

Palveluyksikön omavalvonnan vuosiraportti Q3 2026

Raportoitava ajanjakso

1.1.-30.9.2026

KAINUUN hyvinvointialue

Palveluyksikön omavalvonnan osavuosiraportti Q3

Palveluyksikkö:

Helmi Hyrynsalmi

Raportoitava ajanjakso:

1.1.-30.9.2026

Lyhenteet:

NPS (Net Promoter Score); Suositteluindeksi (asiakkaat ja henkilöstö)
NSS: (Net Safety Score) Henkilöstön turvallisuusindeksi (henkilöstön kokemus organisaation turvallisuudesta)
Haipro: Haitta- ja vaaratapatumien ilmoitusjärjestelmä
Spro: Epäkohdan tai tai epäkohdan uhan ilmoitusjärjestelmä sosiaalihuollon toteuttamisessa
PosiPro: Onnistumisten ilmoittamiseen tarkoitettu osio
QWL: QWL-kysely on henkilöstökysely, joka tuottaa viidentoista kohdennetun ja validoidun kysymysten avulla työelämän laadun indeksin, eli QWL-indeksin.

KAINUUN hyvinvointialue

Palvelujen saatavuus ja jatkuvuus

Lakisääteinen hoitoon/palveluun pääsy/palvelutarpeen arviointi	**Toiminnan keskeiset tunnusluvut/suoritteet**	**Korjaavat toimenpiteet**
Vammaisten palveluihin hakeudutaan täyttämällä vammaispalveluhakemus. Hakemus toimitetaan vammaisten sosiaalityöhön joko sähköisesti tai paperisena. Vammaisten sosiaalityö tekee palvelutarpeen arvioinnin ja asiakas saa tämän pohjalta kirjallisen päätöksen, myönnetäänkö palveluita vai ei. Jos arvioinnissa todetaan olevan oikeus vammaispalvelulain mukaiseen palveluun, alkaa vammaisten sosiaalityön asiakkuus.	*Keskeiset tunnusluvut* Asiakaspaikkoja yksikössä on 10. Yksiköstä annetaan myös tuetun asumisen palvelua kolmelle asiakkaalle Hyrynsalmen taajaman alueella. **Jatkuvuus** *Hoidon/palvelun jatkuvuuteen liittyvät havainnot* Asiakkaiden vaihtuvuus on vähäistä	

Asiakaskokemus 1)

- **Asiakastyytyväisyyskyselyn tulokset**

Qpro -järjestelmä kaaviokuva väittämistä raportoitavalta ajanjaksolta ja vertailu edellisen vuoden vastaavaan ajanjaksoon

- **Palautteiden määrä 0 kpl**

Asiakkaiden raportoima turvallisuustieto

Asiakkaiden tekemät vaaratapahtuma- ja turvallisuushavaintoilmoitukset (HaiPro)% osuus, kaikista ilmoituksista **0**	**Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:** **--**
Yhteydenotot potilas- ja sosiaaliasiavastaavaan, määrä Ei käytettävissä olevaa tietoa	
Kantelut ja muistutukset, määrä Ei käytettävissä olevaa tietoa	

Henkilöstön raportoima turvallisuustieto (1)

Epäkohta- ja vaaratapahtumailmoitukset Haipro/Spro -järjestelmästä **Määrä** 4 (yhteensä) **Vakavien vaaratapahtumien % osuus kaikista vaaratapahtumailmoituksista** -	**Tapahtumien luonne** ”Tapahtui asiakkaalle/potilaalle” epäkohta- ja vaaratapahtumailmoitusten %-osuus kaikista asiakkaisiin/potilaisiin kohdistuneista ilmoituksista. 2 kpl **Tapahtumatyyppi** Kolme yleisintä 1. Väkivalta 2. Tapaturma, onnettomuus	**Korjaavat toimenpiteet** **Kehittämistoimenpiteiden % osuus kaikista ilmoituksista** **Kehittämistoimenpiteet** Haipro-ilmoituksen käsitellään yhdessä henkilöstön sekä esihenkilön kanssa. Mietitään kuinka toimintaa voidaan kehittää ennaltaehkäisyn näkökulmasta.

Henkilöstö 1)

Henkilöstömäärä Henkilöstö: 8+ 1 sisäinen sijainen Vakinaiset: 9 Määräaikaista henkilökuntaa käytetty sairauspoissaolojen paikkauksessa. Avoimet /täyttämättömät vakanssit: 0	**Henkilöstömitoitus/ henkilöstön riittävyys** Lakisääteisen mitoituksen toteutuminen Henkilöstömitoitus on 0,8 (8 vakanssia /10 asiakasta)	**Työturvallisuus** ilmoituksia Haipro-järjestelmän kautta 2 kpl **Ilmoitusten määrä ja luonne** **Tyyppi** *(yleisimmät)* Uhka tai väkivalta
Henkilöstön turvallisuusindeksi (NSS) /tavoite Raporttia ei saatavilla TUKU- kyselystä.	**Sairauspoissaolot** Viimeisen kolmen kuukauden aikana terveysperusteisia poissaoloja 154 vrk.	**Henkilöstön rokotekattavuus** *Otetut influenssarokotteet suhteessa tavoitteeseen (100% henkilöstöstä)* Ei saatavilla olevaa tietoa

KAINUUN hyvinvointialue

Henkilöstö 2)

QWL-indeksi ja vastaus % Ei saatavilla olevaa tietoa (vastaajia liian vähän)	**NPS (suositeltavuusindeksi)** *asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä –100-100*	**Työhyvinvointia ja osaamisen kehittämistä edistävät toimenpiteet:** Hyvien johtamiskäytäntöjen huomioiminen tukemaan hyvän yhteishengen syntymistä organisaatiossa (viestintä ym.). Henkilöstön huomioiminen hyvinvoinnin näkökulmasta. Työntekijät mukaan vuorovaikutteiseen prosessien kehittämiseen. HR-käytännöt. Esihenkilökompassi. Työhyvinvointikeskustelut. Kehityskeskustelut. Tyhy-päivät. Osaamisen kehittämisen suunnitelma. Kouluttautumiset omien mielenkiintojen mukaisesti.
Onnistumiset **PosiPro -ilmoitusten määrä** 0	**Täydennyskoulutuspäivät (pv/tt)** Henkilökunta ilmoittautuu työnantajan järjestämiin koulutuksiin oman mielenkiinnon ja /tai yksikön tarpeiden mukaisesti.	

KAINUUN hyvinvointialue

Omavalvonnan toteutumisen seuranta ja arviointi

- **Omavalvontasuunnitelmassa kuvatun toiminnan toteutumisen havainnot ja kehittämistoimenpiteet:**
- Omavalvontasuunnitelman päivittäminen henkilöstön kanssa
- Asiakastiedon kirjaamisen kehittäminen
- Asiakkaiden osallisuuden ja voimavarojen vahvistaminen

KAINUUN hyvinvointialue

Sopimusohjaus, seuranta ja valvonta

Toteutuneet valvontakäynnit:	Valvontaviranomaisen ohjaus ja neuvonta:	Suunnitellut/toteutuneet kehittämistoimenpiteet
5/2025 **Sisäiset arvioinnit: 12/2026**		Yksikön henkilökuntaa on ohjeistettu tekemään toteuttamissuunnitelmat myös tukiasukkaiden osalta.





Kiitos!

KAINUUN hyvinvointialue





KAINUUN hyvinvointialue