



Palveluysikön omavalvonn osavuosisiraportti 3 kk jakso

Palveluysikkö:

Kuraattoripalveluysikkö

Raportoitava ajanjakso:

4-6 _26



Oma-valvonnan osavuosisiraportti 3 kk jakso

Palveluyksikkö:
Kuraattoripalveluyksikkö
Raportoitava ajanjakso:
4-6_2026

Lyhenteet:

NPS (Net Promoter Score); Suosittelemisindeksi (asiakkaat ja henkilöstö)
NSS: (Net Safety Score) Henkilöstön turvallisuusedeksi (henkilöstön kokemus organisaation turvallisuudesta)
Haipro: Haitta- ja vaaratapatumien sekä epäkohdan ja eäkohdan uhan ilmoitusjärjestelmä, nimetön
Spro: Epäkohdan tai epäkohdan uhan ilmoitusjärjestelmä, nimellinen
PosiPro: Onnistumisten ilmoittamiseen tarkoitettu osio
QWL: QWL-kysely on henkilöstökysely, joka tuottaa viidentoista kohdennetun ja validoidun kysymysten avulla työelämän laadun indeksin, eli QWL-indeksin.



Omavalvonnan toteutumisen seuranta ja arviointi

- **Omavalvontasuunnitelmassa kuvatun toiminnan toteutumisen havainnot ja toteutetut kehittämistoimenpiteet:**
- kehittämistarpeet painottuivat erityisesti saavutettavuuteen, yhdenmukaiseen kirjaamiseen, ennaltaehkäisevään työhön, osaamiseen ja henkilöstön hyvinvointiin.
- Yhdenmukaista kirjaamista tavoiteltu asiakasohjelman vaihtumisen yhteydessä.
- Henkilössön



Palvelujen saatavuus ja jatkuvuus

Hoitoon/palveluun pääsy, jonot/ odotusaika vs. tavoiteaika

Lakisääteinen hoitoon/palveluun pääsy/palvelutarpeen arviointi

Kuraattoripalveluihin pääsy on lakisääteinen. Oppilas- ja opiskelijahuoltolain 15 § mukaan opiskelijalla on järjestettävä mahdollisuus keskustella henkilökohtaisesti kuraattorin kanssa kiireellisissä tapauksessa samana tai seuraavana työpäivänä. Muussa tapauksessa mahdollisuus keskusteluun on järjestettävä viimeistään seitsemäntenä työpäivänä.

Toiminnan keskeiset tunnusluvut/suoritteet

*Keskeiset tunnusluvut
Oppilas- ja opiskelijahuoltolain 1287/2013 7 ja 8 § mukaan yhdellä kuraattorilla voi olla enintään 670 oppilasta / opiskelijaa. Tämä toteutuu koko Kainuussa.*

Palaute asiakkailta ja kouluilta / oppilaitoksilta.

Jatkuvuus

Hoidon/palvelun jatkuvuuteen liittyvät havainnot

Resurssitarvekeskustelut sekä palvelunjärjestämiseen liittyviä keskusteluja käydään säännöllisesti kuntien ja koulutuksen järjestäjän kanssa.

Korjaavat toimenpiteet

Kuraattoriresurssin seuraaminen ja muutoksiin reagoimista tehty oikea-aikaisesti.

Tulevan kauden osalta resurssoinnin suunnittelu viety päätökseen-> rekrytointia suunniteltu ja käynnistetty sekä tehty työnjakoa yksikön sisällä. Yt neuvottelujen täytäntöönpanovaiheeseen kuuluva toimenpiteet aloitettu.

Asiakaskokemus 1)

- Qpro-järjestelmä kaaviokuva väittämistä raportoivalta ajanjaksolta ja vertailu edellisen vuoden vastaavaan ajanjaksoon
- Palautteiden määrä kpl _____
- Kirjallisia palautteita ei ole

Asiakaskokemus 2)

Asiakkaiden suositteluhalukkuus, NPS

*Kuinka todennäköisesti suosittelisit saamaasi palvelua läheisellesi?
asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä -100-100*

Positiiviset havainnot:



Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:

Kehitettävää:



Asiakaskokemus 3)



Asiakkaiden raportoima turvallisuustieto

Asiakkaiden tekemät vaaratapahtumailmoitukset (HaiPro) % osuus, kaikista ilmoituksista	Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:
Yhteydenotot potilas- ja sosiaaliasiavastaavaan, määrä	
Kantelut ja muistutukset, määrä	

Henkilöstön raportoima turvallisuustieto (1)

Epäkohta- ja vaaratapahtumailmoitukset Haipro/Spro -järjestelmästä Määrä 0 Käsittelyaika Vakavien vaaratapahtumien % osuus kaikista vaaratapahtumailmoituksista	Tapahtuminen luonne Tapahtumatyyppi Kolme yleisintä 1. 2. 3.	Korjaavat toimenpiteet Kehittämistoimenpiteiden % osuus kaikista ilmoituksista Kehittämistoimenpiteet
---	---	--

Henkilöstö 1)

Henkilöstön kanssa

Henkilöstömäärä <i>Henkilöstö: 18</i> <i>Vakinaiset: 18</i> <i>Avoimet /täyttämättömät vakanssit: - 1</i>	Henkilöstömitoitus/ henkilöstön riittävyys <i>Henkilöstön resursointia tarkennettu, jätetty yksi kuraattorin vakanssi täyttämättä.</i>	Työturvallisuus ilmoituksia Haipro-järjestelmän kautta Ilmoitusten määrä ja luonne Tyyppi (yleisimmät)
Henkilöstön turvallisuusindeksi (NSS) /tavoite <i>Minulla olisi turvallinen olo, jos olisin yksikössäni asiakkaana tai potilaana, asteikko 1-5.</i> <i>Turvallisuusindeksi välillä -100-100</i>	Sairauspoissaolot	Henkilöstön rokotekattavuus <i>Otetut influenssarokotteet suhteessa tavoitteeseen (100% henkilöstöstä)</i>

Henkilöstö 2)

QWL-indeksi ja vastaus %	NPS (suositeltavuusindeksi) <i>Asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä -100-100</i>	Työhyvinvointia, työturvallisuutta ja osaamisen kehittämistä edistävät toimenpiteet: Kehityskeskusteluja aloitettu ja aikataulututettu. Omavalvontasuunnitelma päivitetty. Työhyvinvointikeskusteluja käyty tarpeen mukaan.
Onnistumiset PosiPro -ilmoitusten määrä	Täydennyskoulutuspäivät (pv/tt) Keskimäärin 2,8	Työterveysneuvotteluja käyty tarpeen mukaan.



Kiitos!



KAINUUN
hyvinvointialue



KAINUUN
hyvinvointialue