



Palveluysikön omavalvonnan osavuosisiraportti 6 kk jakso

Palveluysikkö:

Puolangan kotihoito

Raportoitava ajanjakso:

1.1.-30.6.2026



Omavalvonnan osavuosisiraportti 6 kk jakso

Palveluyksikkö:
Puolangan kotihoito
Raportoitava ajanjakso:
1.1.-30.6.2026

Lyhenteet:

NPS (Net Promoter Score); Suosittelemisindeksi (asiakkaat ja henkilöstö)
NSS: (Net Safety Score) Henkilöstön turvallisuusedeksi (henkilöstön kokemus organisaation turvallisuudesta)
Haipro: Haitta- ja vaaratapatumien sekä epäkohdan ja eäkohdan uhan ilmoitusjärjestelmä, nimetön
Spro: Epäkohdan tai epäkohdan uhan ilmoitusjärjestelmä, nimellinen
PosiPro: Onnistumisten ilmoittamiseen tarkoitettu osio
QWL: QWL-kysely on henkilöstökysely, joka tuottaa viidentoista kohdennetun ja validoidun kysymysten avulla työelämän laadun indeksin, eli QWL-indeksin.



Omavalvonnan toteutumisen seuranta ja arviointi

- **Omavalvontasuunnitelmassa kuvatun toiminnan toteutumisen havainnot ja toteutetut kehittämistoimenpiteet:**
- Henkilöstö on osallistunut omavalvonnan suunnitteluun ja arviointiin
- Omavalvonnan toteutumista seurataan ja arvioidaan asiakkaan saaman palvelun laadun ja asiakasturvallisuuden varmistamiseksi. Vaaratapahtumat käsitellään toiminnan kehittämiseksi työyhteisössä sekä Haipro-järjestelmässä.
- Toiminta on toteutunut pääosin omavalvontasuunnitelman mukaisesti. Palvelujen saatavuus ja asiakas- ja potilasturvallisuus on varmistettu, ja lakisääteiset velvoitteet on täytetty. Toimintaa on tarkasteltu uusien toimintojen (esim. uuden turvapuhelinjärjestelmän) osalta siirryttäessä Kainuun HVA:lle 1.1.2026 alkaen.
- Henkilöstön riittävyyttä arvioidaan ajantasaisesti suhteessa asiakkaiden palvelutarpeeseen. Riittävyys varmistetaan työvuorojärjestelyillä sekä yhteistyöllä toiminnanohjausyksikön kanssa. Sijaisten käyttö arvioidaan aina tapauskohtaisesti. Työyhteisössä on korvaavan työn malli käytössä.
- Henkilöstön osaamista on vahvistettu, koska palveluvalikoimaan on tullut mm. kuvapuhelinpalvelu. Kehittämiskohteena on teknologian hyödyntämisen vakiinnuttaminen käytäntöön.
- RAI:n hyödyntämistä edistetään moniammatillisella RAI-arviointimallilla.



Palvelujen saatavuus ja jatkuvuus

Hoitoon/palveluun pääsy, jonot/ odotusaika vs. tavoiteaika

Uudet asiakkaat ohjautuvat palveluihin asiakasohjauksen kautta. Asiakasohjauksen tehtävänä on varmistaa, että asiakkaat saavat oikea-aikaista ja tarkoituksenmukaista apua ja tukea. Kotihoidon palvelujen piiriin pääsy perustuu asiakasohjauksen tekemään palvelutarpeen arviointiin.

Lakisääteinen hoitoon/palveluun pääsy/palvelutarpeen arviointi

Kainuun hyvinvointialueella palvelujen myöntämistä ohjaavat määritellyt myöntämisperusteet. Palvelutarpeen arviointi käynnistetään viipymättä ja toteutetaan ilman viivytystä. Arviointi aloitetaan viimeistään seitsemäntenä arkipäivänä siitä kun asiakas, omainen, läheinen tai laillinen edustaja on ottanut yhteyttä sosiaalipalveluihin palvelujen saamiseksi. Palveluiden piiriin pääsee ilman viivettä.

Toiminnan keskeiset tunnusluvut/suoritteet

Asiakasmäärä 97
Kuvapuhelinasiakas määrä 1
Lääkeautomaattien määrä 6
Säännöllisiä kotihoidon asiakkaita 72
Määräaikaisen arviointijakson asiakkaiden määrä 7
Tilapäisen kotihoidon asiakkaiden määrä 0
Tilapäisen kotisairaanhoidon asiakkaiden määrä 25
RAI- arviointien peittävyys 100 %

Jatkuvuus

Hoidon jatkuvuutta varmistetaan tukemalla asiakkaan toimintakykyä ja omatoimisuutta sekä sovittamalla palvelut joustavasti asiakkaan muuttuvaan tarpeeseen, jotta kotona asuminen mahdollistuu mahdollisimman pitkään.

