

Vointi näkyväksi

EQ-5D-5L-vointimittarin käyttöönotto Kainuun hyvinvointialueella

Hankesuunnitelma

Kainuun hyvinvointialue

08.05.2026

Päivitetty 13.8.2026

Sisällysluettelo

1.	Hankkeen tarve.....	1
2.	Kohderyhmä	1
3.	Hankkeen tavoitteet, toimenpiteet ja arviointi	1
4.	Toteutus.....	2
4.1.	Aikataulu.....	2
5.	Tuotokset, tulokset ja vaikutukset.....	3
6.	Hankkeen hallinnointi.....	3
6.1.	Hankkeen toimijat ja organisoituminen.....	3
6.2.	Hankkeen resurssit.....	4
6.3.	Viestintä.....	4
6.4.	Seuranta ja arviointi.....	4
6.5.	Riskit ja niihin varautuminen	5

1. Hankkeen tarve

Tarve geneerisen vointimittarin käyttöönotolle on tunnistettu Kainuun hyvinvointialueella, jotta saadaan yhtenäistä, vertailukelpoista ja asiakaslähtöistä vaikuttavuustietoa palvelujen kehittämisen ja tiedolla johtamisen tueksi. Pilotointi aloitetaan kuntoutuspalveluissa, kotikuntoutuksessa, jonka toiminta on laajentunut koko hyvinvointialueelle 1.3.2026. Kotikuntoutuksen asiakkailla on usein merkittäviä toimintakyvyn rajoitteita ja asiakkaiden voinnin arviointiin tarvitaan kansallisesti yhteensopiva mittari. Tavoitteena on luoda systemaattinen, yhdenvertainen ja pysyvä malli asiakkaan terveydentilan ja toimintakyvyn itsearviointiin sekä tiedon hyödyntämiseen. Mittari on skaalattavissa myös muihin kuntoutuspalveluihin ja terveyspalveluihin.

Hyvinvointialueella ei ole vielä käytössä EQ-5D-5L:n kaltaista mittaria; selkäleikkauspotilailla käytössä oleva EQ-5D-3L päivitetään vuoden 2026 aikana 5L-versioon. Kuntoutuspalveluissa käytetään useita muita mittareita (esim. Barthel, WHODAS 2.0, EUROHIS-8) sekä joitakin diagnoosikohtaisia kyselyjä, mutta niistä ei ole saatavilla kansallista vertailutietoa. **EQ-5D-5L-vointimittari korvaa nykyisin käytössä olevan EUROHIS-8-elämänlaatumittarin. Barthel- ja WHODAS-mittarit säilyvät käytössä toimintakyvyn arvioinnissa niiden alkuperäisen käyttötarkoituksen mukaisesti.** Osa mittareista on jo digitaalisia ja integroitu hyvinvointialueen digitaaliseen palvelukanavaan Omasoteen ja potilastietojärjestelmä Lifecareen. Kyselyt voidaan toteuttaa kansallisten vaatimusten mukaisesti FHIR-rajapinnalla, vaikka potilastietojärjestelmä ei vielä hyödynnä FHIRiä vastauksen siirrossa. Mittari on käytettävissä digitaalisesti ja tarvittaessa ammattilaisen avustamana, saavutettavuus on huomioitu ja kyselyiden lhetys on mahdollista automatisoida. Hanke liittyy valtakunnalliseen GenPROM-kokonaisuuteen ilman kilpailuvaikutuksia.

2. Kohderyhmä

Hankkeessa otetaan käyttöön EQ-5D-5L-vointimittari kuntoutuspalveluissa aloittaen kotikuntoutuksesta. Samalla selvitetään käyttöönoton edellytyksiä myös sepelvaltimotaudin ja diabeteksen hoitoprosesseissa. Pilotin aikana kerätään kokemuksia mittarin hyödyntämisestä, vastausaktiivisuudesta sekä teknisestä toteutuksesta ja integraatioista. Tavoitteena on luoda toimintamalli ja tekninen ratkaisu, joiden avulla mittari voidaan ottaa käyttöön nopeasti myös muissa prosesseissa. Kotikuntoutus on tavoitteellista ja yksilöllisiin arjen toimintakyvyn tavoitteisiin perustuvaa. Kotikuntoutuksessa on noin 1 500 asiakasta vuodessa (pilotissa tavoitteena on 80 % osallistumisaste) ja mukana on noin 20 ammattilaista. Kehittämisessä hyödynnetään palvelumuotoilun menetelmiä asiakkaiden ja työntekijöiden osallistamisessa. Mittarin käyttöä laajennetaan tarkoituksen mukaisesti kuntoutuspalveluiden terapiapalveluihin (noin 100 ammattilaista ja 15 000 asiakasta vuodessa). Mittaria käytetään jakson alussa ja lopussa sekä kerätään seurantatietoa 1–3 kuukauden kuluttua kuntoutusjakson päätyttyä.

