



Palveluysikön omavalvonnan osavuosisiraportti 3 kk jakso

Palveluysikkö:

Osastohoito perusterveydenhuolto

Raportoitava ajanjakso:

1.1.-30.6.2026



Omavalvonnan osavuosisiraportti 3 kk jakso

Palveluyksikkö:
Osastohoito perusterveydenhuolto
Raportoitava ajanjakso:
1.1.-30.6.2026

Lyhenteet:

NPS (Net Promoter Score); Suosittelemisindeksi (asiakkaat ja henkilöstö)
NSS: (Net Safety Score) Henkilöstön turvallisuusindeksi (henkilöstön kokemus organisaation turvallisuudesta)
Haipro: Haitta- ja vaaratapatumien sekä epäkohdan ja eäkohdan uhan ilmoitusjärjestelmä, nimetön
Spro: Epäkohdan tai epäkohdan uhan ilmoitusjärjestelmä, nimellinen
PosiPro: Onnistumisten ilmoittamiseen tarkoitettu osio
QWL: QWL-kysely on henkilöstökysely, joka tuottaa viidentoista kohdennetun ja validoidun kysymysten avulla työelämän laadun indeksin, eli QWL-indeksin.



Omavalvonnan toteutumisen seuranta ja arviointi

- Henkilöstön osaamisen jatkuva kehittäminen ja seuranta
- Toiminnan sekä hoidon laadun ja tehokkuuden seuranta kuukausittain palvelualueen palaverissa
- Henkilöstön riittävyyden turvaaminen

Palvelujen saatavuus ja jatkuvuus

Hoitoon/palveluun pääsy, jonot/ odotusaika vs. tavoiteaika

Hyvinvointialueella on käytössä Uoma-potilassiirtojärjestelmä, jonka kautta potilaita siirtyy erikoissairaanhoidon, maakunnan terveyskeskussairaaloiden sekä perusterveydenhuollon vastaanottojen välillä.

Kohde yksikkö	Uoman kautta osastoille siirtyneet potilaat 1.4-30.6.2026
Kajaani osasto D	215
Sotkamo tk-sairaala	153
Suomussalmi tk-sairaala	121

Toiminnan keskeiset tunnusluvut/suoritteet (4-6/2026)

Osastokuormitus
 -Kajaani 102,52%
 -Sotkamo 101,75%
 -Suomussalmi 104,05%

Keskim. hoitojaksojen nettohoitopäivät
 -Kajaani 14,39 vrk
 -Sotkamo 9,47 vrk
 -Suomussalmi 10,28 vrk

Jatkuvuus

Ympäri vuorokautista hoivaa tarvitsevien jatkohoitopaikkoja niukasti, mikä pidentää hoitojaksoja osastoilla.

Korjaavat toimenpiteet

- akuuttipaikkojen riittävyyden varmistamiseksi tehostettava hoitoketjujen toimivuutta
- perusterveydenhuollon osastoille riittävästi kuntoutumista edistävää toimintaa ja välineitä
- kotiutustoiminnan tehostaminen läpi organisaation
- kotiin vietävien palveluiden käyttöä tehostettava

Asiakaskokemus 1)

- Qpro-järjestelmä kaaviokuva väittämistä raportoitavalta ajanjaksolta ja vertailu edellisen vuoden vastaavaan ajanjaksoon

Kajaani Yleislääketieteen osasto (asiakastyytyväisyyskysely suoritetaan 2 x vuodessa)

☐ näytä vastausten lukumäärät
1 = Täysin eri mieltä - 5 = Täysin samaa mieltä

		1	2	3	4	5	ka	s	n	Ei koske minua
Sain apua, kun sitä tarvitsin.	(tammikuu 2026 - kesäkuu 2026)	☹	☹	☹	😊	😊	4,4	1	27	0
	(tammikuu 2025 - kesäkuu 2025)	☹	☹	☹	😊	😊	-	-	0	0
Minulle jäi tunne, että minusta välitettiin kokonaisvaltaisesti.	(tammikuu 2025 - kesäkuu 2025)	☹	☹	☹	😊	😊	4,2	1,2	28	0
	(tammikuu 2026 - kesäkuu 2026)	☹	☹	☹	😊	😊	-	-	0	0
Hoitoani / Asiaani koskevat päätökset tehtiin yhteistyössä kanssani.	(tammikuu 2025 - kesäkuu 2025)	☹	☹	☹	😊	😊	3,9	1,3	27	0
	(tammikuu 2026 - kesäkuu 2026)	☹	☹	☹	😊	😊	-	-	0	0
Koin oloni turvalliseksi hoidon / palvelun aikana.	(tammikuu 2026 - kesäkuu 2026)	☹	☹	☹	😊	😊	4,4	1,1	27	0
	(tammikuu 2025 - kesäkuu 2025)	☹	☹	☹	😊	😊	-	-	0	0
Tiedän miten hoitoni/palveluni jatkuu.	(tammikuu 2026 - kesäkuu 2026)	☹	☹	☹	😊	😊	4,1	1,2	26	1
	(tammikuu 2025 - kesäkuu 2025)	☹	☹	☹	😊	😊	-	-	0	0
Saamani tieto hoidosta / palvelusta oli ymmärrettävää.	(tammikuu 2025 - kesäkuu 2025)	☹	☹	☹	😊	😊	4	1,3	28	0
	(tammikuu 2026 - kesäkuu 2026)	☹	☹	☹	😊	😊	-	-	0	0
Koin saamani hoidon / palvelun hyödylliseksi.	(tammikuu 2026 - kesäkuu 2026)	☹	☹	☹	😊	😊	4,4	1	26	0
	(tammikuu 2025 - kesäkuu 2025)	☹	☹	☹	😊	😊	-	-	0	0
Yhteensä					😊		4,2	1,2	27	0
							-	-	0	

