



Palveluysikön omavalvonnan osavuosisiraportti 6 kk jakso

Palveluysikkö:

Suomussalmen kotihoito

Raportoitava ajanjakso:

1.1.-30.6.2026



Oma-valvonnan osavuosisiraportti 6 kk jakso

Palveluyksikkö:

Suomussalmen kotihoito

Raportoitava ajanjakso: 1.1-30.6.2026

Lyhenteet:

NPS (Net Promoter Score); Suosittelemisindeksi (asiakkaat ja henkilöstö)

NSS: (Net Safety Score) Henkilöstön turvallisuusedeksi (henkilöstön kokemus organisaation turvallisuudesta)

Haipro: Hailta- ja vaaratapatumien sekä epäkohdan ja eäkohdan uhkan ilmoitusjärjestelmä, nimetön

Spro: Epäkohdan tai epäkohdan uhan ilmoitusjärjestelmä, nimellinen

PosiPro: Onnistumisten ilmoittamiseen tarkoitettu osio

QWL: QWL-kysely on henkilöstökysely, joka tuottaa viidentoista kohdennetun ja validoidun kysymysten avulla työelämän laadun indeksin, eli QWL-indeksin.



Omavalvonnan toteutumisen seuranta ja arviointi

- **Omavalvontasuunnitelmassa kuvatun toiminnan toteutumisen havainnot ja toteutetut kehittämistoimenpiteet:**
 - Henkilöstö on osallistunut omavalvonnan suunnitteluun ja arviointiin
 - Henkilöstö työskentelee omavalvontasuunnitelman mukaisesti
 - Toimintaa pyritään kehittämään saadun palautteen perusteella
 - Toiminnassa on huomioitu muuttuva maailmantilanne ja tunnistettu riskit ja varautuminen suunnitelmia päivittämällä pitämällä sekä perehdyttämällä ja kouluttamalla henkilöstöä

Palvelujen saatavuus ja jatkuvuus

Palvelut kuntoon

Hoitoon/palveluun pääsy, jonot/ odotusaika vs. tavoiteaika

Uudet asiakkaat ohjautuvat palveluihin asiakasohjauksen kautta. Asiakasohjauksen tehtävänä on varmistaa, että asiakkaat saavat oikea-aikaista ja tarkoituksenmukaista apua ja tukea. Kotihoidon palvelujen piiriin pääsy perustuu asiakasohjauksen tekemään palvelutarpeen arviointiin.

Lakisääteinen hoitoon/palveluun pääsy/palvelutarpeen arviointi

Kainuun hyvinvointialueella palvelujen myöntämistä ohjaavat määritellyt myöntämisperusteet. Palvelutarpeen arviointi käynnistetään viipymättä ja toteutetaan ilman viivytystä. Arviointi aloitetaan viimeistään seitsemäntenä arkipäivänä siitä kun asiakas, omainen, läheinen tai laillinen edustaja on ottanut yhteyttä sosiaalipalveluihin palvelujen saamiseksi. Palveluiden piiriin pääsee ilman viivettä.

Toiminnan keskeiset tunnusluvut/suoritteet

Asiakasmäärä **229**

Kuvapuhelinkäyntien osuus **7.1 % (06/26)**

Lääkeautomaattien määrä **51**

Säännöllisiä kotihoidon asiakkaita **179**

Määräaikaisen arviointijakson asiakkaiden määrä **25**

Tilapäisen kotihoidon asiakkaiden määrä **5**

Tilapäisen kotisairaanhoidon asiakkaiden määrä **105**

RAI- arviointien peittävyys **58**

Jatkuvuus

Hoidon jatkuvuutta varmistetaan tukemalla asiakkaan toimintakykyä ja omatoimisuutta sekä sovittamalla palvelut joustavasti asiakkaan muuttuvaan tarpeeseen, jotta kotona asuminen mahdollistuu mahdollisimman pitkään.

Korjaavat toimenpiteet

Lisätään kuvapuhelinpalveluiden käyttöä hyödyntämällä arviointijaksoja ja säännöllistä asiakkuuksien tarkastelua tiimeissä sekä työryhmässä.

Parannetaan RAI-peittävyyttä vahvistamalla omahoitajuutta, hyödyntämällä RAI-vuosikelloja ja tiimien RAI-kouluttajia sekä turvaamalla riittävä aika arviointien tekemiseen.