3. Hankkeen tavoitteet, toimenpiteet ja arviointi

Hankkeen päätavoitteena on ottaa EQ-5D-5L-geneerinen vointimittari käyttöön hallitusti ja kansallisten määräysten mukaisesti sekä vahvistaa mittaritiedon hyödyntämistä asiakas-, palvelun kehittämisen- ja johtamistasolla. EQ-5D-5L-vointimittarin käyttöönotto aloitetaan kotikuntoutuksesta ja laajennetaan hankkeen aikana kattamaan koko kuntoutuspalvelut. Hankkeen aikana selvitetään lisäksi vointimittarin käyttöönoton edellytyksiä mm. sepelvaltimotaudin ja diabeteksen hoitoprosesseissa ja muissa yleisimmissä kansansairauksissa ja toimintakyvyn ongelmissa. Selvitystyö perustuu kuntoutuspalveluissa saataviin kokemuksiin mittarin hyödyntämisestä, vastausaktiivisuudesta sekä teknisestä toteutuksesta ja integraatioista. Tavoitteena on, että kuntoutuspalveluissa tuotettu toimintamalli ja tekninen ratkaisu mahdollistavat vointimittarin nopean ja hallitun käyttöönoton myös muissa hoito- ja palveluprosesseissa hankkeen jälkeen tai erillisillä päätöksillä.

Kainuun hyvinvointialue sitoutuu osallistumaan EQ-5D-5L-mittarin kansallisesti koordinoitavan lisenssin valmistelutyöhön hankkeen aikana. Mikäli kansallinen lisenssi ei toteudu tai se viivästyy, lisenssi haetaan ennen käyttöönottoa suoraan EuroQol-organisaatiolta.