Sotkamon terveystieteiden keskus (jatkuva asiakaspalautteiden keruu)

☐ näytä vastausten lukumäärät

1 = Täysin eri mieltä - 5 = Täysin samaa mieltä

		1	2	3	4	5	ka	s	n	Ei koske minua
Sain apua, kun sitä tarvitsin.	(tammikuu 2026 - kesäkuu 2026)	☹️	☹️	☹️	😊	😊	5	0,2	71	0
	(tammikuu 2025 - kesäkuu 2025)	☹️	☹️	☹️	😊	😊	4,8	0,7	71	1
Minulle jäi tunne, että minusta välitettiin kokonaisvaltaisesti.	(tammikuu 2025 - kesäkuu 2025)	☹️	☹️	☹️	😊	😊	4,9	0,4	70	0
	(tammikuu 2026 - kesäkuu 2026)	☹️	☹️	☹️	😊	😊	4,7	0,6	70	1
Hoitoani / Asiaani koskevat päätökset tehtiin yhteistyössä kanssani.	(tammikuu 2025 - kesäkuu 2025)	☹️	☹️	☹️	😊	😊	4,9	0,4	69	0
	(tammikuu 2026 - kesäkuu 2026)	☹️	☹️	☹️	😊	😊	4,4	0,8	67	1
Koin oloni turvalliseksi hoidon / palvelun aikana.	(tammikuu 2026 - kesäkuu 2026)	☹️	☹️	☹️	😊	😊	4,9	0,4	71	0
	(tammikuu 2025 - kesäkuu 2025)	☹️	☹️	☹️	😊	😊	4,8	0,5	70	1
Tiedän miten hoitoni/palveluni jatkuu.	(tammikuu 2026 - kesäkuu 2026)	☹️	☹️	☹️	😊	😊	4,6	0,9	67	0
	(tammikuu 2025 - kesäkuu 2025)	☹️	☹️	☹️	😊	😊	4,3	1,1	67	2
Saamani tieto hoidosta / palvelusta oli ymmärrettävää.	(tammikuu 2025 - kesäkuu 2025)	☹️	☹️	☹️	😊	😊	4,7	0,6	71	0
	(tammikuu 2026 - kesäkuu 2026)	☹️	☹️	☹️	😊	😊	4,5	0,7	68	1
Koin saamani hoidon / palvelun hyödylliseksi.	(tammikuu 2026 - kesäkuu 2026)	☹️	☹️	☹️	😊	😊	4,9	0,3	70	0
	(tammikuu 2025 - kesäkuu 2025)	☹️	☹️	☹️	😊	😊	4,7	0,5	70	1
Yhteensä					😊	😊	4,8	0,5	69,9	
					😊	😊	4,6	0,8	69	

