



# **Palveluysikön omavalvonn osavuosisiraportti 3 kk jakso**

Palveluysikkö:

Ensihoito

Raportoitava ajanjakso:

1.1-31.3.2026



# Oma-valvonnan osavuosisiraportti 3 kk jakso

Palveluyksikkö:

Ensihoito

Raportoitava ajanjakso:

1.1-31.3.2026

## Lyhenteet:

NPS (Net Promoter Score); Suositteluindeksi (asiakkaat ja henkilöstö)

NSS: (Net Safety Score) Henkilöstön turvallisuusindeksi (henkilöstön kokemus organisaation turvallisuudesta)

Haipro: Haitta- ja vaaratapatumien sekä epäkohdan ja eäkohdan uhan ilmoitusjärjestelmä, nimetön

Spro: Epäkohdan tai epäkohdan uhan ilmoitusjärjestelmä, nimellinen

PosiPro: Onnistumisten ilmoittamiseen tarkoitettu osio

QWL: QWL-kysely on henkilöstökysely, joka tuottaa viidentoista kohdennetun ja validoidun kysymysten avulla työelämän laadun indeksin, eli QWL-indeksin.



# Omavalvonnan toteutumisen seuranta ja arviointi

- **Omavalvontasuunnitelmassa kuvatun toiminnan toteutumisen havainnot ja toteutetut kehittämistoimenpiteet:**
- Thl- raportointityökalun käyttöönotto v. 2026 tammikuussa. Thl- raportointityökalun rinnalla käytetty tarkempaa PowerBi- dataraportointia keskeisten tunnuslukujen arvioinnissa.
- Paluumatka- statuksen käyttöönotto maakunnan sisäisesti 1.1.2026 alkaen vaikuttanut ensihoitoyksiköiden luotettavamman käyttöasteen arviointiin.
- Laitepassin käyttöönottoa alettu edistämään Q1/2026- aikana.
- •Ensihoidon infektioiden torjunnan omavalvontasuunnitelma -lomakkeen käyttöönotto ei ole edennyt Q1/2026 aikana.
- •Asiakaspalautteita hyödynnetään toiminnan seurannassa ja kehittämisessä.