Tavoitteet:	
1.EQ-5D-5L-vointimittarin järjestelmällinen käyttöönotto osana tarkoituksenmukaisia kuntoutusprosesseja	Toimenpiteet: EQ-5D-5L-mittarin käyttö käynnistetään pilotilla kotikuntoutuksessa. Pilotoinnissa testataan mittarin teknistä toteutusta, toimintamalleja ja koulutuksen toimivuutta sekä kerätään kokemuksia mittarin käytöstä osana asiakasprosessia. Mittari hankitaan BCB Medicalilta, josta on jo integraatiot hyvinvointialueen digitaaliseen palvelualustaan ja potilastietojärjestelmään. Hankkeen aikana selvitetään ja mahdollisuuksien mukaan toteutetaan integraatioita omaan tietoaaltaseen. Toimenpiteen toteutumisen arviointi: EQ-5D-5L-mittarin käytöstä on laadittu kirjallinen toimintamalli, jossa on kuvaus mittarin käytöstä kuntoutusprosessin eri vaiheissa (alku-, loppu- ja seuranta-arviot). Toimintamalli on julkaistu kuntoutuspalveluiden laatukäsikirjassa ja prosessikuvauksissa. Pilotin päättyessä EQ-5D-5L-mittari on käytössä kotikuntoutuksessa ja kuntoutuspalveluiden terapiapalveluissa.
2.Käytössä on kansallisesti yhteentoimiva ja laajennettavissa oleva tekninen ratkaisu	Toimenpiteet: Varmistetaan EQ-5D-5L -vointimittarin tekninen toteutus kansallisten määritysten mukaisesti toimittajakohtaisten valmiuksien puitteissa, mikä mahdollistaa vointitiedon kansallisen vertailun. Ratkaisu toteutetaan siten, että se tukee Kanta yhteensopivuutta ja mahdollistaa vointitiedon siirtämisen Kantaan kansallisten ja toimittajakohtaisten valmiuksien puitteissa. Hankkeen alkuvaiheessa valmistellaan EQ-5D-5L-voinninmittarin käyttöönotto kansallisten määritysten mukaisesti. Mittari liitetään kuntoutuspalveluiden asiakasprosesseihin siten, että vointitiedon keruu, tallentaminen ja raportointi ovat rakenteisia ja mahdollistavat mittaritiedon hyödyntämisen jatkossa myös laajemmassa mittakaavassa. Pilotoinnin kokemusten ja arviointien perusteella toimintamalli tarkennetaan ja EQ-5D-5L-mittarin käyttö laajennetaan vaiheittain koko kuntoutuspalveluiden kokonaisuuteen ja lisätään valmiutta käyttöönottoon muissa terveyspalveluissa. Laajentaminen toteutetaan hallitusti, jotta käyttöönotto on yhdenmukainen ja tukee pysyvää toimintamallia. Toimenpiteen toteutumisen arviointi: Vointitiedon hyödyntämisestä on laadittu kirjallinen toimintamalli, joka on hyväksytty ja käytössä kotikuntoutuksessa ja kuntoutuspalveluiden terapiapalveluissa. EQ-5D-5L-vointimittarin käyttö toteutuu kansallisten määritysten mukaisesti. Ratkaisu noudattaa kansallisia yhteentoimivuuslinjauksia. Vointitieto tallentuu ohjeistuksien ja protokollan mukaisesti. Sama rakenne tukee uusia asiakasryhmiä ja palveluprosesseja.
3.Vointitietoa hyödynnetään systemaattisesti palvelujen kehittämisessä ja johtamisessa sekä asiakkaan palvelutarpeen määrittelyssä Tavoitteena on luoda toimintamallit, joilla EQ-5D-5L -vointimittarilla kerättyä vointitietoa hyödynnetään systemaattisesti kuntoutuspalvelujen kehittämisessä, seurannassa ja tiedolla johtamisessa. Toimintamalli on laajennettavissa muihin terveyspalveluihin.	Toimenpiteet: Toimintamalli on laajennettavissa muihin terveyspalveluihin. Hankkeen lopussa varmistetaan, että EQ-5D-5L-mittarin käyttöä koskevat toimintamallit, koulutus ja ohjeistus jäävät pysyvään käyttöön. Toimintamalli kuvataan siten, että se on käyttöönotettavissa kuntoutuspalveluiden lisäksi myös muissa hyvinvointialueen terveyspalveluissa. Hankkeen aikana kokeillaan järjestelmään liitettyä AI Dataroom-ratkaisua, jonka avulla mittaritietoa voidaan analysoida tiedolla johtamisen tueksi. Toimenpiteen toteutumisen arviointi: Kirjallinen malli vointitiedon hyödyntämisestä on laadittu. Toimintamalli on hyväksytty ja käytössä kuntoutuspalveluissa. Mittari on asiakkailla aktiivisessa käytössä (> 80 %)
4.Vahvistetaan osaamista ja varmistetaan pysyvät toimintamallit Vahvistetaan henkilöstön ja esihenkilöiden osaamista vointimittarin käytössä ja tiedon hyödyntämisessä sekä varmistetaan, että EQ-5D-5L -vointimittarin käyttö integroidaan osaksi pysyviä työprosesseja ja johtamiskäytäntöjä.	Toimenpiteet: Hankkeessa luodaan yhtenäinen digitaalinen koulutuskokonaisuus, joka vahvistaa henkilöstön osaamista mittarin käytössä asiakastyössä sekä esihenkilöiden osaamista mittaritiedon hyödyntämisessä toiminnan seurannassa, palvelujen arvioinnissa ja tiedolla johtamisessa. Koulutus tukee mittarin yhdenmukaista käyttöä ja pysyvää juurtumista. Toimenpiteen toteutumisen arviointi: Osaamisen vahvistumisen arviointi; mitataan koulutuksiin osallistuneiden määrää ja koulutusten kattavuutta. Toteutetaan ennakko- ja jälkikyselyitä sekä koulutuspalautteita, joiden perusteella tehdään arviointia. Arvioidaan mahdollista tarvetta lisätuelle. Hyödynnetään esihenkilöiden kokemusta/havainnointia osaamisen riittävydestä.

