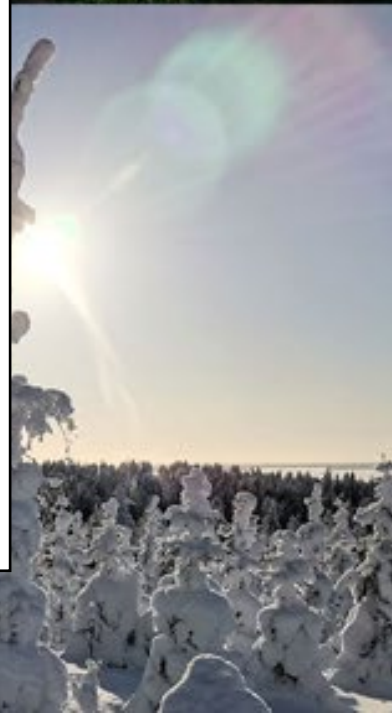




**Palveluyksikön omavalvonnan
osavuosisiraportti 6 kk jakso**
Palveluyksikkö:
Lasten ja nuorten somaattinen erikoissairaanhoito
Raportoitava ajanjakso:
1.1-30.6.2026



Oma-valvonnan osavuosisiraportti 6 kk jakso

Palveluyksikkö:

Lasten ja nuorten somaattinen erikoissairaanhoito

Raportoitava ajanjakso:

1.1-30.6.2026

Lyhenteet:

NPS (Net Promoter Score); Suosittelemisindeksi (asiakkaat ja henkilöstö)

NSS: (Net Safety Score) Henkilöstön turvallisuusedeksi (henkilöstön kokemus organisaation turvallisuudesta)

Haipro: Haitta- ja vaaratapatumien sekä epäkohdan ja eäkohdan uhan ilmoitusjärjestelmä, nimetön

Spro: Epäkohdan tai epäkohdan uhan ilmoitusjärjestelmä, nimellinen

PosiPro: Onnistumisten ilmoittamiseen tarkoitettu osio

QWL: QWL-kysely on henkilöstökysely, joka tuottaa viidentoista kohdennetun ja validoidun kysymysten avulla työelämän laadun indeksin, eli QWL-indeksin.



Omavalvonnan toteutumisen seuranta ja arviointi

- **Omavalvontasuunnitelmassa kuvatun toiminnan toteutumisen havainnot ja toteutetut kehittämistoimenpiteet:**
- Toiminta toteutunut omavalvontasuunnitelman mukaisesti.
- Omavalvonnan toteuttaminen kuuluu jokaiselle työntekijälle.
- Omavalvontasuunnitelma tarkistetaan vuosittain.
- Päivittämisestä vastaa yksikön palveluyksikköpäällikkö.
- Omavalvontasuunnitelman hyväksyy palvelualuepäällikkö.