Asiakaskokemus 1)

- Qpro-järjestelmä kaaviokuva väittämistä raportoitavalta ajanjaksolta ja vertailu edellisen vuoden vastaavaan ajanjaksoon
- Palautteiden määrä kpl 0

Asiakaskokemus 2)

Asiakkaiden suositteluhalukkuus, NPS

*Kuinka todennäköisesti suosittelisit saamaasi palvelua läheisellesi?
asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä -100-100*

Viimeisin kysely on tehty helmi-maaliskuussa 2026, tästä ei ole vielä vastauksia saatavilla

Positiiviset havainnot:



Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:

Kehitettävää:



Asiakaskokemus 3)

Palautetta on saatu asiakkailta ja omaisilta sekä saadun palautteen avulla olemme pyrkineet parantamaan toimintaamme

Palaute on ollut pääsääntöisesti hyvää ja keskustelua on käyty rakentavassa yhteistyössä



Asiakkaiden raportoima turvallisuustieto

Asiakkaiden tekemät vaaratapahtumailmoitukset (HaiPro) % osuus, kaikista ilmoituksista Ei ole tullut ilmoitusta	Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:
Yhteydenotot potilas- ja sosiaaliasiavastaavaan, määrä Ei ole tullut ilmoituksia	
Kantelut ja muistutukset, määrä Ei tiedossa	

Henkilöstön raporttoima turvallisuustieto (1)

Epäkohta- ja vaaratapahtumailmoitukset Haipro/Spro -järjestelmästä Määrä 12 Käsittelyaika 17 Vakavien vaaratapahtumien % osuus kaikista vaaratapahtumailmoituksista 0	Tapahtuminen luonne Läheltä piti / Epäkohdan uhka 3 25% Tapahtui asiakkaalle/potilaalle / Epäkohta 9 75% Tapahtumatyyppi Kolme yleisintä 1. Lääke- ja nestehoitoon, varjo tai merkkiaineeseen liittyvä 2. Hoidon- ja palvelun järjestelyihin ja saatavuuteen liittyvä 3. Aseptiikkaan ja hygieniaan liittyvä	Korjaavat toimenpiteet Kehittämistoimenpiteiden % osuus kaikista ilmoituksista 25 % Kehittämistoimenpiteet - Yhtenäistetään toiminta ja menettelytapoja - Huolehditaan riittävästä koulutuksesta ja perehdytyksestä - Lisätään tiedonvälitystä, palaveri käytännöillä, kirjaamalla ja tiedottamalla suullisesti
--	---	--

Henkilöstö 1)

Henkilöstön kanssa

Henkilöstömäärä <i>Henkilöstö: 40</i> <i>Vakinaiset: 40</i> <i>Avoimet /täyttämättömät vakanssit: 0</i>	Henkilöstömitoitus/ henkilöstön riittävyys Kotihoidossa ei ole lakisääteistä henkilöstömitoitusta. Henkilöstön määrää ja riittävyyttä tarkastellaan asiakasmäärän, palvelutarpeen sekä hoidon vaativuuden perustella, ja resursseja kohdennetaan tarpeen mukaan.	Työturvallisuus ilmoituksia Haipro-järjestelmän kautta Ilmoitusten määrä ja luonne 10 <table><tr><td>Ammattitautiepäily</td><td>1</td><td>10%</td></tr><tr><td>Läheltä piti</td><td>2</td><td>20%</td></tr><tr><td>Työtapaturma</td><td>5</td><td>50%</td></tr><tr><td>Muu turvallisuushavainto/ kehittämis ehdotus</td><td>2</td><td>20%</td></tr></table> Tyypit (yleisimmät) Putoaminen, kaatuminen, kompastuminen, liukastuminen 4 40% Äkillinen fyysinen tai psyykkinen kuormittuminen 4 40%	Ammattitautiepäily	1	10%	Läheltä piti	2	20%	Työtapaturma	5	50%	Muu turvallisuushavainto/ kehittämis ehdotus	2	20%
Ammattitautiepäily	1	10%												
Läheltä piti	2	20%												
Työtapaturma	5	50%												
Muu turvallisuushavainto/ kehittämis ehdotus	2	20%												
Henkilöstön turvallisuusindeksi (NSS) /tavoite <i>Minulla olisi turvallinen olo, jos olisin yksikössäni asiakkaana tai potilaana, asteikko 1-5.</i> <i>Turvallisuusindeksi välillä -100-100</i> <i>3.44 (tulos 2005)</i>	Sairauspoissaolot <i>0.12 tpu/htv</i>	Henkilöstön rokotekattavuus <i>Otetut influenssarokotteet suhteessa tavoitteeseen (100% henkilöstöstä)</i> 31 % rokotuskausi 2025/2026												

Henkilöstö 2)

QWL-indeksi ja vastaus % Indeksi 50.3 % ja vastaus 36 (26) (tulos 2005)	NPS (suositeltavuusindeksi) <i>Asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä -100-100</i> 6.67 (tulos 2025)	Työhyvinvointia, työturvallisuutta ja osaamisen kehittämistä edistävät toimenpiteet: - Varhainen tuki ja keskustelut (hyvinvointi keskustelu, työaika järjestelyt, osa-aika- ja korvaava työ) - Työn ja perheen yhteensovittaminen - Perehdyttäminen ja osaamisen kehittäminen (kouluttamalla) - Työterveydentuki ja moniammatillinen yhteistyö
Onnistumiset PosiPro -ilmoitusten määrä 1 (asenne, sosiaaliset taidot, työskentelytapa, yhteistyö)	Täydennyskoulutuspäivät (pv/tt) 0.32 (pv/tt)	



Kiitos!



KAINUUN
hyvinvointialue



KAINUUN
hyvinvointialue