4. Toteutus

4.1. Aikataulu

Hankeaika 1.9.2026–30.11.2027

Sisältö	Aika
Toimintamallin sisällöllinen kehittäminen	9–10/2026
Määrittely ja tekninen valmistelu	9–11/2026

Koulutuskokonaisuuden rakentaminen	10/2026–7/2027
Toimintamallin pilotointi	11/2026–4/2027
Pilotin arviointi ja käyttöönoton laajennuksen valmistelu	3–5/2027
Toimintamallin käyttöönoton laajentaminen	2–11/2027
Valmiin toimintamallin dokumentointi, valmius käyttöönottoon muissa palveluissa	5-11/2027
Hankkeen loppuraportointi	10–11/2027

Aikataulun toteutumisen kannalta kriittisiä asioita ovat lisenssin ja järjestelmän hankinnat, jotka on huomioitu ja selvitetty jo hankesuunnitelman laatimisen aikana.

5. Tuotokset, tulokset ja vaikutukset

Hankkeen tuloksena syntyy toimintamalli geneerisen vointimittarin käyttöönottoon. Kuntoutuspalveluissa saadut kokemukset madaltavat mittarin käyttöönoton kynnystä myös muissa prosesseissa, kuten sepelvaltimotauti- ja diabetespotilaan prosesseissa. Vointimittaritieto liitetään osaksi kuntoutuspalveluiden mittaristoa, jolla toimintaa seurataan. Mittareita seurataan johtoryhmässä ja neljännesvuosittain osavuosisraporteissa ja omavalvonnan raporteissa. Hankkeelle perustetaan ohjaus- ja projektiryhmä. Mittaritietoa alkaa kertyä 1.11.2026 lähtien, kun mittarin käyttö aloitetaan asiakastyössä. Vointimittarin avulla pystytään tukemaan asiakaslähtöistä tavoiteasettelua ja vointimittari mahdollistaa muutosten systemaattisen seurannan.

Tuotokset:

1. Dokumentoitu, skaalattava ja pysyvä EQ-5D-5L-vointimittarin käyttöönottokonsepti, joka on hyödynnettävissä pilotin jälkeen vointimittarin käyttöönotossa koko terveystaloudessa
2. Digitaalinen ja automatisoitu järjestelmä vointitiedon keräämiseen ja siirtoon on otettu käyttöön.
3. Digitaalinen koulutuskokonaisuus vointimittarin käyttöönottoon
4. Ammattilaisille suunnattu ohjesivusto on luotu Kaima-intranettiin. Ohjesivustolla on ohjeet mittarin käyttöön asiakastyössä, kirjaamiseen ja mittaritiedon hyödyntämiseen.
5. Vointimittari on liitetty osaksi kotikuntoutuksen prosessikuvausta IMS-järjestelmässä

Tulokset:

1. Vointimittari vakiintuu osaksi kuntoutuspalveluiden toimintaa
2. Vointitieto on systemaattisesti kerättyä ja hyödynnettävää kuntoutuspalveluissa
3. Osaaminen ja tiedolla johtamisen valmiudet vahvistuvat vointimittari tiedon hyödyntämisessä
4. Selvitys toimintamallin käyttöönottoon ja laajentamiseen koko hyvinvointialueen terveystalouteen on tehty
5. Valmius vointitiedon siirtoon kansalliseen käyttöön rajapintojen kautta

Vaikutukset:

1. Palvelujen asiakaslähtöisyys, yhdenvertaisuus ja asiakasosallisuus palvelujen suunnittelussa paranee
2. Kuntoutuksen vaikuttavuuden seuranta paranee
3. Päätöksenteon tietopohja vahvistuu
4. Kansallinen vertailtavuus lisääntyy