# Palvelutasopäätöksen toteuma

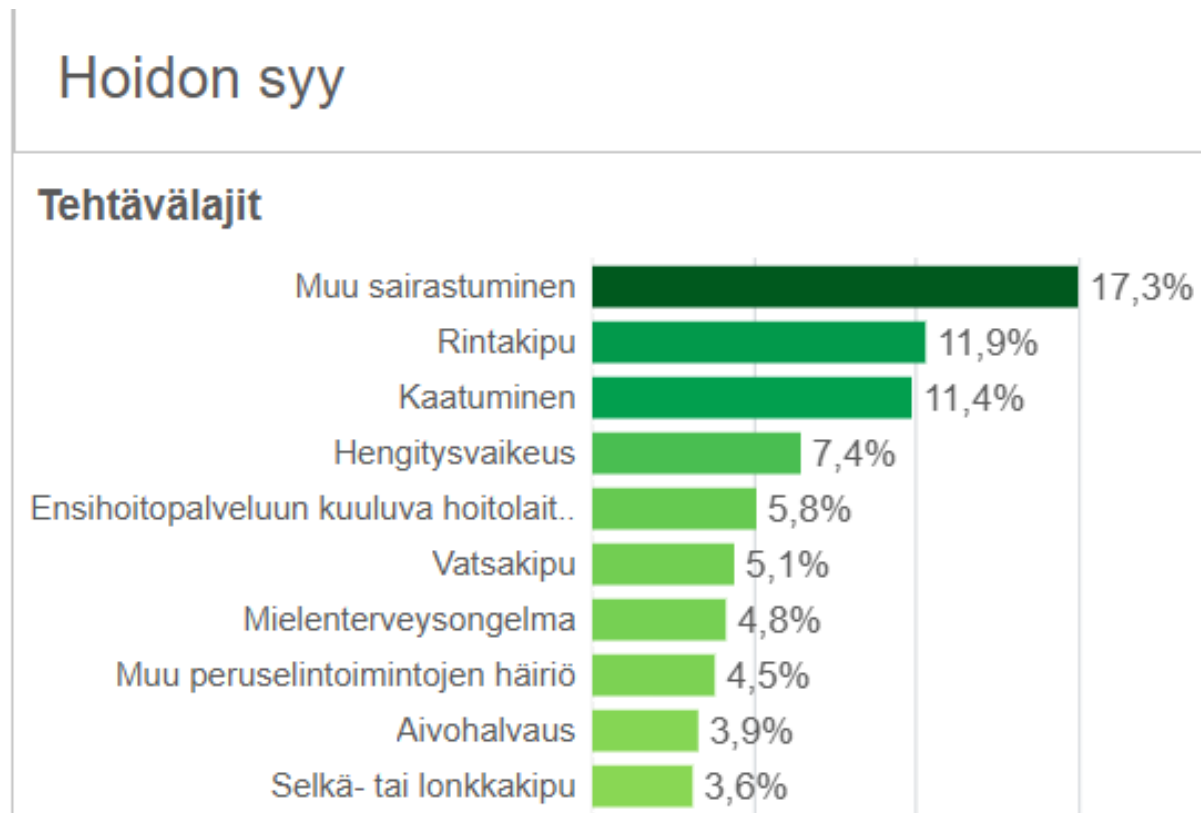
## Lähtö- ja saapumisviiveet Q1/2026

| A- ja B-tehtävät                                                                                                                                                                                   | C-tehtävät                                                                                                                                                                                         | D-tehtävät                                                                                                                                                                                         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Ydintaajama</b><br>Lähtöviive: mediaani: 0:02:16<br>Lähtöviive: 9. desili: 0:04:35<br><br>Saapumisviive: mediaani: 0:06:46<br>Saapumisviive: 9. desili: 0:10:19<br>Tehtävien lukumäärä: 97      | <b>Ydintaajama</b><br>Lähtöviive: mediaani: 0:03:20<br>Lähtöviive: 9. desili: 0:06:50<br><br>Saapumisviive: mediaani: 0:10:02<br>Saapumisviive: 9. desili: 0:14:36<br>Tehtävien lukumäärä: 245     | <b>Ydintaajama</b><br>Lähtöviive: mediaani: 0:04:27<br>Lähtöviive: 9. desili: 0:18:12<br><br>Saapumisviive: mediaani: 0:12:02<br>Saapumisviive: 9. desili: 0:27:44<br>Tehtävien lukumäärä: 104     |
| <b>Muu taajama</b><br>Lähtöviive: mediaani: 0:02:37<br>Lähtöviive: 9. desili: 0:05:05<br><br>Saapumisviive: mediaani: 0:08:25<br>Saapumisviive: 9. desili: 0:17:11<br>Tehtävien lukumäärä: 512     | <b>Muu taajama</b><br>Lähtöviive: mediaani: 0:03:50<br>Lähtöviive: 9. desili: 0:07:31<br><br>Saapumisviive: mediaani: 0:11:12<br>Saapumisviive: 9. desili: 0:25:07<br>Tehtävien lukumäärä: 1 011   | <b>Muu taajama</b><br>Lähtöviive: mediaani: 0:05:33<br>Lähtöviive: 9. desili: 0:22:10<br><br>Saapumisviive: mediaani: 0:15:30<br>Saapumisviive: 9. desili: 0:42:39<br>Tehtävien lukumäärä: 538     |
| <b>Asuttu maaseutu</b><br>Lähtöviive: mediaani: 0:03:01<br>Lähtöviive: 9. desili: 0:05:55<br><br>Saapumisviive: mediaani: 0:19:16<br>Saapumisviive: 9. desili: 0:36:37<br>Tehtävien lukumäärä: 155 | <b>Asuttu maaseutu</b><br>Lähtöviive: mediaani: 0:04:14<br>Lähtöviive: 9. desili: 0:08:22<br><br>Saapumisviive: mediaani: 0:26:14<br>Saapumisviive: 9. desili: 0:47:44<br>Tehtävien lukumäärä: 255 | <b>Asuttu maaseutu</b><br>Lähtöviive: mediaani: 0:05:12<br>Lähtöviive: 9. desili: 0:22:15<br><br>Saapumisviive: mediaani: 0:34:27<br>Saapumisviive: 9. desili: 1:01:19<br>Tehtävien lukumäärä: 149 |



