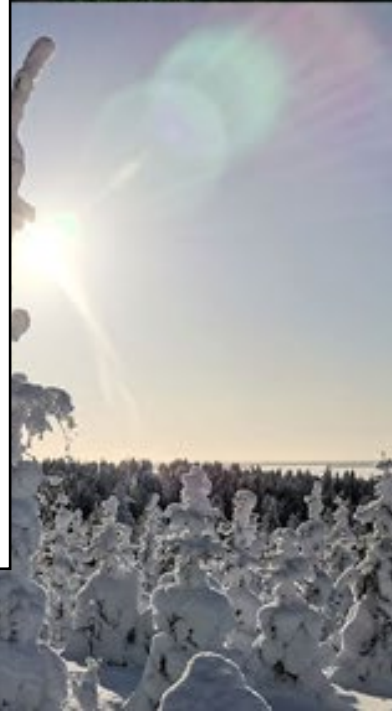




**Palveluysikön omavalvonnan
osavuosisiraportti 6 kk jakso**
Palveluysikkö:
Naistentaudit, äitiyshuolto ja synnytykset
Raportoitava ajanjakso:
1.1.-30.6.2026



Omavalvonnan osavuosisiraportti 6 kk jakso

Palveluyksikkö:
Naistentaudit, äitiyshuolto ja synnytys
Raportoitava ajanjakso:
1.1.-30.6.2026

Lyhenteet:

NPS (Net Promoter Score); Suosittelemisindeksi (asiakkaat ja henkilöstö)
NSS: (Net Safety Score) Henkilöstön turvallisuusindeksi (henkilöstön kokemus organisaation turvallisuudesta)
Haipro: Haitta- ja vaaratapatumien sekä epäkohdan ja eäkohdan uhan ilmoitusjärjestelmä, nimetön
Spro: Epäkohdan tai epäkohdan uhan ilmoitusjärjestelmä, nimellinen
PosiPro: Onnistumisten ilmoittamiseen tarkoitettu osio
QWL: QWL-kysely on henkilöstökysely, joka tuottaa viidentoista kohdennetun ja validoidun kysymysten avulla työelämän laadun indeksin, eli QWL-indeksin.



Omavalvonnan toteutumisen seuranta ja arviointi

- **Omavalvontasuunnitelmassa kuvatus toiminnan toteutumisen havainnot ja toteutetut kehittämistoimenpiteet:**
 - *Omavalvontasuunnitelman mukainen lääkehoidon turvallisuuden itsearviointi on tehty 1-3/2026 välisenä aikana*
 - *Omavalvontasuunnitelman mukainen lääkinnällisten laitteiden itsearviointi on tehty loppuvuodesta 2025*
 - *Omavalvontasuunnitelman toteutumista seurataan jatkuvasti. Seurannassa havaittuihin puutteisiin ja poikkeamiin toteutetaan korjaavat toimenpiteet tarvittaessa.*

Palvelujen saatavuus ja jatkuvuus

Hoitoon/palveluun pääsy, jonot/ odotusaika vs. tavoiteaika

Päivystyksenä tulevat potilaat katsotaan kahden tunnin sisällä sairaalaan saapumisesta.

Lakisääteinen hoitoon/palveluun pääsy/palvelutarpeen arviointi

Hoitotakuu toteutuu.

Lähetteellä tulevat potilaat saavat ajan poliklinikalle kahden päivän – kuukauden sisään lähetteen saapumisesta, lähetteen kiireellisyys huomioiden.

Toiminnan keskeiset tunnusluvut/suoritteet

Keskeiset tunnusluvut:

Synnytyksiä 339 kpl

Pkl kävijöiden määrä 2042

Toimenpiteiden määrä 4920

Asiakaskontaktit 7289

Jatkuvuus

Hoidon/palvelun jatkuvuuteen liittyvät havainnot:

Hoito/palvelu toteutuu yksilöllisen tarpeen mukaan, joustavasti.

Korjaavat toimenpiteet

Naistentautien ja äitiyshuollon poliklinikalla on ollut vähemmän henkilökuntaa kesän 2026 aikana, syynä lääkäreiden loma-ajat.

Kaikki kiireellistä hoitoa tarvitsevat ja päivystyspotilaat ovat saaneet hoitoa hoidon tarpeen kiireellisyyden mukaan.

Synnytyssalin lääkäri on hoitanut päivystys- ja ajanvarauspotilaita normaalia enemmän.

Asiakaskokemus 1)

- Qpro-järjestelmä kaaviokuva väittämistä raportoitavalta ajanjaksolta ja vertailu edellisen vuoden vastaavaan ajanjaksoon
- Palautteiden määrä 65 kpl

Asiakaskokemus 2)

Asiakkaiden suositteluhalukkuus, NPS

*Kuinka todennäköisesti suosittelisit saamaasi palvelua läheisellesi?
asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä -100-100*

55

Positiiviset havainnot:



Positiivista palautetta on tullut asiakkaan kohtelusta, kuuntelusta, palvelun luotettavuudesta, ja tuesta ja kannustuksesta. Hoito on ollut hyvää ja vaikuttavaa.

Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:

Osastolle toivottiin asiakaspalautteissa kahvinkeitto mahdollisuutta. Kahvinkeitin on hankittu. Lisäksi on mahdollisuus keittää teetä.

Kehitettävää:



NPS suositteluhalukkuutta kysytään jatkossa useammin.

Asiakaskokemus 3)

-Kätilöt tsemppasivat. Tuki oli erittäin positiivista. Puoliso otettiin hyvin huomioon synnytyksen aikana. Kätilöiden ammattitaito loi luottavaisen ilmapiirin.

-Mukavat kätilöt ja lääkärit. Perhehuone on iso plussa.

-Ihanat ja osaavat kätilöt. Rauhallinen tunnelma. Osastolla ihanat hoitajat.

-Ammattimainen ote, ja todella välittävä tunne jäi mieleen.

-Hoitajien kanssa yhteydenpito sujui hyvin. Minulle tuli olo, että minusta välitettiin ja minusta huolehdittiin.



Asiakkaiden raportoima turvallisuustieto

**Asiakkaiden tekemät
vaaratapahtumailmoitukset (HaiPro) %
osuus, kaikista ilmoituksista**

6,7%

**Yhteydenotot potilas- ja
sosiaaliasiavastaavaan, määrä**
8kpl

Kantelut ja muistutukset, määrä

0kpl

**Palautteiden perusteella toteutetut
kehittämistoimenpiteet:**

Asioita ja ohjeistuksia on kerrattu henkilöstön kesken.

Henkilöstön raportoima turvallisuustieto (1)

Epäkohta- ja vaaratapahtumailmoitukset Haipro/Spro -järjestelmästä Määrä 15 kpl Käsittelyaika 1-7 vrk Vakavien vaaratapahtumien % osuus kaikista vaaratapahtumailmoituksista 0%	Tapahtuminen luonne <i>Läheltä piti/Epäkohdan uhka</i> <i>Tapahtui asiakkaalle/potilaalle</i> <i>Muu havainto/kehittämisehdotus</i> Tapahtumatyyppi Kolme yleisintä <i>1. Muuhun hoitoon tai seurantaan liittyvä</i> <i>2. Tiedonkulkuun ja tiedonhallintaan liittyvä</i> <i>3. Lääke- ja nestehoitoon, varjo- tai merkkiaineeseen liittyvä</i>	Korjaavat toimenpiteet Kehittämistoimenpiteiden % osuus kaikista ilmoituksista <i>6,7%</i> Kehittämistoimenpiteet <i>Työskentelytapoja ja työskentelymenetelmiä on kehitetty.</i>
---	---	--

Henkilöstö 1)

Henkilöstön kanssa

Henkilöstömäärä <i>Henkilöstö: 42</i> <i>Vakinaiset: 38</i> <i>Avoimet /täyttämättömät vakanssit: 0kpl</i>	Henkilöstömitoitus/ henkilöstön riittävyys <i>Henkilöstöä on riittävästi.</i>	Työturvallisuus ilmoituksia Haipro-järjestelmän kautta Ilmoitusten määrä ja luonne 1kpl Tyyppi (yleisimmät)
Henkilöstön turvallisuusindeksi (NSS) /tavoite <i>Minulla olisi turvallinen olo, jos olisin yksikössäni asiakkaana tai potilaana, asteikko 1-5.</i> 4,38 <i>Turvallisuusindeksi välillä -100-100</i>	Sairauspoissaolot 356 pv	Henkilöstön rokotekattavuus <i>Otetut influenssarokotteet suhteessa tavoitteeseen (100% henkilöstöstä)</i> 69%

Henkilöstö 2)

QWL-indeksi ja vastaus % <i>QWL-indeksi 62,2</i> <i>Vastausprosentti 86%</i>	NPS (suositeltavuusindeksi) <i>Asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä -100-100</i>	Työhyvinvointia, työturvallisuutta ja osaamisen kehittämistä edistävät toimenpiteet: <i>Kehityskeskustelut on käyty henkilöstön kanssa alkuvuoden aikana.</i> <i>Työhyvinvointikeskustelut aktiivisessa käytössä työyhteisössä.</i> <i>Säännölliset viikko/kuukausipalaverit.</i> <i>Koulutusten vuosikello käytössä.</i> <i>Koulutuksiin osallistutaan aktiivisesti.</i> <i>Yksikön lääkehoidon turvallisuuden itsearviointi on tehty tammi-maaliskuun aikana, lääkintälaiteturvallisuuden itsearviointi on tehty loppuvuodesta 2025.</i>
Onnistumiset PosiPro -ilmoitusten määrä <i>4kpl</i>	Täydennyskoulutuspäivät (pv/tt) <i>2,71</i>	



Kiitos!



KAINUUN
hyvinvointialue



KAINUUN
hyvinvointialue