6. Hankkeen hallinnointi

6.1. Hankkeen toimijat ja organisoituminen

Vointimittarin käyttöönottoa koskeva hanke kytetään alusta alkaen tiiviisti Kainuun hyvinvointialueen kuntoutuspalveluiden arjen toimintaan ja johtamisrakenteisiin. Kuntoutuspalveluita tarjotaan kaikkiin Kainuun kuntiin. Palvelualueen toimintaan kiinnittyneet kehittämisen rakenteet tukevat kokonaisvaltaista kehittämistä ja mahdollistavat sujuvan päätöksenteon toimintamallien kehittämisessä ja jalkauttamisessa. Keskeisinä vastuuhenkilöinä hankkeessa toimivat hankesuunnittelija, kuntoutussuunnittelija, kuntoutuspalvelualueen esihenkilöt sekä kuntoutuksen palvelualuepäällikkö ja tietohallinnon edustaja, mikä vahvistaa hankkeen juurtumista palvelutuotantoon. Palvelualuepäällikkö vastaa prosessin omistajuudesta ja mittarin kytkeytymisestä kuntoutusprosesseihin. Tietohallinnon edustaja toimii tuoteomistajana vastaten teknisestä toteutuksesta, integraatioista ja tietoturvasta yhteistyössä kansallisten toimijoiden (THL/GenPROM) kanssa.

Hankkeen ohjausryhmä, joka koostuu kuntoutuspalveluiden, kotiin vietävien palveluiden, tietohallinnon ja johdon edustajista, vastaa hankkeen strategisesta ohjauksesta ja monialaiset työryhmät toteuttavat kehittämistyötä käytännön tasolla. Hankkeelle perustetaan lisäksi projektiryhmä, joka koostuu henkilöstön yhdyshenkilöistä vointimittarin käyttöönoton tueksi. Hankkeelle luodaan oma Teams-kanava, jossa aktiivinen tietojen vaihtaminen on mahdollista. Hankesuunnittelija ja hyvinvointialueen edustaja toimivat THL/GenPROM-yhteishenkilönä Kainuussa. He osallistuvat THL:n järjestämiin tilaisuuksiin ja yhteistyötapaamisiin. Saatua avustusta ei siirretä eteenpäin muille tahoille.

6.2. Hankkeen resurssit

Hankkeen kokonaiskustannukset ovat noin 99 700 euroa ja ne kohdentuvat pääasiassa henkilöstöresursseihin (52%) sekä vointimittarin käyttöönoton edellyttämiin järjestelmähankintakustannuksiin (45%). Henkilöstökulut mahdollistavat käyttöönoton koordinoinnin, toimintamallien kehittämisen ja osaamisen vahvistamisen. Järjestelmähankinnat mahdollistavat vointimittarin käytön digitaalisesti ja automatisoidusti sekä siitä saatavan datan hyödyntämisen tiedolla johtamisen ja kansallisen vertailun tueksi.

Hankkeeseen palkataan hankesuunnittelija, joka vastaa mittarin käyttöönotosta, toimintamallien kehittämisestä, koulutuksista ja seurannasta. Hankesuunnittelija koordinoi hankkeen toteutusta, vastaa hallinnollisista tehtävistä, hankinnoista, viestinnästä ja raportoinnista sekä tukee henkilöstön osaamisen kehittämistä ja verkostoyhteistyötä (mm. GenPROM/THL) yhdessä organisaation edustajien kanssa. Lisäksi hän vastaa käytännön järjestelyistä, dokumentoinnista ja talouden seurannasta. Strategisen ohjauksen yksikkö, jossa on vahva osaaminen hankkeiden hallinnoinnista, tukee hankkeen toteutumista. Organisaation asiantuntijat osallistuvat hankkeeseen tarpeen mukaan. Tietohallinto tukee teknistä toteutusta, integraatioita ja varmistaa tietoturvan toteutumisen. Tarvittaessa hyödynnetään myös ulkopuolisia asiantuntijoita. Hankesuunnittelijan työskentelyssä hyödynnetään hyvinvointialueen olemassa olevia tiloja. Hankkeeseen ei sisälly vapaaehtoistyötä. Hankkeen toimenpiteet kohdistuvat kehittämiseen, ei olemassa olevaan perustyyöhön.