Suomussalmen terveyskeskussairaala

☐ näytä vastausten lukumäärät

1 = Täysin eri mieltä - 5 = Täysin samaa mieltä

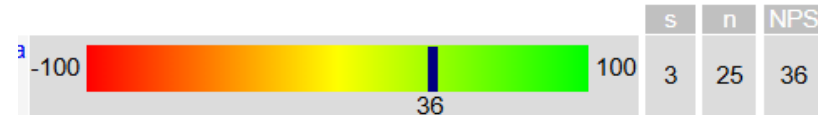
		1	2	3	4	5	ka	s	n	Ei koske minua
Sain apua, kun sitä tarvitsin.	(tammikuu 2026 - kesäkuu 2026)	☹	☹	☹	☺	☺	4,6	0,6	42	0
	(tammikuu 2025 - kesäkuu 2025)	☹	☹	☹	☺	☺	4,3	1	14	0
Minulle jäi tunne, että minusta välitettiin kokonaisvaltaisesti.	(tammikuu 2025 - kesäkuu 2025)	☹	☹	☹	☺	☺	4,5	0,8	41	0
	(tammikuu 2026 - kesäkuu 2026)	☹	☹	☹	☺	☺	4	1,3	14	0
Hoitoani / Asiaani koskevat päätökset tehtiin yhteistyössä kanssani.	(tammikuu 2025 - kesäkuu 2025)	☹	☹	☹	☺	☺	4,5	0,8	40	0
	(tammikuu 2026 - kesäkuu 2026)	☹	☹	☹	☺	☺	3,8	1,4	13	0
Koin oloni turvalliseksi hoidon / palvelun aikana.	(tammikuu 2026 - kesäkuu 2026)	☹	☹	☹	☺	☺	4,7	0,6	41	0
	(tammikuu 2025 - kesäkuu 2025)	☹	☹	☹	☺	☺	4	1,1	14	0
Tiedän miten hoitoni/palveluni jatkuu.	(tammikuu 2026 - kesäkuu 2026)	☹	☹	☹	☺	☺	4,4	0,8	40	0
	(tammikuu 2025 - kesäkuu 2025)	☹	☹	☹	☺	☺	3,2	1,4	13	0
Saamani tieto hoidosta / palvelusta oli ymmärrettävää.	(tammikuu 2025 - kesäkuu 2025)	☹	☹	☹	☺	☺	4,6	0,6	40	0
	(tammikuu 2026 - kesäkuu 2026)	☹	☹	☹	☺	☺	3,8	1,2	13	0
Koin saamani hoidon / palvelun hyödylliseksi.	(tammikuu 2026 - kesäkuu 2026)	☹	☹	☹	☺	☺	4,8	0,5	40	0
	(tammikuu 2025 - kesäkuu 2025)	☹	☹	☹	☺	☺	3,8	1,2	13	0
Yhteensä					☺	☺	4,6	0,7	40,6	
					☺	☺	3,9	1,3	13,4	

Asiakaskokemus 2)

Asiakkaiden suositteluhalukkuus, NPS

Kuinka todennäköisesti suosittelisit saamaasi palvelua läheisellesi? asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä -100-100

Kajaani



Sotkamo



Suomussalmi



Positiiviset havainnot:



Kajaani: Tyytyväisyys hoitoon, hoitajat ja lääkärit ammattitaitoisia, asiallisia ja auttavaisia.

Sotkamo: Henkilökunnan kohtaaminen on koettu olevan ystävällistä, ammattimaista ja avuliasta. Sairaalan ilmapiiri koettu asianmukaiseksi, ystävälliseksi ja kodinomaiseksi. Myös huumori on huomioitu positiivisena voimavarana.

Suomussalmi: Hyvä ja turvallinen hoito, hoitohenkilöstön suhtautuminen ja avuliaisuus, inhimillinen ja ammattitaitoinen hoito

Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:

Ei erityisiä kehittämistoimia.

Kehitettävää:



Kajaani: Kyselemällä enemmän selvittää potilaan tilannetta.

Sotkamo: koettu, että henkilöstöä liian vähän. Jonkun mielestä ruoka ei ollut hyvää. Myös yksittäisiä kehitysehdotuksia oli apuvälineiden määrästä ja lääkärin kielitaidosta.

Suomussalmi: Lääkehoidon seuranta

Asiakkaiden raportoima turvallisuustieto

Asiakkaiden tekemät vaaratapahtumailmoitukset (HaiPro) % osuus, kaikista ilmoituksista Ei tehtyjä ilmoituksia	Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet: Ei erityisiä kehittämistoimia
Yhteydenotot potilas- ja sosiaaliasiavastaavaan, määrä Tietoa ei käytettävissä	
Kantelut ja muistutukset, määrä Kajaani 1 kpl Sotkamo 0 kpl Suomussalmi 0 kpl	

Henkilöstön raportoima turvallisuustieto (1)

Epäkohta- ja vaaratapahtumailmoitukset

Haipro/Spro -järjestelmästä (1-6/2026)

Määrä

Kajaani 134 kpl

Sotkamo 84 kpl

Suomussalmi 45 kpl

Käsittelyaika

Kajaani 16 pv

Sotkamo 4 pv

Suomussalmi 24 pv

Vakavien vaaratapahtumien % osuus kaikista vaaratapahtumailmoituksista

1,9%

Tapahtumien luonne (1-6/2026)

Kajaani

-Läheltä piti 20.1%

-Tapahtui potilaalle 59%

-Muu havainto/kehittämisehdotus 20,9%

Sotkamo

-Läheltä piti 20,2 %

-Tapahtui potilaalle 46,4 %

-Muu havainto/kehittämisehdotus 33,3 %

Suomussalmi

-Läheltä piti 20%

-Tapahtui potilaalle 68,9%

-Muu havainto/kehittämisehdotus 11,1%

Tapahtumatyyppi

(tk-sairaalat yhteensä)

1.Lääke- ja nestehoitoon, varjo- tai merkkiaineeseen liittyvä

2.Tapaturma, onnettomuus

3.Tiedonkulkuun tai tiedonhallintaan liittyvä

Kehittämistoimenpiteet

Potilasturvallisuutta varmistetaan henkilöstön osaamisen vahvistamisella koulutusten ja perehdytyksen avulla.