# Tehtävälajit ja määrät Q1/2026

## 3526 kpl (A-D)

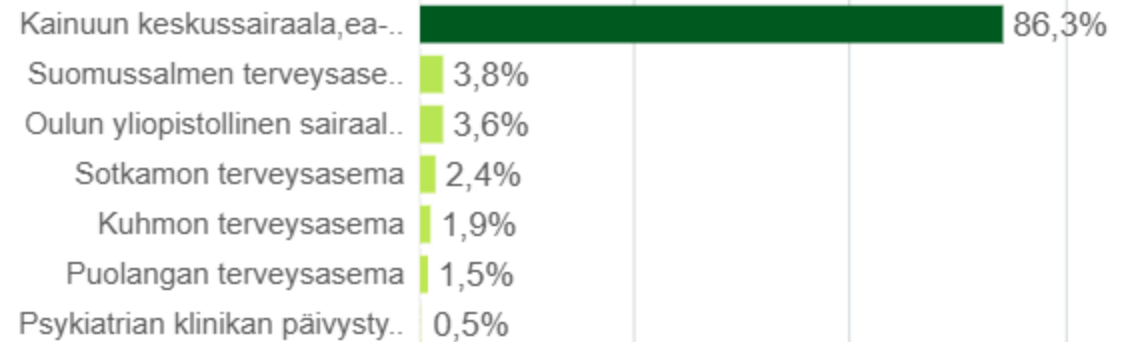


# Kuljetus Q1/2026

## Onko tehtävällä kuljetettu?

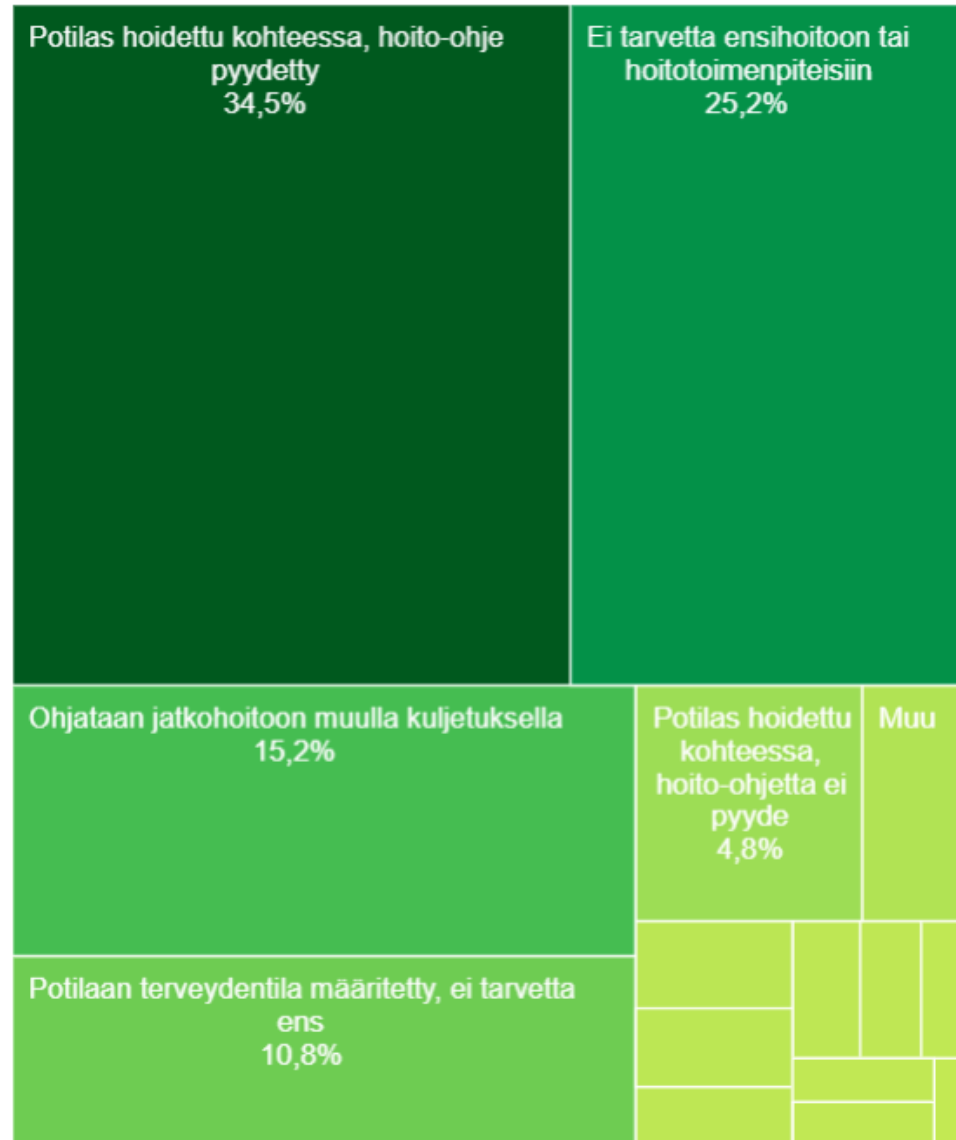


## Kuljetuskohteet



# Miksi ei ole kuljetettu?

## Q1/2026



# Palvelujen saatavuus ja jatkuvuus

|                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Hoitoon/palveluun pääsy, jonot/ odotusaika vs. tavoiteaika</b></p> <p><i>Palvelutasopäätöksen toteumaa ja tehtävämääriä seurattu Thl raportointityökalun kautta saatavalla datalla.</i></p> | <p><b>Toiminnan keskeiset tunnusluvut/suoritteet</b></p> <p><b><i>Tähän tehtävämäärät Thl:stä</i></b><br/><i>Ensihoitotehtävien määrä 3526 (-4,7%)<br/>Vuonna 2025: 3692</i></p> <p><b><i>Jatkuvuus</i></b><br/><i>Ensihoitoyksiköiden määrä säilynyt ennallaan ja tavoitettavuus ja tehtävämääriä seurataan kokoajan.</i></p> | <p><b>Korjaavat toimenpiteet</b></p> <p><i>Thl raportointityökalu saatu käyttöön tammikuussa 2026.</i></p> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

# Asiakaskokemus 1)

- Qpro-järjestelmä kaaviokuva väittämistä raportoitavalta ajanjaksolta ja vertailu edellisen vuoden vastaavaan ajanjaksoon
- Palautteiden määrä kpl 7 (v. 2025: 2 kpl)

|                                                                      | 5 = Täysin samaa mieltä - 1 = Täysin eri mieltä |   |   |   |   | ka  | s   | n | Ei koske minua |
|----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|---|---|---|---|-----|-----|---|----------------|
