



Palveluysikön omavalvonn osavuosisiraportti 6 kk jakso

Palveluysikkö:

Kuhmon kotihoito

Raportoitava ajanjakso:

1.1.-30.6.2026



Omavalvonnan osavuosisiraportti 6 kk jakso

Palveluyksikkö:
Kuhmon kotihoito
Raportoitava ajanjakso:
1.1.-30.6.2026

Lyhenteet:

NPS (Net Promoter Score); Suosittelemisindeksi (asiakkaat ja henkilöstö)
NSS: (Net Safety Score) Henkilöstön turvallisuusindeksi (henkilöstön kokemus organisaation turvallisuudesta)
Haipro: Haitta- ja vaaratapatumien sekä epäkohdan ja eäkohdan uhan ilmoitusjärjestelmä, nimetön
Spro: Epäkohdan tai epäkohdan uhan ilmoitusjärjestelmä, nimellinen
PosiPro: Onnistumisten ilmoittamiseen tarkoitettu osio
QWL: QWL-kysely on henkilöstökysely, joka tuottaa viidentoista kohdennetun ja validoidun kysymysten avulla työelämän laadun indeksin, eli QWL-indeksin.



Omavalvonnan toteutumisen seuranta ja arviointi

- **Omavalvontasuunnitelmassa kuvatun toiminnan toteutumisen havainnot ja toteutetut kehittämistoimenpiteet:**
 - Henkilöstö on osallistunut omavalvonnan suunnitteluun ja arviointiin
 - Kehittämistoimenpiteet ovat kohdistuneet erityisesti palvelun laadun, asiakasturvallisuuden ja henkilöstön osaamisen vahvistamiseen.
 - Painopisteinä ovat kirjaamiskäytäntöjen yhtenäistäminen, lääkehoidon turvallisen toteutumisen varmistaminen, perehdytyksen kehittäminen sekä omavalvonnan säännöllinen käsittely henkilöstön kanssa.
 - Toiminnan jatkuvuutta on vahvistettu kehittämällä työvuorosuunnittelua, seuraamalla henkilöstöresurssien riittävyyttä sekä hyödyntämällä tiedolla johtamisen työkaluja.
 - Turvallisuuskulttuuria on vahvistettu käsittelemällä HaiPro- ilmoituksia systemaattisesti, toteuttamalla riskien arviointia sekä kehittämällä toimintatapoja havaittujen epäkohtien korjaamiseksi.

Palvelujen saatavuus ja jatkuvuus

Hoitoon/palveluun pääsy, jonot/ odotusaika vs. tavoiteaika

Uudet asiakkaat ohjautuvat palveluihin asiakasohjauksen kautta. Asiakasohjauksen tehtävänä on varmistaa, että asiakkaat saavat oikea-aikaista ja tarkoituksenmukaista apua ja tukea.

Kotihoidon palvelujen piiriin pääsy perustuu asiakasohjauksen tekemään palvelutarpeen arviointiin.

Lakisääteinen hoitoon/palveluun pääsy/palvelutarpeen arviointi

Kainuun hyvinvointialueella palvelujen myöntämistä ohjaavat määritellyt myöntämisperusteet.

Palvelutarpeen arviointi käynnistetään viipymättä ja toteutetaan ilman viivytystä. Arviointi aloitetaan viimeistään seitsemäntenä arkipäivänä siitä kun asiakas, omainen, läheinen tai laillinen edustaja on ottanut yhteyttä sosiaalipalveluihin palvelujen saamiseksi.

Palveluiden piiriin pääsee ilman viivettä.

Toiminnan keskeiset tunnusluvut/suoritteet

Asiakasmäärä 378
Kuvapuhelinkäyntien osuus 9,8%
Lääkeautomaattien määrä 59
Säännöllisiä kotihoidon asiakkaita 232
Määräaikaisen arviointijakson asiakkaiden määrä 52
Tilapäisen kotihoidon asiakkaiden määrä 0
Tilapäisen kotisairaanhoidon asiakkaiden määrä 94
RAI- arviointien peittävyys 66%

Jatkuvuus

Hoidon jatkuvuutta varmistetaan tukemalla asiakkaan toimintakykyä ja omatoimisuutta sekä sovittamalla palvelut joustavasti asiakkaan muuttuvaan tarpeeseen, jotta kotona asuminen mahdollistuu mahdollisimman pitkään.

