

Toimintakeskus Kuhmon omavalvonnan osavuosisiraportti 2026

Raportoitava ajanjakso

1.1.-30.6.2026



KAINUUN
hyvinvointialue

Palveluyksikön omavalvonnan osavuosisiraportti 2026

Palveluyksikkö:
Toimintakeskus Kuhmo
Raportoitava ajanjakso:
1.1.-30.6.2026

Lyhenteet:

NPS (Net Promoter Score); Suositteluindeksi (asiakkaat ja henkilöstö)

NSS: (Net Safety Score) Henkilöstön turvallisuusindeksi (henkilöstön kokemus organisaation turvallisuudesta)

Haipro: Haitta- ja vaaratapatumien ilmoitusjärjestelmä

Spro: Epäkohdan tai epäkohdan uhan ilmoitusjärjestelmä sosiaalihuollon toteuttamisessa

PosiPro: Onnistumisten ilmoittamiseen tarkoitettu osio

QWL: QWL-kysely on henkilöstökysely, joka tuottaa viidentoista kohdennetun ja validoidun kysymysten avulla työelämän laadun indeksin, eli QWL-indeksin.



Palvelujen saatavuus ja jatkuvuus

Hoitoon/palveluun pääsy, jonot/ odotusaika vs. tavoiteaika	Toiminnan keskeiset tunnusluvut/suoritteet	Korjaavat toimenpiteet
Lakisääteinen hoitoon/palveluun pääsy/palvelutarpeen arviointi	<i>Keskeiset tunnusluvut</i> Jatkuvuus <i>Hoidon/palvelun jatkuvuuteen liittyvät havainnot</i>	



Osallisuus ja yhdenvertaisuus

Asiakkaiden ja läheisten osallisuuden tukeminen palveluiden suunnittelussa, toteutuksessa ja arvioinnissa Henkilökunta on tarvittaessa yhteydessä asiakkaan asioissa heidän omaisiin sekä asumisyksiköiden henkilökuntaan. Henkilökunnasta aina joku ohjaaja osallistuu asiakkaiden palvelusuunnitelman päivitys palaveriin.	Yhteistyö palvelujen kehittämisessä ja arvioinnissa asiakkaiden/järjestöjen/ yhteistyökumppaneiden kanssa
Osallisuusohjelman tavoitteiden huomioiminen ja toteutuminen toiminnassa	Yhdenvertaisuuden toteutumiseen liittyvät havainnot

Asiakaskokemus 1)

- **Asiakastyytyväisyyskyselyn tulokset**

Qpro -järjestelmä kaaviokuva väittämistä raportoitalta ajanjaksolta ja vertailu edellisen vuoden vastaavaan ajanjaksoon

- Asiakas- ja omaisten palautteiden määrä oli 12. Asiakaspalautekysely on toteutettu maaliskuu-huhtikuun 2026. (Vuonna 2025 ei ole toteutettu asiakaspalautekyselyjä)



Asiakaskokemus 2)

Asiakkaiden suositteluhalukkuus, NPS

Kuinka todennäköisesti suosittelisit saamaasi palvelua läheisellesi?
asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä -100-100

Positiiviset havainnot:



Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:

Kehitettävää:



Asiakaskokemukset

- **Keskeiset vahvuudet**
- Päivätoiminnan ilmapiiri koetaan useissa palautteissa hyväksi tai erittäin hyväksi.
- Henkilökuntaa pidetään helposti lähestyttävänä ja tukevana. Useat vastaajat kertovat, että henkilökunnan kanssa on helppo keskustella.
- Päivätoiminnassa arvostetaan erityisesti:
 - ystäviä ja yhteishenkeä
 - ohjaajia
 - musiikkipiiriä
 - huumoria ja monipuolista toimintaa.
- Omaisilta saadut palautteet ovat pääosin erittäin myönteisiä. Toiminnan arvioidaan tukevan asiakkaiden hyvinvointia, yhteydenpidon henkilöstöön koetaan olevan riittävää ja turvallisuuden arvioidaan olevan hyvä tai erittäin hyvä.



Asiakaskokemukset

- **Kehittämistoiveet**

- Asiakkaiden ja omaisten palautteissa nousi esiin seuraavia kehittämiskohteita:
- Lisää tilaa ja paremmat toimitilat. Tämä teema toistuu useassa palautteessa.
- Rauhallisempi toimintaympäristö, vähemmän melua.
- Enemmän ulkoilua ja mahdollisuuksia käydä kodin ulkopuolella esimerkiksi kirpputorilla.
- Lisää mahdollisuuksia tiettyihin toimintoihin, kuten käsitöihin, musiikkiin, pihatöihin ja metallitöihin.
- Huolta uuden toimipaikan sijainnista sekä siitä, pystyykö toiminta jatkumaan yhtä monipuolisena kuin ennen.



Asiakaskokemukset

- **Yksittäinen selvästi kriittinen palaute**
- Yhdessä palautteessa vastaaja koki:
 - toiminnan tehtävät vähän mielekkäiksi
 - ilmapiirin levottomaksi
 - toimitilat puutteellisiksi (hissi, ilmanvaihto, ahtaus)
 - henkilökunnan tuen vain tyydyttäväksi
 - ettei viihdy päivätoiminnassa.
- Samassa palautteessa kuitenkin todettiin henkilökunnan ohjaavan hyvin esimerkiksi katiskan tekemisessä.