|                                                                      | 5                                               | 4 | 3 | 2 | 1 |     |     |   |                |
| Sain apua, kun sitä tarvitsin.                                       | 😊                                               | 😄 | 😊 | 😐 | 😞 | 3,7 | 1,9 | 3 | 2              |
| Minulle jäi tunne, että minusta välitettiin kokonaisvaltaisesti.     | 😊                                               | 😄 | 😊 | 😐 | 😞 | 3,7 | 1,9 | 3 | 2              |
| Hoitoani / Asiaani koskevat päätökset tehtiin yhteistyössä kanssani. | 😊                                               | 😄 | 😊 | 😐 | 😞 | 3,7 | 1,9 | 3 | 2              |
| Koin oloni turvalliseksi hoidon / palvelun aikana.                   | 😊                                               | 😄 | 😊 | 😐 | 😞 | 3,7 | 1,9 | 3 | 2              |
| Tiedän miten hoitoni/palveluni jatkuu.                               | 😊                                               | 😄 | 😊 | 😐 | 😞 | 3,7 | 1,9 | 3 | 2              |
| Saamani tieto hoidosta / palvelusta oli ymmärrettävää.               | 😊                                               | 😄 | 😊 | 😐 | 😞 | 3,7 | 1,9 | 3 | 2              |
| Koin saamani hoidon / palvelun hyödylliseksi.                        | 😊                                               | 😄 | 😊 | 😐 | 😞 | 3,7 | 1,9 | 3 | 2              |
| <b>Yhteensä</b>                                                      |                                                 | 😄 |   |   |   | 3,7 | 1,9 | 3 |                |