Korjaavat toimenpiteet

- Teknologian lisääminen
- Määräaikaisen arviointijakson asiakkaiden tarkastelu (moniammatillinen yhteistyö, kuntouttava työote)
- RAI- arviointien tekeminen oikea aikaisesti

Asiakaskokemus 1)

- Qpro-järjestelmä kaaviokuva väittämistä raportoitavalta ajanjaksolta ja vertailu edellisen vuoden vastaavaan ajanjaksoon
- Palautteiden määrä 0 kpl

Asiakaskokemus 2)

Asiakkaiden suositteluhalukkuus, NPS

*Kuinka todennäköisesti suosittelisit saamaasi palvelua läheisellesi?
asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä -100-100*

Viimeisin kysely on tehty helmi-maaliskuussa 2026, tästä ei ole vielä vastauksia saatavilla

Positiiviset havainnot:



Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:

Kehitettävää:



Asiakaskokemus 3)

Palautetta on saatu asiakkailta tai omaisilta puhelimitse sekä annettu suoraan hoitajille asiakaskäynnin aikana. Palautteet on käyty henkilöstön kanssa läpi ja tehty tarvittavia korjaavia toimenpiteitä. Yleisesti ottaen ollaan tyytyväisiä kotihoidon palveluihin.



Asiakkaiden raportoima turvallisuustieto

Asiakkaiden tekemät vaaratapahtumailmoitukset (HaiPro) % osuus, kaikista ilmoituksista 0%	Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:
Yhteydenotot potilas- ja sosiaaliasiavastaavaan, määrä 0 kpl	
Kantelut ja muistutukset, määrä 0 kpl	

Henkilöstön raportoima turvallisuustieto (1)

Epäkohta- ja vaaratapahtumailmoitukset Haipro/Spro -järjestelmästä Määrä 39 kpl Käsittelyaika 7 vuorokautta Vakavien vaaratapahtumien % osuus kaikista vaaratapahtumailmoituksista 0%	Tapahtuminen luonne Tapahtui asiakkaalle/ potilaalle/ Epäkohta Läheltä piti/ Epäkohdan uhka Muu havainto/ kehittämis ehdotus Tapahtumatyyppi Kolme yleisintä 1. Lääke- ja nestehoitoon, varjo- tai merkkiaineeseen liittyvä 2. Hoidon/palvelun järjestelyihin tai saatavuuteen liittyvä 3. Muu	Korjaavat toimenpiteet Kehittämistoimenpiteiden % osuus kaikista ilmoituksista 12,8 % Kehittämistoimenpiteet Lääkehoidon turvallinen toteuttaminen, perehdytyksen merkitys. Kirjaamisen kehittäminen. Hoidon jatkuvuuden turvaaminen.
--	--	--

Henkilöstö 1)

Henkilöstön kanssa

Henkilöstömäärä Henkilöstö: 63 Vakinaiset: 49 Avoimet /täyttämättömät vakanssit: 0	Henkilöstömitoitus/ henkilöstön riittävyys Kotihoidossa ei ole lakisääteistä henkilöstömitoitusta. Henkilöstön määrää ja riittävyyttä tarkastellaan asiaksmäärän, palvelutarpeen sekä hoidon vaativuuden perustella, ja resursseja kohdennetaan tarpeen mukaan.	Työturvallisuus ilmoituksia Haipro-järjestelmän kautta Ilmoitusten määrä ja luonne 5 kpl Tyyppi (yleisimmät) Uhka tai väkivalta Putoaminen, kaatuminen, kompastuminen, liukastuminen. Henkilöstön rokotekattavuus Otetut influenssarokotteet suhteessa tavoitteeseen (100% henkilöstöstä) 33% Rokotuskausi 2025-2026
Henkilöstön turvallisuusindeksi (NSS) /tavoite Minulla olisi turvallinen olo, jos olisin yksikössäni asiakkaana tai potilaana, asteikko 1-5. Turvallisuusindeksi välillä -100- 100 3.76	Sairauspoissaolot 0,08 tpv/ HTV	

Henkilöstö 2)

QWL-indeksi ja vastaus % 59.2 Vastausprosentti 71.15	NPS (suositeltavuusindeksi) <i>Asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä -100-100</i>	Työhyvinvointia, työturvallisuutta ja osaamisen kehittämistä edistävät toimenpiteet: Työyhteisössä on vahvistettu henkilöstön perehdytystä ja osaamista, täsmennetty kirjaamiskäytänteitä, kehitetty työvuorosuunnittelua ja resurssien seurantaa sekä käsitelty turvallisuuspoikkeamia työyhteisössä.
Onnistumiset PosiPro -ilmoitusten määrä 2 kpl	Täydennyskoulutuspäivät (pv/tt) 0,05 tpv/ hlö	Palvelun laadun ja vaikuttavuuden parantamiseksi on lisätty teknologian käyttöä kuten kuvapuhelinpalveluja ja lääkeautomaatteja.



Kiitos!



KAINUUN
hyvinvointialue



KAINUUN
hyvinvointialue