkohdan uhkan ilmoitusjärjestelmä, nimetön
Spro: Epäkohdan tai epäkohdan uhan ilmoitusjärjestelmä, nimellinen
PosiPro: Onnistumisten ilmoittamiseen tarkoitettu osio
QWL: QWL-kysely on henkilöstökysely, joka tuottaa viidentoista kohdennetun ja validoidun kysymysten avulla työelämän laadun indeksin, eli QWL-indeksin.



Omavalvonnan toteutumisen seuranta ja arviointi

- Omavalvontasuunnitelmassa kuvatun toiminnan toteutumisen havainnot ja toteutetut kehittämistoimenpiteet:



KAINUUN
hyvinvointialue

Palvelujen saatavuus ja jatkuvuus

Palvelut kuntoon

Hoitoon/palveluun pääsy, jonot/ odotusaika vs. tavoiteaika

Ympäri vuorokautiseen asumispalveluun ajalla 1.1-30.6.2026 keskimääräinen odotusaika oli 32 vrk

Lakisääteinen hoitoon/palveluun pääsy/palvelutarpeen arviointi

Lakisääteinen palvelutarpeen arviointiin keskimääräinen odotusaika oli 1-7 vrk.

Toiminnan keskeiset tunnusluvut/suoritteet

Rai- arviointien peittävyys: 100%

Kuormitus%

Jatkuvuus

Hoidon/palvelun jatkuvuuteen liittyvät havainnot

Korjaavat toimenpiteet

Asiakaskokemus 1)

- Qpro-järjestelmä kaaviokuva väittämistä raportoivalta ajanjaksolta ja vertailu edellisen vuoden vastaavaan ajanjaksoon
- Palautteiden määrä kpl 0

Asiakaskokemus 2)

Asiakkaiden suositteluhalukkuus, NPS

Kuinka todennäköisesti suosittelisit saamaasi palvelua läheisellesi?

asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä -100-100

Positiiviset havainnot:



Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:

Kehitettävää:



Asiakaskokemus 3)



Asiakkaiden raportoima turvallisuustieto

Asiakkaiden tekemät vaaratapahtumailmoitukset (HaiPro) % osuus, kaikista ilmoituksista	Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet: Muistuteltu hoitajia, että soluja ei saa jättää valvomatta
Yhteydenotot potilas- ja sosiaaliasiavastaavaan, määrä	
Kantelut ja muistutukset, määrä 1	

Henkilöstön raporttoima turvallisuustieto (1)

Epäkohta- ja vaaratapahtumailmoitukset Haipro/Spro -järjestelmästä Määrä 57 Käsittelyaika 14 vrk Vakavien vaaratapahtumien % osuus kaikista vaaratapahtumailmoituksista 0%	Tapahtuminen luonne Tapahtui asukkaalle/epäkohta:77,2% Läheltä piti/epäkohdan uhka: 19,3% Tapahtumatyyppi Kolme yleisintä 1.Lääkehoitoon liittyvä 2. tapaturma 3.muu	Korjaavat toimenpiteet Kehittämistoimenpiteiden % osuus kaikista ilmoituksista Kehittämistoimenpiteet Asukkaiden lääkityksen tarkastus/arviointi Ympäristön turvallisuuteen huomio: valaistus, esteet pois jne.
--	---	--

Henkilöstö 1)

Henkilöstön kanssa

Henkilöstömäärä Henkilöstö: palveluesihenkilö, ape, 3 sh, 35 lh, ft, 2 ravitsemuspalvelutyöntekijää Vakinaiset: 41+ 5 sissiä Avoimet /täyttämättömät vakanssit: ft avoin	Henkilöstömitoitus/ henkilöstön riittävyys 0,67(04/26)	Työturvallisuus ilmoituksia Haipro-järjestelmän kautta Ilmoitusten määrä ja luonne 13 Tyyppi (yleisimmät)väkivalta tai sen uhka hoitohenkilökuntaa kohtaan Henkilöstön rokotekattavuus Otetut influenssarokotteet suhteessa tavoitteeseen (100% henkilöstöstä)
Henkilöstön turvallisuusindeksi (NSS) /tavoite Minulla olisi turvallinen olo, jos olisin yksikössäni asiakkaana tai potilaana, asteikko 1-5. Turvallisuusindeksi välillä -100-100 Alkuvuoden aikana ei ole toteutettu kyselyä	Sairauspoissaolot Viimeisen 12 kk aikana 1286 päivää ja 23,38 pv/hlö	27%

Henkilöstö 2)

QWL-indeksi ja vastaus % Ei kyselyä tarkastelujaksolla	NPS (suositeltavuusindeksi) Asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä -100-100 Ei kyselyä tarkastelujaksolla	Työhyvinvointia, työturvallisuutta ja osaamisen kehittämistä edistävät toimenpiteet:
Onnistumiset PosiPro -ilmoitusten määrä	Täydennyskoulutuspäivät (pv/tt)	



Kiitos!



KAINUUN
hyvinvointialue



KAINUUN
hyvinvointialue