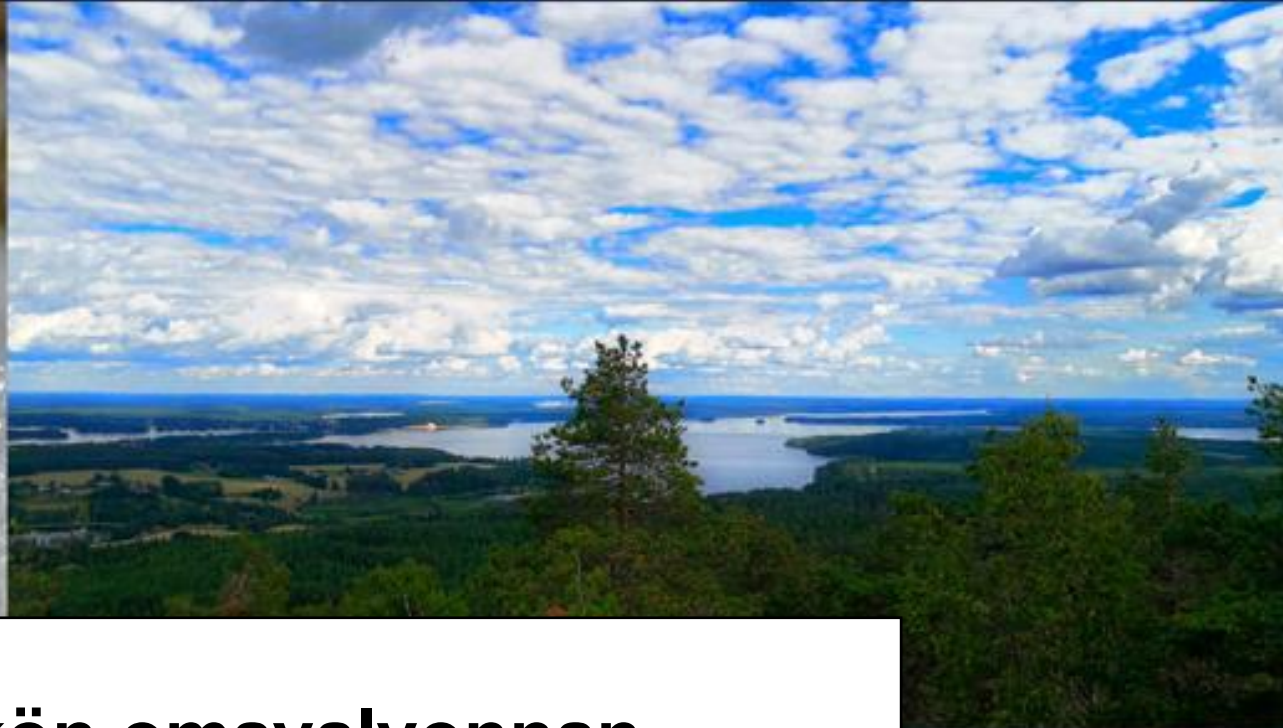




Palveluysikön omavalvonnan osavuosisiraportti 3 kk jakso

Palveluysikkö:

Pohjoinen kotihoito

Raportoitava ajanjakso:

1.1.-30.6.2026



Omavalvonnan toteutumisen seuranta ja arviointi

- **Omavalvontasuunnitelmassa kuvatun toiminnan toteutumisen havainnot ja toteutetut kehittämistoimenpiteet:**
- Toiminta on perustunut omavalvontaan. Omavalvontasuunnitelmaa ja lääkehoitosuunnitelmaa sekä riskienhallintaa on arvioitu yhdessä henkilöstön kanssa. HaiPro -ilmoituksia on käsitelty yhdessä henkilöstön kanssa ja samalla pohdittu toimintaa ilmoituksista saadun tiedon pohjalta.
- Turvallisuuteen on kiinnitetty huomiota. Kotikäyntien turvallisuutta pyritty vahvistamaan tarvittaessa useammalla hoitajalla, jos on arvioitu esiintyvän riskitekijöitä.
- Henkilöstön osaamista on vahvistettu, koska mm. lääkeautomaattien täyttö lisätty asiakkaiden viikko-ohjelmiin lähihoitajien tehtäviksi ja siihen lähihoitajat ovat saaneet koulutusta ja lähiopastusta. Henkilöstölle on järjestetty koulutusta mm. haava- ja lääkehoitoon liittyen.
- Kustannustehokkuutta on pyritty parantamaan vähentämällä sijaisten määrää ja henkilöstön ylimääräisiä työvuoroja. Ylityökertymiä on seurattu ja työntekijöille on annettu ylityövapaita silloin, kun se on ollut toiminnan kannalta mahdollista. Korvaavan työn malli on ollut käytössä. Poissaoloihin on kiinnitetty huomiota ja työterveyshuollon kanssa tehty yhteistyötä sairauspoissaolojen tiimoilta.
- RAI peittävyys on 71% (7/2026 NHG).
- Teknologiaa on lisätty kotihoidon toteuttamisessa. Edelleen kuvapuhelinten käyttöä kotihoidon toteuttamisessa on vahvistettava.