6.3. Viestintä

Hankeviestinnän tavoitteena on lisätä ammattilaisten, esihenkilöiden ja kansalaisten tietoisuutta EQ-5D-5L-voinninmittarin käyttöönotosta ja sen merkityksestä asiakaslähtöisessä, vaikuttavuusperustaisessa palvelujen kehittämisessä ja tiedolla johtamisessa. Viestintä on suunnitelmallista ja koko hankkeen ajan jatkuvaa, ja se kohdistuu henkilöstöön, johtoon, sidosryhmiin ja kansalaisiin. Viestintä toteutetaan hyvinvointialueen vakiintuneissa kanavissa: hankkeen omilla verkkosivuilla, tiedotteina ja uutisina verkkosivuilla/mediajakelussa/sosiaalisessa mediassa sekä sisäisesti intranetissä, johtoryhmissä sekä tiimi- ja osastopalavereissa. Tulosten levittämisessä hyödynnetään myös Innokylää. Viestintä mukautetaan kehittämisprosessin vaiheisiin (aloitus, kehittäminen, tulokset). Se tukee toimintamallin juurruttamista, vaikuttavuuden näkyväksi tekemistä ja tulosten hyödynnettävyyttä. Viestinnästä vastaa hankesuunnittelija yhdessä palvelualueiden esihenkilöiden kanssa viestintätiimin tuella.

6.4. Seuranta ja arviointi

Hankkeen tavoitteena on varmistaa ammattilaisten ja esihenkilöiden osaaminen vointimittarin käyttöönotossa sekä juurruttaa toimintamalli pysyvästi kuntoutuspalveluihin ja johtamiskäytäntöihin niin, että se on skaalattavissa koko hyvinvointialueen terveyspalveluihin. Arviointi perustuu tavoitteisiin kytkettyihin mittareihin ja siinä hyödynnetään EQ-5D-5L-dataa, järjestelmäraportteja, itsearviointia sekä koulutus- ja johtamisaineistoja. Käyttöönottoa ja tuloksia käsitellään säännöllisesti johtoryhmissä. Toimintamallista sekä hankkeen tuotoksista ja tuloksista laaditaan raportti, joka julkaistaan Innokylässä.

Tavoite	Mittarit	Aika- taulu	Tietolähde
1. EQ-5D-5L-vointimittarin järjestelmällinen käyttöön-otto osana tarkoituksenmu- kaisia kuntoutusprosesseja	Vointimittari on käytössä kotikuntoutuksessa, vas- taus%	2026	EQ 5D 5L mittaridata
	Vointimittari on käytössä tehostetussa kuntoutuspal- veluissa, yksiköiden lkm	2027	EQ 5D 5L mittaridata
	Mittaus alku- ja loppuvaiheessa sekä seurantamittaus ≥ 80 % jaksoista	2027	EQ 5D 5L mittaridata
	Vointimittari on käytössä kuntoutuspalveluiden tera- piapalveluissa, mittaria käyttävien terapeuttien määrä	2027	EQ 5D 5L mittaridata
2. Käytössä on kansalli- sesti yhteentoimiva ja laa- jennettavissa oleva tekni- nen ratkaisu	EQ-5D-5L tekninen käyttöön-otto toteutettu	2026	Hankkeen itsearviointi
	Valmius Kanta-yhteensopivuuteen varmistettu		
	Selvitys mittarin käyttöön-oton laajentamisesta on tehty	2027	Hankkeen itsearviointi, johtoryh- mien päätökset
3. Vointitietoa hyödynne- tään systemaattisesti pal- velujen kehittämisessä ja johtamisessa	EQ-5D-5L raportteja seurataan ja hyödynnetään tie- dolla johtamisessa	2027	EQ-5D-5L mittaridatat / johtoryh- mien muistiot, osavuosisiraportit, ammattilais- ja esihenkilökyselyt
	Päätöksenteon tietopohja vahvistuu, EQ 5D 5L tulok- set käsitelty johtoryhmässä ≥ 4 krt/v.	2027	Johtoryhmän pöytäkirja, osavuo- siraportit
	Vointimittari on liitetty osaksi kuntoutuspalveluiden prosesseja	2027	IMS-prosessikartta
4. Vahvistetaan osaamista ja varmistetaan pysyvät toi- mintamallit	Digitaalinen koulutuskokonaisuus rakennettu K/E	2026- 2027	Perehdytysalusta
	Digitaalinen koulutuskokonaisuus käytössä, käyttäjien lkm	2026- 2027	Perehdytysalusta
	Koulutettujen esihenkilöiden määrä	2027	Perehdytysalusta

