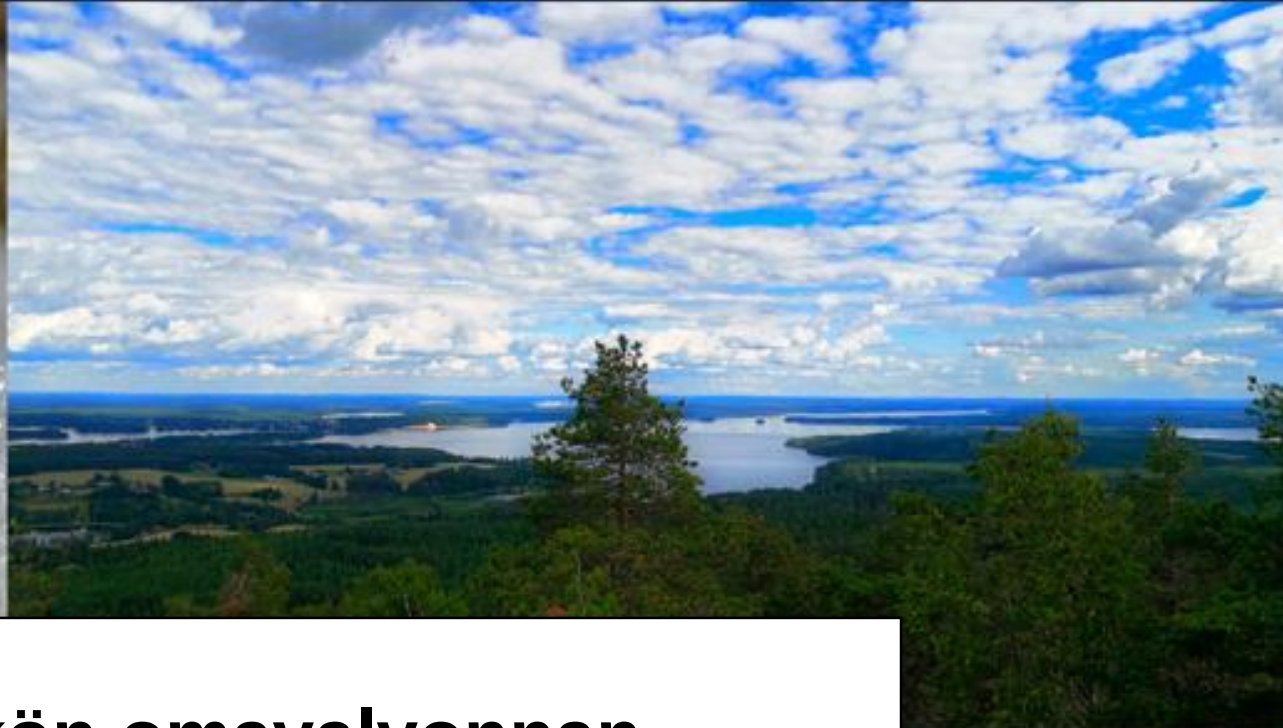




Palveluysikön omavalvonnan osavuosisiraportti 6 kk jakso

Palveluysikkö:

Hyrynsalmen hoitokoti

Raportoitava ajanjakso:

1.1. - 30.6.2026



Omavalvonnan osavuosisiraportti 6 kk jakso

Palveluyksikkö:
Hyrnsalmen hoitokoti
Raportoitava ajanjakso:
1.1.-30.6.2026

Lyhenteet:

NPS (Net Promoter Score); Suosittelemisindeksi (asiakkaat ja henkilöstö)
NSS: (Net Safety Score) Henkilöstön turvallisuusindeksi (henkilöstön kokemus organisaation turvallisuudesta)
Haipro: Haitta- ja vaaratapatumien sekä epäkohdan ja epäkohdan uhan ilmoitusjärjestelmä, nimetön
Spro: Epäkohdan tai epäkohdan uhan ilmoitusjärjestelmä, nimellinen
PosiPro: Onnistumisten ilmoittamiseen tarkoitettu osio
QWL: QWL-kysely on henkilöstökysely, joka tuottaa viidentoista kohdennetun ja validoidun kysymysten avulla työelämän laadun indeksin, eli QWL-indeksin.



Omavalvonnan toteutumisen seuranta ja arviointi

- Omavalvontasuunnitelmassa kuvatun toiminnan toteutumisen havainnot ja toteutetut kehittämistoimenpiteet:



KAINUUN
hyvinvointialue

Palvelujen saatavuus ja jatkuvuus

Palvelut kuntoon

Hoitoon/palveluun pääsy, jonot/ odotusaika vs. tavoiteaika

Ikäihmisten asumispalveluun keskimääräinen odotusaika oli 42 vrk ajanjaksolla 1.1.-30.6.2026

Lakisääteinen hoitoon/palveluun pääsy/palvelutarpeen arviointi

Lakisääteinen palvelutarpeen arviointiin odotusaika oli keskimäärin 7 vrk

Toiminnan keskeiset tunnusluvut/suoritteet

RAI-arviointien peittävyys (RAIsoft)
100%

Kuormitus 94,9%

Jatkuvuus

Omaishoidon jaksoilla kävijöitä oli 5 ajanjaksolla 1.1.-30.6.2026

Korjaavat toimenpiteet

Asiakaskokemus 1)