Oma-valvonnan osavuosisiraportti 3 kk jakso

Palveluyksikkö:
Pohjoinen kotihoito
Raportoitava ajanjakso:
1.1.-30.6.2026

Lyhenteet:

NPS (Net Promoter Score); Suosittelevuindeksi (asiakkaat ja henkilöstö)
NSS: (Net Safety Score) Henkilöstön turvallisuusindeksi (henkilöstön kokemus organisaation turvallisuudesta)
Haipro: Haitta- ja vaaratapatumien sekä epäkohdan ja eäkohdan uhan ilmoitusjärjestelmä, nimetön
Spro: Epäkohdan tai epäkohdan uhan ilmoitusjärjestelmä, nimellinen
PosiPro: Onnistumisten ilmoittamiseen tarkoitettu osio
QWL: QWL-kysely on henkilöstökysely, joka tuottaa viidentoista kohdennetun ja validoidun kysymysten avulla työelämän laadun indeksin, eli QWL-indeksin.



Palvelujen saatavuus ja jatkuvuus

Hoitoon/palveluun pääsy, jonot/ odotusaika vs. tavoiteaika

Uudet asiakkaat ohjautuvat palveluihin asiakasohjauksen kautta. Asiakasohjauksen tehtävänä on varmistaa, että asiakkaat saavat oikea-aikaista ja tarkoituksenmukaista apua ja tukea.

Kotihoidon palvelujen piiriin pääsy perustuu asiakasohjauksen tekemään palvelutarpeen arviointiin.

Lakisääteinen hoitoon/palveluun pääsy/palvelutarpeen arviointi

Kainuun hyvinvointialueella palvelujen myöntämistä ohjaavat määritellyt myöntämisperusteet.

Palvelutarpeen arviointi käynnistetään viipymättä ja toteutetaan ilman viivytystä. Arviointi aloitetaan viimeistään seitsemäntenä arkipäivänä siitä kun asiakas, omainen, läheinen tai laillinen edustaja on ottanut yhteyttä sosiaalipalveluihin palvelujen saamiseksi.

Palveluiden piiriin pääsee ilman viivettä.

Toiminnan keskeiset tunnusluvut/suoritteet

Asiakasmäärä n. **233**

Kuvapuhelinkäyntien osuus **10,4 %**(edellinen 10,2)

Lääkeautomaattien määrä **27 kpl**

Säännöllisiä kotihoidon asiakkaita **139 kpl**

Määräaikaisen arviointijakson asiakkaiden määrä **60 kpl**

Tilapäisen kotihoidon asiakkaiden määrä **4 kpl**

Tilapäisen kotisairaanhoidon asiakkaiden määrä **90 kpl**

RAI- arviointien peittävyys 71 % (NHG 7/2026)

Jatkuvuus

Hoidon jatkuvuutta varmistetaan tukemalla asiakkaan toimintakykyä ja omatoimisuutta sekä sovittamalla palvelut joustavasti asiakkaan muutuvaan tarpeeseen, jotta kotona asuminen mahdollistuu mahdollisimman pitkään.

Korjaavat toimenpiteet

Kuvapuhelinasiakkaita on aktiivisesti haettu ja kuvapuhelinkäyntien osuus on hieman noussut, joskaan vielä ei olla tavoitteessa 14 %.

Asiakaskokemus 1)

- **Qpro-järjestelmä kaaviokuva väittämistä raportoivalta ajanjaksolta ja vertailu edellisen vuoden vastaavaan ajanjaksoon**
- **Palautteiden määrä kirjallisia 1 kpl**
- Kaksi puhelinsoittoa tullut, joita ei ole dokumentoitu. Puhelinsoitoissa asiakas pyytää, että pihan ollessa talvella jäätynyt, hänen postinsa haetaan postilaatikolta.