KAINUUN
hyvinvointialue

Palvelujen saatavuus ja jatkuvuus

Hoitoon/palveluun pääsy, jonot/ odotusaika vs. tavoiteaika Lakisääteinen hoitoon/palveluun pääsy/palvelutarpeen arviointi Poliklinikan hoitajaresurssi on palautunut ennalleen. Ajanvarauskirjoja ei ole enää jouduttu sulkemaan eikä rajoittamaan potilasmääriä hoitajaresurssipulan takia. Takaisinsoittoihin ja omasoteviestien vastaaminen on onnistunut ja palvelulupaus (3 vrk) on toteutunut. Lasten neurologian poliklinikalle on tullut paljon lähetteitä alkuvuoden aikana. Lasten päivystys aloitti toiminnan 19.1.2026. Lastenpäivystyksen toiminta ja yhteistyö päivystyksen kanssa on sujunut hyvin. Hoitajaresurssi lasten päivystysvuoroihin otetaan lasten ja nuorten osaston resurssista. Vain muutamiin yksittäisiin vuoroihin äkillisen poissaolon takia ei ole saatu järjestymään lastensairaanhoidajaa.	Toiminnan keskeiset tunnusluvut/suoritteet <i>Keskeiset tunnusluvut 1.1-30.6.2026</i> <table> <tr> <td></td><td><i>Kontaktien lkm</i></td><td><i>Potilaiden lkm</i></td></tr> <tr> <td><i>Lasten ja nuorten osasto</i></td><td>832</td><td>434</td></tr> <tr> <td><i>Lasten ja nuorten pkl</i></td><td>5745</td><td>1658</td></tr> <tr> <td><i>Lasten neurologian pkl</i></td><td>1336</td><td>461</td></tr> </table> <i>Toimenpiteiden lukumäärä 1.1-30.6.2026</i> <table> <tr> <td></td><td><i>Toimenpiteet</i></td><td><i>Potilaiden lkm</i></td></tr> <tr> <td><i>Lasten ja nuorten osasto</i></td><td>510</td><td>286</td></tr> <tr> <td><i>Lasten ja nuorten pkl</i></td><td>1938</td><td>757</td></tr> <tr> <td><i>Lasten neurologian pkl</i></td><td>55</td><td>45</td></tr> </table> Jatkuvuus <i>Hoidon/palvelun jatkuvuuteen liittyvät havainnot</i>		<i>Kontaktien lkm</i>	<i>Potilaiden lkm</i>	<i>Lasten ja nuorten osasto</i>	832	434	<i>Lasten ja nuorten pkl</i>	5745	1658	<i>Lasten neurologian pkl</i>	1336	461		<i>Toimenpiteet</i>	<i>Potilaiden lkm</i>	<i>Lasten ja nuorten osasto</i>	510	286	<i>Lasten ja nuorten pkl</i>	1938	757	<i>Lasten neurologian pkl</i>	55	45	Korjaavat toimenpiteet Lasten ja nuorten poliklinikalla on toteutettu priorisointia ja järjestelyjä. Poliklinikalla työnjakoa on muutettu siten, että määräaikaiskutsujen ajanantoa on sovittu siirrettävän vähitellen sihteereille. Hoitajat liikkuvat aikaisempaa enemmän osaston ja poliklinikan välillä. Lasten neurologialle kertynyttä hoitovelkaa on purettu. Lasten ja nuorten osaston puolella yksi potilashuone on ollut poliklinikan vastaanottotoiminnan käytössä.
	<i>Kontaktien lkm</i>	<i>Potilaiden lkm</i>																								
<i>Lasten ja nuorten osasto</i>	832	434																								
<i>Lasten ja nuorten pkl</i>	5745	1658																								
<i>Lasten neurologian pkl</i>	1336	461																								
	<i>Toimenpiteet</i>	<i>Potilaiden lkm</i>																								
<i>Lasten ja nuorten osasto</i>	510	286																								
<i>Lasten ja nuorten pkl</i>	1938	757																								
<i>Lasten neurologian pkl</i>	55	45																								

Asiakaskokemus 1)

- Qpro-järjestelmä kaaviokuva väittämistä raportoitavalta ajanjaksolta ja vertailu edellisen vuoden vastaavaan ajanjaksoon
- Palautteiden määrä 12 kpl (2025)
- Palautteiden määrä 20 kpl (2026)

Asiakaskokemus 2)

Asiakkaiden suositteluhaluus, NPS

*Kuinka todennäköisesti suosittelisit saamaasi palvelua läheisellesi?
asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä -100-100*

10 (asteikko 1-10)

Positiiviset havainnot:



"Lämmin ilmapiiri, ihanat auttavat ja tsemppaavat sairaanhoitajat"

"Palvelun nopeus"

"Lämmin ja mukava koko perheen kohtaaminen"

"Lapsen huomioiminen"

**Palautteiden perusteella toteutetut
kehittämistoimenpiteet: -**

Kehitettävää:



Asiakaskokemus 3)

Palautteet lasten ja nuorten osastolta:

Tulimme ihanasti kohdatuksi ja kuulluksi. Kiitos ihanille hoitajille ja lääkäreille hyvästä hoidosta!

Hoitajan rauhallisuus, ystävällisyys ja ammattitaito. Lääkäri huolehti asioista hyvin.

Henkilökunnan ammattimaisuus. Koko toimenpiteen ajan oli olo, että ollaan turvallisissa käsissä.

Kaikki asiantuntijat olivat ystävällisiä ja kohtelivat pientä lasta hellästi ja kiireettömästi.

Palautteet lastenpäivystyksestä:

Lämmin kiitos lastenlääkärille sekä muille pienen pojan tilannetta hoitaneille ammattilaisille. Kohtasitte perheen ja lapsen ammattitaidolla. Meidät ohjattiin tutkimuksiin nopeasti, kaikki sujui erittäin mutkattomasti ja olimme jatkuvasti ajan tasalla, mitä milloinkin tapahtuu. Tsemppiä kaikille arvokkaaseen työhön! Kiitos myös lastenosaston hoitajalle.

Lasten päivystyksessä toiminta oli erittäin nopeaa. Emme ehtineet edes istua, kun pääsimme jo vastaanotolle. Vastaanoton jälkeen jäimme odottamaan reseptiä ja sekin oli valmis todella nopeasti. Nuorelle potilaalle jäi myös hyvä kokemus käynnistä. Kiitokset sairaanhoitajalle ystävällisestä palvelusta.

Ihanaa ja osaavaa lapsilähtöistä palvelua. Olette oikeassa paikassa töissä. Harvemmin päivystyksessä on ollut näin mukava käydä.

Palautteet vastasyntyneiden teholta:

Hoitajat ja lääkärit helposti lähestyttäviä, ammattilaisia ja nopeasti toimeen tarttuvia. Iso kiitos koko vaten porukalle!