- Qpro-järjestelmä kaaviokuva väittämistä raportoivalta ajanjaksolta ja vertailu edellisen vuoden vastaavaan ajanjaksoon
- Palautteiden määrä 0 kpl 2026 ja vuonna 2025 vastaavalta ajanjaksolla palautteita 0 kpl

Asiakaskokemus 2)

Asiakkaiden suositteluhalukkuus, NPS

Kuinka todennäköisesti suosittelisit saamaasi palvelua läheisellesi?

asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä -100-100

Positiiviset havainnot:



Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:

Kehitettävää:



Asiakaskokemus 3)



Asiakkaiden raportoima turvallisuustieto

Asiakkaiden tekemät vaaratapahtumailmoitukset (HaiPro) % osuus, kaikista ilmoituksista 0%	Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:
Yhteydenotot potilas- ja sosiaaliasiavastaavaan, määrä 0 kpl	
Kantelut ja muistutukset, määrä 0 kpl	

Henkilöstön raportoima turvallisuustieto (1)

Epäkohta- ja vaaratapahtumailmoitukset Haipro/Spro -järjestelmästä Määrä 67 kpl / 1 kpl Käsittelyaika 7 vrk Vakavien vaaratapahtumien % osuus kaikista vaaratapahtumailmoituksista 1 %	Tapahtuminen luonne Läheltä piti, epäkohta 10,4% Tapahtui asukkaalle, epäkohta 88,1% Muu havainto 1,5% Tapahtumatyyppi 1. Tapaturma, onnettomuus 71,6% 2. Lääkehoitoon liittyvä 17,9% 3. Muuhun seurantaan tai hoitoon liittyvä 4,5%	Korjaavat toimenpiteet Kehittämistoimenpiteiden % osuus kaikista ilmoituksista Epäkohtailmoitukset käydään tiimissä läpi, yhdessä kehittäminen. Kehittämistoimenpiteet 1. Tapaturmat, onnettomuus: Tapahtumien moniammatillinen käsittely. Ennaltaehkäisevät toimenpiteet; Asumaan voimien arviointia/ lääkityksen tarkastelu. Liiketunnistimien käyttö, liikkumisen rajoittaminen asumisen turvallisuuden varmistamiseksi. Huomioidaan toimintaympäristön esteettömyys. 2. Lääkehoitoon liittyvä: Osaamisen varmistaminen, yhtenäiset toimintatavat, kaksoistarkastukset, koulutus. Älylääkekaappi Tyynelän yksikössä.
---	--	--

Henkilöstö 1)

Henkilöstön kanssa

Henkilöstömäärä Henkilöstö: 33 Vakinaiset: lh/ph 19, sh 2, fys 1, ruokapalvelu 2, sisäiset sissit 3, palveluesihenkilö Avoimet /täyttämättömät vakanssit: 1	Henkilöstömitoitus/ henkilöstön riittävyys Mitoituslaskennassa 6.-26.4.2026 0,68	Työturvallisuus ilmoituksia Haipro-järjestelmän kautta Ilmoitusten määrä ja luonne 8 kpl - Läheltä piti 5 kpl - Työtapaturma 3 kpl Tyyppi - Osuma, törmääminen 1 kpl - Liukastuminen työmatkalla 1 kpl - Uhka tai väkivalta 6 kpl
Henkilöstön turvallisuusindeksi (NSS) /tavoite Minulla olisi turvallinen olo, jos olisin yksikössäni asiakkaana tai potilaana, asteikko 1-5. Turvallisuusindeksi välillä -100-100 QWL-kysely 1-21.9.2025 3,17 (asteikolla 1-5)	Sairauspoissaolot Kal.pvt 319 Työpvt 221	Henkilöstön rokotekattavuus Otetut influenssarokotteet suhteessa tavoitteeseen (100% henkilöstöstä) 11 %

Henkilöstö 2)

QWL-indeksi ja vastaus % 1-21.9 2025 - QWL-indeksi 56,6 % - Vastaaajia 15 - Vastausprosentti 50 %	NPS (suositeltavuusindeksi) 1-21.9 2025 QWL - 5,50 (asteikolla 0-10) - organisaation suositteluindeksi 15,66 (asteikolla -100-+100)	Työhyvinvointia, työturvallisuutta ja osaamisen kehittämistä edistävät toimenpiteet: - Kehityskeskustelut sekä osaamisenkartoitus ja työntekijä henkilökohtaisen työsuorituksen arviointi - Työhyvinvointi-iltapäivä kaksi kertaa vuodessa - Työyhteisöpalaverit - Yhteisten toimintaohjeiden/ pelisääntöjen tarkastelua
Onnistumiset PosiPro -ilmoitusten määrä 0 kpl	Täydennyskoulutuspäivät (pv/tt) 0,59 pv/tt (33 tt)	



Kiitos!



KAINUUN
hyvinvointialue



KAINUUN
hyvinvointialue