Asiakaskokemus 2)

Asiakkaiden suositteluhaluus, NPS -	Positiiviset havainnot:  Yksikkö on saanut hoitosuhteen päättyessä täytekakun.
Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet: Asiakkaat esittäneet toiveita käyntien suorittajista. Toiveet otettu huomioon mahdollisuuksien mukaan.	Kehitettävää: Työajan tehokas käyttö. 

Asiakkaiden raportoima turvallisuustieto

Asiakkaiden tekemät vaaratapahtumailmoitukset (HaiPro) % osuus, kaikista ilmoituksista 0%	Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet: Asiakkaiden palvelutarpeen arviointiin perustuva yksilöllinen hoito- ja huolenpito.
Yhteydenotot potilas- ja sosiaaliasiavastaavaan, määrä Ei ole tullut	
Kantelut ja muistutukset, määrä 0	

Henkilöstön raporttoima turvallisuustieto (1)

Epäkohta- ja vaaratapahtumailmoitukset Haipro/Spro -järjestelmästä Määrä 24 Käsittelyaika 43 pv Vakavien vaaratapahtumien osuus kaikista vaaratapahtumailmoituksista 0%	Tapahtuminen luonne Yksi väkivallan uhka, josta otettiin yhteyttä työsuojeluun ja esihenkilöihin. Käytiin kotikäynnillä asiaa selvittämässä, omaishoitajan rooli vahvistui ja asiakas jäi turvapuhelinasiakkaaksi. Tapahtumatyyppi Kolme yleisintä 1.Lääke -ja nestehoitoon liittyvä 2.Hoidon/ palvelun järjestelyihin tai saatavuuteen liittyvä 3.Muu hoitoon tai seurantaan liittyvä	Korjaavat toimenpiteet Kehittämistoimenpiteiden % osuus kaikista ilmoituksista <i>Informoidaan/keskustellaan tapahtumasta yksikön sisällä</i> Kehittämistoimenpiteet <i>Informoidaan/keskustellaan tapahtumasta yksikön sisällä</i>
---	---	---

Henkilöstö 1)

Henkilöstön kanssa

Henkilöstömäärä <i>Henkilöstö:</i> <i>Vakinaiset: 41 (sis. Sisäiset sissit)</i> <i>2 esihenkilöä</i> <i>Avoimet /täyttämättömät vakanssit:</i> <i>1 lh sissin pohja</i>	Henkilöstömitoitus/ henkilöstön riittävyys <i>Kotihoidossa ei ole lakisääteistä henkilöstömitoitusta. Henkilöstön määrää ja riittävyyttä tarkastellaan asiakasmäärän, palvelutarpeen sekä hoidon vaativuuden perustella, ja resursseja kohdennetaan tarpeen mukaan.</i>	Työturvallisuus ilmoituksia Haipro-järjestelmän kautta Ilmoitusten määrä ja luonne 10 kpl Tyyppi (yleisimmät) <i>Uhka tai väkivalta 20%</i> <i>Muu 40%</i>
Henkilöstön turvallisuusindeksi (NSS) /tavoite <i>Minulla olisi turvallinen olo, jos olisin yksikössäni asiakkaana tai potilaana, asteikko 1-5.</i> <i>Turvallisuusindeksi välillä -100-100</i>	Sairauspoissaolot 0,15 tpv/htv	Henkilöstön rokotekattavuus <i>Otetut influenssarokotteet suhteessa tavoitteeseen (100% henkilöstöstä)</i> 34 %

Henkilöstö 2)

QWL-indeksi ja vastaus % Vastausprosentti 61 % Indeksi 52. (2025 tulos)	NPS (suositeltavuusindeksi) <i>Asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä -100-100</i> 7,03	Työhyvinvointia, työturvallisuutta ja osaamisen kehittämistä edistävät toimenpiteet: Lääkeautomaattikoulutukseen on osallistuttu. Esihenkilöt ovat selvittelleet alkuvuodesta yhtä väkivaltatilannetta, joka saatu hyvin selvitettyä. Tiedotukset asiakkaisiin liittyen siirretty mobiileihin. Kehityskeskustelut on toteutuneet suurimmaksi osaksi.
Onnistumiset PosiPro -ilmoitusten määrä 2 kpl	Täydennyskoulutuspäivät (pv/tt) 0,11 tpv/tt	



Kiitos!



KAINUUN
hyvinvointialue



KAINUUN
hyvinvointialue