Kiitos vaten ja lastenosaston hoitajille ensiluokkaisesta hoidosta. Teette todella arvokasta ja tärkeää työtä! Teillä on ihanat hoitajat.

Erityiskiitos toimivasta imetysohjauksesta, jonka avulla imetys lähti onnistumaan todella hyvin. En olisi ilman hoitajia tässä onnistunut. Jäi lämpimät muistot.



Asiakkaiden raportoima turvallisuustieto

Asiakkaiden tekemät vaaratapahtumailmoitukset (HaiPro) % osuus, kaikista ilmoituksista: 0%	Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet: 0 kpl
Yhteydenotot potilas- ja sosiaaliasiavastaavaan, määrä 0 kpl	
Kantelut ja muistutukset, määrä 0 kpl	

Henkilöstön raporttoima turvallisuustieto (1)

Epäkohta- ja vaaratapahtumailmoitukset Haipro/Spro -järjestelmästä Määrä 20 kpl Käsittelyaika noin 1-2 viikkoa Vakavien vaaratapahtumien % osuus kaikista vaaratapahtumailmoituksista: 0%	Tapahtumien luonne Tapahtui asiakkaalle/potilaalle / Epäkohta 9 kpl 45% Läheltä piti / Epäkohdan uhka 7 kpl 35 % Muu havainto/kehittämisehdotus 4 kpl 20 % Tapahtumatyyppi Kolme yleisintä 1. Hoidon tai palvelujen järjestelyihin tai saatavuuteen liittyvä 6 kpl 40 % 2. Lääke- ja nestehoitoon, varjo- tai merkkiaineeseen liittyvä 5 kpl 33,3% 3. Muuhun hoitoon ja seurantaan liittyvä 4 kpl 26,6%	Korjaavat toimenpiteet Kehittämistoimenpiteiden % osuus kaikista ilmoituksista: 0% Kehittämistoimenpiteet:-
---	---	---

Henkilöstö 1)

Henkilöstön kanssa

Henkilöstömäärä <i>Henkilöstö: 39</i> <i>Vakinaiset: 33</i> <i>Avoimet /täyttämättömät</i> <i>vakanssit: 0 kpl</i>	Henkilöstömitoitus/ henkilöstön riittävyys <i>Henkilöstömitoitus riittävä</i>	Työturvallisuus ilmoituksia Haipro-järjestelmän kautta Ilmoitusten määrä ja luonne Työturvallisuusilmoitus: 1 kpl Tapahtuman luonne: Läheltä piti Tyyppi (yleisimmät) <i>Vaaratyyppi: Muu</i>
Henkilöstön turvallisuusindeksi (NSS) /tavoite <i>Minulla olisi turvallinen olo, jos olisin yksikössäni asiakkaana tai potilaana 4.56, asteikko 1-5.</i> <i>Turvallisuusindeksi välillä -100- 100</i>	Sairauspoissaolot 267 vrk	Henkilöstön rokotekattavuus <i>Otetut influenssarokotteet suhteessa tavoitteeseen (100% henkilöstöstä)</i> Lääkärit 80% Hoitajat yli 90%

Henkilöstö 2)

QWL-indeksi ja vastaus % QWL-indeksi 68,4 FE 80,2 YI 82,3 PL 78,7	NPS (suositeltavuusindeksi) <i>Asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä -100-100</i> Kuinka todennäköisesti suosittelisit työpaikkaasi ystävälle tai kollegalle? 8.97 asteikolla 0-10	Työhyvinvointia, työturvallisuutta ja osaamisen kehittämistä edistävät toimenpiteet: Yhteisöllinen ja toimintalähtöinen työvuorosuunnittelu Työn ja muun elämän yhteensovittaminen mahdollistetaan esim. osa-aikatyön tekemisellä. TYHY-iltapäiviä keväällä 4 iltapäivänä. TYHYn ajankohtien suunnittelu syksyille 2026 Kehittämiskeskustelut Työn vaarojen arviointi Yhteiset osastotunnit perheosaston kanssa, esim. imetykseen ja vauvamyönteisyyteen liittyviä sekä yhteiset turvakävelyt vartijan opastuksella. Khva:n koulutusohjelman koulutukset esim. Oppiportti, Terveysportti, Medieco. Laatuportti: Digitaalinen laitepassi. Vastasyntyneiden tehon, osaston ja pkl:n simulaatiot ja taitopajat. Päivystyspoliklinikan ja lastenosaston yhteiset simulaatiot. Elvytys- ja simulaatiokoulutukset lääkäri- tai hoitajavetoisina
Onnistumiset PosiPro -ilmoitusten määrä: 9 kpl	Täydennyskoulutuspäivät (pv/tt) <i>Yht. 14 täyd.koul.pv.</i>	



Kiitos!



KAINUUN
hyvinvointialue



KAINUUN
hyvinvointialue