



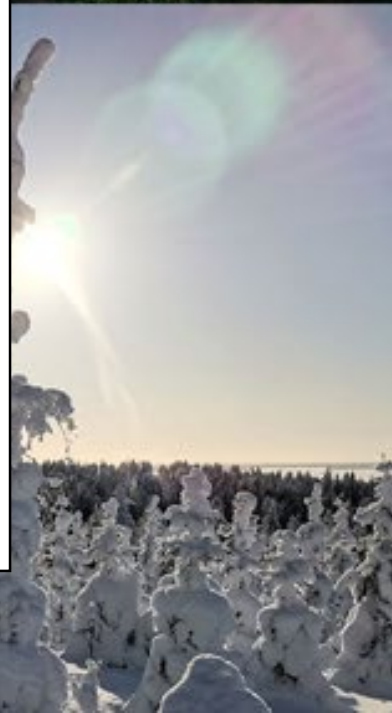
Palveluyksikön omavalvonn osavuosisiraportti Q3

Palveluyksikkö:

Tukiasunnot Asemakatu

Raportoitava ajanjakso:

1.1-30.9.2026



Omavalvonnan osavuosisiraportti Q3

Palveluyksikkö:
Tukiasunnot Asemakatu
Raportoitava ajanjakso:
1.1-30.9.2026

Lyhenteet:

NPS (Net Promoter Score); Suosittelemuindeksi (asiakkaat ja henkilöstö)

NSS: (Net Safety Score) Henkilöstön turvallisuusindeksi (henkilöstön kokemus organisaation turvallisuudesta)

Haipro: Haitta- ja vaaratapatumien sekä epäkohdan ja eäkohdan uhan ilmoitusjärjestelmä, nimetön

Spro: Epäkohdan tai epäkohdan uhan ilmoitusjärjestelmä, nimellinen

PosiPro: Onnistumisten ilmoittamiseen tarkoitettu osio

QWL: QWL-kysely on henkilöstökysely, joka tuottaa viidentoista kohdennetun ja validoidun kysymysten avulla työelämän laadun indeksin, eli QWL-indeksin.



Omavalvonnan toteutumisen seuranta ja arviointi

- **Omavalvontasuunnitelmassa kuvatun toiminnan toteutumisen havainnot ja toteutetut kehittämistoimenpiteet:**
- Tuetun asumisen palvelu tuotetaan omana toimintana
- Talous on toteutunut kuluvalle jaksolla suunnitellusti
- Kehityskeskustelut pidetty henkilökunnan kanssa
- Tietosuojan ja tietoturvan itsearviointi tehty laatuporttiin
- Yksikön palaverit on pidetty suunnitelmallisesti



Palvelujen saatavuus ja jatkuvuus

Hoitoon/palveluun pääsy, jonot/ odotusaika vs. tavoiteaika

Vammaisten palveluihin hakeudutaan täyttämällä vammaispalveluhakemus. Hakemus toimitetaan vammaisten sosiaalityöhön joko sähköisesti tai paperisena. Vammaisten sosiaalityö tekee palvelutarpeen arvioinnin ja asiakas saa tämän pohjalta kirjallisen päätöksen, myönnetäänkö palveluita vai ei. Jos arvioinnissa todetaan olevan oikeus vammaispalvelulain mukaiseen palveluun, alkaa vammaisten sosiaalityön asiakkuus.

Lakisääteinen hoitoon/palveluun pääsy/palvelutarpeen arviointi

Toiminnan keskeiset tunnusluvut/suoritteet

Keskeiset tunnusluvut
Asiakkaita tällä hetkellä 68

Jatkuvuus

Hoidon/palvelun jatkuvuuteen liittyvät havainnot

Asiakkaiden määrä on kasvava

Korjaavat toimenpiteet



Asiakaskokemus 1)

- Tuetun asumisen palveluissa kerättiin toukokuussa 2026 asiakaspalautetta. Palautteen perusteella asiakkaat olivat tyytyväisiä saamaansa palveluun ja he kokivat tulevansa kuulluksi.

Asiakkaiden raportoima turvallisuustieto

Asiakkaiden tekemät vaaratapahtumailmoitukset (HaiPro) % osuus, kaikista ilmoituksista 0%	Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:
Yhteydenotot potilas- ja sosiaaliasiavastaavaan, määrä 0 kpl	
Kantelut ja muistutukset, määrä 0 kpl	



Henkilöstön raportoima turvallisuustieto (1)

Epäkohta- ja vaaratapahtumailmoitukset Haipro/Spro -järjestelmästä Määrä 45 Käsittelyaika Vakavien vaaratapahtumien % osuus kaikista vaaratapahtumailmoituksista 0%	Tapahtuminen luonne Tapahtui asiakkaalle/potilaalle 30 kpl Läheltä piti 7 kpl Muu havainto tai kehittämisehdotus 5kpl Tapahtumatyyppi Kolme yleisintä 1. lääke- ja nestehoitoon, varjo- tai merkkiaineeseen liittyvä 2. tapaturmat 3. Muuhun hoitoon tai seurantaan liittyvä	Korjaavat toimenpiteet Kehittämistoimenpiteiden % osuus kaikista ilmoituksista Kehittämistoimenpiteet -Tarkennettu lääkehoitoon liittyviä ohjeistuksia ja käytänteitä - Sovittu käytänteistä ja tarkennettu toimintaohjeita.
--	---	---

Henkilöstö 1)

Henkilöstön kanssa

Henkilöstömäärä <i>Henkilöstö: Vakinaiset: 13, joista 1 htv, käytetään aikuissosiaalityön asumisenohjaukseen Avoimet /täyttämättömät vakanssit: 0</i>	Henkilöstömitoitus/ henkilöstön riittävyys 68 asiakasta ja 12 työntekijää Henkilöstömitoitus 0,18	Työturvallisuus ilmoituksia Haipro- järjestelmän kautta Ilmoitusten määrä ja luonne 3 kpl Tyyppi (yleisimmät) Tapaturma Läheltä piti
Henkilöstön turvallisuusindeksi (NSS) /tavoite <i>Minulla olisi turvallinen olo, jos olisin yksikössäni asiakkaana tai potilaana, asteikko 1-5. Turvallisuusindeksi välillä - 100-100</i>	Sairauspoissaolot 415 vrk	Henkilöstön rokotekattavuus <i>Otetut influenssarokotteet suhteessa tavoitteeseen (100% henkilöstöstä)</i> Ei käytettävää olevaa tietoa



Henkilöstö 2)

QWL-indeksi ja vastaus % Raportin ajankohtana ei QWL-kyselyä	NPS (suositeltavuusindeksi) <i>Asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä -100-100</i>	Työhyvinvointia, työturvallisuutta ja osaamisen kehittämistä edistävät toimenpiteet: Tyhy-iltapäivät kaksi kertaa vuodessa kehityskeskustelut
Onnistumiset PosiPro -ilmoitusten määrä 0kpl	Täydennyskoulutuspäivät (pv/tt) - Tietosuojaan ja tietoturvaan liittyvät koulutukset - Lääkehoidon suoritukset ja näytöt	



Kiitos!



KAINUUN
hyvinvointialue



KAINUUN
hyvinvointialue