# Asiakaskokemus 2)

## Asiakkaiden suositteluhaluus, NPS

*Kuinka todennäköisesti suosittelisit saamaasi palvelua läheisellesi?  
asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä -100-100*

**NPS: 0**  
**(v. 2025: 100)**

## Positiiviset havainnot:

"Ensihoitajien hoito ja suhtautuminen ensiluokkaista"

"Rauhallinen ja ammattitaitoinen ensihoidon henkilökunta,  
joka tekee arvokasta työtä suurella sydämellä"

"Ulkopaikkakuntalaiset saavat nopeasti hoitoa Kainuussa"

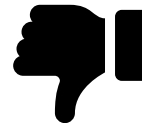


## Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:

Asiakaspalaute käsitelty yksikön henkilökunnan kanssa.

## Kehitettävää:

Ensihoidon parkkeeraamisesta tuli kehitettävää palautetta.



# Asiakaskokemus 3)

- *Asiakaskokemus on ollut palautteen perusteella hyvä. Hoitotyön potilaspalautteen keskiarvo 4,9/5.*
- *Asiakaspalautteissa nousee esille ensihoidon nopea, sujuva ja asiantunteva toiminta. Ensihoitajien vuorovaikutustaidot ja rauhallisuus sai kiitosta asiakkailta.*
- *Asiakaspalautteiden määrä kasvanut vuodesta 2025.*
- *Asiakaspalautteiden keskiarvo heikentynyt vuodesta 2025.*
- *Asiakaspalautteiden määrä on vähäinen, yksittäiset vastaukset korostavat vastauksien antamia arvoja eivätkä ole yleistettävissä.*



# Asiakkaiden raporttoima turvallisuustieto

|                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Asiakkaiden tekemät vaaratapahtumailmoitukset (HaiPro) % osuus, kaikista ilmoituksista</b><br><i>1/16 = 6,2%.<br/>(v. 2025 1/18= 5,5%)</i> | <b>Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:</b><br><br><i>Haipro- ilmoitukset käsitelty henkilöstön kanssa kuukausipalaverissa.</i><br><br><i>Ensihoidon vastuulääkäri pitänyt koulutuksellisen luennon Haiprojen pohjalta.</i> |
| <b>Yhteydenotot potilas- ja sosiaaliasiavastaavaan, määrä</b><br><i>6 kpl.</i>                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Kantelut ja muistutukset, määrä</b><br><i>Muistutukset 4 kpl<br/>Kantelut/valitukset: 0 kpl</i>                                            |                                                                                                                                                                                                                                                    |

# Henkilöstön raportoima turvallisuustieto (1)

## Epäkohta- ja vaaratapahtumailmoitukset

Haipro/Spro –järjestelmästä

### **Määrä**

16 kpl

(2025: 18 kpl)

### **Käsittelyaika**

25 päivää

**Vakavien vaaratapahtumien %  
osuus kaikista  
vaaratapahtumailmoituksista**  
0%

## Tapahtuminen luonne

*Läheltä piti/Epäkohdan uhka*

6kpl

*Tapahtui*

*asiakkaalle/potilaalle/epäkohta*

8 kpl = 50%

*Muu*

*havainto/kehittämisehdotus*

3  
kpl

## Tapahtumatyyppi

*Kolme yleisintä*

1. Hoidon/ palvelun  
järjestelyihin/saatavuuteen liittyvä

2. Laitteeseen tai sen käyttöön  
liittyvä

3. Ensihoidon toimintaympäristöön  
liittyvä

## Korjaavat toimenpiteet

***Kehittämistoimenpiteiden % osuus kaikista  
ilmoituksista***

12,5%

## ***Kehittämistoimenpiteet***

- *Kejokoneet käynnistetään uudelleen vuoron päätteeksi sujuvamman toiminnan ja päivityksien asentumisen varmistamiseksi.*
- *Hätäverilaukkuun lisätty lisähuomioksi muistutuskyltti suodatinletkujen käytöstä verituotteiden kanssa.*
- *Ensihoidon vastuulääkärin koulutuksellinen luento Haipro- ilmoituksien pohjalta.*

