

Palveluyksikön omavalvonnan seurannan raportointi

Sosiaali- ja perhepalvelut/Asumisen ja sosiaalisen
kuntoutuksen palvelut/Lastenkoti SalmiLa

1.1.-30.6.2026



KAINUUN
hyvinvointialue

Omavalvonnan seurannan raportointi

Lastenkoti SalmiLa
Raportoitava ajanjakso:
1.1.-30.6.2026

Lyhenteet:

NPS (Net Promoter Score); Suositteluindeksi (asiakkaat ja henkilöstö)

NSS: (Net Safety Score) Henkilöstön turvallisuusindeksi (henkilöstön kokemus organisaation turvallisuudesta)

Haipro: Haitta- ja vaaratapatumien ilmoitusjärjestelmä

Spro: Epäkohdan tai epäkohdan uhan ilmoitusjärjestelmä sosiaalihuollon toteuttamisessa

PosiPro: Onnistumisten ilmoittamiseen tarkoitettu osio

QWL: QWL-kysely on henkilöstökysely, joka tuottaa viidentoista kohdennetun ja validoidun kysymysten avulla työelämän laadun indeksin, eli QWL-indeksin.



Palvelujen saatavuus ja jatkuvuus

**Hoitoon/palveluun pääsy, jonot/
odotusaika vs. tavoiteaika**

Ei koske lastensuojeluyksikköä

**Lakisääteinen hoitoon/palveluun
pääsy/palvelutarpeen arviointi**

Ei koske lastensuojeluyksikköä

**Toiminnan keskeiset
tunnusluvut/suoritteet**

Keskeiset tunnusluvut

Asiakasvuorokaudet: 2008

Jatkuvuus

*Palvelun jatkuvuus arvioidaan
asiakaskohtaisesti*

Korjaavat toimenpiteet

Asiakaskokemus

- *Asiakaspalautetta on kerätty lapsilta ja heidän perheiltään*
- *Asiakaspalautteita on saatu yhteensä 23 kpl*
- *Asiakaspalautteisiin vastanneista lähes 90% koki, että ovat hyöttyneet Lastenkoti SalmiLan palveluista*
- *Valtaosa palautteiden antajista oli erittäin tyytyväisiä tai tyytyväisiä saamaansa palveluun. Yksittäisessä palautteessa nousee esiin, ettei asiakas ole ollut lainkaan tyytyväinen saamaansa palveluun.*



Asiakkaiden raporttoima turvallisuustieto

Asiakkaiden tekemät Haipro-ilmoitukset 0%	Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet: - Palveluprosessien ja vastuiden selkeyttäminen
Yhteydenotot potilas- ja sosiaaliasiavastaavaan, määrä 0	
Kantelut ja muistutukset, määrä 1	

Henkilöstön raportoima turvallisuustieto (1)

Epäkohta- ja vaaratapahtumailmoitukset <i>Haipro/Spro -järjestelmästä (suluissa edeltävä vuosi)</i> Määrä 7 Käsittelyaika (pv) 14 pv Tavoitteena on 8 pv Vakavien vaaratapahtumien % osuus kaikista vaaratapahtumailmoituksista 0%	Tapahtuminen luonne <i>"Tapahtui asiakkaalle/potilaalle" epäkohta- ja vaaratapahtumailmoitusten %-osuus kaikista asiakkaisiin/potilaisiin kohdistuneista ilmoituksista.</i> <i>n. 29%</i> Tapahtumatyyppi <i>Kolme yleisintä asiakkaisiin/potilaisiin kohdistuneiden ilmoitusten tyyppiä sanallisesti sekä lukumäärällisesti ja vertailu edellisen vastaavan ajanjakson lukumäärään</i> <i>1. Lääkehoitoon liittyvät (3)</i> <i>2. Muu havainto/kehittämisehdotus (4)</i>	Korjaavat toimenpiteet Kehittämistoimenpiteiden % osuus kaikista ilmoituksista <i>Käsiteltyjen, kehittämisehdotuksia sisältäneiden ilmoitusten ja korjaavien toimenpide-ehdotusten %-osuus kaikista käsitellyistä ilmoituksista</i> 100% Kehittämistoimenpiteet - <i>Keskustelut työyhteisössä</i> - <i>Ohjeistusten selkiyttäminen</i>
--	--	---

Henkilöstö 1)

Henkilöstömäärä <i>Henkilöstö: 15 Vakinaiset: 12 Määräaikaiset: 3</i> <i>Avoimet /täyttämättömät vakanssit: 0</i>	Henkilöstömitoitus <i>Lastensuojelulain mukainen mitoitus toteutuu</i>	Työturvallisuus ilmoituksia Haipro-järjestelmän kautta Ilmoitusten määrä ja luonne 3 Tyyppi (yleisimmät) 1. <i>Muu</i> 2. <i>Äkillinen fyysinen tai psyykkinen kuormittuminen</i>
Henkilöstön turvallisuusindeksi (NSS) /tavoite	Sairauspoissaolot <i>126 työpäivää</i>	

Henkilöstö 2)

QWL-indeksi ja vastaus% Vuonna 2026 kyselyä ei ole toteutettu. Vastaus%	NPS (suositeltavuusindeksi)	Työhyvinvointia ja osaamisen kehittämistä edistävät toimenpiteet: <i>1. Kehityskeskustelut</i> <i>2. Työnohjaus</i> <i>3. Osaamisen kehittämisen suunnitelma</i> <i>4. Tyhy -iltapäivät kaksi kertaa vuodessa</i>
Onnistumiset 0	Täydennyskoulutuspäivät <i>47pv/koko henkilöstö</i>	

Omavalvonnan toteutumisen seuranta ja arviointi

Omavalvontasuunnitelmassa kuvatun toiminnan havainnot ja toteutetut kehittämistoimenpiteet:

Yksikössä perheiden kanssa tehtävää työtä on kehitetty ja kehittämistyö jatkuu. Työn tavoitteellisuutta on korostettu. Aloitettu uuden lastensuojeluyksikön suunnittelu.



KAINUUN
hyvinvointialue

Sopimusohjaus, seuranta ja valvonta

(raportoidaan vuositasonalla)

Toteutuneet valvontakäynnit:	Valvontaviranomaisen ohjaus ja neuvonta:	Suunnitellut/toteutuneet kehittämistoimenpiteet
Ei toteutuneita käyntejä Sisäiset arvioinnit: Ei toteutuneita käyntejä	Ei toteutuneita käyntejä	





Kiitos!



KAINUUN
hyvinvointialue



KAINUUN
hyvinvointialue