Asiakaspalautteiden yhteenveto

- Palautteiden perusteella Kuhmon päivätoiminta saa kokonaisuutena hyvän arvion.
- Erityistä kiitosta saavat henkilöstö, yhteishenki, turvallisuus ja toiminnan sisältö.
- Merkittävimmät kehittämiskohteet liittyvät toimitilojen riittävyyteen, melun vähentämiseen sekä asiakkaiden mahdollisuuksiin osallistua ulkoiluun ja monipuolisiin toimintoihin.



Asiakkaiden raportoima turvallisuustieto

Asiakkaiden tekemät vaaratapahtuma- ja turvallisuushavaintoilmoitukset (HaiPro)% osuus, kaikista ilmoituksista 0	Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:
Yhteydenotot potilas- ja sosiaaliasiavastaavaan, määrä 0	
Kantelut ja muistutukset, määrä 0	



Henkilöstön raporttoima turvallisuustieto (1)

Epäkohta- ja vaaratapahtumailmoitukset Haipro/Spro -järjestelmästä Määrä 3 (asiakas- ja potilasturvallisuus haiprot) Käsittelyaika Haiprot pyritään käsittelemään yksiköissä mahdollisimman pian, mutta viimeistään 30 vrk sisällä. Vakavien vaaratapahtumien määrä 1 eli 33,3 % osuus kaikista vaaratapahtumailmoituksista	Tapahtumien luonne - Läheltä piti, epäkohdan uhka 3 kpl eli 100% Tapahtumatyyppi Kolme yleisintä 1. Muu 2 kpl (asiakkaan haastava käyttäytyminen) 2. Tapaturma, onnettomuus 1 kpl	Korjaavat toimenpiteet Kehittämistoimenpiteiden % osuus kaikista ilmoituksista 100% Kehittämistoimenpiteet 1. Muu, johon liittyy asiak- haastava käytös 66,6 % - Selvitellään Mape- koulutuksen järjestämisestä henkilökunnalle. - Uhka tai väkivalta tapahtumat käsitellään esihenkilön ja henkilökunnan kesken. Tarvittaessa esihenkilö vie asioita palveluyksikköpäällikön tietoon. 2. Tapaturma, onnettomuus 33,33 % - Asiakkaiden kanssa ennakointi on tärkeää esim. liikkumiseen liittyvissä haasteissa. - Ohjaajan tuki tärkeää asiakkaiden kanssa sisällä tai ulkona liikkeessä. - Riittävä ohjaaja määrä asiakkaiden kanssa esim. ulkona liikkeessä
---	---	--

Henkilöstö 1)

Henkilöstömäärä <i>Henkilöstö: 4</i> <i>Vakinaiset: 5</i> <i>Avoimet /täyttämättömät vakanssit: 1</i>	Henkilöstömitoitus/ henkilöstön riittävyys Vammaispalveluissa ei ole olemassa mitään mittaria, jolla voitaisiin ohjaaja mitoitusta peilata asiakasmäärään ja asiakkaiden hoidollisuuteen.	Työturvallisuus ilmoituksia Haipro-järjestelmän kautta 1kpl. Ilmoitusten määrä ja luonne Tyyppi (yleisimmät) - Putoaminen, kaatuminen, kompastuminen
Henkilöstön turvallisuusindeksi (NSS) /tavoite Minulla olisi turvallinen olo, jos olisin yksikössäni asiakkaana tai potilaana, asteikko 1-5. Turvallisuusindeksi välillä -100-100	Sairauspoissaolot Kalenteripäivät 37 Arki- ja työpäivät yhteensä 23 poissaolo päivää	Henkilöstön rokotekattavuus <i>Otetut influenssarokotteet suhteessa tavoitteeseen (100% henkilöstöstä)</i>

Henkilöstö 2)

QWL-indeksi ja vastaus % ei ole tiedossa. - Seuraava henkilökunnan QWL-kysely on tulossa syksyllä 2026	NPS (suositeltavuusindeksi) <i>asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä –100-100</i>	Työhyvinvointia ja osaamisen kehittämistä edistävät toimenpiteet: 1. Toimintakulttuurin kehittäminen - Palvelun laadun ja asiakkaiden toimintojen kehittäminen. - Kaikkien toimintakeskusten palvelujen tarkastelu sekä asiakkaille tarjottavien palveluiden yhtenäistäminen tämän päivän tarpeita vastaaviksi.
Onnistumiset PosiPro -ilmoitusten määrä 0	Täydennyskoulutuspäivät (pv/tt) Tällä ajalla henkilökunnalla on ollut 11 täydennyskoulutus-päivää.	

Omavalvonnan toteutumisen seuranta ja arviointi

- **Omavalvontasuunnitelmassa kuvatun toiminnan toteutumisen havainnot ja kehittämistoimenpiteet:**

Sopimusohjaus, seuranta ja valvonta

Toteutuneet valvontakäynnit:	Valvontaviranomaisen ohjaus ja neuvonta:	Suunnitellut/toteutuneet kehittämistoimenpiteet
Sisäiset arvioinnit:		





Kiitos!



KAINUUN
hyvinvointialue



KAINUUN
hyvinvointialue