# Henkilöstö 1)

## Henkilöstön kanssa

|                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Henkilöstömäärä</b><br><br><i>Henkilöstö: 111</i><br><i>Vakinaiset: 111</i><br><br><i>Avoimet /täyttämättömät vakanssit:</i><br><i>2 kpl</i>                                                                                 | <b>Henkilöstömitoitus/<br/>henkilöstön riittävyys</b><br><br><i>Ensihoitaja määrä ok</i><br><i>Kenttäjohtaja määrä ok</i><br><i>Esihenkilö vaje -2</i><br><br><i>Ensihoitopäällikön vakituinen virka täytetty 2/2026</i> | <b>Työturvallisuus</b> ilmoituksia Haipro-järjestelmän kautta<br><br><b>Ilmoitusten määrä ja luonne</b><br><i>Yhteensä 8 kpl (v. 2025 6kpl)</i><br><br><b>Tyyppi</b> (yleisimmät) <ul style="list-style-type: none"><li><i>Putoaminen, kaatuminen, kompastuminen, liukastuminen (2kpl)</i></li><li><i>Uhka tai väkivalta (2kpl)</i></li><li><i>Muu (2kpl)</i></li></ul><br><b>Henkilöstön rokotekattavuus</b><br><i>Otetut influenssarokotteet suhteessa tavoitteeseen (100% henkilöstöstä)</i><br><br><b>45%</b> |
| <b>Henkilöstön turvallisuusindeksi (NSS) /tavoite</b><br><i>Minulla olisi turvallinen olo, jos olisin yksikössäni asiakkaana tai potilaana, asteikko 1-5.</i><br><i>3,97/5</i><br><i>QWL-kysely toteutunut syyskuussa 2025.</i> | <b>Sairauspoissaolot</b><br><br><b>CGI People analytics-raportoinnista haetuilla tiedoilla</b><br><i>Sairauspoissaolo% (vrk)</i><br><i>6,5% (-0,6%)</i><br><i>(v. 2025: 7,1%)</i>                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

# Henkilöstö 2)

|                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>QWL-indeksi ja vastaus %</b></p> <p><b>41,7% vastausten määrä 42</b></p> <p><i>Kysely toteutunut syyskuussa 2025.</i></p> | <p><b>NPS (suositeltavuusindeksi)</b><br/><i>Asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä -100-100</i><br/><i>” Kuinka todennäköisesti suosittelisit työpaikkaasi ystävälle tai kollegalle?”</i><br/><i>Asteikko 1-10,</i><br/><b>suositteluindeksi 5,24/10</b><br/><i>QWL- kysely toteutettu syyskuussa 2025.</i></p> | <p><b>Työhyvinvointia, työturvallisuutta ja osaamisen kehittämistä edistävät toimenpiteet:</b></p> <p><i>Simulaatioviikko toteutunut helmikuussa koko henkilöstölle 1x8h.</i></p> <p><i>Kuukausipalaverit ja tyhy-toiminta tasoittumisjaksosuunnitelman mukaan.</i></p> <p><i>Esihenkilöiden jalkautuminen kuntiin.</i></p> <p><i>Työterveyshuollon työpaikkaselvityskäynti toteutunut yhdelle asemapaikalle.</i></p> <p><i>Sopuisaa- ja sujuvaa työpäivää- koulutus järjestetty henkilöstölle yhteistyössä työsuojelun kanssa.</i></p> <p><i>Kehityskeskustelut aloitettu henkilöstön kanssa.</i></p> |
| <p><b>Onnistumiset</b><br/><b>PosiPro -ilmoitusten määrä</b><br/><i>5 kpl (v. 2024 3 kpl)</i></p>                               | <p><b>Täydennyskoulutuspäivät (pv/tt)</b></p> <p><i>4x8h ensihoidon sisäinen koulutuspäivä järjestetty ensihoitajille</i></p> <p><b>Populus-järjestelmäraportoinnista</b><br/><i>Kotimaa, ammatillinen täydennyskoulutus: 8 pv.</i></p>                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |



# Kiitos!



**KAINUUN**  
hyvinvointialue



**KAINUUN**  
hyvinvointialue