Hankkeen tulokset raportoidaan loppuraportissa STM:n raportointivaatimusten mukaisesti. Raportti sisältää tavoitteiden toteutumisen arvioinnin, keskeiset vaikutukset eri tasoilla, ana-
lyysin onnistumisista ja haasteista, kuvauksen syntyneistä toimintamalleista, suositukset toi-
minnan jatkokehittämiseksi ja laajentamiseksi. Tulokset esitetään selkeästi ja havainnollisesti
(taulukot, kuvat, esimerkkikuvaukset) ja niitä hyödynnetään toiminnan ohjauksessa sekä
päätöksenteon tukena.

6.5. Riskit ja niihin varautuminen

Riski	Mahdollinen seuraus	Toimenpiteet poistamiseksi tai pie- nentämiseksi	Vastuutaho
Hanketyöntekijä vaihtuu	Hiljainen tieto katoaa Sidosryhmillä ei tietoa oi- keasta yhdyshenkilöstä	Selkeästi kuvatut dokumentointikä- tännöt ja niiden valvonta. Jatkuva tie- dottaminen.	Hankesuunnittelija /palve- lualuepäällikkö
Vointimittarin lisenssin han- kinta ei onnistu suunnitellulla tavalla tai hankinta viivästyy	Ratkaisua ei voida ottaa käyttöön suunnitellusti.	Selvitetään lisenssiehdot etukäteen ja varmistetaan lisenssin soveltuvuus suunniteltuun käyttöön.	Palvelualuepäällikkö, han- kesuunnittelija, palvelualu- eiden johto, esihenkilöt, ohjausryhmä
Järjestelmäintegraatiot tarvit- taviin tietojärjestelmiin osoit- tautuvat teknisesti haasta- viksi, ennakoitua kalliimmiksi tai aikataulullisesti hitaiksi to- teuttaa.	Ratkaisua ei voida hyö- dyntää osana arkea tai tiedot jäävät erillisiin jär- jestelmiin.	Tehdään ennakkoarvioitu integraatio- tarpeista, hyödynnetään olemassa ole- via rajapintoja ja varataan integraatio- työhön riittävästi aikaa.	Tietohallinto
Hankkeelle ei ole käytettä- vissä riittävästi aikaa, osaa- mista tai henkilöstöresurs- seja, mikä hidastaa toteu- tusta tai heikentää laatua	Hankkeen eteneminen hidastuu tai tavoitteet jäävät osittain saavutta- matta	Määritellään selkeä vastuunjakko, var- mistetaan johdon tuki ja priorisoidaan hankkeen tehtävät realistisesti.	Palvelualuepäällikkö, han- kesuunnittelija, palvelualu- eiden johto, esihenkilöt, ohjausryhmä
Vointimittarin vastausaste jää alhaiseksi, jolloin saadut tulokset eivät ole riittäviä tai edustavia.	Tulokset eivät ole riittä- vän kattavia tai edusta- via päätöksenteon tu- eksi.	Varmistetaan selkeä viestintä, helppo- käyttöisyys ja muistutuskäytännöt vas- tausasteen parantamiseksi. Tuetaan digitaidottomia asiakkaita kyselyyn vastaamisessa.	Hankesuunnittelija, palve- lualueiden esihenkilöt, viestintätiimi

Henkilöstö tai asiakkaat suhtautuvat varauksellisesti uuteen toimintatapaan, mikä hidastaa käyttöönottoa.	Ratkaisua ei oteta käyttöön suunnitellusti tai hyötyjä ei saavuteta täysimääräisesti	Osallistetaan käyttäjät kehittämiseen, viestitään hyödyistä aktiivisesti ja tarjotaan koulutusta ja tukea käyttöönoton aikana	Palvelualuepäällikkö, palvelualueiden esihenkilöt, hankesuunnittelija
Asiakkaat kokevat digitaalisen vointimittarin liian vaikeana käyttää.	Ratkaisua ei oteta käyttöön suunnitellusti tai hyötyjä ei saavuteta täysimääräisesti	Kysely täytetään yhdessä ammattilaisen kanssa. Tuetaan digitaidottomia asiakkaita kyselyyn vastaamisessa.	Hankesuunnittelija, ammattilaiset