Korjaavat toimenpiteet

- Teknologian hyödyntäminen

Asiakaskokemus 1)

- Qpro-järjestelmä kaaviokuva väittämistä raportoitavalta ajanjaksolta ja vertailu edellisen vuoden vastaavaan ajanjaksoon
- Palautteiden määrä kpl 0

Asiakaskokemus 2)

Asiakkaiden suositteluhalukkuus, NPS

*Kuinka todennäköisesti suosittelisit saamaasi palvelua läheisellesi?
asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä -100-100*

*Viimeisin kysely on tehty helmi-maaliskuussa 2026, tästä ei ole
vielä vastauksia saatavilla*

Positiiviset havainnot: -



Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet: -

Kehitettävää: -



Asiakaskokemus 3)

- Olemme saaneet asiakkailta ja heidän läheisiltään suoraa palautetta ja palaute on pääsääntöisesti hyvää



Asiakkaiden raportoima turvallisuustieto

Asiakkaiden tekemät vaaratapahtumailmoitukset (HaiPro) % osuus, kaikista ilmoituksista Asiakkaat eivät ole tehneet ilmoituksia.	Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet: -
Yhteydenotot potilas- ja sosiaaliasiavastaavaan, määrä 0	
Kantelut ja muistutukset, määrä 0	

Henkilöstön raporttoima turvallisuustieto (1)

Epäkohta- ja vaaratapahtumailmoitukset Haipro/Spro -järjestelmästä Määrä 13 Käsittelyaika 7 vrk Vakavien vaaratapahtumien % osuus kaikista vaaratapahtumailmoituksista 0%	Tapahtuminen luonne Tapahtui asiakkaalle/potilaalle/epäkohta Läheltä piti/epäkohta Tapahtumatyyppi Kolme yleisintä 1. Lääkehoitoon liittyvät tapahtumat 2. tiedonkulku 3. Hoidon järjestämiseen liittyvä	Korjaavat toimenpiteet Lääkehoitoon liittyvät tapahtumat käydään aina läpi asianosaisen hoitajan kanssa. Tarvittaessa esihenkilö ja/tai tiimin sairaanhoitaja antaa oheistusta/varmistaa osaamisen. Tapahtumat käsitellään anonyymisti tiimipalaverissa. Kehittämistoimenpiteiden % osuus kaikista ilmoituksista Kehittämistoimenpiteet Yleensä kyseessä on inhimillinen huolimattomuus, joten huolelliseen työskentelyyn on kiinnitettävä huomioita Tarvittaessa osaamisen kehittäminen esimerkiksi sisäisen koulutuksen avulla.
---	--	---

Henkilöstö 1)

Henkilöstön kanssa

Henkilöstömäärä <i>Henkilöstö: 21,8</i> <i>Vakinaiset: 21</i> <i>Avoimet /täyttämättömät vakanssit: 1</i>	Henkilöstömitoitus/ henkilöstön riittävyys <i>Kotihoidossa ei ole lakisääteistä henkilöstömitoitusta. Henkilöstön määrää ja riittävyyttä tarkastellaan asiakasmäärän, palvelutarpeen sekä hoidon vaativuuden perustella, ja resursseja kohdennetaan tarpeen mukaan.</i>	Työturvallisuus ilmoituksia Haipro-järjestelmän kautta Ilmoitusten määrä ja luonne Tyyppi <i>muu turvallisuuteen liittyvä</i> <i>Väkivallan uhka</i>
Henkilöstön turvallisuusindeksi (NSS) /tavoite <i>Minulla olisi turvallinen olo, jos olisin yksikössäni asiakkaana tai potilaana, asteikko 1-5.</i> <i>Turvallisuusindeksi välillä -100-100</i> <i>-</i>	Sairauspoissaolot <i>0,16 tpu/HTV</i>	Henkilöstön rokotekattavuus <i>Otetut influenssarokotteet suhteessa tavoitteeseen (100% henkilöstöstä)</i> <i>Tietoa ei ole saatavilla 2025 vuodelta</i>

Henkilöstö 2)

QWL-indeksi ja vastaus % Ei ole tehty 2026	NPS (suositeltavuusindeksi) <i>Asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä -100-100</i> Ei ole tehty 2026	Työhyvinvointia, työturvallisuutta ja osaamisen kehittämistä edistävät toimenpiteet: - Asiakastiimit, joissa yhdessä pohditaan työhön liittyviä asioita ja kehitetään yhteistä toimintaa asiakaslähtöisesti - Työvuorosunnittelussa pyritään huomioimaan työntekijöiden toiveet mahdollisuuksien mukaan - Korvaavan työn mahdollistaminen - Moniammatillisen yhteistyön edistäminen - Työturvallisuuden huomioiminen (esim. apuvälineet, liukkaus)
Onnistumiset PosiPro -ilmoitusten määrä 0	Täydennyskoulutuspäivät (pv/tt) 0,33 <i>tpv/hlö</i>	



Kiitos!



KAINUUN
hyvinvointialue



KAINUUN
hyvinvointialue