Ilmoitusten pohjalta tarkastellaan toimintatapoja ja muutetaan niitä tarvittaessa.

Henkilöstö 1)

Henkilöstön kanssa

Henkilöstömäärä

Kajaani: 1 palveluyksikköpäällikkö,
2 apulaispalveluesihenkilöä,
29 sairaanhoitajaa, 22 lähihoitajaa,
1 kotiutushoitaja, sissit 3 sh + 2 lh, lääkärit,
osastonsihteeri (sihteeripalveluista)

Sotkamo: 1 palveluesihenkilö,
1 apulaispalveluesihenkilö,
10 sairaanhoitajaa, 7 lähihoitajaa,
sissit 1 sh + 1 lh, hoitoapulainen, lääkäri,
osastonsihteeri (sihteeripalveluista)

Suomussalmi: 1 palveluesihenkilö,
1 apulaispalveluesihenkilö,
10 sairaanhoitajaa, 7 lähihoitajaa,
sissit 1 sh + 1 lh, 2 hoitoapulaista, 1
ruokatyöntekijä, lääkäri, osastonsihteeri
(sihteeripalveluista)

Henkilöstön turvallisuusindeksi (NSS) /tavoite

Ei ole tehty tälle jaksolle

Henkilöstömitoitus/henkilöstön riittävyys

-Kaikkiin poissaoloihin ei sijaisia saatavilla. Oma henkilöstö joutanut paljon.
-Varahenkilöstö akuutteihin poissaoloihin; resurssi riittämätön kaikkien tarpeisiin
-Käytössä Sotender-sovellus lyhytaikaisen sijaisten rekrytointiin.
-Kajaanissa keskussairaalassa on Huddlaus-toimintaa, tarvittaessa voidaan liikutella henkilöstöä yksiköiden välillä akuuteissa resurssivajeissa.
-Rafaela hoitoisuusluokittelun avulla saadaan tietoa henkilöstömitoituksen tarpeesta suhteessa potilaiden hoitoisuuteen.

1.1-30.6.2026	hoitoisuus/hoitaja	optimi hoitoisuus
Kajaani Yle-osasto	23.32	18.57
Kajaani akuuttigeriatria	17.12	12.9
Sotkamon tk-sairaala	22.64	22.5
Suomussalmen tk-sairaala	25.12	18.04

Sairauspoissaolot (1-6/2026)

-Kajaani 761 vrk
-Sotkamo 96 vrk
-Suomussalmi 117 vrk

Työturvallisuus ilmoituksia Haipro-järjestelmän kautta (1-6/2026)

Ilmoitusten määrä ja luonne

-Kajaani 14 kpl (muu turvallisuushavainto /kehittämisehdotus, läheltä piti, työtaturma)
-Sotkamo 1 kpl (työtaturma)
-Suomussalmi 11 kpl (työtaturma, läheltä piti, muu turvallisuushavainto/kehittämisehdotus)

Tyyppi (yleisimmät)

1.Äkillinen fyysinen tai psyykkinen kuormittuminen
2.Pisto, viilto, hankauma, leikkautuminen
3.Muu syy (ergonomia, henkilöstöresurssit)

Henkilöstön rokotekattavuus

Rokotuskausi 2025/2026

-Kajaani 73%
-Sotkamo 79%
-Suomussalmi 44%
(Kaikkia rokotuksia ei ole välttämättä ilmoitettu)

Henkilöstö 2)

QWL-indeksi ja vastaus % Ei ole kyselyä tehty tälle jaksolle	NPS (suositeltavuusindeksi) Tietoa ei käytettävissä	Työhyvinvointia, työturvallisuutta ja osaamisen kehittämistä edistävät toimenpiteet: -kehityskeskustelut -TYHY-toiminta -täydennyskoulutukset -henkilöstöresurssien riittävyyden varmistaminen -työterveyshuollon palvelut -työhyvinvointikeskustelut
Onnistumiset PosiPro - ilmoitusten määrä (1-6/2026) -Kajaani 7 kpl -Sotkamo 4 kpl -Suomussalmi 4 kpl	Täydennyskoulutuspäivät (henkilötyöpäiviä 1-6/2026) -Kajaani 56.5 pv -Sotkamo 23.8 pv -Suomussalmi 28.2 pv	



Kiitos!



KAINUUN
hyvinvointialue



KAINUUN
hyvinvointialue